

Servizio di manutenzione e gestione del sistema provinciale PRATOWIFI CIG Lotto unico - 79578197FA – ID Gara: 168 Capitolato tecnico

Indice generale

Introduzione.....	3
Situazione attuale.....	4
Architettura e servizi da erogare.....	6
Architettura del sistema.....	6
Servizi oggetto dell'appalto.....	8
Interazione con il “modulo Accentratore”.....	10
Limitazioni di utilizzo.....	10
Interconnessione con altre sorgenti di autenticazione.....	11
Captive portal.....	11
Collegamento telematico con il modulo “Accentratore”.....	11
Modalità di ampliamento del sistema.....	12
Access point e vari tipi di traffico.....	12
Licenze e diritti di proprietà.....	13
Servizio di registrazione utenti al sistema.....	13
Inserimento dati personali.....	14
Assegnazione password e verifica.....	14
Pannello gestione utenza.....	14
Accesso utenti non aventi cellulare italiano.....	14
Accesso utenti durante eventi.....	15
Estrazioni dati anonimi ai fini statistici.....	15
Service desk.....	15
Listino servizi.....	16
Specifiche tecniche minime Access Point da interno.....	16
Specifiche tecniche minime Access Point da esterno modello mono-radio e antenna detached....	19
Specifiche tecniche antenna settoriale doppia polarizzazione per AP da esterno.....	21
Specifiche tecniche antenna omnidirezionale doppia polarizzazione per AP da esterno.....	21
Garanzie sui materiali.....	21
Infrastruttura hardware e telematica.....	21
Statistiche.....	21
Servizi di supporto.....	22
Durata ed ammontare dell'appalto.....	23
Collaudi e Verifiche.....	25

<u>Revisione prezzi.....</u>	<u>25</u>
<u>Fatturazione.....</u>	<u>25</u>
<u>Riferimenti normativi.....</u>	<u>26</u>
<u>Penali.....</u>	<u>26</u>
<u>Garanzia definitiva.....</u>	<u>27</u>
<u>Polizza RC.....</u>	<u>27</u>
<u>Divieto di cessione del contratto e del credito.....</u>	<u>29</u>
<u>Cessione e/o fusione di azienda.....</u>	<u>29</u>
<u>Subappalto.....</u>	<u>29</u>
<u>Codice di comportamento.....</u>	<u>29</u>
<u>Trattamento dei dati.....</u>	<u>30</u>
<u>Responsabile della esecuzione del contratto.....</u>	<u>30</u>
<u>Obblighi e responsabilità.....</u>	<u>30</u>
<u>Oneri a carico dell'appaltatore.....</u>	<u>32</u>
<u>Recesso/revoca del contratto.....</u>	<u>32</u>
<u>Esecuzione in danno.....</u>	<u>33</u>
<u>Fallimento o morte dell'appaltatore.....</u>	<u>33</u>
<u>Clausola pantouflage – Revolving doors.....</u>	<u>33</u>
<u>Foro competente.....</u>	<u>33</u>

Introduzione

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici ed operativi relativi alle attività necessarie a garantire della fornitura di un servizio di connessione wireless gratuita a Internet in standard WiFi 802.11 b/g/n sul territorio provinciale.

Si tratta di un sistema già oggetto di gestione associata tra Comune e Provincia la cui convergenza, a partire dai due sistemi preesistenti, è stata realizzata nell'ambito della corrente gestione frutto della procedura di gara condotta nel 2016.

Informazioni sulla gestione ed il funzionamento di tale infrastruttura esistente sono reperibili anche al sito internet <http://www.pratowifi.it>.

L'attuale contratto di appalto in corso per la gestione del sistema terminerà il 30 Giugno 2019 (salvo proroghe di legge fino al nuovo affidamento), obiettivo del presente appalto è quello di assicurare continuità nel servizio wifi free offerto alla cittadinanza, con la presa in carico, da parte del nuovo gestore dei servizi previsti dal contratto precedente.

Diversamente da quanto avvenuto con il precedente contratto ancora in corso, non sono previste, nell'ambito del nuovo appalto, realizzazioni di nuovi punti wifi ne rinnovo tecnologico di quanto esistente. Per questi interventi il Comune e la Provincia si riservano di procedere con altri strumenti anche sfruttando contratti quadro e/o convenzioni Consip attive.

Il nuovo gestore dovrà invece fornire, come con il contratto corrente, la manutenzione e gestione di quanto già esistente o che verrà installato o rinnovato durante l'appalto come meglio specificato nel presente capitolato.

La gestione della rete free WiFi esistente è inserita nell'accordo di gestione associata dei servizi IT di Comune e Provincia sulla base della Delibera del Consiglio Comunale n. 90 del 2015.

la rete WiFi esistente è anche il risultato di collaborazioni formalizzate dalla Provincia di Prato e dal Comune di Prato attraverso la stipulazione di proprie apposite convenzioni anche con altre Pubbliche Amministrazioni del territorio; pertanto il fornitore si impegna erogare servizi del presente appalto anche ad altri soggetti convenzionati con il Comune e la Provincia sulla base dell'elenco dei punti di presenza indicato in sede di gara e delle sue modifiche successive.

In ogni caso il contratto è unicamente sottoscritto con il Comune di Prato in quanto ente capofila della gestione associata IT di cui la rete free wifi fa parte. Mentre gli oneri del contratto saranno ripartiti tra Comune e Provincia sulla base della proprietà delle varie parti della infrastruttura interessate ed utilizzando i prezzi unitari del listino offerto in sede di gara dal contraente. Si rimanda per questo aspetto anche al punto del presente capitolato che tratta della fatturazione.

Per gli enti terzi convenzionati con Comune e Provincia, questi non saranno oggetto di fatturazione in quanto i relativi oneri saranno sostenuti dal Comune o dalla Provincia che si rivarranno con gli enti terzi mediante le convenzioni sottoscritte con essi.

Il sistema attuale già fa uso di un' unica infrastruttura di autenticazione e gestione utenti per tutti gli hot spot di proprietà dei diversi enti coinvolti. Tale servizio dovrà continuare ad essere erogato senza interruzione a tutti gli enti che lo utilizzano sulla base di accordi specifici, e dovrà essere erogato anche nei confronti di nuovi enti che dovessero sottoscrivere nuovi accordi con il Comune o la Provincia nel corso della durata del contratto.

Tutti gli apparati centralizzati utilizzati dal gestore (radius server, captive portal, CMS, etc.) attuale sono di proprietà delle stazioni appaltanti (Comune e Provincia) e dovranno quindi essere solo presi in gestione e manutenzione dal nuovo gestore sulla base di specifiche istruzioni fornitegli dal gestore attuale.

Il fornitore si impegna, con il presente contratto di appalto, ad erogare i seguenti servizi (già presenti nella rete WiFi PRATOWIFI in esercizio) per un periodo di 36 mesi e/o per i periodi ulteriori decisi in base al bando di gara ed alle norme vigenti in tema di appalti pubblici:

- presa in carico della infrastruttura esistente nei tempi e modi specificati dal presente capitolato;
- esercizio di tutti sistemi per la gestione della rete nella loro configurazione attuale;
- servizi di provisioning degli utenti mediante le infrastrutture prese in carico;
- servizi di logging degli accessi e data retention a norma di legge per l'erogazione del servizio di navigazione Internet ai cittadini;
- erogazione del servizio di Service desk nei confronti degli utenti del servizio WiFi;
- manutenzione degli impianti.

I servizi da fornire includono, nei casi meglio specificati in seguito in base alla tipologia di punto di presenza, anche la fornitura (con oneri a carico dell'appaltatore) delle utenze elettriche e di trasmissione dati necessarie al funzionamento dei servizi.

Tali servizi accessori potranno essere forniti direttamente dal fornitore oppure acquisiti a sue spese sul mercato, ciò nel rispetto delle condizioni di cui al presente capitolato.

Nel caso di ricorso al mercato, il nuovo gestore si impegna ad accollarsi la volturazione delle utenze attualmente a carico del precedente gestore e/o alla attivazione di nuove utenze, a sua scelta e oneri, ma nella garanzia di continuità del servizio.

La ripartizione tra i vari enti coinvolti (Comune e Provincia) dei costi per i canoni di gestione avverrà in base alla proprietà dei vari componenti infrastrutturali ed utilizzando il prezzario di riferimento scaturito dalla gara d'appalto. Nel caso di componenti infrastrutturali ad uso condiviso tra Comune e Provincia, in base alle percentuali di suddivisione del costo indicata nel presente capitolato.

1 Situazione attuale

Gli attuali sistemi in uso alla Provincia di Prato e al Comune di Prato si basano sul software TOC TOC di Sokom Srl che è stato fornito ai due enti con i contratti precedenti.

I punti di presenza di varia tipologia (se veda più avanti il presente capitolato) sono dislocati secondo quanto indicato dall'allegato I (Elenco attuale dei punti di presenza da gestire).

La infrastruttura è costituita in sintesi da 76 punti di presenza dislocati sul territorio Provinciale di cui:

- n. 41 punti di presenza di proprietà della Provincia di Prato e di altri enti con essa convenzionati (tipologia MikroTik RB951-2n e Abocom WAP 2102);
- n. 35 punti di presenza di proprietà dell'Amministrazione Comunale di Prato e di altri utenti con esso convenzionati di varia tipologia.

Le informazioni di dettaglio riguardo al posizionamento degli apparati sono disponibili anche in rete ai seguenti indirizzi:

- <http://mappahotspot.wifi.provincia.prato.it/> per la Provincia di Prato;
- <http://wi-fi.comune.prato.it/htm/copertura.htm> per il Comune di Prato.

In caso di discordanza o mancato aggiornamento dei dati di cui ai due link precedenti rispetto all'elenco di cui all'allegato I, farà fede, ai fini del contratto, quest'ultimo.

Nei vari punti di presenza si possono avere varie combinazioni di apparati che sono in tutto o in parte da gestire a cura dell'appaltatore, come meglio precisato più avanti dal presente capitolato. Vi sono infatti casi in cui sono da considerarsi in gestione tutti gli apparati che costituiscono il punto di presenza ed alcuni casi in cui è oggetto di gestione solo la erogazione dei servizi centralizzati (Registrazione, autenticazione, connettività internet e captive portal), mentre i singoli punti di presenza sono gestiti dal proprietario con altri contratti. Tale dettaglio è fornito in dettaglio sulla

base delle tipologie, delle quantità di AP dettagliate nell'Allegato I e in base a quanto indicato al punto 3 del presente capitolato.

Architettura attuale dell'infrastruttura

La rete PRATOWIFI si compone di punti di presenza delle seguenti tipologie:

- Tipo A.1)** Costituiti da access point collegati a reti non dedicate preesistenti e dotate di connessione Internet. Si tratta reti intranet dei soggetti ospitanti l'access point o semplici ADSL messe a disposizione da questi soggetti (pubblici o privati) che hanno aderito all'iniziativa e che hanno permesso l'installazione degli Access Point nei loro locali garantendo la fornitura a loro carico di alimentazione elettrica e connettività. Gli apparati installati (vedi par. 3 seguente) permettono di collegare ciascun AP attraverso una VLAN dedicata al centro stella costituito dal "modulo Accentratore" principale della infrastrutturale. Gli apparati di questo tipo di punto di presenza sono da interni. Tutti gli apparati del punto di presenza sono oggetto dei servizi di cui al presente capitolato.
- Tipo A.2)** Costituiti da access point collegati a reti non dedicate preesistenti e dotate di connessione Internet. Si tratta reti intranet dei soggetti ospitanti l'access point o semplici ADSL messe a disposizione da questi soggetti (pubblici o privati) che hanno aderito all'iniziativa e che hanno permesso l'installazione degli Access Point nei loro locali garantendo la fornitura a loro carico di alimentazione elettrica e connettività. Gli apparati installati (vedi par. 3 seguente) permettono di collegare il gruppo di Access point attraverso una VPN dedicata al centro stella costituito dal "modulo Accentratore" principale della infrastrutturale. Gli apparati di questo tipo di punto di presenza sono da interni. Tutti gli apparati del punto di presenza sono oggetto dei servizi di cui al presente capitolato.
- Tipo B)** Basato su apparati multifunzione (Access Point, Router, VPN client) installati in piazze, strade e in genere nei luoghi di maggior interesse per la città dotati, attualmente, di connessioni autonome dedicate su fibra a 100 Mbit/s simmetrici che permettono di collegare ciascun Access Point attraverso una VPN con il centro stella costituito dal "modulo Accentratore" principale della infrastrutturale. Da tale apparato centrale viene permessa la navigazione internet. Gli apparati di questo tipo di punto di presenza sono da esterni installati su pali o su pareti esterne esistenti. Tutti gli apparati del punto di presenza sono oggetto dei servizi di cui al presente capitolato (sono incluse la connettività e l'alimentazione elettrica).
- Tipo C)** Basato su access point di proprietà di altri soggetti ai quali è assicurata, nell'ambito dell'appalto, l'erogazione di tutti i servizi dell'appalto. Gli AP di proprietà di altri soggetti sono comunque configurati (a cura di tali soggetti) in modo da dialogare con l'apparato captive portal previsto dalla infrastruttura oggetto dell'appalto e che serve lo specifico punto di presenza (analogamente al tipo B). Per tale tipologia di installazioni la manutenzione è dovuta solo per l'apparato di captive portal utilizzato cui dovranno essere assicurati la connettività (con caratteristiche almeno pari a quella già attiva) e gli altri servizi ad esclusione della manutenzione e la configurazione dei singoli AP e l'energia elettrica. L'energia elettrica e la configurazione e manutenzione degli AP sarà a cura dell'ente proprietario. L'appaltatore si impegna a fornire ai tecnici di tale ente i dettagli di configurazione dei singoli AP al fine di consentire il loro funzionamento in accordo con il captive portal.

Da ciò deriva che gli apparati captive portal presenti nella infrastruttura sono molteplici, anche se fanno tutti riferimento ad un unico sistema di registrazione e database di utenti, mediante il protocollo Radius. Vi sono infatti:

a) un Captive portal (installato presso un locale tecnico del Comune) centrale che raccoglie il traffico di tutti i punti di tipo A.1, A.2 e B (sia del Comune che della Provincia o di altri enti con questi convenzionati);

b) un captive portal presso la sala apparati dell'ospedale di Prato che costituisce una installazione di tipo C in quanto tutti gli AP serviti sono di proprietà dell'ospedale.

Server Radius contenente il database degli utenti è gestito sui server dell'appaltatore. Con il subentro derivante dal presente contratto di appalto il nuovo gestore dovrà prendersi in carico, con oneri ricompresi nei canoni dell'appalto, anche tale server radius.

L'attuale fornitore dei servizi gestisce poi anche il server che si occupa della registrazione degli utenti e delle statistiche del servizio. Il nuovo gestore dovrà prendersi in carico, con oneri ricompresi nei canoni dell'appalto, anche tale server di registrazione utenti e di statistica.

Il Comune o la Provincia si riservano, durante il periodo di validità del contratto, il diritto di migrare sia il server radius che il server che gestisce le registrazioni degli utenti e le statistiche del servizio presso la propria sala macchine al fine di rendersi indipendente dai vari gestori che si avvicenderanno nella gestione in appalto del servizio. In caso ciò avvenga, la gestione di tale server resterà comunque a carico dell'appaltatore che lo utilizzerà per la erogazione dei servizi oggetto dell'appalto.

Le reti VPN (che collegano gli AP dei punti di presenza di tipo A.2 e B) garantiscono una autenticazione unica nei vari Access Point attraverso il captive portal centralizzato messo a disposizione dal fornitore che provvede a gestire la registrazione, autenticazione e navigazione degli utenti. Il sistema di gestione degli indirizzamenti di rete e di instradamento del traffico, grazie all'utilizzo delle VPN, consente una navigazione continua senza ulteriore nuova autenticazione quando l'utente autenticato passa da un punto di presenza all'altro facente capo allo stesso captive portal.

Il flusso di controllo e il flusso dati transitano esclusivamente su tali VPN; questa soluzione permette di assegnare indirizzi IP forniti dall'Operatore WISP e ad esso riconducibili indipendentemente dalla connessione di rete a cui ciascun AP è collegato.

2 Architettura e servizi da erogare

2.1 Architettura del sistema

Il servizio di manutenzione e gestione della infrastruttura dovrà uniformarsi ai vincoli architettureali di seguito specificati e che caratterizzano il funzionamento attuale del servizio PRATOWIFI.

L'appaltatore dovrà prendere in gestione l'infrastruttura nello stato in cui questa si trova al momento e come qui è descritto.

Per i server gestiti dall'attuale fornitore dei servizi saranno trasferiti su piattaforme scelte dal nuovo fornitore e da questo mantenuti in servizi a propria cura ed oneri. Nel caso in cui il Comune e la Provincia si avvalgano della facoltà di trasferire su propri server tali componenti software della infrastruttura la loro gestione e tenuta in esercizio sarà comunque a cura ed oneri del fornitore.

Nel corso dell'appalto l'architettura potrà evolversi, a scelta oneri e spese dell'appaltatore purché comunque siano rispettati i seguenti vincoli:

a) le modifiche dovranno essere concordate ed approvate con la stazione appaltante;

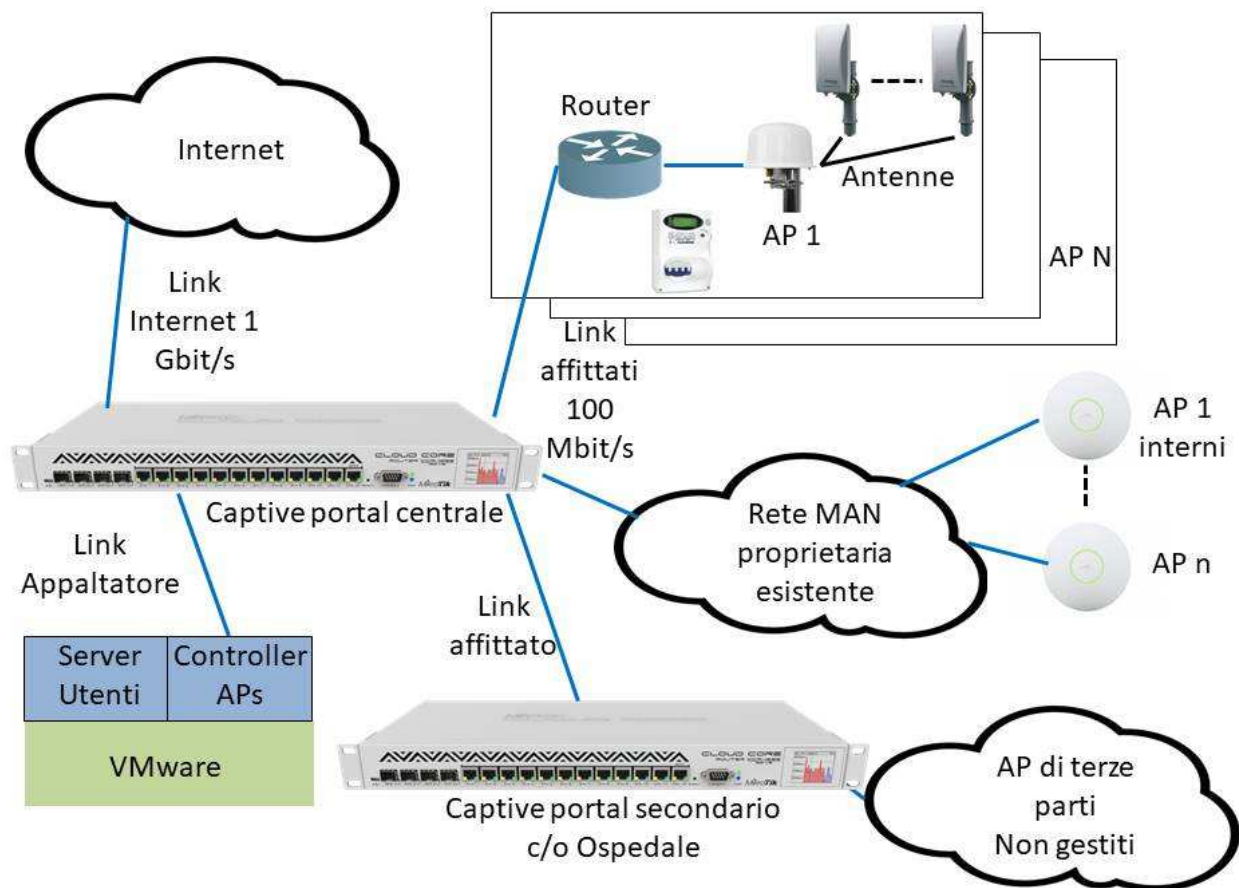
b) tutte le nuove parti introdotte (sia HW che SW) diventeranno, al termine dell'appalto, di proprietà della stazione appaltante;

c) conseguentemente l'appaltatore si obbliga a cedere ad ogni eventuale nuovo appaltatore quanto realizzato incluse tutte le informazioni necessarie alla gestione da parte di soggetti subentranti nella gestione.

Tutta la rete di punti di presenza è gestita centralmente attraverso i seguenti componenti:

- a) captive portal centralizzato che gestisce tutti gli AP delle varie tipologie e basato su apparato MikroTik CCR1036-12G-4S;
- b) captive portal secondario che gestisce tutti gli AP del nuovo Ospedale di Prato basato su apparato MikroTik CCR1009-8G-1S Tale concentratore funziona solo come captive portal secondario del captive portal di cui al punto a)
- c) apparati router/client VPN/AP che consentono ai punti di presenza di tipo A.2 di connettersi al captive portal centrale e basati su apparato Mikrotik RB951-2n
- d) server con applicazione per la registrazione degli utenti e server radius con il database degli utenti che gira come server virtuale presso l'attuale gestore. Tale server virtuale (tecnologia VMware) dovrà essere preso in carico su proprie macchine dal nuovo gestore. La stazione appaltante si riserva il diritto di migrare tale server presso il proprio Data center.
- e) apparati router/client VPN/AP che consentono ai punti di presenza di tipo B di connettersi al captive portal centrale e basati su apparato MikrotikRB750Gr3
- f) Apparati Access point per la realizzazione di punti di presenza di tipo A.1) realizzati con prodotti di varie marche tra cui Cisco AIR-SAP1602I-E-K9, Ubiquiti Unifi UAP-AC-Pro-Gen2, Ubiquiti Unifi UAP-AC-Mesh-Pro, Ubiquiti Unifi UAP-HD, Huawei AP6150DN, Huawei AP8150DN
- g) collegamenti internet per i punti di presenza di tipo B dedicati attualmente realizzati con link in fibra ottica ed operanti a velocità 100 Mbit/s simmetrica. Il nuovo gestore potrà sostituirli con altri collegamenti aventi prestazioni uguali o superiori successivamente alla stipula del contratto.
- h) collegamento internet per l'instradamento del traffico degli utenti. Tutto il traffico verso l'esterno è gestito dal captive portal centrale principale di cui al punto a) precedente. Gli altri componenti del sistema dialogano via VPN con quest'ultimo sulle connessioni dedicate e non dei vari punti di presenza. Al momento il link è costituito da un collegamento in fibra ottica da 1 Gibit/s simmetrico.
- i) Utenze elettriche per i sistemi dislocati in luoghi aperti della città. Nel caso di apparati (es AP di tipo B) dislocati in luoghi esterni (piazze giardini) sono dotati (con oneri a carico dell'appaltare) di relativa utenza elettrica dedicata. Il nuovo gestore potrà sostituirli con altri contratti di fornitura successivamente alla stipula del contratto oppure procedere a volturazione, a proprie spese, delle utenze esistenti. Nel caso di apparati installati in interni l'alimentazione elettrica è messa a disposizione dall'ente ospitante.

La figura sottostante riassume quanto sopra riportato.



Il SW utilizzato per la gestione della registrazione degli utenti ed il server radius attualmente in uso potranno, dopo la presa in carico dell'esistente, essere sostituiti ad oneri cura e spese del nuovo appaltatore. Resta inteso che quanto sarà installato diverrà, assieme a tutte le informazioni necessarie al loro utilizzo futuro, di proprietà delle stazioni appaltanti al termine dell'appalto.

Nell'allegato I è riportato, sede per sede la tipologia e quantità di apparati AP da gestire nell'ambito dell'appalto per ciascun punto di presenza. Gli stessi potranno variare durante l'appalto in virtù degli interventi fatti da parte dell'appaltatore. Al termine dell'appalto, ed in ogni momento in cui le stazioni appaltanti lo ritengano opportuno, l'appaltatore dovrà fornire la situazione aggiornata dell'inventario apparati.

2.2 Servizi oggetto dell'appalto

Il fornitore deve mettere a disposizione i servizi seguenti:

- presa in carico della infrastruttura esistente nei tempi e modi specificati dal presente capitolato;
- tenuta in esercizio dei sistemi hardware e software dell'infrastruttura;
- servizio di provisioning degli utenti;
- servizio di logging degli accessi e data retention a norma di legge per l'erogazione del servizio ai cittadini;
- servizio di client isolation tra i vari client attivi sulla rete wifi;
- servizio di captive portal;

- servizio di navigazione internet e relativa interconnessione con prestazioni, modalità e limiti specificati dal presente capitolato;
- trasmissione dati su collegamenti affittati per interconnessione dei vari elementi dell'infrastruttura (ove questi non sono messi a disposizione dall'ente ospitante) con le caratteristiche e prestazioni indicate nel presente capitolato;
- manutenzione correttiva per guasti o malfunzionamento su tutti gli apparati dell'infrastruttura salvo quelli esplicitamente esclusi come risulta dagli allegati al presente capitolato;
- regolare aggiornamento del firmware dei vari componenti ove questi siano resi disponibili dalle relative case costruttrici.
- supporto di consulenza alle Amministrazioni Committenti nella progettazione di nuovi servizi avanzati da fruire attraverso l'infrastruttura wireless;
- Manutenzione cartelli indicatori del servizio;
- Servizio di service desk per gli utenti.

Il sistema è attualmente inserito, limitatamente agli access point di recente installazione che supportano questa funzionalità, nella rete federata WIFI°ITALIA°IT. Questa federazione dovrà essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Ove durante le attività di manutenzione l'appaltatore dovesse sostituire vecchi apparati Access Point che non supportano i protocolli della rete federata WIFI°ITALIA°IT, i nuovi apparati installati in sostituzione dovranno supportarli ed essere configurati per la gestione di tale servizio federato.

Il gestore dovrà effettuare le necessarie operazioni di inserimento dei nuovi punti che gestiranno il servizio WIFI°ITALIA°IT nell'indice nazionale di tali punti di presenza.

La configurazione degli apparati dovrà sempre assicurare le necessarie forme di "isolamento" dei client grazie alle quali agli utenti non sia possibile violare i computer altrui o quelli della struttura che offre il servizio.

In ogni caso il sistema deve essere in grado di memorizzare i dati di autenticazione e il MAC address del dispositivo utilizzato da ciascun utente per connettersi, con cui poter risalire univocamente a un particolare utente, potendo provare l'estraneità del gestore della rete ai comportamenti altrui.

Non è oggetto dell'appalto la manutenzione delle infrastrutture di rete utilizzate anche per altri scopi dalle amministrazioni committenti o di quelle terze che sono utilizzate per il trasporto dei dati dagli access point agli apparati centrali della infrastruttura e che non sono state installate esclusivamente per il funzionamento della infrastruttura di cui al presente appalto. Le stesse saranno mantenute a cura dei relativi enti proprietari.

È escluso qualsiasi altro utilizzo delle apparecchiature installate sul territorio da parte della società erogatrice del servizio. Le apparecchiature installate dovranno essere utilizzate solo ed esclusivamente per erogare il servizio in nome e per conto delle Amministrazioni Committenti.

Nelle piazze e nei luoghi oggetto del servizio sono presenti cartelli che segnalano la presenza del servizio WiFi recanti il logo identificativo del progetto. Gli oneri relativi all'installazione di nuovi cartelli e la manutenzione dei cartelli preesistenti e nuovi sono a carico della società fornitrice del servizio. I cartelli dovranno avere dimensioni di almeno 60cm x 40cm e dovranno essere almeno due per area. I layout e la grafica di tali cartelli sarà fornita dalle stazioni appaltanti e potrà avere alcune parti variabili in relazione alla zona geografica o ente ospitante i vari punti di presenza.

2.3 Interazione con il “modulo Accentratore”

I servizi di autenticazione e di logging degli access devono essere erogati interfacciandosi con il nodo “modulo Accentratore” principale che realizza anche tutti i eventuali collegamenti VPN con i punti di presenza che erogano i servizi in gestione con il presente appalto.

La rete è infatti strutturata in modo che tutti gli Access Point dialoghino (direttamente, possibilmente su VLAN dedicate, o per il tramite di una VPN) con il centro stella costituito dal “modulo Accentratore” collocato presso la Provincia di Prato in modo da garantire una autenticazione unica nei vari punti di presenza attraverso il captive portal centralizzato messo a disposizione dal fornitore.

Nel caso di AP non in gestione e messi a disposizione da enti terzi, questi sono/saranno configurati, a cura dei proprietari, in modo da poter erogare tutti i servizi oggetto del presente capitolato. L'appaltatore dovrà comunque fornire all'ente proprietario, da cui dipendono tali AP, tutte le informazioni necessarie alla loro corretta configurazione rimanendo sollevato da loro eventuali malfunzionamenti derivanti da errata configurazione o guasti.

L'eventuale aggiornamento del firmware a bordo degli apparati di proprietà di Comune e Provincia attualmente esistenti, o che verranno inseriti nel sistema per ampliamenti passati sotto la gestione con questo contratto, è una attività a carico del fornitore senza alcun ulteriore onere per le Amministrazioni appaltanti.

2.4 Limitazioni di utilizzo

Gli utenti che si autenticeranno tramite il captive portal potranno navigare liberamente sulla rete Internet fino al raggiungimento di certi limiti impostati su indicazione delle amministrazioni appaltanti.

I limiti che potranno essere imposti, e che l'appaltatore dovrà rendere attivi a richiesta delle amministrazioni appaltanti, potranno riguardare:

- limite temporale di ogni sessione;
- limite temporale complessivo per ogni apparato su base temporale;
- numero di riconessioni massimo dello stesso dispositivo su base temporale;
- quantitativo dati massimo scambiabile in ogni sessione;
- quantitativo dati massimo scambiabile da ogni apparato su base temporale;
- limiti di banda utilizzabile.

I limiti di utilizzo saranno comunicati dalle Amministrazioni Committenti in sede di esercizio del contratto che potranno essere distinti:

- a) per captive portal di riferimento;
- b) per AP o gruppo di AP cui è connesso l'utente;
- d) per MAC address del dispositivo connesso;
- c) per utente.

Al raggiungimento di uno di questi limiti, la sessione scadrà e l'utente e fino alla fine della giornata non potrà usufruire ulteriormente dei servizi di navigazione una volta autenticato nuovamente.

Altri limiti che potranno essere imposti a discrezione delle stazioni appaltanti ed in base al mix di criteri di cui sopra sono:

- a) numero massimo di connessioni successi per unità di tempo (es. giorni, mese, anno);
- b) volume massimo di dati in download/upload;
- c) banda massima consentita.

Le Amministrazioni Committenti potranno modificare nel corso dello svolgimento dell'appalto tali valori mediante comunicazione all'appaltatore.

Gli utenti potranno liberamente accedere alla rete, ma saranno implementate limitazioni sulle porte e/ o i servizi standard utilizzabili per la trasmissione dei dati.

In particolare gli utenti che si autenticheranno tramite il captive portal potranno accedere a servizi pubblicati sulla rete Internet solo sulle porte relative al funzionamento dei protocolli FTP, SSH, DNS, HTTP e HTTPS.

Le Amministrazioni Committenti potranno liberamente modificare nel corso dello svolgimento del servizio quali ulteriori protocolli ammettere tramite gli Access Point.

2.5 Interconnessione con altre sorgenti di autenticazione

Le Amministrazioni Committenti hanno intenzione di integrare il sistema di accesso WiFi con altri sistemi di accesso aventi le medesime caratteristiche di sicurezza. È quindi necessario che il sistema proposto possa interagire con detti sistemi almeno tramite il protocollo RADIUS sia accettando credenziali remote, che offrendo il proprio database agli altri enti ed aziende autorizzate dalle Amministrazioni Committenti. Nel canone di manutenzione annuale dovrà essere ricompreso il costo per l'integrazione del sistema fornito con un massimo di 5 sistemi RADIUS che saranno eventualmente indicati dalle Amministrazioni Appaltanti.

2.6 Captive portal

Il sistema deve comunque consentire, come attualmente è in grado di fare, che ciascun Access Point possa offrire una pagina splash configurabile (grafica e link dipendenti) e diversa in base all'Access Point in cui l'utente si autentica.

Il sistema deve inoltre assicurare la disponibilità di un Walled garden (elenco di siti visitabili senza previa autenticazione) specificato sia mediante classi di IP che mediante URL.

E' permesso alla società fornitrice del servizio di inserire, in posizione marginale e con una dimensione massima di 234 x 60 pixels (half banner) un riferimento commerciale del tipo: "servizio realizzato da....." "includente il proprio logo e motto.

Il sistema di registrazione degli utenti è realizzato con un sistema di CMS (Content Management System) in modo che il portale possa essere personalizzato velocemente sia dal personale dell'Amministrazioni Committenti che dal personale della società operante il servizio, dietro richiesta dell'Amministrazioni Committenti.

Il captive portal dovrà fornire indicazioni aggirone relative alla procedura di registrazione.

Le amministrazioni committenti comunicheranno, ove necessario, eventuali modifiche alle attuali pagine web relative al servizio. L'appaltatore potrà cambiare, di propria iniziativa, solo il logo di cui ai capoversi precedenti. In ogni caso anche tale cambiamento dovrà avere l'assenso delle amministrazioni appaltanti.

Le pagine web relative al servizio dovranno essere tutte protette da certificati digitali (HTTPS) la cui acquisizione sarà cura delle amministrazioni appaltatrici che se ne assumeranno anche i relativi oneri.

2.7 Collegamento telematico con il modulo "Accentratore"

Il fornitore deve tenere in esercizio (assumendosene tutti gli oneri) un collegamento telematico adeguatamente dimensionato in termini di banda tra i "moduli Accentratori" e Internet, attraverso cui transita tutto il traffico dell'architettura di rete WiFi per gli Access Point esistenti nei plessi di installazione, in modo da garantire che non costituisca un "collo di bottiglia" per la connettività del sistema nel suo complesso.

Tale banda dovrà essere almeno di 1 Gbit/s in download e 256 Mbps in upload.

Il link dedicati tra i moduli accentratori e gli access point di tipo B dovranno avere una banda minima di 100 Mbit/s in download e 20 Mbit/s in upload.

I costi di tali collegamenti sono a carico dell'appaltatore e saranno remunerati mediante prezzi differenziati nel listino prezzi, così come derivanti dalle procedure di gara, associato all'appalto distinti in base anche alla tipologia di collegamento utilizzato.

Si ricorda che al momento della stipula del contratto sono presenti nella rete n. 2 accentratori.

2.8 Modalità di ampliamento del sistema

In base alle disponibilità di investimento delle stazioni appaltanti o sulla base del modello organizzativo basato sulla stipulazione di apposite convenzioni che governa la rete WiFi federata PRATOWIFI, il fornitore dovrà prevedere il possibile ampliamento del numero di sedi e di Access Point delle seguenti tipologie:

- AP di proprietà di terzi e gestiti nell'ambito della rete;
- AP di proprietà (acquisti nell'ambito di altri contratti) delle Amministrazioni Committenti.
- Captive portal secondari (acquisti nell'ambito di altri contratti) delle Amministrazioni Committenti.

I servizi di cui al presente capitolato da erogare sulle nuove pareti saranno remunerati mediante incrementi dei canoni da calcolare in base all'elenco prezzi unitari associati al presente appalto (allegato 2).

Il sistema non deve avere alcuna limitazione riguardo al numero di utenti registrati al sistema.

La fornitura di tali nuovi componenti del sistema non è oggetto dell'appalto. Gli stessi saranno approvvigionati dalle amministrazioni appaltanti o da enti con essi convenzionati. Nuovi apparati potranno però essere posti in esercizio, sia per realizzare le nuove funzionalità offerte in sede di gara dal fornitore che per sostituire apparati guasti, a cura e spese del fornitore.

Ciascun Access Point di nuova fornitura nell'ambito del presente appalto deve garantire almeno un numero minimo di 250 connessioni contemporanee.

I nuovi apparati, acquisiti mediante le espansioni di cui sopra ed al di fuori del presente appalto, saranno configurati a cura delle stazioni appaltanti mediante parametri ed indicazioni fornite dall'appaltatore al fine di rendere compatibili le nuove parti con il resto dell'infrastruttura.

Al fine di garantire la compatibilità le stazioni appaltanti si impegnano a consultare l'appaltatore in merito alla identificazione di marche e modelli compatibili.

L'appaltatore rimane sollevato da responsabilità per malfunzionamenti derivanti da incompatibilità causate dalle nuove parti acquistate senza la consultazione preventiva di cui sopra.

2.9 Access point e vari tipi di traffico

L'infrastruttura che implementa il servizio PRATOWIFI è anche utilizzata per altri servizi WIFI delle amministrazioni appaltanti.

Gli apparati dell'infrastruttura sono configurati, ove necessario, per consentire connessioni da parte di dispositivi che generano traffico particolare e non soggetto alle regole della rete PRATOWIFI.

Ove questo è già configurato e dove ciò può essere realizzato anche su altri AP della infrastruttura (esistenti o nuovi) tale opzione deve essere gestita da parte dell'appaltatore garantendo almeno lo stesso livello di servizio garantito per gli utenti della rete PRATOWIFI.

Per tale motivo molti access Ciascun Access Point offrono fino ad un minimo di cinque SSID:

- a) uno identificato per il pubblico con l'accesso tramite Captive Portal,
- b) uno riservato per gli operatori dell'Amministrazioni Committenti con sicurezza WPA2 ed accesso libero senza Captive Portal o limitazioni

Gli altri SSID saranno riservati per usi futuri dell'Amministrazione Committenti.

Nei luoghi ad elevata frequentazione e sede di svolgimento di eventi con pubblico, sarà richiesta la creazione di un SSID specifico per tali eventi che sarà attivo solo durante il loro svolgimento e senza autenticazione né password. La attivazione e durata di questo particolare servizio sarà comunicata all'appaltatore con congruo anticipo. Per questo SSID si veda anche il punto 5.5 seguente.

Ove possibile tecnicamente sono assegnate differenti priorità al traffico dei vari SSID.

Ai dispositivi utilizzando SSID differenti sono ovviamente assegnati classi di indirizzamento differenti e tra loro interconnesse se non attraverso i firewall delle amministrazioni appaltanti.

Gli oneri derivanti dalla gestione di questi SSID aggiuntivi sono da intendersi remunerati dai prezzi unitari applicati al presente appalto.

3 Licenze e diritti di proprietà

Sono di proprietà esclusiva delle stazioni appaltanti:

- gli Access Point, i router, gli apparati accentratori ed i client VPN già in esercizio al momento della partenza dell'appalto e quelli acquisiti nel periodo di validità del presente appalto;
- Il Software con cui sono realizzati il captive portal, il CMS per il sito web del servizio, il sistema di registrazione e di autenticazione degli utenti, il sistema di realizzazione delle statistiche.
- il data base degli utenti registrati.

Sono di proprietà di terze parti aderenti alla rete federata PRATOWIFI:

- gli Access Point già in esercizio e facenti parte di punti di presenza identificati come tipologia C negli allegati al presente capitolato;
- gli Access Point, i router, gli apparati accentratori ed i client VPN che saranno acquistati da terze parti nel periodo di validità del presente appalto.

Con riferimento al database degli utenti contenente tra l'altro le informazioni di accesso e di navigazione che verrà costituito nel corso dell'esercizio del servizio, si precisa altresì che:

- Le stazioni appaltanti ne sono titolari del trattamento ai sensi della vigente normativa sulla Privacy;
- la società fornitrice del servizio sarà co-responsabile del trattamento dei dati per tutto il periodo del contratto.

Gli elementi del contratto che riguardano specificatamente le questioni inerenti la normativa sulla privacy saranno normate con ulteriori accordi redatti nel pieno rispetto della vigente normativa e nel rispetto del ruolo di co-responsabilità di cui sopra.

Il fornitore del servizio permetterà, ove richiesto, ai tecnici delle due Amministrazioni Committenti l'accesso diretto in lettura al database così costituito tramite comandi SQL.

A conclusione del contratto, il fornitore è obbligato a rendere accessibili e libere da vicoli tutte le componenti del sistema sia esistenti al momento della stipula del contratto che aggiunte/rinnovate durante lo svolgimento dell'appalto. Ivi compresi i dati e tutta la documentazione necessaria al fine di consentire la trasferibilità tecnologica della soluzione realizzata verso altri sistemi e/o gestori.

4 Servizio di registrazione utenti al sistema

La procedura di registrazione degli utenti al servizio si compone principalmente di due fasi:

- Inserimento dei dati personali
- Verifica dei dati personali

4.1 Inserimento dati personali

Durante la prima fase è viene richiesto al registrante di inserire solo i seguenti dati anagrafici:

- nome
- cognome
- numero telefonico del cellulare italiano (che costituirà il nome utente per l'accesso al servizio)
- Eventuali altri dati ove il fornitore abbia indicato ulteriori metodi di autenticazione oltre quello già in essere basato sul numero di cellulare Italiano.

4.2 Assegnazione password e verifica

Una volta completata l'autenticazione il sistema provvede ad assegnare la password via SMS al numero indicato in fase di registrazione; al primo collegamento si deve presentare la maschera per la conferma della password inviata via SMS o per la sua modifica (si deve poter confermare quella assegnata senza cambiarla).

Gli oneri per l'invio degli SMS relativi al sistema di registrazione saranno a carico dell'appaltatore.

Ove il sistema di autenticazione scelto dall'utente tra quelli aggiuntivi proposti dal fornitore in sede di gara faccia riferimento a identity provider terzi la fornitura di password via SMS potrà non avere luogo.

4.3 Pannello gestione utenza

Il portale di autenticazione mette a disposizione un pannello utente, accessibile inserendo il nome utente e la password scelti, che consente l'accesso a una sezione privata dove consultare le proprie statistiche di utilizzo e i propri dati personali.

Tale pannello permette inoltre di disabilitare il proprio account, che potrà essere riabilitato ripetendo la procedura di verifica dei propri dati personali.

Nel caso di password dimenticata, il portale di autenticazione mette a disposizione un apposito pannello tramite cui accedere alla funzione di recupero che può avvenire tramite e-mail o telefono cellulare.

Ove il sistema di autenticazione scelto dall'utente tra quelli aggiuntivi proposti dal fornitore in sede di gara faccia riferimento a identity provider terzi, il portale per la gestione del profilo utente dovrà comunque fornire i servizi necessari all'amministrazione di tale sottoscrizione scelta dall'utente.

4.4 Accesso utenti non aventi cellulare italiano

Per consentire l'accesso anche a utenti non in possesso di cellulare italiano il fornitore si rende disponibile a mettere a disposizione un insieme di account utente pre-attivati per turisti o avventori.

Il fornitore si impegna a stabilire il periodo di validità (1 giorno o 1 settimana per esempio – comunque indicato dalle amministrazioni appaltanti) da assegnare a tali account che si attiveranno al primo utilizzo. Ciò sulla base della richiesta specifica da parte delle stazioni appaltanti richiedenti.

Il fornitore deve inoltre mettere a disposizione un portale per l'associazione dell'identità agli account pre-configurati anche se il loro utilizzo può avvenire senza vincolo di tale associazione di identità, ciò a scelta delle stazioni appaltanti in base a metodologie alternative con cui potranno comunque essere identificati gli utenti associati.

Delle attività di tali utenti rimarrà responsabile la struttura che avrà consegnato i relativi account pre-configurati.

4.5 Accesso utenti durante eventi

In corrispondenza di eventi particolari con elevata affluenza di pubblico e per i quali l'identificazione degli utenti è garantita dalla procedure di registrazione all'evento, le stazioni appaltanti potranno richiedere la configurazione di alcuni access-point (quelli circoscritti alla zona interessata dall'evento) in modo che sia presente un SSID dedicato all'evento scegliendo il quale gli utenti possono navigare senza bisogno di specifica registrazione e/o autenticazione alla rete PRATOWIFI.

Il nome del SSID e la durata di tale configurazione speciale saranno comunicati in tempo utile dalla stazione appaltante che organizza l'evento.

Resta salva la necessità di logging del traffico generato almeno mediante il MAC address del dispositivo.

Tale configurazione riguarderà solo gli AP in grado di supportare questa tipologie di configurazione e che siano in gestione all'appaltatore.

4.6 Estrazioni dati anonimi ai fini statistici

Ai fini di analisti statistica e per applicazioni di data analytics da condurre a cura delle amministrazioni appaltanti, e nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, tutte le operazioni di aggancio ad ogni singolo AP della rete di un qualunque utente dovranno essere tracciate mediante tecniche di anonimizzazione che saranno concordate nel dettaglio successivamente con le stazioni appaltanti.

Tali dati di attività anonimizzati saranno rilasciati alle amministrazioni appaltanti richiedenti mediante interfacce standard ed almeno tramite query SQL in tempo reale.

Ciascuna registrazione degli eventi prevederà i seguenti dati:

- a) MAC address del dispositivo che si aggancia all'AP anonimizzato con algoritmi che saranno resi noti nel dettaglio e comunque basati su tecniche di hashing
- b) identificativo dell'AP interessato all'evento
- c) tipo di evento:
 1. Evento di aggancio all'AP (obbligatorio)
 2. Evento di sgancio all'AP (se disponibile)

4.7 Service desk

Il fornitore deve garantire la disponibilità di un servizio di supporto (in seguito **Service desk**) in modo da gestire eventuali difficoltà di accesso da parte degli utenti al servizio di navigazione: il servizio accessibile tramite chiamate ad un Call Center fornirà assistenza alla clientela per la procedura di registrazione, accesso, ed eventualmente il servizio di reset della password.

Il Call Center dovrà essere operativo almeno dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 19:00. Sarà apprezzata ogni estensione alle fasce orarie minime sopra indicate.

Il Call Center dovrà garantire un livello di accessibilità del servizio superiore al 90% (rapporto, nel mese considerato, tra il numero di unità di tempo in cui almeno una delle linee è libera e il numero complessivo di unità di tempo di apertura del Call Center con presenza di operatori, moltiplicato per 100).

Il tempo medio di attesa dovrà essere inferiore a 240 secondi (media aritmetica dei tempi di attesa telefonica delle chiamate dei cittadini). Il livello di servizio dovrà essere superiore al 80%

(rapporto, nel mese considerato, tra il numero di chiamate telefoniche dei cittadini che hanno effettivamente parlato con un operatore e il numero di chiamate dei cittadini che hanno richiesto di parlare con un operatore).

A richiesta dell'Amministrazione appaltanti, la società fornitrice del servizio dovrà presentare la statistica delle chiamate ricevute e dimostrare il rispetto dei valori richiesti.

La risposta sarà fornita tramite operatori professionali addestrati, in modo da garantire una uniformità di risposta nell'arco di tutta la durata dell'esercizio, sia nell'accoglienza della risposta che nella risoluzione delle seguenti problematiche:

- difficoltà di registrazione e di logon;
- difficoltà di navigazione;
- reset delle password di accesso;
- assistenza all'uso del portale per la gestione dei dati personali;
- raccolta di segnalazioni di possibili guasti o disservizi.

Per le operazioni di cambio password, gli operatori agiranno tramite profili personalizzati dell'interfaccia di back-office del sistema di autenticazione. Su richiesta di un utente (previa identificazione) sarà eseguito il reset della password che verrà comunicata all'utente stesso tramite SMS o email alle credenziali fornite in fase di registrazione. Gli operatori non saranno a conoscenza della password, ne potranno modificare i dati degli utenti in alcun modo.

Gli oneri per l'invio degli SMS relativi alle operazioni di reset della password saranno a carico dell'appaltatore.

Eventuali difficoltà di navigazione saranno valutate dall'operatore ed eventualmente gestite con un intervento di manutenzione, mirato ad effettuare una verifica degli apparati e del servizio.

5 Listino servizi

La remunerazione dei servizi oggetto del contratto, sia relativi alle componenti di sistema già presenti al momento dell'appalto, che quelle eventualmente aggiunte durante lo svolgimento dello stesso saranno remunerate mediante l'applicazione di un listino prezzi unitari annuale.

Ove il periodo di copertura del servizio a norma del presente capitolato si svolga per un periodo inferiore su un componente del sistema, il canone sarà riaccordato al numero di semi-mensilità interessate effettivamente dalla gestione.

Il listino applicato sarà quello ottenuto applicando al listino posto a base d'asta i ribassi offerti dall'offerente risultato vincitore della gara.

Per quanto riguarda le caratteristiche e prestazionali degli apparati che fossero posti in esercizio nell'ambito dell'attività di manutenzione a seguito di guasti, occorrerà che quanto messo in esercizio risponda alle caratteristiche minime di cui ai seguenti sotto-paragrafi.

5.1 Specifiche tecniche minime Access Point da interno

- supporto agli standard 802.11 /a/b/n/ac/ac-wave2
- alimentazione PoE o alimentazione 220vac con apposito alimentatore compreso (usabili opzionalmente)
- supporto multi-SSID (almeno 5)
- funzionamento MU-MIMO e dual band 2.4 e 5 GHz dual radio
- operatività in "Client Isolation" o "AP Isolation"
- controllo remoto, sia tramite un'applicazione specifica sia tramite telnet, sia terminale SSH
- controllo tramite Console seriale

- supporto Vlan e Vlan routing
- supporto DHCP
- software e firmware aggiornabili da remoto
- protocolli di routing dinamico
- implementazione VPN IPSEC, PPTP, LZTP, OpenVPN
- gestione code del traffico e supporto QoS e QoS avanzato
- supporto SNMP per il monitoraggio remoto e strumenti di controllo della rete

A titolo di riferimento si riportano le specifiche del prodotto UniFI.UAP-AC-HD i prodotti effettivamente utilizzati dovranno avere caratteristiche uguali o superiori a quelle del prodotto indicato

UAP-AC-HD Specifications

UAP-AC-HD	
Dimensions	220 x 220 x 48.1 mm (8.66 x 8.66 x 1.89")
Weight	700 g (1.54 lb)
With Mounting Kits	830 g (1.83 lb)
Networking Interface	(2) 10/100/1000 Ethernet Ports
Buttons	Reset
Power Method	802.3at PoE+
Supported Voltage Range	44 to 57VDC
Power Supply	UniFi Switch (PoE)
Power Save	Supported
Beamforming	Supported
Maximum Power Consumption	17W
TX Power	
2.4 GHz	6-25 dBm
5 GHz	6-25 dBm
Antennas	
2.4 GHz	(2) Dual-Port, Dual-Polarity Antennas, 3 dBi each
5 GHz	(2) Dual-Port, Dual-Polarity Antennas, 4 dBi each
Wi-Fi Standards	802.11 a/b/g/n/ac/ac-wave2
Wireless Security	WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES) 802.11w/PMF
BSSID	Up to 8 per Radio
Mounting	Wall/Ceiling (Kits Included)
Operating Temperature	-10 to 70° C (14 to 158° F)
Operating Humidity	5 to 95% Noncondensing
Certifications	CE, FCC, IC

Advanced Traffic Management	
VLAN	802.1Q
Advanced QoS	Per-User Rate Limiting
Guest Traffic Isolation	Supported
WMM	Voice, Video, Best Effort, and Background
Concurrent Clients	1000+

Supported Data Rates (Mbps)	
Standard	Data Rates
802.11a	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11n	6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0 - MCS23, HT 20/40)
802.11ac	6.5 Mbps to 1.7 Gbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2/3/4, VHT 20/40/80)
802.11b	1, 2, 5.5, 11 Mbps
802.11g	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps

5.2 Specifiche tecniche minime Access Point da esterno modello mono-radio e antenna detached

- protezione IP65 o NEMA 4 (protezione completa contro la polvere e getti d'acqua da ogni direzione)
- supporto agli standard 802.11 /a/b/n/ac/ac-wave2
- alimentazione PoE o alimentazione 220vac con apposito alimentatore compreso (usabili opzionalmente)
- supporto multi-SSID (almeno 5)
- funzionamento MU-MIMO e dual band 2.4 e 5 GHz dual radio
- operatività in "Client Isolation" o "AP Isolation"
- controllo remoto, sia tramite un'applicazione specifica sia tramite telnet, sia terminale SSH
- controllo tramite Console seriale
- supporto Vlan e Vlan routing
- supporto DHCP
- software e firmware aggiornabili da remoto
- protocolli di routing dinamico
- implementazione VPN IPSEC, PPTP, LZTP, OpenVPN
- gestione code del traffico e supporto QoS e QoS avanzato
- supporto SNMP per il monitoraggio remoto e strumenti di controllo della rete
- range temperatura di esercizio da -18 °C a + 46 °C

A titolo di riferimento si riportano le specifiche del prodotto UniFI.AC-Mesh-PRO i prodotti effettivamente utilizzati dovranno avere caratteristiche uguali o superiori a quelle del prodotto indicato.

UAP-AC-M-PRO Specifications

UAP-AC-M-PRO	
Dimensions	343.2 x 181.2 x 60.2 mm (13.51 x 7.13 x 2.37")
Weight	633 g (1.40 lb)
Networking Interface	(2) 10/100/1000 Ethernet Ports
Buttons	Reset
Power Method	802.3af PoE (Supported Voltage Range: 44 to 57VDC)
Power Supply	48V, 0.5A PoE Gigabit Adapter*
Power Save	Supported
Maximum Power Consumption	9W
Maximum TX Power	
2.4 GHz	22 dBm
5 GHz	22 dBm
Antennas	(3) Internal Dual-Band Antennas 8 dBi
Wi-Fi Standards	802.11 a/b/g/n/ac
Wireless Security	WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES)
BSSID	Up to 8 per Radio
Mounting	Wall/Pole (Pole Kit Included)
Operating Temperature	-40 to 70° C (-40 to 158° F)
Operating Humidity	5 to 95% Noncondensing
Certifications	CE, FCC, IC

* Only the single-pack of the UAP-AC-M-PRO includes a PoE adapter.

Advanced Traffic Management	
VLAN	802.1Q
Advanced QoS	Per-User Rate Limiting
Guest Traffic Isolation	Supported
WMM	Voice, Video, Best Effort, and Background
Concurrent Clients	250+

Supported Data Rates (Mbps)	
Standard	Data Rates
802.11ac	6.5 Mbps to 1300 Mbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2/3, VHT 20/40/80)
802.11n	6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0 - MCS23, HT 20/40)
802.11a	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11g	6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps
802.11b	1, 2, 5.5, 11 Mbps

5.3 Specifiche tecniche antenna settoriale doppia polarizzazione per AP da esterno

- Antenna radio 2.4GHZ-MIMO
- polarizzazione verticale e orizzontale
- guadagno non inferiore a 12 dBi
- larghezza fascio verticale non inferiore a 15° a -3 dBi
- larghezza fascio orizzontale non inferiore a 110° a -3 dBi

5.4 Specifiche tecniche antenna omnidirezionale doppia polarizzazione per AP da esterno

- Antenna radio 2.4GHZ-MIMO 360°
- polarizzazione verticale e orizzontale
- guadagno medio non inferiore a 2 dBi
- Half Power Beamwidth (HPBW) orizzontale 360°
- Half Power Beamwidth (HPBW) verticale non inferiore a 30°

5.5 Garanzie sui materiali

Gli apparati guasti dovranno essere sostituiti con totale ripristino delle condizioni di servizio entro un tempo stabilito dal presente capitolato per la risoluzione dei guasti in manutenzione.

Tutti i materiali forniti nell'ambito dell'appalto per la manutenzione o miglioramento dei sistemi dovranno essere di nuova fornitura e corredati di tutte le certificazioni applicabili in base alle norme vigenti.

Per tutti i componenti hardware di nuova fornitura nell'ambito dell'appalto dovranno essere dotati di garanzia per un tempo minimo secondo le prescrizioni delle norme vigenti in materia.

6 Infrastruttura hardware e telematica

Il sistema è attualmente in grado offerto di gestire tutti gli Access Point installati prevedendo **un limite superiore di almeno 512 Access Point installati per ogni Captive Portal**: al fornitore saranno messi a disposizione tali ulteriori apparati (il cui approvvigionamento e montaggio sono a cura delle Amministrazioni appaltanti) su cui dovrà esclusivamente fornire gli stessi servizi erogati su quelli esistenti.

I canoni saranno conseguentemente incrementati, in base al listino risultante dalla gara come specificato altrove nel presente capitolato.

Il fornitore si impegna a monitorare con continuità le prestazioni del sistema, mettendo contestualmente a disposizione del personale tecnico dell'Ente una opportuno cruscotto (come meglio dettagliato successivamente) per l'interrogazione statistica sulle prestazioni del sistema, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy.

7 Statistiche

Tramite l'area riservata accessibile via Web sul sistema di gestione è disponibile un cruscotto da cui poter ottenere a titolo esemplificativo, sia in valore numerico sia espresso in forma grafico tramite istogrammi o altre forme di rappresentazione le seguenti informazioni:

- numero di utenti registrati al sistema, in uno specifico intervallo temporale e suddivisi per punto di presenza;
- occupazione della banda complessiva di utilizzo di Internet e numero di accessi complessivi, in uno specifico intervallo temporale;
- statistica di utilizzo di ciascun punto di presenza (censito all'interno del sistema e identificabile attraverso i propri dati informativi e mediante la loro localizzazione geografica) in termini di banda utilizzata e numero di utenti collegati, in uno specifico intervallo temporale;
- dati di monitoraggio del sistema per l'evidenziazione dei seguenti aspetti:
 1. utilizzo della banda a livello centrale al fine di individuare inadeguatezze della banda trasmissiva;
 2. grado di utilizzo di ciascun Access Point finalizzato anche a individuare eventuali inadeguatezze della banda trasmissiva per gli Access Point;
 3. malfunzionamenti dei sistemi centrali, per garantire la continuità del servizio a fronte di guasti hardware o difetti software;
 4. malfunzionamenti dei sistemi periferici (Access Point) da segnalare ai referenti tecnici delle Amministrazioni Committenti;

Tali funzionalità dovranno essere mantenute nel corso dell'appalto garantendo che i dati necessaria fluiscano regolarmente al sistema centrale da tutti li apparati interessati.

8 Servizi di supporto

Durante il periodo di erogazione del servizio di accesso ad Internet, tutti i seguenti sistemi e dispositivi dovranno essere mantenuti in perfetto funzionamento ed efficienza secondo i livelli di servizio successivamente riportati:

- i sistemi server centrali (database utenti, sistema di registrazione e di statistica) ;
- i “moduli Accentratore”;
- gli AP indoor (da interno);
- gli AP outdoor (da esterno) inclusivi dei servizi di alimentazione elettrica e connettività Internet.

Per gli apparati Access Point che si rende necessario sostituire, indipendentemente dal fatto che siano preesistenti o forniti nell'ambito del contratto, l'appaltatore è tenuto a fornire il servizio di eventuale riconfigurazione rispetto a quella base di fabbrica al fine di renderli utilizzabili all'interno del sistema.

Tutti gli apparati devono essere ripristinati a spese dell'affidatario in caso di danni causati da qualsiasi evento **compresi scariche atmosferiche ed atti vandalici**. Questo comprende anche la cartellonistica installata.

L'attività di manutenzione dei sistemi centrali deve comprendere:

- gli interventi tecnici necessari per eliminare i difetti riscontrati durante l'utilizzo dei sistemi o per l'installazione di eventuali nuove release del software di base;
- gli interventi tecnici necessari per adeguare i programmi applicativi alla evoluzione della normativa;
- l'addestramento del personale tecnico delle Amministrazioni Committenti all'utilizzo delle funzioni modificate/aggiunte a seguito di interventi di manutenzione e consegna della relativa documentazione.

Per la manutenzione correttiva questo servizio deve almeno prevedere:

- la raccolta delle segnalazioni relative a malfunzionamenti applicativi;
- la presa in carico del problema che deve essere garantita entro il **tempo massimo di due ore** dal ricevimento della segnalazione;
- la risoluzione dei malfunzionamenti;
- la produzione della reportistica tecnica.

Il sistema di accesso Wireless ad Internet offerto dovrà essere operativo 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana. Eventuali interruzioni del servizio per manutenzioni straordinarie dovranno essere comunicate almeno 48 ore prima.

L'inoperatività programmata non potrà riguardare più del 25% degli apparati contemporaneamente ed essere pubblicizzata anche mediante opportune pagine sul captive portal.

La Ditta si impegna a risolvere i malfunzionamenti sulla propria piattaforma nei tempi e modi specificati di seguito.

Per quanto riguarda la tempestività nella risoluzione dei problemi si precisa che i tempi di intervento si calcolano a partire dalla ricezione della richiesta da parte del servizio di manutenzione se la ricezione stessa è avvenuta durante un giorno lavorativo negli orari delle Amministrazioni Committenti, mentre la ricezione viene fatta coincidere con le ore 8:00 del primo giorno lavorativo seguente a quello di ricezione della segnalazione, nel caso in cui il messaggio abbia raggiunto il servizio di manutenzione al di fuori dell'orario sopra indicato.

Il tempo di risoluzione dei problemi è calcolato come il tempo intercorrente tra il momento della ricezione della richiesta di intervento da parte del servizio di manutenzione dell'appaltatore ed il momento della ricezione da parte delle Amministrazioni Committenti della comunicazione di avvenuta risoluzione del malfunzionamento o della avvenuta soddisfazione della richiesta. Il problema è da considerarsi risolto anche se il malfunzionamento è provvisoriamente risolto con interventi manuali o automatici di immediata attivazione, purché venga contemporaneamente attivato l'intervento di risoluzione definitiva del problema.

Il ripristino delle funzionalità del sistema deve essere garantito secondo i seguenti livelli di servizio:

- Ripristino dell'operatività di un Access Point non funzionante a seguito di guasto di un componente del sistema – 72 ore
- Modifica del limite temporale e di traffico per singolo Access Point – 72 ore (se offerto)
- Modifica del limite temporale e di traffico per tutti gli Access Point – 72 ore
- Modifica dei protocolli da permettere o filtrare sugli Access Point – 72 ore
- Modifica del contenuto del captive portal per singolo Access Point – 72 ore (se offerto)
- Modifica della lista dei siti web liberamente accessibili da ogni singolo Access Point – 72 ore
- Modifica del contenuto del captive portal per tutti gli Access Point – 72 ore
- Integrazione di un sistema di autenticazione esterna tramite RADIUS – 7 gg
- Modifica dei requisiti di identificazione e registrazione degli utenti – 15 gg

9 Durata ed ammontare dell'appalto

la durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni indicate nei documenti di gara e/o consentite a norma di legge) è di 36 mesi decorrenti dalla stipula del contratto.

L'Amministrazione comunale si riserva inoltre la facoltà di prorogare il contratto alle stesse condizioni giuridiche ed economiche del presente Capitolato d'appalto nel solo caso in cui detta proroga sia necessaria per l'esperimento di una nuova procedura di gara.

Per i primi 36 mesi di appalto, l'importo a base di gara è pari a € 145.410,00 (Centoquarantacinquemilaquattrocentosettanta Euro), al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. L'importo contrattuale sarà quello risultante dal ribasso d'asta.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni del momento del rinnovo, per una durata massima pari a ulteriori 36 mesi.

Gli importi dei canoni saranno via via modificati in caso di interventi come descritto al paragrafo 3.8 del presente capitolato (espansione del sistema).

Secondo quanto indicato, infatti, all'art.3.8 del Capitolato Speciale d'appalto il contratto di appalto potrà essere modificato senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, nel caso in cui la Stazione Appaltante richieda l'ampliamento della copertura del servizio di cui al presente appalto ad ulteriori parti introdotte con separati appalti.

In tale evenienza si applicano gli adeguamenti del canone previsti all'art.3.8 del Capitolato Speciale d'appalto e fino ad un incremento annuo massimo di 12.000 € (Dodicimila Euro) netti al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Resta ferma l'applicazione dell'art. 106 comma 12 del Codice con un possibile incremento (o decremento) dell'importo contrattuale fino ad un massimo di € 29.082,00 per il primo triennio ed un massimo di 36.282,00 € per il secondo triennio. I precedenti valori saranno raccordati all'effettivo valore dei contratti cui essi si riferiranno tenuto conto delle opzioni previste per le estensioni.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106 comma 11 del codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

La presa in carico degli impianti dovrà aver luogo successivamente alla stipula dei contratti. L'appaltatore dovrà provvedere entro un tempo massimo di 1 mese ad accollarsi gli oneri necessari alla gestione della infrastruttura (Utenze, contratti di manutenzione, etc.) o mediante volturazione dei contratti in essere o mediante l'attivazione di nuovi contratti. Sarà possibile anche procedere, in un primo momento alla semplice volturazione e, successivamente, a sostituzione dei contratti. Ciò nella garanzia di continuità del servizio e con oneri totalmente a carico dell'appaltatore.

Nelle more delle operazioni di volturazione/sostituzione dei contratti di cui sopra la stazione appaltante resta esclusa dal riconoscimento di spese inerenti la sopravvivenza di contratti stipulati dal precedente gestore. Sarà dunque cura dell'appaltatore, riconoscere al precedente gestore tali oneri ove sussistenti.

Negli stessi tempi di cui ai due capoversi precedenti, l'appaltatore dovrà provvedere a prendere in carico, presso i propri datacenter, i componenti software centralizzati dell'infrastruttura. Resta ferma la facoltà, da parte della stazione appaltante, di migrare tali componenti all'interno del proprio datacenter. Tale facoltà sarà comunicata all'appaltatore subito dopo la firma del contratto. In tale evenienza sarà compito del comune provvedere alla migrazione dei servizi dai datacenter del vecchio gestore, mentre sarà compito dell'appaltatore prendere in gestione tali componenti software al termine della migrazione.

Nelle more delle operazioni di migrazione dai datacenter del vecchio gestore a quelli dell'appaltatore, la stazione appaltante resta esclusa dal riconoscimento di spese inerenti la permanenza di tali componenti nei datacenter del vecchio gestore. Sarà dunque cura dell'appaltatore, riconoscere al precedente gestore tali oneri ove sussistenti. Nel caso in cui la stazione appaltante decida per il trasferimento sui propri datacenter tali oneri saranno invece a carico di quest'ultima.

10 Collaudi e Verifiche

Ai sensi dell'art. 102, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

Il Responsabile del procedimento effettuerà la verifica di conformità in corso di esecuzione al fine di accertare che i servizi oggetto dell'appalto siano svolti, in termini di quantità e qualità, nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente documento e negli altri documenti ivi richiamati.

-La verifica di conformità definitiva viene effettuata entro 30 giorni dalla scadenza del contratto, salvo proroga in caso di necessità di svolgimento di ulteriori attività per la verifica, ed entro i successivi 10 giorni viene rilasciato il Certificato di regolare esecuzione.

Successivamente all'emissione del Certificato di regolare esecuzione si procede al pagamento delle ultime spettanze ed allo svincolo definitivo della garanzia definitiva prestata dall'esecutore a garanzia del mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni dedotte in contratto.

Verifiche analoghe saranno condotte come presupposto per la liquidazione delle fatture relative ai canoni secondo la cadenza prevista dal successivo punto 13.

11 Revisione prezzi

Le parti rinunciano a qualsiasi revisione delle condizioni di contratto. I prezzi rimarranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto e dell'eventuale rinnovo.

12 Fatturazione

I canoni previsti dal presente appalto saranno pagati con cadenza semestrale posticipata. I pagamenti saranno effettuati secondo le procedure contabili in vigore presso ogni singolo contraente e comunque dietro presentazione di regolare fattura.

Le fatture saranno rimesse separatamente al Comune ed alla Provincia ciascuna per la propria quota calcolata come descritto al punto 1 del presente documento.

Il pagamento della fattura avverrà nei termini di legge dal ricevimento della medesima, previa verifica della regolarità della prestazione eseguita e della regolarità contributiva dell'aggiudicatario (art. 17 L.R. 13/2008), subordinatamente all'inoltro dell'atto di liquidazione al Servizio Ragioneria dell'Amministrazione interessata alla fattura, competente all'emissione del mandato di pagamento.

In particolare:

Ai sensi dell'art'1 commi 209-214 della L. 244/2007 (Legge finanziaria 2007) le fatture dovranno essere in formato elettronico e dovranno essere formulate ed inviate come da specifiche tecniche reperibili sul sito dedicato esclusivamente alla fatturazione elettronica verso le Pubbliche Amministrazioni www.fatturapa.gov.it.

Si ricorda che le fatture in forma cartacea non possono essere accettate da parte della P. A., né è possibile procedere al relativo pagamento. La trasmissione delle fatture avviene attraverso il Sistema di Interscambio (SdI). La fattura dovrà necessariamente contenere i seguenti elementi:

- Dettaglio fornitura;
- Data e numero della determinazione dirigenziale di aggiudicazione;
- Data e numero del buono d'ordine emesso;
- Tutti i dati relativi alle coordinate bancarie per il pagamento (codice IBAN, ecc.);
- Percentuale I.V.A. di legge;
- Codice identificativo di gara (C.I.G.);

- Informazioni indispensabili ai fini di una corretta trasmissione della fattura al soggetto destinatario attraverso il Sistema di Interscambio

- Ogni altra indicazione obbligatoria secondo la normativa vigente e rilevante ai fini fiscali

Il pagamento delle fatture sarà effettuato dal ricevimento presso il Servizio che ha effettuato l'ordine il quale provvederà, previa verifica della regolarità della fornitura eseguita e della regolarità contributiva dell'Aggiudicatario (Art. 17 della L.R.T. n. 38/2007), all'adozione dell'atto di liquidazione ed all'inoltro del medesimo al Servizio Finanziario competente per l'emissione del mandato di pagamento.

Secondo quanto previsto dall'art. 17bis DPR 633/1972 introdotto dalla L. 190/2014 (legge di stabilità 2015) l'imposta sarà versata dalla Pubblica Amministrazione direttamente all'Erario (sistema di assolvimento denominato "split payment") e al fornitore sarà corrisposta la sola quota imponibile. La fattura dovrà comunque essere emessa con l'indicazione dell'importo dell'Iva.

L'Aggiudicatario e l'Amministrazione comunale si conformano alla disciplina dell' art. 3 della Legge 136/2010 e ss. mm. ii.;

Nel caso di applicazione di penalità, le stesse verranno trattenute direttamente dai pagamenti da effettuare.

13 Riferimenti normativi

Il fornitore dovrà essere in possesso dell'autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica, così come previsto dall'Art. 25 del D.Lgs. 259/03 denominato "Codice delle Comunicazioni Elettroniche" e ai sensi del D.M. 28/5/2003 (Condizioni per il rilascio delle autorizzazioni generali per la fornitura al pubblico dell'accesso Radio-LAN alle reti ed ai servizi di telecomunicazioni) - (elenco reperibile al seguente indirizzo: <http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/comunicazioni/internet/internet>);

Il fornitore dovrà essere iscritto nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'articolo 1 della L. 249 del 31 luglio 1997, meglio disciplinato dalla DELIBERA N. 666/08/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Allegato A, articolo 2) (elenco reperibile presso <http://www.elencopubblico.roc.agcom.it/roc-epo/index.html>).

In sede di indizione di gara non è ravvisato per l'appalto in questione interferenza di cui all'art. 26 comma 1 lettera b e comma 3 del D.lgs 81/2008 e pertanto non è stato elaborato alcun Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI).

Le Amministrazioni Committenti si riservano, qual'ora se ne presenti la necessità, di elaborare un DUVRI specifico in relazione ai rischi di interferenza che via via si individueranno.

Gli oneri per la redazione di talei eventuali documento di valutazione dei interferenza saranno volutati e remunerati a parte all'occorrenza.

Oltre al rispetto della normativa nazionale in termini di irradiazione elettromagnetica e di fornitura di servizi di connettività al pubblico, dovranno essere rispettate (negli interventi e nella gestione degli apparati dell'infrastruttura) anche le normative regionali e locali. Per le installazioni nel **territorio comunale di Prato**, si richiama a tal proposito il regolamento comunale per la progettazione e la gestione degli impianti di telecomunicazione (<http://www2.comune.prato.it/statuto-regolamenti/regolamento-impianti-sistemi-telecomunicazione/pagina276.html>).

14 Penali

Il mancato rispetto di uno qualunque degli obblighi contrattuali, saranno sanzionati singolarmente, e in modo cumulativo, con una penale pari all'1% dei canoni totali e dovuti per i periodi in cui l'obbligo o gli obblighi non risultano rispettati, fatto salvo il maggior danno.

Le penali potranno essere direttamente trattenute sulle liquidazioni delle spettanze che dovranno essere presentate già scontate. Qualora il mancato rispetto degli obblighi comportasse l'applicazione di una penale superiore al 5% per due periodi consecutivi, o superiore al 10% se riferita a un solo periodo, l'ente appaltante si riserva il diritto di interrompere il proprio contratto senza che niente sia riconosciuto alla società offerente per la mancata erogazione del servizio nei mesi successivi.

E' fatta salva l'acquisizione degli apparati da parte della singola stazione appaltante, secondo le modalità già descritte nei paragrafi precedenti.

In caso di interruzione del contratto, per inadempienza contrattuale da parte della ditta appaltatrice, nel periodo di manutenzione del sistema successivo alla positiva conclusione della fase di fornitura iniziale, resta inteso che tutte le apparecchiature fornite resteranno di proprietà esclusiva della stazione appaltante, la quale si riserva di provvedere eventualmente alla gestione delle stesse sia internamente che mediante ulteriori appalti.

15 Garanzia definitiva

Per l'esecuzione del contratto l'appaltatore dovrà costituire, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'appalto in oggetto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, una cauzione definitiva in ottemperanza al disposto di cui all'art. 103 del D.lgs 50/2016.

La costituzione di tale garanzia potrà avvenire mediante contanti, fidejussione bancaria, assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del D.Lgs. 1/9/1993 n. 385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58, di importo pari al 10% dell'importo contrattuale, eventualmente incrementata secondo quanto previsto al comma 1 del predetto art. 103 del D.lgs 50/2016 e ridotto secondo le agevolazioni di cui all'art. 93 comma 7 del D.lgs 50/2016.

Tale fideiussione dovrà constare

- di esplicita rinuncia da parte del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e di rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957 del Codice Civile;
- di esplicito impegno del fideiussore a versare la somma garantita sul conto indicato dal Comune di Prato dietro semplice richiesta scritta dello stesso ed entro il termine massimo di 15 giorni dalla richiesta medesima.

Tale garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'appalto in oggetto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento, e cessa di avere effetto solo all'accertamento della regolare esecuzione della fornitura.

La polizza fideiussoria dovrà comunque essere conforme allo schema tipo 1.2 allegato al Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 19/1/2018 n. 31.

In caso di decurtazione dell'ammontare della cauzione a seguito dell'applicazione di penalità l'appaltatore è obbligato a reintegrare l'importo originario della cauzione entro 10 giorni naturali e consecutivi dall'avvenuta escussione.

16 Polizza RC

La società affidataria rimane l'unica responsabile della qualità del proprio lavoro e risponderà dei danni che dovessero essere arrecati al Comune e a terzi in conseguenza e/o in occasione dell'espletamento dei servizi affidati.

La società si impegna, inoltre, a rilevare indenne il Comune da ogni richiesta di risarcimento danni da terzi soggetti che dovessero muovere nei confronti dello stesso in conseguenza e/o in occasione dello svolgimento da parte della società delle attività affidate.

In conseguenza delle proprie responsabilità, la società affidataria, prima della presa in carico del servizio, provvederà a munirsi di copertura assicurativa per la garanzia dei rischi e danni derivanti da o in occasione dell'espletamento delle attività riconducibili al presente affidamento, svolte direttamente, e ad adoperarsi affinché terzi di cui si avvalga per lo svolgimento di determinate attività, individuati nel rispetto della normativa vigente, siano provvisti di analoga copertura assicurativa.

Il predetto contratto assicurativo dovrà coprire tutte le forniture ed i servizi oggetto del presente appalto, comprese tutte le operazioni preliminari, accessorie, collegate e consequenziali a quella dichiarata, nulla escluso né eccettuato.

La stazione appaltante è esonerata da qualunque responsabilità che si riferisca alla gestione dell'attività per la quale risponde unicamente l'aggiudicatario che ha provveduto alla stipula delle seguenti coperture assicurative. Si precisa nuovamente che nella descrizione del rischio sia indicato quanto previsto dal capitolato di appalto o in alternativa, qualora l'aggiudicatario abbia una copertura di Responsabilità Civile verso Terzi per le attività dallo stesso svolte, di integrare il contratto di assicurazione in essere con la descrizione di quanto previsto dal capitolato di appalto stesse e comunque lo stesso dovrà prevedere tutto quanto relativo al presente appalto comprese tutte le operazioni preliminari, accessorie, collegate e consequenziali a quella dichiarata, nulla escluso né eccettuato.

Pertanto la Ditta aggiudicataria dovrà stipulare apposita polizza assicurativa di Responsabilità Civile per i rischi in argomento ed oggetto del servizio previsto nell'appalto, con i massimali minimi di seguito espressi. Di seguito sono descritti i tipi di coperture ed i massimali minimi richiesti

Polizza di assicurazione di Responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera a copertura di tutti i danni che l'impresa, i suoi collaboratori o del personale che presti servizio a qualsiasi titolo nella struttura, possano provocare a terzi nello svolgimento delle attività regolamentate dall'appalto con i seguenti massimali:

- Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): minimo Euro 3.000.000,00 unico per sinistro;
- Responsabilità Civile verso Prestatori d'Opera (RCO): minimo Euro 3.000.000,00 unico per sinistro,

e le seguenti estensioni di garanzia qualora non già presenti nel contratto fornito :

- RC personale di tutti i dipendenti e collaboratori dell'Assicurato o del personale che presti servizio a qualsiasi titolo nella struttura oggetto dell'appalto e comunque per le attività tutte previste ;
- la stazione appaltante dovrà essere considerata Terzo a tutti gli effetti così come i suoi amministratori e dipendenti;
- danni da interruzione di esercizio/attività;
- RC dell'Assicurato per danni causati da soggetti terzi di cui si avvale, eventualmente, l'appaltatore;
- la garanzia comprende la responsabilità civile in capo all'assicurato per i danni derivanti dall'esecuzione di lavori di installazione e/o manutenzione di impianti anche all'esterno ed anche se in presenza di traffico
- RC derivante da inosservanza del D. Lgs. 81/2008 e della Legge 196/2003; Si intendono parificati ai danni da lesione personale o morte i danni cagionati alla persona, purché economicamente quantificabili e riconoscibili ai sensi di legge, anche se non abbiano determinato lesioni fisicamente constatabili ed ancorché derivanti da inosservanza del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Legge sulla Privacy" e ss.mm.ii.
- RC per danni a cose altrui derivanti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute
- danni ai locali e alle cose che si trovano nell'ambito di esecuzione dei servizi

Si precisa altresì che:

Il contratto assicurativo dovrà avere efficacia per l'intero periodo di durata del servizio affidato, pertanto sino alla fine stabilita per il contratto che regolerà il presente appalto, ed una fotocopia integrale dei documenti contrattuali di compagnia (condizioni generali ed eventuali integrative od aggiuntive) dovrà essere presentata agli uffici competenti dell'Ente appaltante prima dell'inizio del servizio, al fine di raccogliere il preventivo benessere.

Nel caso di durata pluriennale del servizio, la Ditta aggiudicataria si impegna inoltre a fornire per tempo all'Ente una copia quietanzata dei documenti (atti di quietanza / appendici contrattuali) comprovanti i successivi rinnovi annuali (o per rate di durata inferiore) sino alla definitiva scadenza.

Si precisa che la stipula della predetta polizza viene richiesta esclusivamente per una maggiore tutela dell'Ente appaltante e degli utenti del servizio, e pertanto si ribadisce che:

- l'eventuale inoperatività totale o parziale delle coperture prestate dal contratto di assicurazione (incompletezza/assenza di garanzie o presenza di eventuali sotto limiti di indennizzo per talune tipologie di danni) non esonererà in alcun modo la Ditta aggiudicataria dalle responsabilità di qualsiasi genere eventualmente ad essa imputabili ai sensi di legge, lasciando in capo alla stessa la piena soddisfazione delle pretese dei danneggiati;
- le eventuali franchigie e/o scoperti previsti dal contratto non potranno in nessun caso essere opposti ai danneggiati;
- l'Ente appaltante verrà quindi sempre tenuto indenne per eventuali danni imputabili alla Ditta aggiudicataria e non coperti dalla sua polizza assicurativa.

17 Divieto di cessione del contratto e del credito

È fatto divieto all'aggiudicatario di cedere tutto o in parte ed a qualsiasi titolo quanto oggetto del contratto a pena di risoluzione in danno del contratto medesimo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 106 del D.lgs 50/2016.

La cessione del credito derivante dall'esecuzione della fornitura in oggetto, risultante da atto pubblico o da scrittura privata autenticata da notaio (art. 69 e 70 R.D. 2440/1923), è subordinata alla notifica alla Amministrazione comunale ed all'adozione di specifico atto recettizio.

In caso di inadempimento, fermo restando il risarcimento del danno, prioritariamente mediante l'incameramento della cauzione, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il rapporto contrattuale.

18 Cessione e/o fusione di azienda

In caso di cessione di azienda, trasformazione, fusione o scissione si rimanda alle disposizioni di cui all'art. 106 del D.lgs 50/2016.

19 Subappalto

Per quanto riguarda il subappalto si rimanda a quanto indicato nel disciplinare di gara ed alle dichiarazioni fatte dal contraente in sede di offerta. Ciò nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs 50/2016 e successive modifiche e integrazioni.

20 Codice di comportamento

Il contraente dovrà rispettare e far applicare ai propri dipendenti gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. n. 62/16.4.2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" in particolare per ciò che attiene alle norme relative all'accettazione di regali, compensi o altre utilità, agli obblighi di astensione dal prendere decisioni o svolgere attività in situazione di conflitto anche

potenziali di interessi personali, del coniuge, dei conviventi dei parenti affini entro il secondo grado .

Il conflitto può riguardare interessi di qualsiasi natura anche non patrimoniali compresi quelli derivanti dall'intento di voler assecondare pressioni politiche o sindacali.

21 Trattamento dei dati

Trattamento dei dati inerenti la gestione del contratto

In merito al trattamento di dati personali legati alla esecuzione del presente contratto si veda l'informativa di cui all'allegato 1.

Trattamento dei dati generati dai sistemi oggetto dell'appalto

L'impresa appaltatrice si impegna a rispettare ed a far rispettare ai propri dipendenti, collaboratori e consulenti, il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, i dati, le comunicazioni e le notizie di cui fosse venuta a conoscenza direttamente o indirettamente nell'esecuzione del contratto.

L'Aggiudicatario dovrà garantire la stazione appaltante, che il trattamento dei dati gestiti per conto dell'Amministrazione Comunale avverrà in piena conformità a quanto previsto dal Testo Unico per la protezione dei dati personali, D.Lgs. 196 del 30/06/2003, ed eventuali integrazioni o successive modificazioni, nonché nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016.

In particolare, si dovrà certificare che ai dati trattati sono applicate tutte le misure minime di sicurezza definite sulla base del citato Testo Unico.

Sarà possibile attivare ogni operazione di auditing da parte dell'Amministrazione Comunale attinente le procedure adottate dall'Aggiudicatario in materia di riservatezza, protezione di dati e programmi e gli altri obblighi assunti.

L'Aggiudicatario non potrà conservare copia di dati e programmi del Comune di Prato, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la conclusione del contratto.

L'Aggiudicatario si impegna a comunicare il nominativo del responsabile della sicurezza informatica. L'Aggiudicatario dovrà inoltre assicurare che il proprio personale o suoi incaricati non possano rendere disponibili informazioni acquisite nell'ambito del servizio, se non previa autorizzazione scritta del Comune.

L'aggiudicatario è nominato, con la stipula del contratto derivante dalla presente gara, quale responsabile esterno del trattamento di dati generati dal sistema. L'Amministrazione Comunale si riserva di introdurre nel contratto ulteriori clausole atte garantire quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016.

22 Responsabile della esecuzione del contratto

Al momento della comunicazione di aggiudicazione la stazione appaltante comunicherà alla ditta appaltatrice il nome del direttore dell'esecuzione del contratto con le modalità e per gli effetti di cui al D.Lgs 50/2016.

23 Obblighi e responsabilità

Il servizio sarà svolto dal contraente con la perizia e diligenza richieste dalle migliori regole dell'arte, con carattere di sicurezza, affidabilità e continuità, alle condizioni previste dal presente documento, in conformità con gli indirizzi e le direttive dell'Amministrazione appaltante.

Il Comune ha la facoltà, attraverso il Dirigente del settore competente, di impartire alla società affidataria le direttive in ordine alle modalità di esecuzione dell'attività, nel rispetto delle disposizioni vigenti. La società affidataria sarà tenuta ad attenersi alle direttive impartite.

Il Comune assicura alla società affidataria le più complete e tempestive informazioni sul contenuto di atti amministrativi che abbiano incidenza sullo svolgimento delle attività affidate, nonché, in quanto ne sia a conoscenza, sulle attività di altri soggetti pubblici e privati che comunque possano incidere sullo svolgimento del servizio.

La società affidataria assicura al Comune le più complete e tempestive informazioni sullo svolgimento delle attività affidate e più in generale su ogni circostanza che possa avere diretta incidenza sulle medesime, con particolare riferimento agli eventi che comportano, in casi particolari, la sospensione totale o parziale dell'attività.

AI fini della verifica dell'adempimento dell'attività da parte della società affidataria e del rispetto delle norme che disciplinano lo svolgimento del servizio, il Comune può svolgere nei confronti della società affidataria attività di controllo secondo modalità compatibili con le esigenze aziendali di quest'ultima. In particolare il Comune ha diritto di chiedere ed ottenere tempestivamente dalla società affidataria, anche per iscritto, dati, documenti ed informazioni sullo svolgimento del servizio o richiedere sopralluoghi presso le postazioni di video sorveglianza e presso le apparecchiature ausiliarie dandone congruo preavviso alla società stessa.

Nella eventualità che gli interventi da parte dell'impresa sugli impianti oggetto dell'appalto debbano svolgersi in aree di circolazione sono, comunque, a completo carico dell'Impresa tutti gli oneri che derivano dalla esecuzione dei lavori in presenza di traffico ed in particolare:

- dalla frammentarietà dei lavori;
- dalla necessità di eseguire i lavori in presenza di traffico, garantendo sempre la sicurezza e la continuità della circolazione autostradale;
- dalla posa e raccolta della segnaletica regolamentare in corrispondenza di ciascun cantiere fisso, nonché dal mantenerne l'efficienza per tutta la durata dei lavori stessi;
- dalla regolamentazione del traffico al fine di garantire la sicurezza.

Nel caso in cui i lavori si svolgano in sede stradale si dovrà preventivamente valutare, con la stazione appaltante, l'eventuale necessità di emanazione di apposita ordinanza.

Nel caso di esecuzione di lavori che provochino l'occupazione temporanea di suolo pubblico occorrerà che l'appaltatore si premunisca delle necessarie autorizzazioni, sopportandone gli eventuali oneri.

Obblighi retributivi, contributivi e assistenziali

L'appaltatore si impegna all'osservanza di tutti gli obblighi derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, nonché di previdenza e disciplina infortunistica nei confronti del personale assunto alle sue dipendenze, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

L'appaltatore si impegna, altresì, ad ottemperare, nell'esecuzione del servizio, all'interno della propria azienda, agli adempimenti assicurativi, previdenziali e contributivi, previsti dai contratti collettivi e integrativi da applicarsi a categorie assimilabili e nelle località in cui i lavori si svolgono.

L'appaltatore esonera, pertanto, l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui al presente capitolato e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa sopra richiamata.

Sicurezza nell'esecuzione dell'appalto

E' onere dell'impresa appaltatrice tenere conto, in sede di predisposizione dell'offerta, dei costi relativi alla sicurezza, nonché adottare, nelle proprie sedi aziendali, tutte le misure previste dalla normativa in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro. Si precisa che i costi sopra menzionati sono quelli derivanti dai rischi propri dell'attività d'impresa.

Obblighi di comunicazione

L'appaltatore ha l'obbligo di comunicare al responsabile della esecuzione del contratto ogni variazione della propria ragione sociale o trasformazione della medesima, nonché ogni mutamento inerente l'Amministrazione e/o rappresentanza della stessa, fermo restando la facoltà dell'Amministrazione di risolvere in tale ipotesi il contratto.

24 Oneri a carico dell'appaltatore

Tutti gli obblighi e gli oneri necessari per l'espletamento delle prestazioni devono intendersi a completo carico dell'Appaltatore, a esclusione di quelli esplicitamente indicati come a carico dell'Amministrazione Comunale nei documenti contrattuali.

Sono in particolare a carico dell'Appaltatore gli oneri appresso indicati:

- Le spese relative alla stipulazione del contratto, quelle per le copie dei documenti e dei disegni, nonché tutte le spese per le tasse, imposte, comprese quelle di bollo e l'imposta di registro sul contratto e sugli eventuali atti accessori ed integrativi dello stesso.
- I diritti di segreteria a norma della Legge 8/6/62 n. 604 e successive modificazioni.
- Tutte le eventuali prove e i controlli ordinati dagli uffici tecnici dell'Amministrazione
- Le spese di bollo inerenti gli atti occorrenti per la gestione dell'appalto, dal giorno della consegna a quello della verifica finale.
- Le spese relative all'emissione delle garanzie e coperture assicurative.
- Le spese per l'applicazione del D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni, sulla sicurezza e salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro.
- Le spese per la gestione (recupero o smaltimento) dei rifiuti di qualsiasi tipo presenti o prodotti.
- Le spese per autorizzazioni e concessioni necessarie per garantire le prestazioni previste dal contratto
- Gli oneri derivanti dai contratti necessari alla messa a disposizione dei servizi di telecomunicazione necessari al corretto funzionamento del sistema di videosorveglianza e con le prestazioni minime previste dal presente capitolato.

L'enunciazione degli obblighi e oneri a carico dell'Appaltatore contenuta nei documenti contrattuali non è limitativa, nel senso che, ove si rendesse necessario affrontare obblighi e oneri non specificatamente indicati nei singoli documenti, ma necessari per l'espletamento del contratto, questi sono a completo carico dell'Appaltatore.

25 Recesso/revoca del contratto

E' facoltà del Comune, previo preavviso di 60 giorni da inoltrarsi a mezzo di raccomandata, revocare il presente affidamento in caso di reiterate violazioni delle direttive dallo stesso impartite per l'espletamento del servizio da parte della società affidataria, in caso di grave ed ingiustificato inadempimento nella realizzazione degli interventi, imputabile alla società affidataria oppure in caso di erogazione di un servizio non rispondente alle caratteristiche offerte ed elencate nel presente bando.

In caso di revoca o recesso dall'affidamento, gli apparati installati come manutenzione evolutiva o come nuove installazioni diventeranno comunque di proprietà comunale al prezzo di riscatto pattuito.

Oltre al caso di recesso di cui ai commi precedenti si applicano le norme di cui all'art. 109 del D.Lgs 50/2016. In tal caso saranno riconosciute all'appaltatore le remunerazioni calcolate secondo le modalità descritte nello stesso articolo.

26 Esecuzione in danno

A seguito della risoluzione del contratto o di recesso da parte dell'impresa aggiudicataria, l'Amministrazione può affidare a terzi, ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente, le forniture ed i servizi di cui al contratto.

L'affidamento a terzi viene notificato all'impresa inadempiente a mezzo lettera raccomandata, con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione della fornitura affidata e del relativo importo.

All'impresa inadempiente sono addebitate le spese sostenute dall'Amministrazione rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dalla cauzione definitiva, fatto salvo l'ulteriore risarcimento del danno.

L'esecuzione in danno non esime l'impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

27 Fallimento o morte dell'appaltatore

L'affidatario si obbliga per sé, per i suoi eredi ed aventi causa.

In caso di morte del titolare di ditta individuale, sarà facoltà dell'Amministrazione scegliere, nei confronti degli eredi ed aventi causa, tra la continuazione o il recesso del contratto.

Per quanto concerne i raggruppamenti temporanei di imprese, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o di una delle imprese mandanti o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, si applica la disciplina dell'art. 48 commi 17 e 18 del D.lgs 50/2016.

28 Clausola pantouflage – Revolving doors

Il contraente è informato che, ai sensi dell'art. 53 comma 16ter d.lgs. 165/2001, i dipendenti del Comune di Prato che, negli ultimi tre anni di servizio hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Prato, non possono svolgere nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso il contraente stesso.

29 Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente Capitolato è competente esclusivamente il Foro di Prato.

E' escluso il ricorso all'arbitrato di cui agli artt. 806 e seguenti del Codice di Procedura Civile.

Allegato 1 – Informativa privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016, si fornisce, qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento dei dati personali, che sarà effettuato da questa stazione appaltante in relazione alla partecipazione dell'interessato alla presente procedura di gara.

Finalità del trattamento e base giuridica dello stesso

I dati personali raccolti sono trattati, ovvero utilizzati, per le seguenti finalità:

- gestione delle procedure di appalto per l'assegnazione di lavori, servizi e forniture alle quali l'interessato ha deciso spontaneamente di partecipare;
- (in caso di aggiudicazione) instaurazione e gestione dei conseguenti rapporti contrattuali con questa stazione appaltante;
- adempimenti amministrativo-contabili e adempimenti di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria applicabile in relazione a ciascuna delle suindicate attività.

La base giuridica dei trattamenti di cui alle suindicate finalità è fondata, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 679/2016:

- sull'assolvimento delle richieste formulate in maniera volontaria e spontanea da parte dei soggetti interessati a partecipare alla procedura di gara;
- sull'assolvimento degli obblighi legali cui è soggetta questa stazione appaltante per effetto della organizzazione e gestione di bandi di gara;

Il conferimento dei dati richiesti, in ossequio alle suindicate finalità, deve, pertanto, considerarsi obbligatorio, con la conseguenza che un mancato conferimento renderebbe impossibile la partecipazione del soggetto interessato al bando di gara o al concorso organizzato da questa stazione appaltante.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche correlate alle finalità di cui al precedente paragrafo "Finalità del trattamento e base giuridica dello stesso" e, comunque, in modo da garantire la riservatezza dei dati e prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati raccolti vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla esecuzione delle attività correlate alla organizzazione e gestione dei bandi di gara e concorso e per l'assolvimento degli obblighi di legge.

In caso di instaurazione di un successivo rapporto contrattuale con questa Stazione appaltante, i dati predetti verranno conservati per tutta la durata del rapporto e dopo la cessazione dello stesso per l'espletamento di tutti i successivi adempimenti normativi e nei termini prescrizionali di legge.

Conoscenza, comunicazione, trasferimento dei dati

Nell'ambito della stazione appaltante sono autorizzati ad effettuare operazioni di trattamento sui dati personali trasmessi dall'interessato, secondo i principi di necessità, correttezza e liceità previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, solo soggetti autorizzati al trattamento o responsabili interni del trattamento, in relazione al ruolo effettivamente ricoperto, tenuti al rispetto del segreto professionale o del segreto d'ufficio o impegnati da vincolo contrattuale all'obbligo di riservatezza ed appartenenti alle unità operative della stazione appaltante ed alle strutture amministrative della stessa.

Dei dati personali degli interessati possono venirne a conoscenza anche soggetti esterni fornitori di beni e servizi e consulenti esterni che effettuano il trattamento dei dati personali in relazione al rapporto contrattuale intrattenuto con questa stazione appaltante e che sono pertanto nominati responsabili del trattamento.

I dati personali trasmessi dall'interessato potranno inoltre essere comunicati, in adempimento ad obblighi di legge, contrattuali o ordini di pubbliche autorità o autorità giudiziarie a:

forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria;

soggetti qualificati ad intervenire in controversie/contenziosi in cui è parte la stazione appaltante (compagnie assicurative, consulenti legali, etc.).

La stazione appaltante non effettua trasferimento di dati personali all'estero.

Qualora ciò sia necessitato dalla natura dell'attività di un responsabile del trattamento, con cui questa stazione appaltante intrattiene un vincolo contrattuale per la fornitura di un bene o di un servizio, questa stazione appaltante potrebbe autorizzare il trasferimento all'estero di tali dati qualora il paese estero in cui i dati siano trasferiti sia da considerarsi adeguato in relazione alle decisioni adottate dalla Commissione Europea e, pertanto, garantisca gli stessi o analoghi diritti che la normativa europea sulla protezione dei dati personali garantisce agli interessati in ambito europeo.

Laddove, invece, il trasferimento dei dati personali riguardi un paese estero per cui non sussista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il trasferimento potrà avvenire solo previo espresso e specifico consenso dell'interessato e con il presidio di adeguate salvaguardie e misure di sicurezza che saranno valutate ed adottate in relazione al caso concreto.

Profilazione

I dati personali trattati dalla stazione appaltante nell'ambito del presente procedimento di gara non saranno in alcun modo trattati mediante processi decisionali automatizzati compresa la profilazione si cu all'art. 22 del Regolamento Europeo 679/2016

Titolare del trattamento

Il titolare del presente trattamento è il Comune di Prato (con sede in Prato – Piazza del Comune 2 – staffsegretariogenerale@comune.prato.it – comune.prato@postacert.toscana.it – 0574.18361), nella persona del Sindaco quale legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016,

Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (nominato ai sensi dell'art. 37 Regolamento Europeo 679/2016 individuato dalla stazione appaltante è la Dott.ssa Paola Becherini la quale può essere contattata ai seguenti recapiti:

Dott.ssa Paola Becherini – p.becherini@comune.prato.it – 05741835226

Diritti dell'interessato

La normativa europea sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo 679/2016) riserva (artt. 15- 23), all'interessato, una serie di diritti che possono essere esercitati, in ogni momento, con richiesta rivolta al Titolare del trattamento o al Responsabile per la protezione dei dati personali.

Ai sensi degli articoli 15-22 del Regolamento europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali

si comunica che l'interessato ha il diritto di chiedere in qualsiasi momento:

- l'accesso ai suoi dati personali, (e/o una copia di tali dati personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

- la rettifica o l'aggiornamento dei suoi dati personali trattati, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei dati personali raccolti, laddove ritenesse il trattamento non necessario o illegittimo;
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, laddove ritenesse che gli stessi non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove si fosse opposto al loro trattamento;
- di esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei dati personali forniti e che lo riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare, laddove tecnicamente fattibile;
- di opporsi al trattamento dei suoi dati personali, laddove ritenesse il trattamento non necessario o illegittimo.

In caso di lesione dei propri diritti in materia di riservatezza e tutela dei dati personali è in ogni caso possibile per l'interessato proporre reclamo all'Autorità Garante dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n.121, 00186 Roma.

Allegato 2

Elenco prezzi unitari e totali a base d'asta tenuto conto della configurazione della infrastruttura al momento della gara
(da utilizzarsi per le espansioni di cui al punto 3.8 con i ribassi di gara)

Codice	Descrizione	Prezzo unitario a base d'asta (netto)	Q.tà Comune di Prato (1)	Q.tà Provincia di Prato (1)	Q.tà Totale	Prezzo totale annuo a base d'asta (netto) Comune	Prezzo totale annuo a base d'asta (netto) Provincia	Prezzo totale annuo a base d'asta (netto)
C.1	Canone generale annuale del servizio che comprende tutte le infrastrutture centrali e il Service desk per gli utenti a garanzia dei livelli di servizio definiti al punto 5.7 del Capitolato Tecnico. Incluso uso del SW di gestione degli utenti. In aggiunta ai canoni di manutenzione e gestione dei apparati dell'infrastruttura.	9.500,00 €	0,5	0,5	1	4.750,00 €	4.750,00 €	9.500,00 €
C.2	Canone annuale del collegamento Internet tra "modulo Accentratore" e Internet, con le caratteristiche minime di cui al punto 3.1 del Capitolato Tecnico, per la gestione del traffico generato dagli AP via VPN/VLAN .	4.500,00 €	1,5	0,5	2	6.750,00 €	2.250,00 €	9.000,00 €
C.3	Canone annuale per la gestione e manutenzione di apparecchiatura Access Point per la realizzazione di punti di presenza di tipo A.1 (con uno o più AP) di cui al capitolato tecnico con le caratteristiche ed i livelli di servizio meglio specificati nel capitolato tecnico (canone per singolo AP)	45,00 €	119	0	119	5.355,00 €	0,00 €	5.355,00 €
C.4	Canone annuale per la gestione e manutenzione di apparecchiatura per la realizzazione di punti di presenza di tipo A.2 di cui al capitolato tecnico con le caratteristiche ed i livelli di servizio meglio specificati nel capitolato tecnico, comprensivo dell'apparato routewr/VPN e AP integrato.	15,00 €	0	41	41	0,00 €	615,00 €	615,00 €
C.5	Canone annuale per la gestione e manutenzione di singolo Punto di presenza di tipo B (rif. Punto 2 del Capitolato tecnico) con il livelli di servizio meglio specificati nel Capitolato tecnico. Inclusi canoni per aprrato Router/VPN, energia e connettività Internet.	1.000,00 €	24	0	24	24.000,00 €	0,00 €	24.000,00 €
Totale Netto a base d'asta						40.855,00 €	7.615,00 €	48.470,00 €

(1) - Quantità non intere indicano che il canone della voce sarà fatturato in modo parzializzato ai due enti