



## Consiglio

# COMUNE DI PRATO

Atto n. **114** del **07/04/2022**

Oggetto: **Mozione in merito all'istituzione del ricevimento virtuale per gli uffici comunali del Comune di Prato al fine di garantire migliori servizi alla cittadinanza.**

Adunanza ordinaria del 07/04/2022 ore 15:00 seduta pubblica.

Il Presidente del Consiglio Gabriele Alberti dichiara aperta la seduta alle ore 15,25.

Risultano presenti al momento della votazione i seguenti 30 consiglieri:

Consigliere	Presente	Assente	Consigliere	Presente	Assente
Alberti Gabriele	S	-	Bartolozzi Elena	S	-
Belgiorno Claudio	S	-	Betti Eva	S	-
Biagioni Marco	S	-	Calussi Maurizio	S	-
Cocci Tommaso	S	-	Curcio Marco	S	-
Facchi Antonio Nelson	S	-	Faltoni Monia	S	-
Fanelli Giannetto	S	-	Garnier Marilena	-	S
Guerrini Martina	-	S	La Vita Silvia	S	-
Lafranceschina Mirko	S	-	Lin Teresa	S	-
Longobardi Claudia	S	-	Maioriello Carmine	S	-
Mugnaioni Sandra	S	-	Norcia Silvia	S	-
Ovattoni Patrizia	S	-	Romei Enrico	S	-
Rosati Matilde Maria	S	-	Sapia Marco	S	-
Sbolgi Giacomo	S	-	Sciumbata Rosanna	S	-
Soldi Leonardo	S	-	Spada Daniele	S	-
Stanasel George Claudiu	S	-	Tassi Paola	S	-
Tinagli Lorenzo	S	-	Wong Marco	S	-

Presiede il Presidente del Consiglio Gabriele Alberti , con l'assistenza del Vice Segretario Generale Giovanni Ducceschi.

Assistono alla seduta i seguenti assessori :  
Leoni Flora, Barberis Valerio, Squitieri Benedetta

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



Oggetto: **Mozione in merito all'istituzione del ricevimento virtuale per gli uffici comunali del Comune di Prato al fine di garantire migliori servizi alla cittadinanza.**

*(Omissis gli interventi di cui al verbale)*

Durante la discussione della presente Mozione i Consiglieri Facchi e Guerrini chiedono di emendare il testo come segue:

A pagina 1 di 2 Eliminare il "Rilevato che" riferito allo smart working (superfluo, già lo facciamo);

- Inserire nei "Rilevato che":

*Il Comune di Prato ha già predisposto una piattaforma che consente ai propri dipendenti di interfacciarsi con la cittadinanza e gli altri uffici come dalla propria postazione di lavoro.*

- Inserire tra i "Rilevato che":

*Il Comune di Prato nell'ambito del documento "Agenda digitale della città" ha già previsto una specifica azione di sperimentazione su questo tema.*

- A Pagina 2 di 2, Eliminare dall'impegnativa: il primo punto in cui chiedono di individuare la piattaforma, che c'è già.

- Inserire nell'impegnativa:

*A portare avanti questa sperimentazione, rafforzandola al fine di rendere questa attività maggiormente pervasiva nel rapporto con la cittadinanza.*

- Togliere dall'impegnativa il secondo punto sullo sportello telematico.

- Riformulare il terzo punto con:

*A dare ampia comunicazione del nuovo e degli altri strumenti adottati, per veicolare informazioni utili ai cittadini.*

Il suddetto emendamento, depositato in atti, viene accettato dal proponente, Consigliere Stanasel, pertanto il testo che viene sottoposto all'approvazione del Consiglio Comunale è il seguente:

## **Il Consiglio Comunale**

### **Premesso che**

- L'emergenza sanitaria, dovuta al Covid-19, ha implicato una serie di misure e accorgimenti che hanno cambiato radicalmente il modo di vivere in comunità e

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



di approcciarsi al mondo del lavoro, sempre più smart, sia nei settori pubblici che privati;

- La crisi sociale ed economica dovuta al Covid-19 ha pesantemente colpito la popolazione del nostro territorio causando di conseguenza un maggior bisogno di sostegno da parte dell'Amministrazione Comunale, portando quindi ad un incremento delle richieste di appuntamenti o informazioni presso gli uffici comunali del Comune di Prato;

#### **Considerato che**

- Fra le attività che più hanno risentito dell'adozione di nuovi provvedimenti volti a frenare l'avanzata del CoVid-19, vi sono quelle relative all'assistenza al pubblico e lo sportello al cittadino;
- Per garantire continuità del servizio di assistenza al cittadino, specialmente in un periodo così complicato e caotico, che imporrebbe una maggiore vicinanza delle Istituzioni pubbliche nei confronti dei cittadini, pare opportuno individuare nuovi strumenti, utili a rendere meno marcato il "distanziamento" dovuto alle norme igienico-sanitarie e a facilitare il dialogo tra le parti coinvolte;

#### **Rilevato che**

- Sono numerose le opportunità e gli strumenti da poter adottare, da parte delle Pubbliche Amministrazioni, nel tentativo di stare concretamente più in prossimità della cittadinanza (es. piattaforma Zoom, GoToMeeting, Webex, Google Meet, WhereBy, ecc.);
- Il Comune di Prato ha già predisposto una piattaforma che consente ai propri dipendenti di interfacciarsi con la cittadinanza e gli altri uffici come dalla propria postazione di lavoro;
- Organizzare il lavoro degli uffici, per mezzo di una user experience virtuale, permetterebbe comunque al dipendente comunale di far "entrare" o meno un cittadino all'interno dell'ufficio (virtuale, appunto), gestendo l'eventuale carico di lavoro nel modo più efficace;
- Il cittadino, si troverebbe maggiormente disposto a "recarsi" nel "Comune virtuale", dal proprio smartphone o PC, qualora se ne presenti appunto l'urgenza, sia per motivi legati al rischio igienico-sanitario che per facilitare e velocizzare il lavoro degli uffici comunali;
- Un tale sistema di gestione degli appuntamenti negli Uffici consentirebbe anche l'abbattimento delle eventuali file, che potrebbero crearsi in determinate giornate, così come anche delle attese che gravano sui cittadini, sempre più indaffarati per motivi di lavoro e/o familiari;
- Il Comune di Prato nell'ambito del documento "Agenda digitale della città" ha già previsto una specifica azione di sperimentazione su questo tema;

Vista la proposta di Mozione del Gruppo Consiliare Centrodestra in merito all'istituzione del ricevimento virtuale per gli uffici comunali del Comune di Prato al fine di garantire migliori servizi alla cittadinanza;

*(Omissis gli interventi di cui al verbale)*

Vista la votazione, eseguita in modo palese, sul presente atto, che viene approvato all'unanimità da 30 consiglieri presenti e votanti;

### **APPROVATO**

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



### **Impegna il Sindaco e la Giunta**

- Ad incorporare il nuovo strumento all'interno dello sportello telematico del cittadino, già accessibile dal sito istituzionale del Comune di Prato;
- A portare avanti questa sperimentazione, rafforzandola al fine di rendere questa attività maggiormente pervasiva nel rapporto con la cittadinanza;
- A dare ampia comunicazione del nuovo e degli altri strumenti adottati, per veicolare informazioni utili ai cittadini.

**(omissis il verbale)**

Letto, firmato e sottoscritto,

Il Vice Segretario Generale Giovanni    Il Presidente del Consiglio Gabriele Alberti  
Ducceschi

Firmato da:

**ALBERTI GABRIELE**

codice fiscale LBRGRL78T02G999J

num.serie: 17367693086387135809576657519376300740

emesso da: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

valido dal 30/07/2019 al 30/07/2022

**DUCCESCHI GIOVANNI**

codice fiscale DCCGNN58L17G713X

num.serie: 97197948196034788833443103050467389008

emesso da: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

valido dal 03/10/2019 al 03/10/2022