



COMUNE DI PRATO

Determinazione n. **1914** del **21/07/2026**

Oggetto: **MITEL ITALIA s.r.l. - Servizio di manutenzione ed assistenza del sistema telefonico per il secondo semestre 2026**

Proponente:

Servizio Sistema Informativo, Transizione Digitale e Cyber Sicurezza

Unità Operativa proponente:

Amministrazione e servizi generali

Proposta di determinazione

n. 2026/338 del 21/07/2026

Firme:

- Servizio Sistema Informativo, Transizione Digitale e Cyber Sicurezza



Il Dirigente

Vista la L. 296/2006, poi modificata dalla L. 94/2012, che prevede:

- all'art. 449 la possibilità per le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del dlgs n.165/2001 di ricorrere alle convenzioni della Consip S.p.A. per l'acquisto di beni e servizi, ovvero di utilizzarne i parametri di prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;
- all'art. 450 l'obbligo per le stesse amministrazioni pubbliche, di acquistare beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, attraverso il mercato elettronico della pubblica amministrazione.

Dal controllo effettuato sul sito web per gli acquisti della pubblica amministrazione www.acquistiinretepa.it non risultano Convenzioni Consip per i beni/servizi oggetto della presente determinazione. Si procede pertanto all'acquisto tramite procedura comparativa/affidamento diretto su piattaforma elettronica o con utilizzo di mezzi di comunicazione elettronica.

Dato atto che non sussistono situazioni, neppure potenziali, di conflitto di interesse in capo ai soggetti di cui all'art 6 bis della L. 241/1990 come introdotto dall'art.1, comma 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190;

Viste:

- la Delibera del Commissario straordinario con poteri del Consiglio n. 19 del 19/12/2025 di approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028, nel quale sono individuati gli obiettivi strategici dell'Ente e sono definiti gli obiettivi operativi suddivisi per programmi, e sue successive variazioni;
- la Delibera del Commissario straordinario con poteri del Consiglio n. 20 del 19/12/2025 di approvazione del Bilancio di previsione 2026-2028 e relativi allegati, e sue successive variazioni;
- la Delibera del Commissario straordinario con poteri della Giunta n. 4 del 30/01/2026 di approvazione del Piano esecutivo di gestione (Peg) 2026-2028, nel quale sono assegnate le risorse finanziarie e le risorse umane e strumentali ai centri di responsabilità, e sue successive variazioni;
- la Delibera del Commissario straordinario con poteri della Giunta n. 21 del 27/03/2026 di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028, nel quale gli obiettivi operativi del DUP sono declinati in obiettivi di performance che vengono assegnati alle varie strutture organizzative dell'Ente;

Richiamato l'obiettivo di PEG 2026-SD01;

Premesso che:

- il Comune di Prato è dotato di un sistema telefonico complesso (ad uso anche delle sedi decentrate e di gran parte delle scuole del territorio)
- con D.D. n. 2689 del 06/10/2025 è stato affidato il servizio di manutenzione ed assistenza di tale sistema telefonico per il primo semestre del 2026 alla ditta UNIFY

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



ITALY SRL

- in data 11/11/2025 la ditta UNIFY ITALY SRL ha comunicato la fusione per incorporazione in MITEL ITALIA SRL, con decorrenza **01/01/2026**, con conseguente subentro della società incorporante in tutti i rapporti giuridici già facenti capo alla società incorporata, come risulta da elementi agli atti del Servizio
- si ritiene di procedere alla modifica del beneficiario dell'impegno **2026/573** relativo al servizio di manutenzione e assistenza del sistema telefonico per il 1 semestre 2026 da UNIFY ITALY SRL (cod.ben. 79957) a MITEL ITALIA SRL (cod.ben. 87828)
- si rende indispensabile rinnovare tale servizio di assistenza e manutenzione del sistema telefonico per il periodo 01/07/2026 – 31/12/2026, necessario per garantire il normale funzionamento dell'Ente e degli istituti scolastici, affidandolo alla suddetta società MITEL ITALIA SRL per assicurare continuità al servizio
- l'acquisto può essere effettuato sul MEPA sul quale la ditta in parola ha attivato la propria offerta di rinnovo dalla quale risulta che per il servizio per il periodo 01/07/2026 – 31/12/2026 è necessaria una spesa di € 23.552,00 oltre IVA al 22% per un totale di € 28.733,44
- **il** R.U.P. ha verificato la congruità del corrispettivo richiesto, che risulta invariato rispetto a quello del semestre precedente di cui alla D.D. n. 2689 del 06/10/2025 e coerente con i prezzi praticati sul mercato per prestazioni analoghe;
- la scelta dell'operatore economico è motivata ai sensi dell'art. 49, comma 4, del d.Lgs. 36/2023 in quanto
 - la struttura del mercato è caratterizzata dall'infungibilità della prestazione, essendo MITEL ITALIA SRL titolare del software di gestione del sistema telefonico comunale, come da dichiarazione di esclusiva allegata
 - non sussistono, conseguentemente, soluzioni alternative per la manutenzione degli apparati e del software installati presso l'Ente
 - il precedente contratto è stato eseguito in modo accurato e con piena soddisfazione dell'Ente, non essendo stati rilevati inadempimenti o disservizi

Preso atto che il R.U.P. che si provvede a nominare con il presente atto, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., nella persona di Paola Bergamasco, tecnico informatico del Servizio Sistema Informativo del Comune di Prato, ritiene di procedere all'affidamento di quanto sopra secondo le modalità previste dall'art. 50, comma 1, lett. b), del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come specificato nella relazione del fabbisogno allegata al presente atto ovvero:

- il servizio di manutenzione ed assistenza del sistema telefonico del Comune di Prato per il semestre 01/07/2026 – 31/12/2026 alla società MITEL ITALIA SRL con sede a Milano, V.le del Ghisallo, 20 (C.F. e P.IVA 04024850960), cod. ben. 87828 per un importo di € 23.552,00 oltre IVA al 22%, per un totale di € 28.733,44;

Dato atto:

- che la somma sopra specificata trova copertura finanziaria sul cap. 1000/177 del bilancio 2026, come da movimento contabile in calce al presente atto
- che non sussistono situazioni, neppure potenziali, di conflitto di interesse in capo ai soggetti di cui agli artt. 6-bis, della L. n. 241/1990, 35-bis del D. Lgs. 3. 165/2001 e 16, del D. Lgs. n. 36/2023
- che le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito della presente procedura sono eseguiti mediante le modalità stabilite dall'art. 29 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



- che il servizio manutentivo oggetto del presente atto, data la sua natura di servizio che consente il funzionamento di software i cui diritti e proprietà appartengono alle società che li hanno sviluppati, non incrementa il patrimonio informatico del Comune
- che l'obbligazione di cui al presente atto sarà esigibile nell'anno 2026
- che il CIG verrà acquisito successivamente al perfezionamento e alla pubblicazione del presente atto, nonché dopo il completamento delle procedure di acquisto sul MEPA
- il contratto sarà stipulato in modalità elettronica sul MEPA, mediante il documento di stipula generato dalla piattaforma, ai sensi dell'art. 18 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- che l'art. 52 del D. Lgs. n. 36/2023, stabilisce che in caso di affidamento diretto di importo inferiore a € 40.000,00, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno
- che con Direttiva n. 1 del 12/02/2024 del Segretario Generale, in applicazione del dettato della D.G.C. n. 48 del 06/02/2024, sono state disposte (misura 52 del P.I.A.O.) per tutti gli affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00, modalità di sorteggio per l'individuazione del campione sul quale effettuare i controlli;
- che è stata acquisita la regolarità contributiva dell'operatore economico mediante DURC
- che la società MITEL ITALIA SRL ha autocertificato il possesso dei requisiti di carattere generale e di non ricadere in nessuna delle ipotesi di impedimento all'affidamento dell'incarico di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Richiamate le disposizioni del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Richiamati:

il Codice dei Contratti del Comune di Prato

il Codice di Comportamento del Comune di Prato

il Protocollo di Legalità sottoscritto tra il Comune di Prato e la Prefettura di Prato

il Protocollo sottoscritto tra il Comune di Prato ed il Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Prato

Ritenuta la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267;

Visto il vigente Regolamento di contabilità del Comune di Prato;

Dato atto che ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267, la presente determinazione sarà esecutiva con l'apposizione del VISTO di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, da parte del Dirigente del Servizio economico-finanziario di cui all'art. 153 del D.Lgs. 267/2000;



Determina

1. di prendere atto che la società MITEL ITALIA SRL ha autocertificato il possesso dei requisiti di carattere generale e di non ricadere in nessuna delle ipotesi di impedimento all'affidamento dell'incarico di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
2. di dare atto che, in conformità al disposto dell'art. 52 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e della Direttiva n. 1 del 12/02/2024 del Segretario Generale, si procederà all'effettuazione dei controlli sul possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., secondo le modalità e le tempistiche stabilite nella suddetta Direttiva e dettagliate in premessa
3. di prendere atto e di approvare quanto espresso in narrativa da intendersi qui integralmente riportato a costituirne parte integrante ed essenziale
4. di procedere alla modifica del beneficiario dell'impegno **2026/573** relativo al servizio di manutenzione e assistenza del sistema telefonico per il 1 semestre 2026 da UNIFY ITALY SRL (cod.ben. 79957) a MITEL ITALIA SRL (cod.ben. 87828)
5. di affidare il servizio di manutenzione ed assistenza del sistema telefonico del Comune di Prato per il semestre 01/07/2026 – 31/12/2026 alla società MITEL ITALIA SRL con sede a Milano, V.le del Ghisallo, 20 (C.F. e P.IVA 04024850960), cod. ben. 87828 per un importo di € 23,552,00 oltre IVA al 22%, per un totale di € 28,733,44
6. di impegnare, a favore della società MITEL ITALIA SRL (cod. ben. 87828), la somma complessiva di € 28.733,44 (IVA al 22% compresa) sul capitolo 1000/177 del bilancio 2026, come da movimento contabile dettagliato in calce al presente atto;
7. di dare atto che il CIG verrà acquisito successivamente al perfezionamento e alla pubblicazione del presente atto, nonché dopo il completamento delle procedure di acquisto sul MEPA
8. di dare atto che l'obbligazione di cui al presente atto sarà esigibile nell'anno 2026
9. di dare atto che il servizio manutentivo oggetto del presente atto, data la sua natura, non determina incremento patrimoniale per l'Ente, trattandosi di servizio manutentivo o comunque necessario per assicurare il corretto funzionamento di software
10. di nominare R.U.P. ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., la sig.ra Paola Bergamasco, tecnico informatico del Servizio Sistema Informativo del Comune di Prato
11. di dare atto che il presente provvedimento sarà pubblicato ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e dell'art. 37 del D. Lgs. n. 33/2013;
12. di dare atto che contro il presente atto è ammesso ricorso al TAR entro 30 giorni dalla pubblicazione

Movimenti Contabili:

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.

Tipo	Capitolo	Soggetto	Importo
Impegno	2026 U 1000/177 01.08.1	87828	28.733,44

Firmato da:

GABRIELE DIONISI

codice fiscale DNSGRL84B26D024I

num.serie: 114183073347024827297163285518741580137

emesso da: ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

valido dal 14/11/2025 al 14/11/2028