



COMUNE DI PRATO

Determinazione n. **3479** del **22/12/2020**

Oggetto: **Consiag Servizi Comuni. Proroga contratto dal 1 gennaio 2021 al 31 marzo 2021 per la gestione in House Providing dei servizi di call center e gestione manutentiva delle postazioni informatiche "**

Proponente:
Sistema Informativo

Unità Operativa proponente:
Amministrazione e servizi generali

Proposta di determinazione
n. 2020/592 del 22/12/2020

Firme:

- Sistema Informativo



Il Dirigente

La stazione appaltante ha effettuato preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta avanzata dalla società in house e ritenendola più conveniente rispetto alle altre offerte di mercato, procede all'affidamento del/dei servizio/servizi di cui trattasi alla stessa società in house

Dato atto che non sussistono situazioni, neppure potenziali, di conflitto di interesse in capo ai soggetti di cui all'art 6 bis della L. 241/1990 come introdotto dall'art.1, comma 41, della L. 6 novembre 2012, n. 190;

Vista la D.C.C. n. 16 del 09/04/2020 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2020-2022 e relativi allegati;

Vista inoltre la D.G.C. n. 108 del 21/04/2020 con la quale è stato approvato il Piano della Performance/Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022;

Richiamato l'obiettivo di Peg cod. 2021 SD01

Premesso che il comune di Prato gestisce i servizi di call center e gestione manutentiva delle postazioni informatiche mediante contratto di in-house providing con l'azienda partecipata Consiag Servizi Comuni S.r.l.

Richiamate le deliberazioni del Consiglio Comunale n. 107/2006 e 116/2008 con le quali si procedeva all'affidamento, mediante in-house providing, di vari servizi tra cui quello della gestione manutentiva e call center relativi al sistema informatico comunale, nei confronti della società Consiag Servizi S.r.l.

Richiamate inoltre le deliberazioni della Giunta Comunale n. 466/2010 e 558/2010 con le quali si interrompeva tale rapporto contrattuale per tutti i servizi eccezion fatta per il servizio di gestione manutentiva e call center relativi al sistema informatico comunale.

Preso atto che nel 2014 è intervenuta la fusione per incorporazione della società Consiag Servizi S.r.l. nella società Consiag Servizi Comuni S.r.l., con la conseguenza che tutti i rapporti giuridici e le obbligazioni non ancora adempiute si sono trasferite alla nuova società;

Considerato quindi che a seguito della fusione per incorporazione la società attualmente titolare del contratto di gestione manutentiva e call center relativi al sistema informatico comunale è Consiag Servizi Comuni S.r.l., non si è reso necessario provvedere alla sottoscrizione di nuovi atti contrattuali per la conduzione del servizio di cui sopra, rimanendo valido, fino a scadenza il contratto stipulato con la società Consiag Servizi S.r.l.

Preso atto della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 82 del 2014 con la quale, fra l'altro, si dava l'indirizzo di confermare la scelta di affidamento tramite in house del servizio di gestione manutentiva e call center relativi al sistema informatico comunale per un periodo di cinque anni, subordinata alla condizione di verificare il permanere delle condizioni di convenienza per l'Ente.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



Richiamata, altresì, la DD 3362/2015 con la quale si prorogava (sulla base della DCC 82/2014 citata) a “Consiag Servizi Comuni” il contratto per la gestione in House Providing dei servizi di call center e gestione manutentiva delle postazioni informatiche dal 2016 al 2020”

Vista la scadenza dell’attuale contratto, fissata al 31/12/2020;

Preso atto degli ottimi risultati conseguiti nella gestione di tale contratto con la modalità in-house providing che hanno giustificato il mantenimento negli anni di questa forma di affidamento di servizio.

Vista la relazione dei tecnici del servizio sistema informativo del 20/12/2019 depositata agli atti del servizio ed allegata, quale prodotto finale dell’attività, all’obiettivo PEG 2019-SD09, nella quale, nell’avvicinarsi del termine di validità del contratto di cui alla DD 3362/2015, si riconfermava la validità della forma di affidamento del servizio di manutenzione informatica posti di lavoro e sue possibili estensioni mediante in-house providing alla società Consiag Servizi Comuni.

Visto:

- che nella stessa relazione sopra citata, al paragrafo “Nuove necessità in termini di servizi da affidare” si evidenziava come il comune si sarebbe presto trovato nella necessità di decidere quale forma di gestione assumere per il funzionamento della propria sala macchine stante l’evoluzione delle norme in materia che imponevano a tutti i comuni la migrazione alla forma del “cloud computing”.
- che nella relazione citata venivano analizzati i possibili scenari evolutivi in merito alle forme di gestione della sala macchine individuando, tra le alternative, anche quella dell’ampliamento del contratto di in-house providing di cui alla DD 3362/2015 a ricomprendere anche i servizi cloud previsti dalla normativa.
- che per valutare in modo approfondito l’effettiva convenienza di tale soluzione si auspicava l’elaborazione di un business plan per tale operazione.

Preso atto che della elaborazione di tale business plan ci si è occupati, come servizio sistema informativo, nell’ambito dell’obiettivo di PEG 2020-SD08 - Nuova gestione sala macchine, e che a seguito di tali attività di studio è stato elaborato un business plan (si veda il documento allegato agli atti di tale obiettivo di PEG).

Preso atto che:

- entro il termine di scadenza del contratto di cui alla DD 3362/2015 non risulta possibile completare lo studio di fattibilità di cui sopra dal momento che sono necessari alcuni approfondimenti della normativa in materia per i quali la società Consiag Servizi Comuni ha fatto richiesta di parere ad uno studio legale esperto della materia.



- che la validazione del business plan elaborato richiede anche la consultazione di altri soci della Società Consiag servizi Comuni, la cui adesione risulta essenziale per la conferma della fattibilità del Business plan elaborato.
- che per la conclusione di queste ultime attività di approfondimento e studio della materia si ritiene che la formulazione di una proposta di eventuale revisione del contratto di in-house possa richiedere un ulteriore periodo massimo di 3 mesi.

Considerato che nel frattempo non può essere interrotto, l'insieme di servizi oggetto del contratto di cui alla citata DD 3362/2015, dal momento che consiste nella fornitura di servizi essenziali per l'erogazione dei servizi informatici alle postazioni di lavoro dell'ente.

Valutata quindi la necessità di prorogare fino al 31 Marzo 2021, salvo accelerazioni delle attività di studio relative alla soluzione organizzativa da adottare per il funzionamento della sala macchine del comune, il servizio di cui al contratto stipulato a seguito della DD 3362/2015.

Vista il contratto di servizio stipulato a seguito della DD 3362/2015 e l'allegato tecnico descrittivo delle attività da esso scaturito (entrambi depositati agli atti del servizio);

Ritenuto quindi che permangono nei confronti della nuova società Consiag Servizi Comuni S.r.l. le condizioni per poter procedere all'affidamento in-house in base alle considerazioni già espresse con Deliberazione di Consiglio n. 82 del 2014, e precisamente, sulla base della recente normativa europea (Direttiva 2014/24/UE).

Vista la DD.1523/2020 con la quale sono stati rettificati gli impegni assunti per il canone 2020 a seguito inserimento nel contratto di servizio per la gestione in House Providing dei servizi di call center e gestione manutentiva delle postazioni informatiche, anche del servizio di assistenza alle postazioni informatiche del Comune di Poggio a Caiano, come da Convenzione con tale Ente, con corrispettivo di € 4.153,33 oltre Iva;

Considerato che, a seguito della DD.1523/2020, l'impegno 2020/698 per il contratto in essere relativo alla manutenzione anno 2020 era stato portato ad **€ 433.012,60** iva inclusa mentre per le prestazioni extra l'impegno 2020/2310 con DD.3113/2020 era stato portato ad **€ 6.000,00** iva inclusa;

Dato atto che la spesa di cui trattasi è relativa a servizi che non incrementano il patrimonio comunale, e che è prevista per l'intera annualità nel Bilancio 2021 sul cap.1000/176 di competenza del Servizio Sistema Informativo, vanno pertanto assunti impegni nel seguente modo:

- Servizio di call center e gestione manutentiva delle postazioni informatiche comunali e Servizio fonico **€ 108.253,10 iva inclusa** per il primo trimestre del 2021(scadenza obbligazione del debito entro il 2021
- Servizio per prestazioni extra-canone relative ai primi tre mesi dell'anno 2021 **€ 1.500,00 iva inclusa** da regolarizzare a consuntivo con successivo atto (scadenza obbligazione del

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



debito entro il 2021);

Confermata la congruità del prezzo calcolato in base al contratto in scadenza.

Ritenuta la propria competenza ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267;

Visto il vigente Regolamento di contabilità del Comune di Prato;

Dato atto che la presente determinazione sarà esecutiva con l'apposizione del VISTO di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, da parte del Dirigente del Servizio Finanze e tributi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267;

DETERMINA

1. di approvare integralmente la narrativa che precede e che va a costituire parte integrante del presente atto;

2. di prorogare la validità del contratto per l'affidamento alla società Consiag Servizi Comuni S.r.l. (cod.ben.60994) con sede a Prato P.IVA e C.F. 02296760974 la gestione in House Providing dei servizi descritti in narrativa, per un periodo di mesi 3 a partire dal 1/1/2021.

3. di assumere impegni di spesa sul cap.1000/176 del Bilancio 2021 nel seguente modo:

- Servizio di call center e gestione manutentiva delle postazioni informatiche comunali e Servizio fonico **€ 108.253,10 iva inclusa** per il primo trimestre del 2021.

- Servizio per prestazioni extra-canone relative ai primi tre mesi dell'anno 2021 **€ 1.500,00 iva inclusa** da regolarizzare a consuntivo con successivo atto;

3. di dare atto che il presente affidamento non è sottoposto all'applicazione del D.Lgs, 50/2016 ed in conseguenza agli obblighi della tracciabilità e della regolarità contributiva (Durc/Certificazione) in quanto trattasi di affidamento in House;

4. di nominare responsabile del procedimento l'ing.Paolo Boscolo, P.O. Dirigente del Servizio Sistema Informativo per le particolari e specifiche conoscenze;

5. Di dare atto che contro il presente provvedimento è ammesso ricorso al TAR competente entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente atto.

..



Movimenti Contabili:

Tipo	Capitolo	Soggetto	Importo
Impegno	2021 U 1000/176 01.08.1	60994	108.253,10
Impegno	2021 U 1000/176 01.08.1	60994	1.500,00

Firmato da:

Paolo Boscolo

codice fiscale BSCPLA60H18B794A

num.serie: 1371050540193941899

emesso da: ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

valido dal 26/08/2020 al 26/08/2023