



Consiglio

COMUNE DI PRATO

Atto n. **216** del **18/06/2020**

Oggetto: **Interrogazione del Consigliere Lafranceschina inerente alle difficoltà di rinnovo dei permessi ZTL , accessi ai varchi e contrassegni invalidi.**

(Risponde Leoni Flora)

Premesso che

- I permessi in oggetto sono essenziali per i cittadini residenti nel centro storico, gli esercenti che hanno un'attività e per imprenditori che lavorano temporaneamente nelle zone ad accesso limitato;

Considerato che

- In caso di mancato rinnovo i sopracitati utenti possono incorrere in sanzioni amministrative;

Rilevato che

- A seguito del DPCM del 12/03/2020 gli uffici di Consiag Servizi Comuni sono accessibili esclusivamente mediante appuntamento da concordarsi telefonicamente al numero 0574/870560.
- Dopo una lunga attesa un messaggio rimanda l'utente a presentarsi presso gli uffici per prendere un appuntamento.
- L'utente dopo essersi recato presso gli uffici ha la possibilità di prenotare un appuntamento in una sola fascia oraria disponibile soltanto 2 giorni la settimana,
-

si chiede alla S.V.

1. La motivazione di questo orario ridotto che limita le esigenze degli utenti;



2. Se intende sollecitare Consiag Servizi Comuni ad ampliare fascia oraria e giorni della settimana per venire incontro all'utenza.