



Consiglio

COMUNE DI PRATO

Atto n. **163** del **27/09/2018**

Oggetto: **Interrogazione presentata dal capogruppo Milone in merito alle segnalazioni riguardanti i rifiuti, che devono essere inoltrate tramite call center a pagamento.**

(Risponde Faggi Simone)

Si è appreso che Alia, attraverso il suo call center, faccia pagare il costo della telefonata al cittadino che segnala la presenza di rifiuti ingombranti o la raccolta di questi.

Poichè per la maggior parte di questi call center la telefonata è sempre gratuita e poichè il cittadino in questo caso segnala la presenza di rifiuti ingombranti o ne chiede la raccolta,

sono a chiedere alla S. V.

se corrisponde al vero che la telefonata al call center è a titolo oneroso a carico del cittadino.

Tra l'altro in casi del genere il cittadino dimostra un alto senso civico, che viene scoraggiato dal pagamento della telefonata.