



Comune di Prato
Staff Direzione Generale

Report Controllo strategico 2° semestre Anno 2020
dati al 31/12/2020

INDICE

PREMESSA Il processo di programmazione e controllo e la metodologia di controllo Struttura del Report Il contesto di riferimento	Pag. 3
PARTE 1 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici e operativi	Pag. 10
PARTE 2 Il grado di realizzazione finanziaria	Pag. 51
PARTE 3 Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche	Pag. 61
PARTE 4 La qualità dei servizi erogati - L'elenco delle rilevazioni attivate	Pag.77
PARTE 5 Gli indicatori d'impatto	Pag. 95
PARTE 6 Considerazioni anno 2020	Pag. 109
PARTE 7 Monitoraggio obiettivi gestionali Enti e Società partecipate	Pag. 110

PREMESSA:

Il controllo strategico consiste nella verifica sul grado di attuazione degli indirizzi politici contenuti nei documenti di programmazione di medio lungo termine approvati dall'Ente.

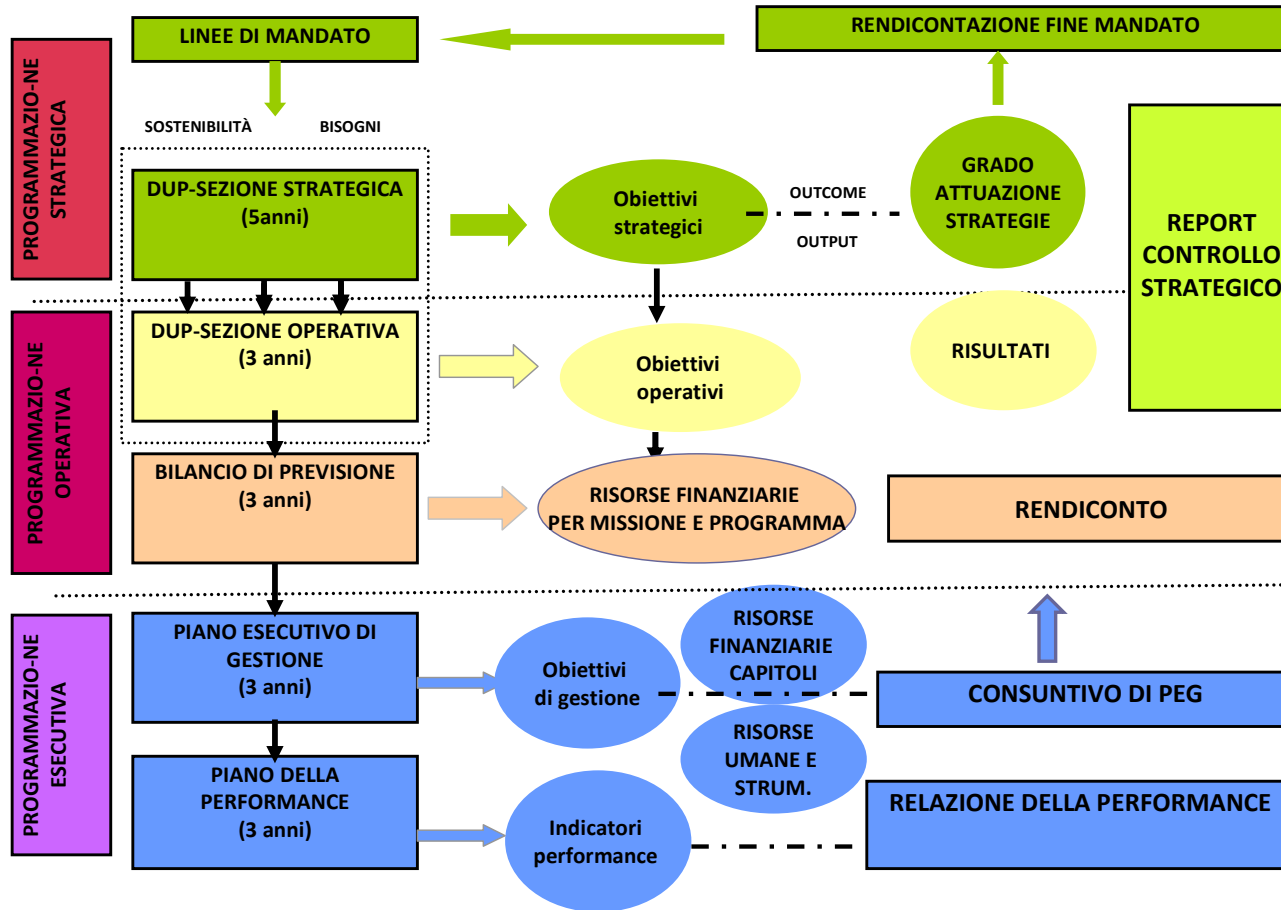
In particolare il controllo strategico ha lo scopo di:

- verificare i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi di medio-lungo periodo;
- rilevare gli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti;
- rilevare i tempi di realizzazione rispetto alle previsioni;
- verificare le procedure operative attuate confrontandole con i progetti elaborati;
- rilevare la qualità dei servizi erogati e il grado di soddisfacimento della domanda;
- verificare le ripercussioni dell'attività svolta sul territorio e sul tessuto economico.

Attraverso questa forma di controllo si vuole pertanto :

- supportare l'attività di programmazione strategica e di indirizzo politico;
- valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione degli indirizzi politici in termini di congruenza tra risultati e obiettivi ;
- dare un giudizio complessivo, sintetico ed aggregato sulla performance dell'intera organizzazione con particolare attenzione ai cambiamenti prodotti e alla qualità.

Il Processo di Pianificazione e Controllo





Le tappe del processo di programmazione e controllo nel Comune di Prato

Presentazione linee programmatiche di mandato	Delibera di Consiglio n. 56 del 27/06/2019
DUP 2020/2024 – Nota di aggiornamento	Delibera di Consiglio n. 15 del 09/04/2020
Piano triennale delle Opere Pubbliche e Programma annuale	Approvato contestualmente alla Nota di aggiornamento del DUP 2020-2022 e Variato
DUP 2020/2024 – Variazione Nota aggiornamento Dup	Delibera di Consiglio n. 48 del 08/10/2020
Bilancio di Previsione 2020/2022	Delibera di Consiglio n. 16 del 09/04/2020
Piano esecutivo di gestione e Piano della Performance 2020/2022	Delibera di Giunta n. 108 del 21/04/2020 integrato con Delibera di Giunta 128 del 03/06/2020
Relazione sulla Performance 2020	Delibera di Giunta n.150 del 06/07/2021

Struttura del report

Il presente REPORT è predisposto in ottemperanza agli obblighi in materia di controlli interni introdotti dall'art. 3 del D.L 174/2012 convertito in L. 213/2012 secondo le modalità stabilite nel Regolamento del Comune di Prato.

Il report semestrale riassume l'esito della verifica intermedia finalizzata a dar conto dello stato di attuazione delle strategie definite dall'Amministrazione Comunale all'interno del Documento Unico di programmazione (DUP 2020/2022) e si compone di 4 parti:

La prima sezione riporta il grado di realizzazione delle strategie al 31/12/2020 calcolato attraverso un processo bottom up che parte dallo stato di avanzamento degli obiettivi gestionali (DGC n. 150/2021) aggregati, prima, per obiettivo operativo e poi, per obiettivo strategico del DUP.

La seconda sezione illustra la correlazione esistente fra strategie e risorse dedicate. Questo tipo di controllo analizza i dati di bilancio (entrate ed uscite) aggregati per obiettivi strategici.

La terza sezione analizza nel dettaglio il grado di realizzazione delle Opere pubbliche (cantieri iniziati, cantieri conclusi, progetti in corso). Questo tipo di controllo è stato effettuato attraverso l'utilizzo di una procedura informatizzata denominata "Monitoraggio opere pubbliche" che consente di seguire la vita di un'opera dalla fase di progettazione preliminare alla consegna dell'opera al patrimonio dell'ente e permette, se correttamente alimentata da parte dei RUP, di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento dei lavori.

La quarta sezione descrive tutte le indagini sulla qualità dei servizi sviluppate dall'amministrazione nel 2020. La sezione riporta per ciascun ambito di indagine il soggetto committente, la metodologia utilizzata, le risorse impiegate, il periodo di rilevazione e una descrizione sintetica del risultato raggiunto.

La quinta sezione riporta gli indicatori di impatto (out come) che esprimono la ricaduta che le azioni poste in essere dall'Amministrazione Comunale, insieme ad altri enti ed a fattori esterni, producono sulla collettività e sull'ambiente.

La sesta sezione descrive gli ambiti di miglioramento possibili con particolare attenzione agli aspetti organizzativi dell'ente.

La settima sezione illustra il grado di raggiungimento a consuntivo degli obiettivi gestionali assegnati con il Dup agli Enti e Società Partecipate.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'emergenza sanitaria da Covid 19 che ha colpito l'intero paese a partire dal mese di marzo ha avuto notevoli ripercussioni sull'attività dell'amministrazione, che in tempi brevi ha dovuto ripensare totalmente la modalità di svolgimento del lavoro da parte dei propri dipendenti e l'erogazione dei servizi ai cittadini. Sono state prontamente individuate le attività indifferibili da svolgere in presenza ed è stato attivato tempestivamente il lavoro a distanza per tutti i dipendenti che non svolgevano servizi indifferibili.

Nella prima fase emergenziale di marzo- aprile, in cui si è avuta una chiusura generalizzata, i dipendenti in smart working erano il 69% del totale. I servizi essenziali ai cittadini non sono mai stati sospesi, ma sono state pensate nuove modalità di erogazione. È stata ampliata l'offerta dei servizi on-line, per ovviare all'impossibilità di recarsi fisicamente agli sportelli. Sebbene nel Comune di Prato i servizi on line fossero presenti ormai da anni, è stata l'occasione per promuoverne un maggiore utilizzo da parte della cittadinanza. Inoltre è stato garantito il proseguimento delle sedute di Giunta, Consiglio Comunale e Commissioni Consiliari attraverso sistemi evoluti di conference call. Per rendere possibili le nuove modalità di lavoro e la nuova organizzazione dei servizi è stato fondamentale il ruolo della tecnologia, sia da un punto di vista infrastrutturale che da un punto di vista operativo. Dopo il periodo di chiusura di marzo-aprile, con le progressive riaperture da maggio in poi e l'allentamento delle restrizioni, sono riprese le attività economiche e culturali e successivamente a settembre sono riprese le attività scolastiche in presenza, dopo un lavoro propedeutico di adeguamento degli edifici scolastici alle nuove norme di sicurezza e un ripensamento dell'organizzazione degli spazi.

Qui di seguito si riportano in ordine temporale le principali azioni poste in essere per fronteggiare l'emergenza sanitaria:

- 23/02/2020 Creata sezione COVID 19 sul sito istituzionale www.comune.prato.it per fornire tutte le informazioni utili a cittadini e imprese.
- 07/03/2020 Attivata Centrale operativa Protezione Civile (la centrale è rimasta attiva fino alle ore 00 del 27/06/2020)
- 13/03/2020 Attivato canale Telegram costantemente aggiornato sull'evolversi della situazione Coronavirus
- 17/03/2020 Attivato, in collaborazione con Società della salute e Regione Toscana, il numero verde 800 301650 dedicato all'aiuto ad anziani, disabili e invalidi privi di rete familiare per consegna spesa, farmaci e beni di prima necessità -
- 30/03/2020 attivato un nuovo servizio per i cittadini di Prato che si trovano in quarantena a causa del Coronavirus e quindi impossibilitati a portare fuori il proprio animale per l'espletamento dei propri bisogni fisiologici.
- 30/03/2020 attivato da SDS area Pratese e Ausl Toscana Centro, in collaborazione degli psicologi di Prato, un servizio di ascolto e supporto psicologico qualificato alle persone che in questo momento si trovano in isolamento domiciliare o in quarantena, grazie alla hanno.
- 07/04/2020 iniziata la distribuzione delle mascherine ai cittadini di Prato da parte del Comune. Sono state impacchettate e consegnate alla cittadinanza 80.000,00 mascherine
- 08/04/2020 Attivata la procedura per richiedere i buoni spesa per l'acquisto di beni di prima necessità destinati alle famiglie residenti in difficoltà economica a causa degli effetti derivanti dall'emergenza Coronavirus Covid-19. I residenti a Prato in difficoltà economica

potranno inviare la domanda autonomamente tramite servizio online oppure con l'aiuto di un operatore contattando telefonicamente il call center 800 270157. Sono state presentate 5.757 domande protocollate e completate .

- 09/04/2020 organizzato servizio di distribuzione di "pacchi alimentari" con l'aiuto delle associazioni di volontariato del nostro territorio. Il pacco alimentare può essere richiesto al numero verde: **800 301 650** dal lunedì al venerdì con orario 9.00-14.00.
- 10/04/2020 previste riduzioni per le tariffe dei servizi educativi in seguito alla sospensione delle lezioni per il Covid-19: i costi del [trasporto scolastico](#) saranno ridotti in proporzione ai giorni di effettiva utilizzazione del servizio; per la [refezione scolastica](#) oltre a non pagare i pasti non consumati, verrà ridotta in proporzione anche la "quota fissa mensile"; la quota di marzo, già addebitata, verrà scontata nei mesi successivi. Per le rette dei nidi comunali non si pagheranno i giorni di sospensione.
- 30/04/2020 Pubblicato il [bando per ottenere un contributo straordinario a sostegno del canone d'affitto](#), riservato a coloro che hanno subito una riduzione del proprio reddito da lavoro a causa dell'emergenza Covid-19. È possibile presentare domanda entro le ore 13.00 del 19 maggio 2020. Il finanziamento inizialmente previsto, di euro 246.000,00, proveniente dalle risorse della Regione Toscana e dello Stato destinate a interventi su morosità e affitti, è stato raddoppiato dal Comune di Prato, che ha messo a disposizione ulteriori 250.000,00 euro. Questo ha consentito di ammettere al finanziamento il doppio delle domande (606 le domande accolte e finanziate).
- 8/05/2020 Intervento a sostegno degli asili nido privati . Pubblicata manifestazioni di interesse finalizzata all'ottenimento di un contributo per i costi fissi. Possono fare richiesta per essere ammessi al contributo i gestori dei servizi per la prima infanzia autorizzati allo svolgimento dell'attività, anche non accreditati e non convenzionati purché attivi nell'anno educativo 2019/2020
- 11/05/2020 ripartono i servizi di ritiro ingombranti a domicilio per le utenze domestiche e la raccolta degli abiti usati.
- 18/05/2020 Ingresso gratuito per tutti i visitatori dei Musei pratesi fino al 3 giugno 2020: Palazzo Pretorio (apertura 18/5), Museo del Tessuto (19/05) Museo di Scienze Planetarie (19 /05) Centro Pecci 21/05.
- 25/05/2020 Approvata "Disciplina speciale e transitoria per l'ampliamento delle occupazioni di suolo pubblico" valida dal 10 giugno al 31.10.2020, in parziale deroga all'attuale "Regolamento per l'occupazione temporanea suolo pubblico mediante strutture esterne per ristoro all'aperto (dehors)". L'ampliamento del suolo pubblico a disposizione delle attività ha lo scopo di attenuare il problema della riduzione di posti all'interno dei locali (dovute ai protocolli anticontagio COVID-19). A questo scopo il Comune mette a disposizione delle attività di somministrazione ulteriori aree del territorio di Prato. Sono in corso di predisposizione pedonalizzazioni temporanea di strade e piazze del centro storico con orario dalle 18.30 alle 24.00 nei giorni di giovedì, venerdì, sabato e domenica a partire dal 10 giugno e fino al 30.09.2020.
- 09/06/2020 pubblicato avviso di concessione di contributo straordinario per l'organizzazione di centri estivi 2020 Tutti i soggetti che organizzano centri estivi, per bambini da 3 a 6 anni o per adolescenti possono presentare domanda di contributo straordinario entro il 30 giugno 2020. Per i cittadini che vogliono iscrivere i ragazzi ai centri estivi è disponibile l'[elenco dei centri estivi "estate ragazzi 2020"](#). Tale elenco viene aggiornato ogni giorno dalla Pubblica istruzione, via via che si aggiungono iniziative.

- 20/08/2020: Parte la pulizia e la sanificazione degli ambienti, delle strutture e dei materiali presenti negli asili nido e scuole dell'infanzia comunali. Per consentire lo svolgimento regolare delle attività educative e una più efficace gestione dei bambini in gruppi, il personale ausiliario sarà incrementato di circa il 40%.
- 24/08/2020: Parte lo screening preventivo rivolto a tutto il personale scolastico, docente e non docente, che opera in tutte le scuole di ogni ordine e grado, pubbliche e private, del territorio di riferimento della Società della Salute Area Pratese. Oltre al personale delle scuole è interessato allo screening il personale dei servizi educativi 0-6 anni, servizi mensa e trasporto.
- 07/12/2020: Dal 14 al 21 dicembre i cittadini del Comune di Prato potranno presentare la domanda on line per i **buoni spesa**.
- 07/12/2020: Il Comune di Prato e la Fondazione Cassa di Risparmio di Prato, con la partecipazione dell'associazione Spes Docet e di Intesa Sanpaolo, sono impegnati nella realizzazione del Progetto Insieme per aiutare le famiglie pratesi in condizioni di vulnerabilità per l'emergenza sanitaria Covid-19. Il progetto è finalizzato a sostenere le famiglie in difficoltà in ambiti ritenuti più bisognosi di intervento ed è in costante sviluppo.
- 12/12/2020: Inizia la distribuzione porta a porta della terza consegna di mascherine ai cittadini di Prato (residenti o domiciliati).

Parte 1 – Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici e operativi

1.1 L'albero strategie-obiettivi – sintesi realizzazione obiettivi strategici e operativi

Partendo dalle linee di Mandato del Sindaco, in sede di pianificazione (Documento Unico di Programmazione), sono stati individuati **3 ambiti strategici** rappresentativi della visione di Città di questa Amministrazione (Città impresa, innovazione lavoro; Città del futuro; Città dei diritti e delle opportunità) a cui è stato aggiunto un quarto ambito strategico (Il Comune, come motore di cambiamento) che evidenzia il contributo richiesto alla struttura (risorse umane, finanziarie e strumentali) per concorrere a realizzare valore pubblico.

Gli ambiti strategici sono a loro volta suddivisi in **17 obiettivi strategici** dettagliati, a loro volta, in **47 obiettivi operativi**.

Qui di seguito si riporta l'albero degli obiettivi strategici ed operativi previsti nel Dup 2020/2022 con evidenziata la percentuale di realizzazione al 31/12/2020.

Per calcolare la percentuale di avanzamento si parte dall'attività di misurazione e valutazione degli obiettivi annuali (individuali, di sviluppo e gestionali) attribuiti ai responsabili dei servizi dell'Ente: gli obiettivi annuali concorrono alla realizzazione degli obiettivi operativi e degli obiettivi strategici attraverso una struttura ad albero a tre livelli:



Sulla base dello stato di avanzamento degli obiettivi annuali, si calcola l'avanzamento degli obiettivi operativi e strategici ad essi collegati

Tabella 1: Avanzamento degli obiettivi operativi e strategici

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	grado di raggiungimento obiettivo operativo e strategico
Obiettivo Strategico	1	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	97,86
Obiettivo operativo	1.1	<i>Promuovere l'innovazione del distretto tessile e la trasformazione industriale del territorio</i>	93,75
Obiettivo operativo	1.2	<i>Creare un tessuto produttivo diversificato capace di favorire l'insediamento e la permanenza delle imprese/attività</i>	96,00
Obiettivo operativo	1.3	<i>Promuovere la legalità per rendere le imprese più competitive garantendo i diritti dei lavoratori</i>	100,00
Obiettivo operativo	1.4	<i>Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare</i>	100,00
Obiettivo operativo	1.5	<i>Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro</i>	
Obiettivo Strategico	2	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	100,00
Obiettivo operativo	2.1	<i>Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore della città promuovendone la riqualificazione</i>	100,00
Obiettivo operativo	2.2	<i>Potenziare le funzioni pubbliche e i servizi di vicinato nei centri minori promuovendo la conservazione delle identità locali</i>	

Obiettivo Strategico	3	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	80,63
Obiettivo operativo	3.1	<i>Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali</i>	98,40
Obiettivo operativo	3.2	<i>Avvicinare le persone all'offerta culturale della città</i>	85,80
Obiettivo operativo	3.3	<i>Favorire il recupero funzionale del patrimonio immobiliare a servizio della cultura</i>	47,50
Obiettivo operativo	3.4	<i>Rendere Prato e il suo territorio una meta turistica sempre più attrattiva</i>	100,00
Obiettivo Strategico	4	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	100,00
Obiettivo operativo	4.1	<i>Garantire la connettività e l'interoperabilità dei sistemi informativi</i>	100,00
Obiettivo operativo	4.2	<i>Aumentare il livello di sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni digitali della PA</i>	100,00
Obiettivo operativo	4.3	<i>Sviluppare servizi e competenze digitali per imprese e cittadini</i>	100,00
		Totale ambito strategico Città impresa innovazione lavoro	92,15
Obiettivo Strategico	5	Rigenerazione urbana	72,89
Obiettivo operativo	5.1	<i>Puntare su un tessuto urbano rigenerato e su un uso più sostenibile del suolo</i>	80,76
Obiettivo operativo	5.2	<i>Promuovere la qualità dello spazio pubblico in centro e nelle frazioni</i>	46,67

Obiettivo Strategico	6	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	92,68
Obiettivo operativo	6.1	<i>Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale</i>	99,81
Obiettivo operativo	6.2	<i>Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale</i>	
Obiettivo operativo	6.3	<i>Promuovere forme di partecipazione attiva e di collaborazione nella gestione della res pubblica</i>	0,00
Obiettivo Strategico	7	La città curata	100,00
Obiettivo operativo	7.1	<i>Tutelare il territorio e gli animali</i>	100,00
Obiettivo operativo	7.2	<i>Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade, giardini, piazze, cimiteri)</i>	100,00
Obiettivo operativo	7.3	<i>Garantire l'efficienza dei servizi a rete</i>	100,00
Obiettivo Strategico	8	Prato città green	89,16
Obiettivo operativo	8.1	<i>Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale</i>	91,43
Obiettivo operativo	8.2	<i>Interventi per la riduzione dell'inquinamento</i>	83,33
Obiettivo operativo	8.3	<i>Interventi di efficientamento energetico</i>	100,00
Obiettivo operativo	8.4	<i>Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile</i>	87,24

Obiettivo operativo	8.5	<i>Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale</i>	
Obiettivo Strategico	9	Mobilità sostenibile	84,21
Obiettivo operativo	9.1	<i>Investire nella sicurezza stradale per ridurre il numero degli incidenti</i>	100,00
Obiettivo operativo	9.2	<i>Sviluppare le infrastrutture stradali per migliorare la circolazione</i>	60,00
Obiettivo operativo	9.3	<i>Ridurre la dipendenza dal mezzo privato favorendo una mobilità alternativa</i>	82,00
		Totale ambito strategico Città del futuro	88,10
Obiettivo Strategico	10	Welfare a sostegno della comunità	100,00
Obiettivo operativo	10.1	<i>Verso un nuovo modello di gestione dei servizi socio-sanitari</i>	100,00
Obiettivo operativo	10.2	<i>Sostenere le fragilità diffuse</i>	100,00
Obiettivo Strategico	11	Una casa per tutti	100,00
Obiettivo operativo	11.1	<i>Promuovere il Social housing e le politiche abitative innovative</i>	
Obiettivo operativo	11.2	<i>Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita</i>	100,00
Obiettivo Strategico	12	Accogliere, includere, integrare le diversità	81,82
Obiettivo operativo	12.1	<i>Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.</i>	75,00

Obiettivo operativo	12.2	<i>Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità</i>	100,00
Obiettivo Strategico	13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	96,71
Obiettivo operativo	13.1	<i>La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione</i>	96,57
Obiettivo operativo	13.2	<i>Investire per rendere le scuole belle e sicure)</i>	95,39
Obiettivo operativo	13.3	<i>Per una scuola inclusiva</i>	100,00
Obiettivo operativo	13.4	<i>Il sistema bibliotecario comunale come luogo di incontro e di crescita culturale</i>	97,14
Obiettivo Strategico	14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	74,85
Obiettivo operativo	14.1	<i>Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi</i>	73,28
Obiettivo operativo	14.2	<i>Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti</i>	100,00
		Totale ambito strategico Città dei diritti e delle opportunità	92,21
Obiettivo Strategico	15	L'amministrazione efficace e efficiente	98,47
Obiettivo operativo	15.1	<i>Il personale dell'Ente: una risorsa da valorizzare</i>	96,97
Obiettivo operativo	15.2	<i>Migliorare l'efficienza per essere più efficaci</i>	99,23
Obiettivo operativo	15.3	<i>Garantire la correttezza amministrativa</i>	96,43

Obiettivo Strategico	16	L'amministrazione al servizio della città	94,00
Obiettivo operativo	16.01	<i>Semplificazione e trasparenza</i>	100,00
Obiettivo operativo	16.02	<i>Servizi di qualità, equi e accessibili</i>	92,11
Obiettivo Strategico	17	L'amministrazione che dialoga: verso una nuova comunicazione pubblica	100,00
Obiettivo operativo	17.01	<i>Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA</i>	100,00
		Totale Ambito strategico Comune come motore del cambiamento	97,87

1.2 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici e operativi - dettaglio

Con riferimento al secondo semestre 2020, occorre precisare che in seguito all'emergenza sanitaria verificatasi da marzo 2020, alcuni obiettivi strategici ed operativi definiti nel Dup hanno subito forti rallentamenti. Al tempo stesso per cercare di dare una risposta concreta alle nuove necessità emerse nella fase emergenziale, in sede di stesura della programmazione esecutiva (PEG), sono stati introdotti obiettivi specifici definiti Obiettivi COVID, al tempo stesso sono state posticipate alcune azioni previste in sede di pianificazione iniziale e non più attuabili nel periodo di lock down.

Emerge pertanto una situazione in cui buona parte dell'attività dei servizi di linea (rivolti a cittadini e imprese) si è concentrata su azioni volte a riorganizzare i servizi dell'Ente allo scopo di garantire continuità nell'erogazione delle prestazioni istituzionali o allo scopo di introdurre nuove attività specifiche di sostegno alla popolazione in difficoltà nel rispetto delle misure di distanziamento sociale introdotte per contrastare l'emergenza sanitaria.

Nel periodo osservato si rileva pertanto l'attivazione di numerosi nuovi servizi volti a:


- sostenere le persone che, a causa della prolungata sospensione della propria attività lavorativa, si sono trovate impossibilitate a fronteggiare le spese quotidiane: buoni spesa, i contributi per l'affitto, consegna domicilio di generi alimentari e farmaci a domicilio per i soggetti più deboli, ...;
- garantire una costante informazione alla cittadinanza e offrire sostegno attraverso l'approvvigionamento e la distribuzione delle mascherine a domicilio a tutti i cittadini pratesi;
- assicurare il controllo del territorio e la verifica sul rispetto delle normative in fase di emergenza, sia per quanto riguarda la circolazione dei cittadini, che per quanto riguarda le attività produttive;
- far ripartire in sicurezza servizi da svolgere necessariamente in presenza, primi fra tutti i servizi educativi e servizi accessori all'istruzione.

Nel complesso gli obiettivi che hanno subito minori rallentamenti sono quelli collegati al quarto ambito "Comune motore del cambiamento" che, collegati ad uffici di staff caratterizzati da un'attività prevalentemente di back office, sono stati svolti da remoto; hanno invece subito rallentamenti i seguenti obiettivi strategici:

- cultura e turismo come fattori di crescita del territorio;
- centro storico e i paesi di Prato;
- mobilità sostenibile;
- educazione istruzione e formazione;
- sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale.

Si riporta di seguito, per ciascun obiettivo strategico, il grado di avanzamento calcolato sulla base del grado di realizzazione degli obiettivi di Peg ad esso collegati, con una descrizione sintetica delle principali attività.

AMBITO STRATEGICO: Città impresa innovazione e lavoro

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>1. Distretto manifatturiero, impresa, lavoro</p>	


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>1.1 Promuovere l'innovazione del distretto tessile e la trasformazione industriale del territorio</p>	<p>È iniziato il progetto Smarty Smes per la diffusione nelle piccole e medie imprese di nuove tecnologie e di modelli di business innovativi. È stato redatto il progetto per la costituzione della Casa delle Tecnologie Emergenti, pensato per dotare la città di un luogo in cui sviluppare progetti di ricerca e sperimentazione sui temi della Blockchain, dell'Internet of Things e dell'Intelligenza Artificiale; il Ministero dello Sviluppo Economico il 24 dicembre ha comunicato la decisione di garantire al progetto un cospicuo finanziamento.</p>	<p>93,75</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>1.2 Creare un tessuto produttivo diversificato capace di favorire l'insediamento e la permanenza delle imprese/attività</p>	<p>Per favorire l'attrazione di start-up e lo sviluppo dell'imprenditoria giovanile, è stata fatta una ricognizione e selezione di iniziative di sostegno alla auto-imprenditorialità, alla creazione di impresa, all'incubazione di nuove start-up. È stata approvata una graduatoria in cui sono confluiti due progetti. Per sostenere la ripartenza delle attività commerciali e di somministrazione in seguito all'emergenza Covid-19, sono stati adeguati specifici regolamenti per realizzare il distanziamento sociale, attraverso la possibilità di occupare maggiori spazi esterni ai locali.</p>	<p>96</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
1.3 Promuovere la legalità per rendere le imprese più competitive garantendo i diritti dei lavoratori	<p>Partecipazione insieme alla Asl al Piano straordinario regionale per il lavoro sicuro, che oltre a rilevare situazioni di illegalità lavorativa, permette di individuare fenomeni di evasione dei tributi locali, soprattutto da parte delle imprese straniere.</p> <p>Applicazione del protocollo Si.smi.co sottoscritto fra Comune di Prato, Alia e So.Ri, per il contrasto all'evasione tributaria, rendendo stabili i controlli sul territorio, accompagnati da specifici strumenti comunicativi orientati all'integrazione interculturale.</p> <p>Continuano come sempre, i controlli del nucleo antievasione, per il recupero dei tributi locali e i controlli di polizia amministrativa.</p>	100


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
1.4 Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare	<p>Il Comune di Prato è capofila del progetto Innomed-Up, che si occupa del riciclo dei rifiuti industriali tessili, introducendo i principi dell'economia circolare nei processi produttivi. Nel corso del 2020 è stata definita la modalità di coinvolgimento di piccole e medie imprese attraverso formazione e tutoraggio, in vista della fase sperimentale del progetto e la condivisione delle modalità con tutti i partner del progetto.</p> <p>Per quanto riguarda Recò, il Festival dell'economia circolare, quest'anno a causa dell'emergenza sanitaria è stata riformulata l'organizzazione passando ad una modalità a distanza. Gli spettacoli e gli eventi di divulgazione scientifica sono stati audio e video registrati al fine di comporre un ciclo organico di prodotti che è stato utilizzato sia per la trasmissione in modalità esclusivamente audio sia per la proiezione in streaming e sul canale televisivo.</p> <p>Inoltre il comune aderisce in qualità di partner ai progetto URGE e NATIVE, che hanno lo scopo rispettivamente di sperimentare lo smaltimento e il riutilizzo dei materiali di risulta provenienti dalle demolizioni e di rafforzare e sviluppare le competenze specialistiche in materia di design di giovani designer e creativi.</p>	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
1.5 Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro	All'interno del progetto Prato Circular City, attraverso l' "Osservatorio sul lavoro e sulle esigenze formative", è iniziato un percorso di verifica dei fabbisogni occupazionali del distretto tessile pratese, ponendo particolare attenzione sulle esigenze formative a supporto del settore. Attraverso tavoli tecnici con le associazioni di categoria, Pin e Fil, si sono individuati gli ambiti di formazione professionale sui quali intervenire per soddisfare le esigenze del distretto.	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
2. Il centro storico e i paesi di Prato, una risorsa da valorizzare	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
2.1 Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore della città promuovendone la riqualificazione	<p>È stato affidato il processo partecipativo sul Centro Storico, per affrontare, in co-progettazione con stakeholders individuati le seguenti tematiche: decoro urbano, movida, parcheggi, rifiuti, programmazione degli eventi, decoro di vetrine e fondi sfitti.</p> <p>È stata pubblicata una call for ideas e sono stati premiati cinque progetti, presentati da associazioni e consorzi, per la rigenerazione del centro storico ed il consolidamento delle attività delle associazioni operanti nel centro.</p> <p>Sono state attivate azioni per supportare la ripartenza delle attività commerciali post emergenza (modifica al regolamento per le occupazioni suolo pubblico con tavoli e sedie, a seguito dell'emergenza Covid, riattivazione, tramite bando, del container del Serraglio, istituzione di una zona di pedonalizzazione temporanea (APU) ed una zona 30).</p>	100


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
2.2 Potenziare le funzioni pubbliche e i servizi di vicinato nei centri minori, promuovendo la conservazione delle identità locali	Per potenziare le funzioni pubbliche nei centri minori, sono iniziati i lavori per la realizzazione di uno spazio polivalente e di una biblioteca di quartiere presso la scuola di Casale.	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
3. Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
3.1 Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali	<p>Le disposizioni del Governo per fronteggiare l'emergenza Covid 19 hanno imposto periodi di sospensione forzata delle attività di tutte le organizzazioni e istituzioni culturali: per la maggior parte dell'anno sono rimasti chiusi musei e luoghi della cultura così come sono annullati o rinviati a data da destinarsi spettacoli, festival, eventi, mostre, impegni con artisti, operatori culturali e iniziative varie. E' comunque continuato il rapporto con le istituzioni culturali del territorio, attraverso un costante sostegno da parte del Comune e la promozione delle iniziative on line realizzate.</p> <p>La Scuola di Musica ha garantito la continuità delle lezioni, alternando periodi di lezioni in presenza a altri di lezioni a distanza, a seconda dell'andamento dell'epidemia. Per l'as. 2021/2022 è stata attivata la modalità di iscrizione on line.</p>	98,40

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>3.2 Avvicinare le persone all'offerta culturale della città</p>	<p>Nei primi sei mesi l'offerta culturale della città si è drasticamente ridotta in seguito alle disposizioni per fronteggiare l'emergenza Coronavirus che hanno sospeso per periodi molto lunghi, tutte le attività culturali. Il Museo di Palazzo Pretorio, nonostante le chiusure del primo lockdown e quelle autunnali, ha continuato il lavoro di informazione e promozione attraverso internet e i social. Ha proseguito con la conservazione e la valorizzazione delle opere esposte o custodite nei depositi; si è approfittato infatti della chiusura forzata della struttura museale per intraprendere un importante lavoro di manutenzione e restauro delle opere. La mostra "Dopo Caravaggio, iniziata a fine 2019 è stata prorogata fino a gennaio 2021. A partire dal 18/05/2020 tutti i musei pratesi hanno riaperto al pubblico rispettando tutti i protocolli anticontagio. Per incentivare le visite è stato promosso l'ingresso gratuito per tutti i visitatori fino al 3 giugno 2020. Nell'anno 2020 si è giunti all'approvazione - tramite deliberazione di Giunta comunale - e alla stipula, con i soggetti gestori delle istituzioni museali aderenti, della nuova Convenzione del Sistema Museale Pratomusei e del relativo Regolamento del sistema museale.</p> <p>La parziale riapertura estiva ha consentito la realizzazione di iniziative musicali e teatrali all'aperto, con ottimi risultati di partecipazione, sempre nel rispetto della normativa vigente diretta alla prevenzione del rischio contagio.</p> <p>Per l'autunno era stata rivista tutta la programmazione degli eventi in coerenza con i limiti imposti dall'emergenza, ma a causa della nuova interruzione delle attività ad inizio Novembre si è reso necessario trasformare gli eventi in presenza in eventi digitali.</p>	<p>85,80</p>
Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>3.3 Favorire il recupero funzionale del patrimonio immobiliare a servizio della cultura</p>	<p>Per quanto riguarda gli interventi strutturali previsti sul patrimonio culturale si evidenzia la conclusione dei lavori al teatro di Santa Caterina, l'avvio dei lavori nella corte interna di S.Caterina e sulle Mura Urbane.</p> <p>Continua la digitalizzazione del patrimonio fotografico dell'AFT.</p>	<p>47,50</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>3.4 Rendere Prato e il suo territorio una meta turistica sempre più attrattiva</p>	<p>Continua la valorizzazione del territorio attraverso la definizione e la promozione dei cammini. È stata consolidata la Via della Lana e della Seta attraverso la firma della convenzione attuativa. È stata sottoscritta la Convenzione anche per la Via Medicea (fra i comuni di Prato, Poggio a Caiano, Carmignano, Vinci, Cerreto Guidi, Quarrata, Fucecchio) ed è stata avviata la campagna di promozione, attraverso la creazione di un apposito sito web, delle pagine social e della mappa e guida turistica.</p> <p>L'interesse per la Via Medicea, nonostante la difficoltà del momento, è stata mantenuta viva, grazie anche alla riprogettazione di eatPRATO che da settembre a ottobre tutte le domeniche ha proposto itinerari su tratti dei cammini.</p> <p>Nel mese di dicembre 2020 è stata sottoscritta la Convenzione per la gestione coordinata del cammino di San Jacopo, con il comune di Pistoia (capofila) e gli altri 17 comuni attraversati dal Cammino.</p> <p>Abbiamo presentato a Toscana Promozione il Piano Operativo 2021 per un nuovo prodotto turistico originale ed emozionante: "Dal fascino della fabbrica al museo di famiglia", un percorso che consentirà ai turisti e ai cittadini di visitare fabbriche storiche, tramandate di padre in figlio che raccontano la storia, il costume e la moda di Prato.</p>	<p>100</p>

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>4. Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
---------------------	-----------------------------------	---------------


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
4.1 Garantire la connettività e l'interoperabilità dei sistemi informativi	In seguito all'emergenza sanitaria, è stato attivato in tempi brevi lo smart working a tutti i dipendenti che potevano svolgere attività smartabili, garantendo collegamenti remoti sicuri alla rete comunale. Sono stati attivati gli strumenti per consentire lo svolgimento dell'attività politica in modalità on-line e sono state realizzate procedure informatiche on line e di back office per l'erogazione dei servizi ai cittadini. È stata completata la pubblicazione del Piano Operativo interattivo, comprensivo anche delle varianti.	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
4.2 Aumentare il livello di sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni digitali della PA	Sono in fase di realizzazione le attività previste nel Piano triennale di informatizzazione, innalzando il livello di sicurezza dei sistemi informatici, ampliando il numero di servizi presenti su PagoPA (sono stati inseriti il servizio di iscrizione la nido, la piattaforma per la Polizia Municipale e quella per i Cimiteri) ed estendendo la firma digitale alle ordinanze, passandole in conservazione sostitutiva su DAX. In seguito alle indicazioni dell'AGID, che prevede il passaggio dei data center in cloud, è stato predisposto uno studio preliminare per valutare l'ipotesi di gestione della sala macchine in house.	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
4.3 Sviluppare servizi e competenze digitali per imprese e cittadini	Sono stati realizzati nuovi servizi on line rivolti ai cittadini, tra cui l'iscrizione agli asili nido e la richiesta dei buoni scuola infanzia, l'iscrizione ai concorsi, l'iscrizione ai corsi di formazione per il personale ausiliario, le variazioni di indirizzo, l'iscrizione nell'albo degli scrutatori e presidenti di seggio, dichiarazione sostitutiva per la conferma agevolazione Tari, presentazione domande buoni spesa e attivazione nuovo portale STAR in cooperazione applicativa con Regione Toscana. È stato elaborato il progetto "Casa delle tecnologie emergenti", finanziato dal ministero	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	dello sviluppo economico e rivolto alle città sperimentatrici del 5G. Le Case delle tecnologie emergenti sono centri di trasferimento tecnologico volti a supportare progetti di ricerca e sperimentazione, a sostenere la creazione di start-up, il trasferimento tecnologico verso le PMI sui temi aventi ad oggetto l'utilizzo del Blockchain, dell'IoT e dell'intelligenza artificiale. Lo scopo è quello di coniugare le competenze scientifiche delle Università e dei Centri di Ricerca (pubblici o privati) con le esigenze del tessuto imprenditoriale e dei settori che si ritengono strategici al fine di aumentare la competitività dei territori	

AMBITO STRATEGICO - Città del futuro


Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
5. Rigenerazione urbana	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
5.1 Puntare su un tessuto urbano rigenerato e su un uso più sostenibile del suolo	La rigenerazione del territorio si sta realizzando attraverso alcuni progetti di notevole importanza per l'Amministrazione. Si tratta del progetto PRIUSS, che prevede la riqualificazione dell'area lungo il Bisenzio, di Palazzo Pacchiani e del Bastione delle Forche, i cui lavori sono attualmente in corso e la cui conclusione è prevista nel 2022-2023. L'altro progetto è il PIU, che riguarda la riqualificazione del Macrolotto Zero, attraverso la realizzazione di una Medialibrary, un Mercato Metropolitano e un Playground. Nel corso del 2020, dopo la sospensione dovuta all'emergenza sanitaria,	80,76

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>sono proseguiti e terminati i lavori del Mercato Metropolitano e del Playground, mentre sono ancora in corso quelli sulla Medialibrary. E' stato approvato anche il progetto esecutivo della mobilità sostenibile, che prevede la riqualificazione di via Umberto Giordano e via Pistoiese e la realizzazione di due aree a parcheggio.</p> <p>E' iniziato il monitoraggio del Piano Operativo entrato in vigore nel 2019, allo scopo di verificare se le innovazioni presenti al suo interno riusciranno a dare la giusta "spinta" alla rigenerazione urbana e alla dotazione di nuovi spazi pubblici per la comunità. Il monitoraggio è stato pubblicato sul sito dell'amministrazione a dicembre.</p> <p>Fra gli strumenti innovativi troviamo la perequazione, da attivarsi tramite Piani attuativi di iniziativa privata entro 5 anni. Considerando l'importanza di queste operazioni, che sono in tutto 5, sono stati costituiti dei gruppi di lavoro trasversali coordinati dal Direttore Generale. Nel corso del 2020 è stato presentato il piano attuativo relativo alla fabbrica a confine con Museo del Tessuto e Biblioteca Lazzerini.</p> <p>Un'altra area di particolare importanza è quella del Macrolotto 2, per la quale è stato attivato il monitoraggio del Piano di lottizzazione, attraverso la ricognizione degli obblighi convenzionali che interessano gli spazi e le infrastrutture pubbliche oltre che l'edificazione privata.</p> <p>Il consiglio comunale ha approvato a fine dicembre l'Agenda Urbana Prato 2050: indirizzi programmatici e strategie per il nuovo Piano Strutturale". L'atto illustra la vision al 2050 della città di Prato coinvolgendo tutte le tematiche di sviluppo, dando l'indirizzo strategico anche per il nuovo Piano Strutturale.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
5.2 Promuovere la qualità dello spazio pubblico in centro e nelle frazioni	<p>Il miglioramento della qualità degli spazi pubblici viene realizzato mediante progetti di valorizzazione che mirano a migliorare la qualità della vita dei paesi e quartieri, con l'intento di rafforzare il senso di appartenenza e di identità dei luoghi. Fra questi troviamo l'approvazione del progetto definitivo per la riqualificazione degli spazi pubblici di San Paolo e di via Wangen, che completa il percorso innescato con il PIU nel</p>	46,67

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>macrolotto zero, costruendo una rete di percorsi e spazi pubblici volti riqualificare il popoloso quartiere di San Paolo.</p> <p>Sono stati avviati i lavori della Piazza Milton Nesi a Coiano.</p> <p>In prossimità del parcheggio del Serraglio verrà realizzata la nuova sede del servizio URP e del distaccamento territoriale della Polizia Municipale, a tal fine è stato approvato lo studio di fattibilità tecnica e economica.</p>	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>6. Spazi pubblici sicuri e inclusivi</p>	 <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>6.1 Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale</p>	<p>Per rafforzare la sicurezza, si è agito potenziando il controllo del territorio, incentivando la presenza delle pattuglie nelle frazioni e nel centro storico. Ciò è stato possibile anche grazie all'assunzione di 23 nuovi agenti di polizia municipale. Nelle frazioni è stata portata avanti un'attività strutturata di polizia di prossimità, attraverso servizi appiedati giornalieri e punti mobili di ascolto, presenti nelle zone di massima aggregazione. Anche in centro storico è stato aumentato il numero di pattuglie appiedate e i controlli per gli accessi ZTL.</p> <p>Per quanto riguarda il Macrolotto Zero, continua il progetto regionale di prossimità, partito già nel 2019, che vede la polizia municipale operare congiuntamente con gli ispettori ambientali di Alia, nell'ottica di governare il fenomeno dell'abbandono di rifiuti e di sensibilizzare la comunità cinese ad operare un corretto conferimento, anche</p>	<p>99,81</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>attraverso la distribuzione di materiale informativo. L'interazione con la comunità cinese è stata gestita in collaborazione tra la Polizia Municipale, l'Ufficio Multicultura del Comune e il Pin, progettando e condividendo materiale informativo su aspetti della civile convivenza da offrire tramite canali collettivi social alla comunità stessa.</p> <p>Nel periodo di emergenza sanitaria sono stati attivati anche controlli per verificare il rispetto delle norme introdotte sulla chiusura delle attività produttive, sugli spostamenti (autocertificazioni) e sulle prescrizioni di quarantena.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
6.2 Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale	A causa dell'emergenza sanitaria sono state sospese alcune attività, di norma portate avanti per contrastare l'esclusione sociale e la marginalità, come ad esempio il Progetto Creazioni urbane, che prevede l'animazione di giardini e zone urbane di particolare complessità. Riprenderanno nel 2021.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
6.3 Promuovere forme di partecipazione attiva e di collaborazione nella gestione della res pubblica	Sono stati siglati due patti di collaborazione fra il Comune e le associazioni del territorio: uno per il recupero della Gualchiera di Coiano, e uno per la gestione realizzazione di iniziative e la cura dei giardini della Passerella	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
-----------------------------	--


7. Dal decoro della città alla tutela del territorio



Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
7.1 Tutelare il territorio e gli animali	<p>Per quanto riguarda la tutela degli animali, è stata garantita l'assistenza degli ospiti del canile e del gattile e sono state promosse campagne di informazione contro l'abbandono degli animali. Durante il periodo di lockdown è stato attivato un servizio rivolto ai cittadini di Prato in quarantena a causa del Coronavirus e quindi impossibilitati a portare fuori il proprio animale per l'espletamento dei propri bisogni fisiologici. Continuano i lavori sulle aree di sgambatura cani, sono stati aggiudicati i lavori delle aree di Via Curtatone, Via Visiana, Via Wangen, Via Bensa e conclusi quelli in Via Marie Curie</p> <p>Per quanto riguarda la tutela del territorio il 2020 ha visto il servizio Protezione civile coinvolto principalmente nel fronteggiare l'emergenza sanitaria, attraverso l'attivazione pressoché permanente del COC, fornendo informazioni ed assistenza alla popolazione.</p>	100
7.2 Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade, giardini, piazze, cimiteri)	<p>La manutenzione delle strade, sia ordinaria che straordinaria è stata portata avanti durante tutto il 2020, ci sono stati però dei rallentamenti nei cantieri a causa del lockdown.</p> <p>È stato regolarmente svolto il servizio di illuminazione pubblica, così come l'attività di manutenzione del verde pubblico, nonostante la chiusura di parchi, giardini pubblici nel periodo emergenziale. Si è concluso l'adeguamento del giardino della scuola dell'infanzia Papa Giovanni XXIII in via Saffi a Iolo. Terminati anche i lavori di riqualificazione dei giardini di via Torelli. Continuano i lavori alle Cascine di Tavola, dove sono stati portati a termine gli interventi sulla pompa idrovora. Ancora in corso i lavori di recupero della Villa Fiorelli, all'interno del Parco di Galceti, che dovrà ospitare la nuova</p>	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	sede Parsec. In vista della scadenza dell'affidamento all'attuale gestore dei servizi cimiteriali, è stato pubblicato il bando di gara per il nuovo affidamento.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
Garantire l'efficienza dei servizi a rete	È stato affidato l'incarico per la definizione dello stato di consistenza della rete tombata di drenaggio cittadina di competenza comunale. È stato approvato il progetto e sono stati affidati i lavori relativi ai fossi scolmatori.	100

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
8. Prato città green	


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
8.1 Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale	Il servizio di igiene urbana (raccolta e smaltimento rifiuti) gestito da ALIA è stato svolto regolarmente durante il periodo emergenza sanitaria, seppure con alcune modifiche operative. Sono stati affidati i servizi di derattizzazione, disinfestazione e di rimozione rifiuti su aree private. Relativamente alla Tari, in seguito all'emergenza sanitaria, sono state prorogate le scadenze e sono state concesse riduzioni tariffarie, per venire incontro ai cittadini che si sono trovati in difficoltà economiche	91,43

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	Ha preso avvio il percorso che porterà alla realizzazione di due centri di raccolta rifiuti sul territorio comunale. Nel corso del 2020 è stata individuata l'area e approvato il progetto di fattibilità del primo centro di raccolta che verrà realizzato in via Paronese.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
8.2 Interventi per la riduzione dell'inquinamento	<p>In vista dell'approvazione del nuovo Paesc nel 2021, al fine di ridurre le emissioni di CO2, il servizio Energia ha affidato gli incarichi esterni propedeutici alla sua redazione. E' stata stipulata una convenzione con l'Istituto per la Bioeconomia del Consiglio Nazionale delle Ricerche (IBE-CNR), che prevede di sviluppare un piano di attività di ricerca finalizzato all'esecuzione di una puntuale indagine e analisi dei dati esistenti, basata sulle migliori tecnologie e strumentazioni ad oggi disponibili.</p> <p>Il Comune di Prato partecipa, a partire dal 2019, al progetto CREIAMO PA, promosso dal Ministero dell'Ambiente, che ha lo scopo di calcolare l'impronta di carbonio di un determinato ambito/servizio scelto dall'AC, tramite l'analisi dei flussi di energia, dei materiali consumati, dei rifiuti generati, della logistica e dei trasporti, finalizzato alle riduzioni delle emissioni di gas climalteranti. Il progetto è stato concretamente realizzato scegliendo il Palazzo Benassai come perimetro per la raccolta dei dati: spostamenti casa-lavoro dei lavoratori, consumi energetici, consumi di cancelleria e di pulizia, consumi di snack e bevande, rifiuti prodotti nel palazzo, missioni di lavoro, consumi di carburante, ecc. Sono stati verificati e commentati i dati raccolti e realizzato il modello di gestione e calcolo dell'impronta di carbonio (CFO) con definizione interventi di mitigazione.</p>	83,33
Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
8.3 Interventi di efficientamento energetico	Si sono conclusi i lavori di riqualificazione energetica negli asili nido Il Borgo e Astrolabio, così come alla scuola Manzi, che è stata riconsegnata a settembre per l'avvio dell'attività scolastica. Sono iniziati i lavori alle scuole Rodari, Borgonuovo e Fermi.	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
8.4 Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile	Per realizzare il Piano di Forestazione urbana contenuto nel Piano Operativo del Comune di Prato sono state sottoscritte due convenzioni con le università: una con il Dipartimento di Scienze e Tecnologie agrarie, alimentari, ambientali e forestali dell'Università degli Studi di Firenze e una con il Dipartimento di Architettura e Studi urbani del Politecnico di Milano. Lo scopo è quello di definire delle strategie di forestazione urbana, evidenziando il legame esistente tra forestazione urbana, salute umana, biodiversità vegetale e faunistica e resilienza urbana. Parallelamente alla forestazione urbana, viene portato avanti il progetto Urban Jungle, che ha lo scopo di creare hub verdi tra la comunità, costruire cioè nuove isole verdi ad alta densità in spazi/strutture vicini ad aree particolarmente critiche (isole di calore, inquinamento). La sperimentazione prevede la riprogettazione in chiave green di 3 edifici e delle aree urbane limitrofe (sede Extra, alloggi popolari Via Turchia, Mercato metropolitano Macrolotto 0) per sfruttare la capacità naturale delle piante di abbattere le sostanze inquinanti, ripristinare il suolo e lo spazio alla fruizione della comunità e trasformare le aree marginali in veri e propri hub verdi all'interno della città. Sono stati approvati i progetti di fattibilità tecnico economica dei interventi su mercato metropolitano e su gli alloggi ERP.	87,24

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
8.5 Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale	Non si registrano azioni specifiche collegate a questo obiettivo operativo nel corso del 2020.	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>9. Mobilità sostenibile</p>	



Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>9.1 Investire nella sicurezza stradale per ridurre il numero degli incidenti</p>	<p>La sicurezza stradale è stata garantita attraverso il costante intervento della polizia municipale, mediante controlli sulle principali arterie di scorrimento, controlli sul traffico pesante e l'intervento in situazioni di emergenza e per incidenti stradali. Sono state riorganizzate le modalità di comunicazione alla cittadinanza per garantire flussi informativi funzionali in materia di viabilità (comunicati stampa ogni 10 giorni e costante aggiornamento della sistema di infomobilità di ACI denominato "Luce verde" che trasmette le informazioni sia web che attraverso app per smartphone). Per diffondere la cultura della sicurezza stradale fra i più giovani, l'amministrazione ha sempre portato avanti i corsi di educazione stradale nelle scuole; nonostante l'emergenza sanitaria l'attività è continuata attraverso la didattica a distanza.</p>	<p>100</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>9.2 Sviluppare le infrastrutture stradali per migliorare la circolazione</p>	<p>Sebbene i lavori sulle infrastrutture stradali abbiano subito dei rallentamenti rispetto alle previsioni in seguito all'emergenza sanitaria, sono stati regolarmente conclusi i lavori del lotto 1 e 2 della viabilità di Maliseti (collegamento Via L. Rossi, pista ciclabile di viale Marzabotto e rotatoria con via Fosse Ardeatine) e i lavori alla rotatoria di via Castruccio- via Manzoni. Sono terminati anche i lavori sulla viabilità propedeutici all'interramento della Declassata, attraverso la realizzazione dell'ultima complanare, sebbene a inizio 2021. Sono avviate le procedure di gara per la realizzazione della rotatoria di Capezzana ed è stato approvato il progetto esecutivo dell'intersezione tra via Manzoni, via Bigoli, via</p>	<p>60</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	Verzoni.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>9.3 Ridurre la dipendenza dal mezzo privato favorendo una mobilità alternativa</p>	<p>Nell'ambito dello sviluppo della mobilità alternativa, il Comune di Prato nel 2019 ha beneficiato di un finanziamento della Regione Toscana per la realizzazione di un collegamento ciclabile fra la Stazione Leopolda di Firenze e il Museo Pecci. Il progetto prevede due lotti funzionali: sono iniziati i lavori del primo lotto che collega il Macrolotto 2 con Campi Bisenzio. Per quanto riguarda il secondo lotto, è stato approvato il progetto definitivo ed è stata avviata la procedura di acquisizione delle aree che dovranno essere espropriate per procedere con la realizzazione.</p> <p>Relativamente al sistema di trasporto pubblico locale è fondamentale segnalare la totale riorganizzazione del servizio di trasporto da e per i plessi scolastici per garantire il rispetto delle norme anticontagio a bordo dei mezzi e contemporaneamente la piena copertura degli orari scolastici.</p> <p>Sono state redatte le proposte di adeguamento infrastrutturale e di modifica dei servizi TPL nelle aree: Urbane di Prato, Val di Bisenzio, Montalbano e Montemurlo/Montale.</p> <p>Le suddette proposte progettuali potranno essere utilizzate dalla Regione Toscana per la revisione del sistema di TPL.</p> <p>È stata avviata la revisione del PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) approvato nel 2016.</p>	82,00

AMBITO STRATEGICO – Città dei diritti e delle opportunità

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
10. Welfare a sostegno della comunità	 

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
10.1 Verso un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari	<p>È proseguita l'attività per garantire la gestione diretta dei servizi da parte della Società della Salute, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la formazione e la predisposizione di strumenti di lavoro (procedure, lettere tipo, revisione della struttura interna e responsabili di procedimento) migliorando l'erogazione dei servizi e i rapporti con gli utenti; • il miglioramento dell'integrazione dei servizi socio-assistenziali organizzati su base di area pratese, sia nella parte del servizio sociale professionale (personale in distacco, segretariato sociale diffuso, coordinamento integrato) che sul fronte della gestione amministrativa (progettazione e gestione condivisa di gare e procedure, regolamenti su base di area, forte coordinamento); • la valorizzazione del terzo settore, prevedendo l'istituzione di organismi di partecipazione e l'attivazione di molte procedure in coprogettazione o entro il codice del terzo settore. • l'approvazione del regolamento S.d.S e Comuni per l'accesso ai servizi sociali 	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
10.2 Sostenere le fragilità diffuse	Nel 2020 sono stati effettuati molti interventi per sostenere le persone più fragili che si sono trovate in difficoltà, anche in ragione delle conseguenze dovute all'emergenza	100

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>sanitaria. Oltre alla necessità di riorganizzare i servizi ordinari in modo da assicurare la continuità del rapporto operatori sociali /assistiti anche in modalità a distanza , il servizio sociale ha dovuto fronteggiare un contesto ulteriormente indebolito dalla misure di distanziamento sociale. Proprio per venire incontro alle esigenze delle popolazione più colpita sono stati attivati numerosi servizi di pronta assistenza, in collaborazione con SDS, ASL e volontariato fra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero verde per la consegna a casa di spesa e farmaci. Sono state quotidianamente assistite una media di 30 famiglie il giorno. • Buoni spesa: sono stati erogati 3667 buoni spesa per un totale di € 957.087, hanno aderito 41 punti vendita facendo capo a 32 case madri, sia della media e grande distribuzione che di vicinato. Per consentire l'erogazione alle persone più fragili, senza dimora o senza residenza, è stata attivata una collaborazione con il terzo settore (convenzione con 5 associazioni). • Bando contributi affitto Covid 19: finanziate 606 domande • Dormitorio: per permettere un maggiore distanziamento sono stati allestiti 14 posti aggiuntivi in una nuova struttura • Pasti caldi: sono stati attivati in urgenza un numero aggiuntivo di pasti al fine di dare supporto a persone in condizione di solitudine e fragilità aggravate anche dalle misure di contenimento del contagio (es. chiusura mense, chiusura degli esercizi di ristorazione, forte limitazione della mobilità della rete familiare, etc). In tale situazione, è stata avviata la sperimentazione della consegna di due pasti giornalieri ai soggetti di più grave marginalità • Servizio assistenza domiciliare: da ottobre è stata organizzata una nuova modalità operativa del servizio in favore di utenti SAD in quarantena preventiva e utenti SAD positivi al Covid-19 	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale


11. Una casa per tutti



Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
11.1 Promuovere il Social housing e le politiche abitative innovative	Sono in corso i lavori del PDL di Gello, per la realizzazione di 72 alloggi da destinare a locazione per 15 anni a canone ridotto, per venire incontro alla fascia grigia della popolazione. La conclusione dei lavori e l'assegnazione degli alloggi avverrà nei primi mesi del 2021.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
11.2 Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita	<p>Per ampliare il patrimonio di edilizia residenziale pubblica disponibile, è stata data attuazione al bando esplorativo della Regione per individuare soggetti interessati a cedere immobili residenziali con caratteristiche corrispondenti a quelle richiesti dall'ERP. Ciò ha consentito di ottenere alloggi per l'edilizia residenziale in tempi ridotti rispetto a quelli della realizzazione. Nello specifico sono stati individuati sette alloggi in un immobile ubicato in via Compagnetto da Prato n. 28. Il contratto definitivo di acquisto dei medesimi è stato sottoscritto il 30 giugno 2020.</p> <p>A settembre è stato pubblicato il nuovo bando per l'assegnazione delle case popolari che doveva concludersi il 23/12/2020. A causa dell'inserimento della Regione Toscana nella cosiddetta zona rossa e con la conseguente chiusura degli sportelli al pubblico per la compilazione in presenza della domanda, è stato deciso di prorogare il bando al 23/02/2021 al fine di garantire alle fasce più deboli della popolazione l'accesso al servizio di facilitazione.</p> <p>Relativamente all'emergenza alloggiativa, è stata avviata un'attività di coprogettazione con l'associazione il Casolare per la ricerca di abitazioni da destinare all'utenza in emergenza e alla cosiddetta "fascia grigia" che è rappresentata da nuclei che posseggono un reddito non sufficiente a sostenere un canone di locazione per intero.</p>	100


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>Si sono conclusi i lavori della Casa di accoglienza La Ginestra presso il Casone, dove verranno accolte donne con bambini in emergenza abitativa. È stato predisposto un modello innovativo per il patto di inclusione finalizzato a promuovere percorsi di empowerment per gli ospiti dell'accoglienza abitativa e di accompagnamento all'uscita dal sistema di accoglienza.</p> <p>È stato approvato il progetto definitivo della struttura di accoglienza in Via Fiorentina.</p>	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>12. Accogliere, includere, integrare le diversità</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>12.1 Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.</p>	<p>Durante il periodo di emergenza sanitaria i servizi di accoglienza integrata e diffusa previsti dai progetti territoriali, aderenti al S.I.P.R.O.I.M.I. (sistema di protezione di titolari di protezione internazionale e minori non accompagnati) e alla rete nazionale antitratta (S.A.T.I.S. 3), sono stati erogati con continuità, garantendo protezione a target vulnerabili di beneficiari.</p> <p>Il complesso contesto territoriale sollecita l'A.C. ad una costante sperimentazione di interventi finalizzati all'inclusione sociale e scolastica dei cittadini migranti, per progettare interventi innovativi e multilivello capaci di rispondere ai fabbisogni espressi dal territorio.</p> <p>Sono state realizzate progettualità con finanziamenti esterni, regionali, ministeriali e europei attraverso la partecipazione ai relativi bandi.</p> <p>La crisi sanitaria COVID 19 ha reso necessario sospendere alcune fasi e riprogettare</p>	<p>75</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	parte delle attività, anche in funzione e a supporto alle problematiche specifiche dell'emergenza.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
12.2 Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità	<p>È stata avviata l'attività di ricognizione degli stalli di soste per persone invalide e la revisione delle procedure per la loro attribuzione, che porterà ad un miglioramento nell'uso degli stalli stessi ed a una velocizzazione nelle istruttorie di rilascio.</p> <p>Nel corso del 2020 è proseguita l'organizzazione e la realizzazione delle attività del Laboratorio del Tempo, la collaborazione con associazioni di volontariato per l'offerta formativa e per il tempo libero e, nonostante il Covid-19, sono stati effettuati incontri on line o in presenza (ove consentito) per garantire lo svolgimento e la programmazione delle attività.</p> <p>È stato avviato un progetto, per rendere accessibile tutti gli spazi urbani attraverso l'eliminazione delle barriere architettoniche. A tal fine è necessario censire le barriere presenti sul territorio (marciapiedi senza scivoli, percorsi e semafori per i non vedenti, presenza di pali o ingombri), poi mettere a punto un piano d'intervento con durata pluriennale. Nel 2020 si è concluso, ed è stato finanziato dal Mise, il progetto relativo all'eliminazione delle barriere sui percorsi che conducono ai principali luoghi di interesse pubblico. Nei prossimi anni il progetto sarà esteso ad ogni singolo quartiere della città.</p>	100

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>13. Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>13.1 La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione</p>	<p>I provvedimenti adottati dal Governo per contenere la diffusione dell'epidemia da Covid-2019 hanno, tra le altre misure, stabilito la sospensione dei servizi educativi alla prima infanzia e dei servizi scolastici dal 5 marzo 2020 al termine dell'anno scolastico. Attraverso la didattica a distanza è stato comunque mantenuto vivo il sistema zero-sei anni e la continuità educativa ha permesso di conservare un rapporto diretto fra educatore e bambino. Le attività intraprese hanno permesso di sperimentare nuovi linguaggi, evidenziando e sviluppando una nuova professionalità del personale in stretta collaborazione con le famiglie. Da settembre le attività educative si sono potute svolgere in presenza, e a tal fine si è reso necessario predisporre delle linee guida per il contenimento della diffusione del Covid-19.</p> <p>Forte dell'esperienza maturata con il progetto "Didattica di vicinanza" sono state previste modalità a distanza per mantenere relazioni significative con i bambini non frequentanti i servizi e con i genitori.</p> <p>Con il ritorno della scuola in presenza, anche il servizio di refezione scolastica ha necessitato di una riorganizzazione delle modalità di erogazione, per consentire il rispetto della norme igieniche anti Covid-19 ma allo stesso tempo fare in modo che si mantenesse lo stesso livello qualitativo.</p> <p>Particolare menzione merita il progetto nei confronti dei minori portatori di handicap, per i quali le difficoltà di relazione in un'ottica di didattica a distanza sono maggiori e per i quali, non appena le norme lo hanno consentito, in accordo con le famiglie disponibili, la didattica con gli educatori di sostegno si è svolta a domicilio.</p> <p>La sospensione delle attività educative ha causato una grave crisi negli asili nido privati che operano in città, e che ogni anno offrono servizi a oltre 850 bambine e bambini in età compresa tra zero e tre anni. Si è quindi reso necessario individuare misure a sostegno dei gestori di queste strutture che concorrono a garantire un servizio essenziale per le famiglie pratesi e che hanno permesso al nostro ente di raggiungere il 33% di utenti (obiettivo europeo per la specifica tipologia). L'amministrazione comunale ha pertanto deciso di assegnare un contributo a sostegno dei gestori delle strutture private.</p>	<p>96,57</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>Per gli iscritti agli asili nido comunali e convenzionati sono stati inoltre adottati interventi di sostegno alle famiglie per i giorni di servizio non fruito in presenza di provvedimenti di quarantena o isolamento fiduciario disposti dalla ASL.</p> <p>Da settembre 2020 sono stati esternalizzati i servizi integrativi all'infanzia (18-36 mesi).</p>	


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>13.2 Investire per rendere le scuole belle e sicure</p>	<p>Gravati dall'interruzione dei cantieri durante il lock down e dalla necessità di rivedere i protocolli di sicurezza nella fase di ripresa, i lavori di realizzazione, ampliamento e adeguamento degli edifici scolastici hanno subito un rallentamento e di conseguenza si registrano ritardi rispetto alle previsioni.</p> <p>Sono iniziati i lavori relativi al nuovo spazio polivalente della scuola di Casale ed allo spazio polivalente della scuola Santa Gonda, così come i lavori di ampliamento della scuola di Cafaggio (1° lotto).</p> <p>Per quanto riguarda l'adeguamento sismico, sono iniziati i lavori alla scuola Zipoli e si sono conclusi i lavori di copertura alla scuola Santa Gonda.</p> <p>Per consentire la didattica in sicurezza rispetto al Covid-19, a fine giugno sono stati individuati per ciascun edificio scolastico i lavori di adeguamento e di adattamento degli spazi e delle aule didattiche, nel corso dell'estate sono stati realizzati gli interventi programmati che hanno coinvolto 9 scuole.</p> <p>Per il dettaglio sull'andamento dei vari cantieri, si veda la sezione 3.</p>	<p>95,39</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>13.3 Per una scuola inclusiva</p>	<p>Nonostante la chiusura delle scuole per emergenza sanitaria, sono state portate avanti, con la modalità della didattica a distanza, le azioni di inclusione e integrazione degli</p>	<p>100</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>alunni stranieri e delle loro famiglie. È stato attivato anche uno sportello di mediazione linguistico-culturale di supporto per la comunicazione scuola-famiglia e sono state realizzate attività di formazione dei docenti e degli operatori degli istituti scolastici su tematiche relative al disagio post migratorio degli alunni non italofono ed in materia di glottodidattica.</p> <p>Per l'a.s. 2020/2021 sono stati riconfermati il progetto "Conoscersi... per stare bene insieme" e "conoscersi per stare bene al nido" che sono i principali strumenti per la promozione dell'integrazione nei contesti educativi e scolastici.</p> <p>Il Comune di Prato ha continuato il proprio intervento per garantire il diritto allo studio attraverso la fornitura gratuita dei libri di testo agli studenti delle scuola primaria.</p> <p>Sono stati erogati i contributi per l'acquisto di materiale scolastico relativi al "pacchetto scuola" alle famiglie con valore Isee sotto una certa soglia. Quest'anno le domande sono risultate numericamente maggiori rispetto al 2019.</p> <p>Per sostenere le famiglie in questo difficile periodo di emergenza sanitaria è stato altresì pubblicato l'avviso relativo ai contributi straordinari stanziati dalla Regione (e dallo Stato) relativi a centri estivi 2020..</p> <p>Dall'avvio dell'anno scolastico 2020/2021 è stato realizzato un costante coordinamento interistituzionale, in sinergia con gli altri servizi e istituzioni preposte (Istituti Scolastici, UST, Prefettura di Prato) per la gestione delle problematiche relative all'evasione scolastica.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
13.4 Il sistema bibliotecario comunale come luogo di incontro e di crescita culturale	<p>La chiusura dei locali della biblioteca Lazzerini e delle biblioteche decentrate hanno richiesto l'attivazione di strategie che rispondessero alle nuove esigenze dei cittadini costretti all'isolamento forzato. Sono stati quindi potenziati i servizi digitali e i canali social. È stata ampliata l'offerta digitale di film in streaming e di e-book.</p> <p>E' stata riorganizzata la redazione social e il calendario editoriale così da poter essere</p>	97,14

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>fonti sicure di informazione e intrattenimento.</p> <p>A partire dal 18 maggio è stata garantita la graduale riapertura delle biblioteche nel rispetto delle norme sanitarie definendo nuovi protocolli per il prestito, la restituzione dei materiali e per l'accesso alle sale lettura. È stato ideato e sperimentato un nuovo sistema organizzativo per le attività di reference, prestito e gestione dell'utenza, organizzando un sistema di prenotazione online dei libri/documenti e attivando un'app specifica (Affluence) per l'accesso alle sale studio.</p> <p>La Lazzerini, approfittando dei lunghi periodi di chiusura, la biblioteca ha avviato tutto un complesso e articolato lavoro di revisione dell'organizzazione delle sale e delle raccolte al fine di rendere più funzionale e fruibile il patrimonio librario.</p> <p>Tutte le iniziative culturali e formative programmate nella prima nell'anno sono state svolte in presenza, qualora possibile, oppure in modalità on line nei momenti di chiusura delle biblioteche.</p>	



Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>14. Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>14.1 Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi</p>	<p>L'emergenza sanitaria ha influito sui tempi di realizzazione degli interventi sugli impianti sportivi. Si sono comunque conclusi i lavori al Campo di calcio S.Giusto e Galleni, sono stati aggiudicati i lavori del verde sportivo a Paperino e sono stati approvati i progetti esecutivi dei campi sportivi della Querce e di Coiano e della palestra di boxe.</p>	<p>73,28</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>Relativamente al Polo scolastico di San Paolo, per il quale è prevista la realizzazione di due palestre: una comunale ed una provinciale, è stato modificato l'accordo di programma con la Provincia di Prato aggiornando il perimetro dell'area in cessione alla Provincia, al fine di mantenere la proprietà dell'area sulla quale il Comune realizzerà una nuova palestra comunale. I lavori per la realizzazione della palestra sono stati avviati a luglio 2020 e sono tuttora in corso.</p> <p>Per quanto riguarda le piscine comunali, i lavori sulla piscina di Mezzana si sono conclusi, mentre sono in corso quelli sulla piscina Galilei.</p> <p>È stata aggiudicata la concessione per la gestione della posta di atletica (ASD Atletica Prato).</p> <p>Dopo la fine del lock down e la progressiva riapertura degli impianti sportivi, sono state adeguate le convenzioni di gestione con le misure previste sulla base delle linee guida elaborate dalla presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per lo Sport aprile / maggio 2020, al fine di garantire lo svolgimento delle attività sportive in sicurezza.</p> <p>Per il dettaglio sull'andamento dei vari cantieri, si veda la sezione 3.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>14.2 Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti</p>	<p>La promozione degli eventi sportivi cittadini ha subito un vero e proprio arresto durante il primo lock down. Anche dopo la riapertura delle varie attività, gli eventi sportivi sono stati comunque limitati, nel rispetto delle norme anticovid e si sono nuovamente interrotti a novembre.</p> <p>Per quanto riguarda la promozione dello sport nelle scuole attraverso l'attività del Trofeo Città di Prato, dopo un primo blocco nei mesi primaverili, le attività sono proseguite a settembre nelle modalità rese possibili dalla presenza del Covid-19.</p>	<p>100</p>

AMBITO STRATEGICO - Comune come motore del cambiamento

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>15. L'amministrazione efficace e efficiente</p>	 


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>15.1 Il personale dell'ente, una risorse da valorizzare</p>	<p>L'Emergenza Covid-19 e l'attivazione dello smart working hanno modificato in maniera sostanziale il lavoro nella Pubblica Amministrazione. Dal 9 marzo è stata avviata la gestione del lavoro flessibile che ha coinvolto circa 635 dipendenti e che continua tuttora nel rispetto delle indicazioni ministeriali e normative. Per molti dipendenti è stata un'occasione per sperimentare un nuovo modo di approcciarsi al lavoro e favorire l'acquisizione di nuove competenze digitali, informatiche e organizzative.</p> <p>L'esperienza, ha evidenziato le potenzialità del lavoro agile in termini di conciliazione dei tempi di vita-lavoro. Per disciplinare lo smart working a regime è stata approvato il “Regolamento per la disciplina dello smartworking”, propedeutico all'approvazione del Pola (Piano organizzativo del lavoro agile).</p> <p>Sempre nell'ottica di conciliare i tempi di vita lavoro è in corso un' analisi e una revisione degli orari di lavoro.</p> <p>Da parte dell'ufficio del Datore di lavoro sono stati forniti i DPI necessari per affrontare l'emergenza sanitaria, approvato il DVR specifico per il periodo Covid 2019 e organizzati gli interventi di bonifica ambientale.</p>	<p>96,97</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
---------------------	-----------------------------------	---------------

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
15.2 Migliorare l'efficienza per essere più efficaci	<p>La costante riduzione del personale in servizio richiede un continuo ripensamento dell'organizzazione interna del lavoro. Pertanto, negli ultimi mesi, sono state avviate numerose azioni volte alla riorganizzazione degli uffici, dei processi di lavoro e delle procedure che, grazie anche all'immissione di nuovi dipendenti nel II semestre, consentirà all'ente di aumentare i livelli di efficienza ed efficacia .</p> <p>Sempre per migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa e al fine di garantire il raggiungimento di livelli di performance più elevati, si è cercato di ottimizzare la gestione delle risorse economiche, finanziarie e patrimoniali dell'ente.</p> <p>Nel 2020 sono state avviate revisioni importanti su contratti di servizio (pulizie, parcheggi, assicurazioni), riorganizzando in maniera più funzionale la prestazione dei servizi e ottenendo una maggiore efficienza.</p> <p>Continua il costante miglioramento dei sistemi di programmazione e controllo anche al fine di promuovere la capacità dell'Ente di rendere conto del proprio operato e di quello dei soggetti terzi che erogano servizi pubblici.</p>	99,23


Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
15.3 Garantire la correttezza amministrativa	<p>Nonostante il periodo di emergenza, è continuata l'azione di controllo della regolarità amministrativa svolta ex-post da un gruppo di lavoro interdisciplinare sugli atti e sui contratti dell'ente.</p> <p>Nel periodo di riferimento è stata regolarmente adottato il Piano per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità dell'ente 2020-2022, adeguato alle nuove indicazioni operative date da ANAC anche con riferimento al maggior coinvolgimento nella definizione della strategia di prevenzione della corruzione da parte degli organi di indirizzo politico-amministrativo. Con Delibera di Giunta Comunale n. 128 del 3 giugno 2020 è stata modificata la misura n. 45 introducendo la possibilità per i RUP di invitare alle procedure di affidamento lavori di importo inferiore a 350.000 euro anche le imprese che abbiano già raggiunto l'importo massimo del coefficiente di chance. Questo fino alla concorrenza di una chance complessiva per operatore economico di euro</p>	96,43

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
	<p>200.000. La modifica ha valore fino al 31.12.2020.</p> <p>Nel secondo semestre sono state predisposte le attività ispettive previste nell'ambito delle misure di cui al Piano anticorruzione dell'Ente, concentrandosi, in particolare, sulle verifiche in tema di svolgimento di attività extraistituzionali da parte dei dipendenti dell'Ente.</p>	

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>16. L'amministrazione al servizio della città</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>16.1 Semplificazione e trasparenza</p>	<p>Continuano le azioni rivolte a garantire, l'accessibilità degli spazi e delle informazioni e la multicanalità dei servizi.</p> <p>È stato revisionato il portale che si occupa dei procedimenti per le attività produttive (Start) che permette una semplificazione della trasmissione delle comunicazioni al cittadino, alle imprese e agli enti interessati.</p> <p>È in fase di realizzazione un nuovo sistema di gestione delle varianti urbanistiche che permetterà la loro pubblicazione su web e l'aggiornamento del portale Civilia che gestisce tutte i procedimenti urbanistici.</p> <p>Continua la digitalizzazione delle delibere di Consiglio dal 1979 al 1992.</p>	<p>100</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
16.2 Servizi di qualità, equi e accessibili	<p>Sono state effettuate le rilevazioni sul grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi educativi (asili nido, Cipì Verde e scuola dell'infanzia), Refezione Scolastica, del progetto Officina Teen e dei servizi anagrafici.</p> <p>Sono state realizzate alcune rilevazioni e analisi utili alla conoscenza delle contesto socio economico di Prato, quali l'analisi sulla distribuzione del reddito, sulla fecondità e il nuovo atlante demografico.</p> <p>Per rendere maggiormente visibili e fruibili le statistiche è stato riprogettato il Sito "Prato Conta".</p> <p>Nei periodi di emergenza è stata assicurata l'erogazione dei servizi di sportello al cittadino, sia in presenza sia con modalità a distanza: sono stati implementati i servizi on line, sono state attivate agende degli appuntamenti per effettuare le pratiche in presenza in completa sicurezza e sono stati aperti numerosi canali per richiedere informazioni sui servizi erogati (telefono, mail, on line ecc.). L'attività dello sportello attività produttive è stata gravata da numerosi adempimenti, ordinariamente non di competenza SUAP quali: invio dei protocolli Anticovid delle imprese a Regione Toscana, centri e campi estivi, occupazione suolo pubblico con tavoli e sedie da parte degli esercizi di somministrazione.</p>	92,11

Obiettivo strategico	Obiettivi di sviluppo sostenibile globale
<p>17. L'amministrazione che dialoga: verso una nuova comunicazione pubblica</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
---------------------	-----------------------------------	---------------

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 31/12/2020	% avanzamento
<p>17.1 Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA</p>	<p>A seguito dei decreti emessi dal Governo Italiano per far fronte all'emergenza Coronavirus e' diventato fondamentale garantire un'attività di informazione alla cittadinanza completa, tempestiva e accurata. La comunicazione è stata realizzata attraverso molteplici canali: sito istituzionale, urp, ufficio stampa.</p> <p>E' stata creata una sezione apposita all'interno del sito istituzionale per le informazioni sul Covid; l'Ufficio relazioni con il pubblico multiente, da marzo 2020 (quando è stato chiuso il front office in seguito al lock down) ha completamente rimodulato le modalità di accesso, incanalando tutta l'utenza che utilizza il servizio in presenza (circa il 75%) sugli altri canali, potenziando il centralino telefonico con dei numeri aggiuntivi e garantendo massima tempestività nella risposta sia attraverso facebook che via mail.</p> <p>L'Ufficio stampa ha intensificato i comunicati stampa diretti ai media, realizzato una trasmissione tv ad hoc sui giusti comportamenti da seguire per contenere il contagio. Tutti i social sono stati aggiornati tempestivamente e inoltre è stato creato un canale telegram apposito Comune Prato Info coronavirus aggiornato quotidianamente.</p> <p>Gli uffici amministrativi hanno garantito lo svolgimento e la partecipazione alle sedute del consiglio comunale e delle commissioni consiliari in modalità on line.</p> <p>Nel corso dell'anno sono proseguite le attività per il completamento del nuovo sito istituzionale e l'attività di comunicazione e promozione sul sito "Città di Prato" e su i canali social.</p>	<p>100</p>

Parte 2- Il grado di realizzazione finanziaria

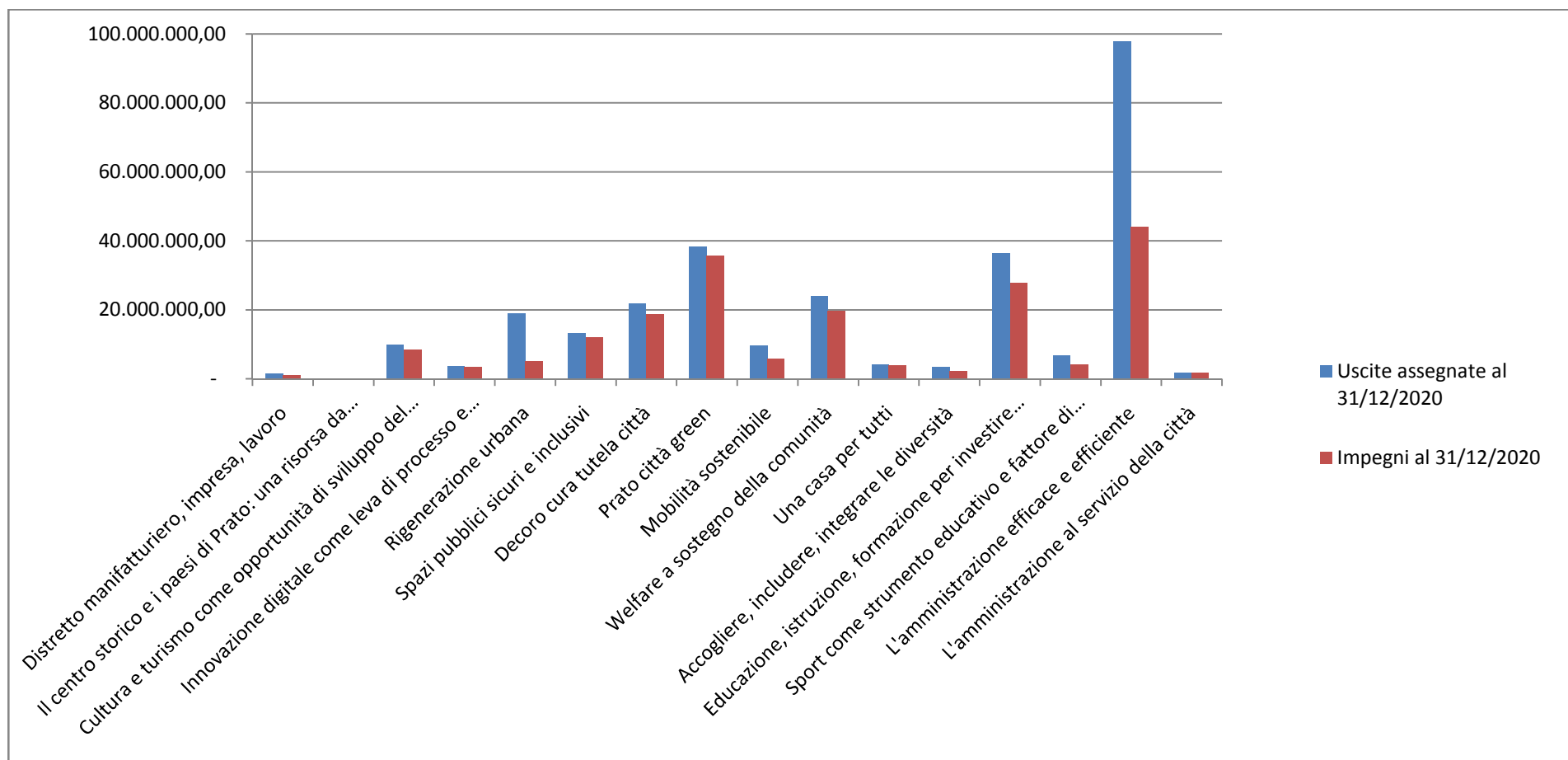
L'analisi del grado di assorbimento delle risorse per obiettivo strategico è stata effettuata ricostruendo il valore dell'impegnato e dell'accertato di competenza al 31.12.2020.

La tabella seguente riporta, per ogni obiettivo operativo, le risorse assestate e gli impegni e accertamenti in competenza. Gli importi si riferiscono a tutti i titoli delle entrate e tutti i titoli delle uscite, ad eccezione delle partite di giro.

La tabella e il grafico seguente riportano per ogni obiettivo strategico, il divario fra impegnato e assegnato.

Tabella 2 - divario fra impegnato e assegnato per obiettivo strategico

Obiettivo strategico	descrizione	Entrate assegnate al 31/12/2020	Accertato al 31/12/2020	% accertato	Uscite assegnate al 31/12/2020	Impegnato al 31/12/2020	% impegnato
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	1.176.018,33	728.213,73	62%	1.623.915,72	1.184.695,48	73%
2020-OBST-02	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	4.250.000,00	4.352.850,90	102%	45.000,00	44.977,54	100%
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	1.531.589,73	766.725,01	50%	9.885.712,05	8.571.721,09	87%
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	272.333,00	273.673,50	100%	3.701.350,98	3.529.984,73	95%
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	22.756.153,60	10.146.117,88	45%	19.085.813,91	5.144.322,32	27%
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	11.036.187,83	9.488.568,09	86%	13.153.295,45	12.162.568,22	92%
2020-OBST-07	Decoro cura tutela città	6.390.166,95	5.213.077,58	82%	21.831.757,96	18.702.604,93	86%
2020-OBST-08	Prato città green	48.147.772,98	47.022.486,94	98%	38.340.489,27	35.618.021,26	93%
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	6.157.112,25	1.834.832,82	30%	9.673.860,01	5.826.426,33	60%
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	11.140.525,70	8.649.167,68	78%	24.039.371,55	19.789.614,95	82%
2020-OBST-11	Una casa per tutti	2.416.676,84	1.932.110,08	80%	4.191.328,24	4.040.487,01	96%
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	3.331.775,12	2.232.053,51	67%	3.542.453,53	2.354.897,74	66%
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	15.793.655,35	11.725.024,29	74%	36.542.457,78	27.770.349,14	76%
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	3.872.620,71	1.686.873,22	44%	6.766.034,98	4.210.164,30	62%
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	191.450.440,04	128.139.671,70	67%	97.816.699,86	44.137.613,05	45%
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	2.754.357,00	2.704.273,08	98%	1.861.455,84	1.674.639,30	90%



Entrando nel dettaglio degli impegni di spesa, il grafico seguente evidenzia la distribuzione della spesa fra i vari obiettivi strategici.



Gli obiettivi strategici dove le spese dell'amministrazione sono state più rilevanti sono:

- *Prato città green*, con il 18% : la maggiore incidenza è dovuta alla spesa per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti.
- *Rigenerazione urbana* con il 3%: qui troviamo i grandi progetti di riqualificazione urbana (PRIUS e PIU)

- *Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano*, con il 14%: in questo obiettivo rientrano i servizi rivolti ai bambini e giovani (mensa scolastica, asili nido, scuola dell’infanzia, centri gioco e biblioteche). Il dato fa ovviamente riferimento all’impegnato prima dell’interruzione dei servizi a causa Covid
- *L’amministrazione efficace e efficiente*, con il 23% della spesa: ciò è dovuto al fatto che in questo obiettivo rientrano tutti gli uffici interni dell’amministrazione che svolgono un ruolo di supporto nei confronti delle attività rivolte ai cittadini;
- *Decoro cura e tutela della città*, con il 10%: che racchiude tutti i servizi di gestione dello spazio comune in città (giardini, strade, pubblica illuminazione ecc..)
- *Welfare a sostegno delle comunità*, con il 10%.

La tabella e il grafico seguente riportano rispettivamente la ripartizione della spesa corrente e la ripartizione della spesa in conto capitale fra i vari obiettivi strategici (gli importi si riferiscono al piano finanziario 1 e 2 delle uscite, tralasciando il piano finanziario 3 relativo all’incremento delle attività finanziarie, il piano finanziario 4 relativo al rimborso dei prestiti, il piano finanziario 5 relativo alle anticipazioni da tesoriere e il piano finanziario 7 riferito alle partite di giro).

Tabella 3 – Ripartizione spesa corrente e in conto capitale per obiettivi strategici

Obiettivo strategico	descrizione	Impegnato di parte corrente	% impegnato parte corrente	Impegnato in conto capitale	% impegnato conto capitale
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	1.171.106,62	99%	13.588,86	1%
2020-OBST-02	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	44.977,54	100%	-	0%
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	7.552.274,97	88%	1.019.446,12	12%
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	2.828.066,73	80%	701.918,00	20%
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	2.320.319,46	45%	2.824.002,86	55%
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	12.031.051,47	99%	131.516,75	1%
2020-OBST-07	Decoro cura tutela città	12.675.453,72	68%	6.027.151,21	32%
2020-OBST-08	Prato città green	34.225.185,92	96%	1.392.835,34	4%

Obiettivo strategico	descrizione	Impegnato di parte corrente	% impegnato parte corrente	Impegnato in conto capitale	% impegnato conto capitale
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	3.554.313,61	61%	2.272.112,72	39%
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	19.789.614,95	100%	-	0%
2020-OBST-11	Una casa per tutti	2.508.325,57	62%	1.532.161,44	38%
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	2.347.577,74	100%	7.320,00	0%
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	24.371.946,24	88%	3.398.402,90	12%
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	2.422.379,54	58%	1.787.784,76	42%
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	28.825.675,35	81%	6.827.242,19	19%
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	1.674.639,30	100%	-	0%

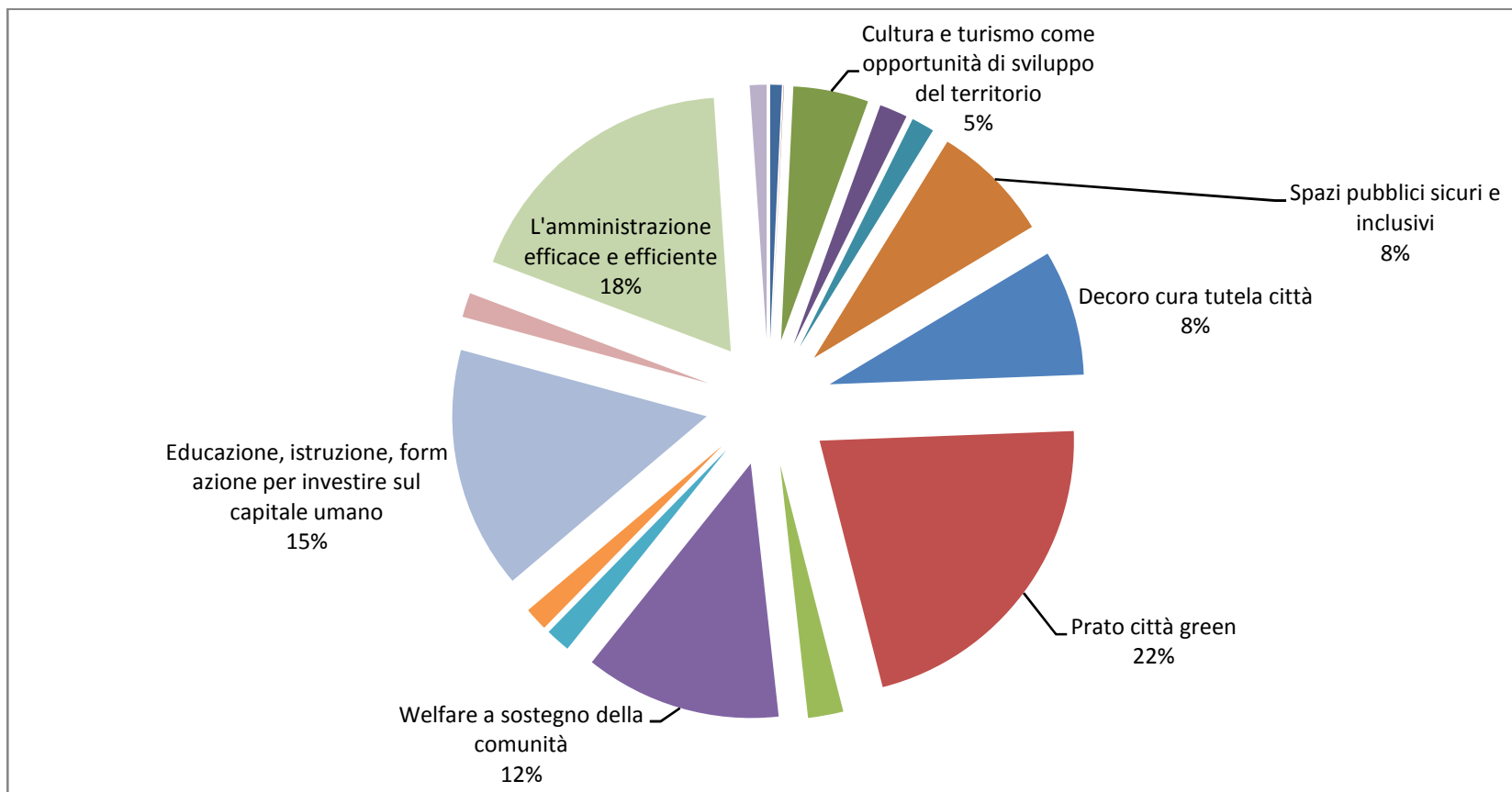
Come si può vedere alcuni obiettivi strategici sono finanziati maggiormente o totalmente da spesa corrente (es. Distretto manifatturiero, impresa, lavoro, spazi pubblici sicuri ed inclusivi, Prato Città green, Welfare a sostegno della comunità e L'amministrazione al servizio della città), altri sono invece realizzati attraverso risorse in conto capitale, in questo caso si tratta di investimenti rivolti alla rigenerazione urbana, alla mobilità sostenibile e al decoro, cura e tutela città.

Di seguito la ripartizione per obiettivo strategico delle **risorse di parte corrente**:

Tabella 4 – Ripartizione risorse di parte corrente per obiettivo strategico

Obiettivo strategico	descrizione	Impegnato di parte corrente
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	1.171.106,62
2020-OBST-02	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	44.977,54
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	7.552.274,97
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	2.828.066,73
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	2.320.319,46
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	12.031.051,47
2020-OBST-07	Decoro cura tutela città	12.675.453,72
2020-OBST-08	Prato città green	34.225.185,92
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	3.554.313,61
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	19.789.614,95
2020-OBST-11	Una casa per tutti	2.508.325,57
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	2.347.577,74
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	24.371.946,24

Obiettivo strategico	descrizione	Impegnato di parte corrente
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	2.422.379,54
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	28.825.675,35
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	1.674.639,30

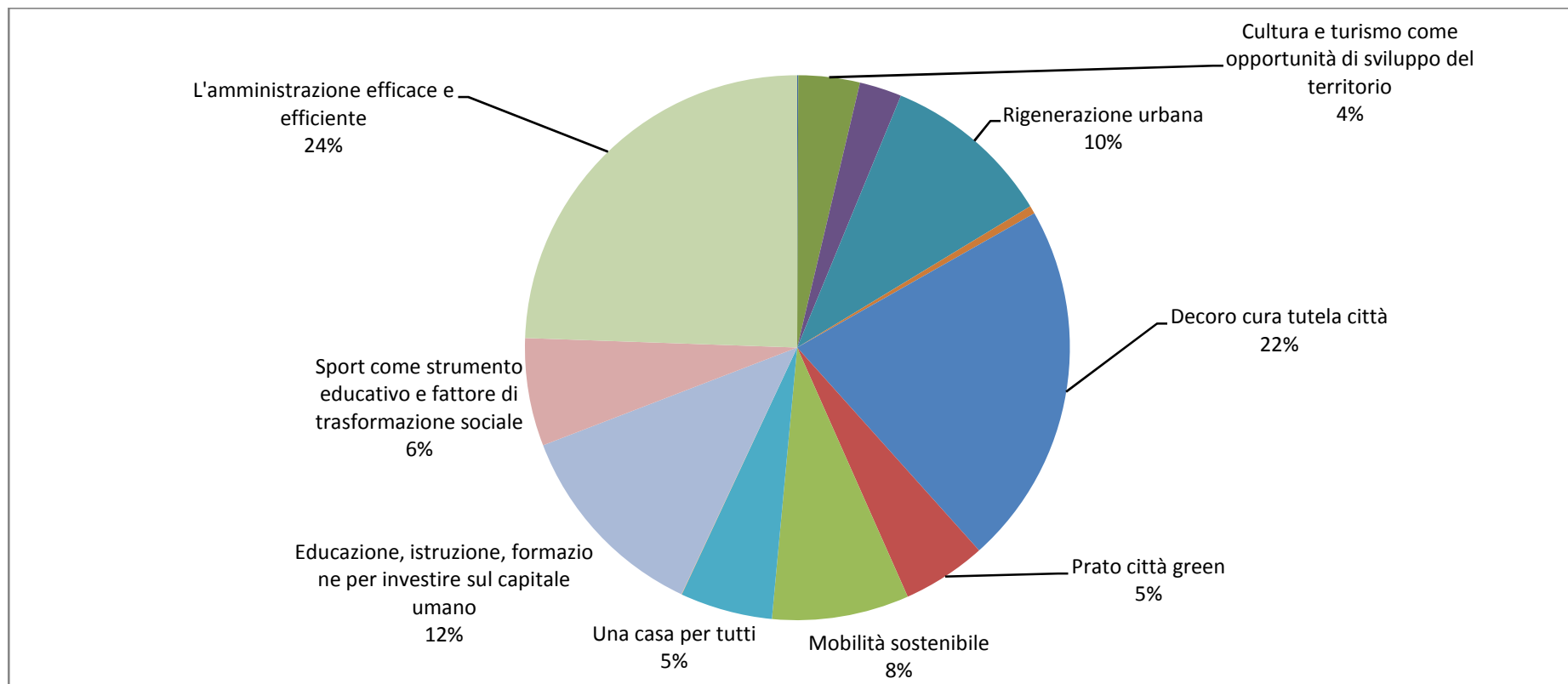


Gli obiettivi strategici con una maggiore spesa corrente sono:: Prato città green, Amministrazione efficace e efficiente, Welfare a sostegno della comunità, Educazione istruzione formazione per investire sul capitale umano.

Di seguito la ripartizione per obiettivo strategico delle **risorse in conto capitale**:

Tabella 5 – Ripartizione risorse in conto capitale per obiettivo strategico

Obiettivo strategico	descrizione	Impegnato in conto capitale
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	13.588,86
2020-OBST-02	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	-
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	1.019.446,12
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	701.918,00
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	2.824.002,86
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	131.516,75
2020-OBST-07	Decoro cura tutela città	6.027.151,21
2020-OBST-08	Prato città green	1.392.835,34
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	2.272.112,72
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	-
2020-OBST-11	Una casa per tutti	1.532.161,44
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	7.320,00
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	3.398.402,90
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	1.787.784,76
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	6.827.242,19
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	-



Gli obiettivi strategici con una maggiore spesa in conto capitale sono: Rigenerazione urbana, Decoro cura tutela della città, Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale, Educazione istruzione formazione per investire sul capitale umano, Mobilità sostenibile e Amministrazione efficace ed efficiente.

Parte 3- Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche al 31 dicembre 2020

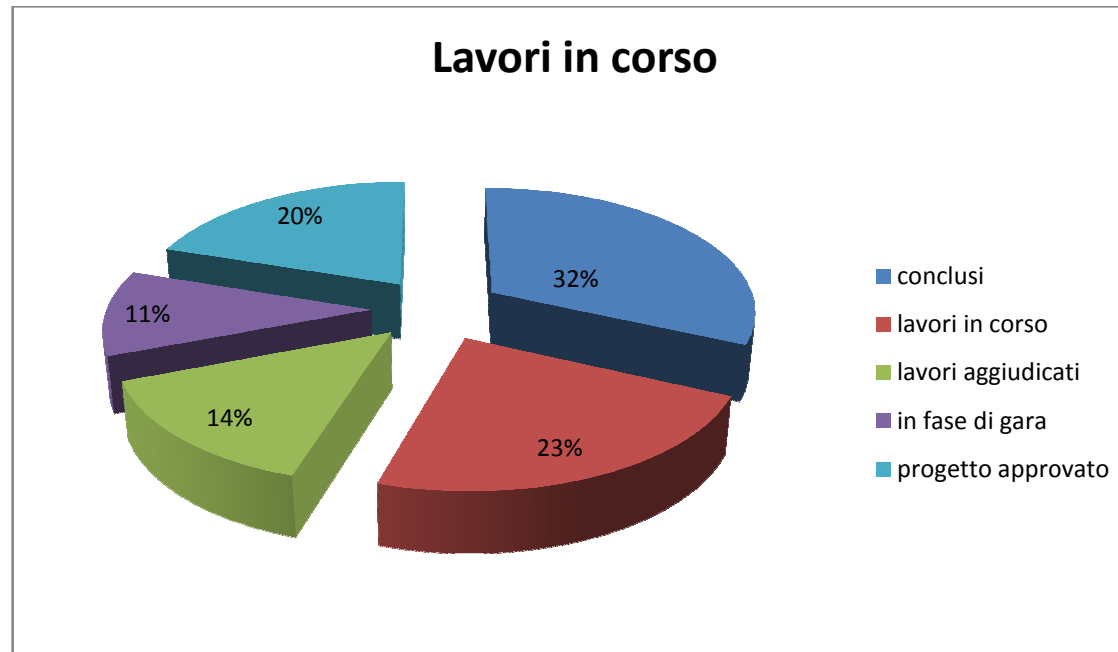
La tabella seguente riporta la situazione complessiva delle opere al 31 dicembre 2020, per un totale di 201 opere. Di cui :

- 75 si riferiscono al Piano delle Opere Pubbliche 2020/2022;
- 26 riguardano progetti il Piano Opere 2019/2021,
- 63 il piano opere 2018/2020
- 37 sono opere riferite ad anni precedenti.

Tabella 6 – Stato di avanzamento opere pubbliche al 31/12/2020

stato	anni precedenti	2018-2020	2019-2021	2020-2022	Totale	importo progetti
conclusi nel 2020	10	31	9	14	64	20.414.277,37
lavori in corso	15	17	8	6	46	41.240.750,00
lavori aggiudicati	4	4	2	19	29	5.033.691,33
in fase di gara	2	4	4	12	22	5.217.769,56
progetto approvato	6	7	3	24	40	45.407.352,40
Totale	37	63	26	75	201	96.899.563,29

Il grafico seguente riporta la distribuzione dei lavori fra i vari stati d'avanzamento. Le opere concluse nel 2020 sono il 32%, quelle in corso il 23%, quelle aggiudicate il 14%, quelle in fase di gara l'11% e quelle con progetto approvato il 20%.



Le tabelle seguenti riportano il dettaglio delle opere con riferimento ai vari stati di avanzamento.

OPERE CONCLUSE :

Tabella 7 – Opere concluse al 31/12/2020

	Descrizione	Area tematica	Importo
1	Recupero Casa Colonica Reggiana	Altri immobili	680.000,00
2	Ristrutturazione S.Caterina- ex teatro per Manifatture Cinema	Altri immobili	534.779,00
3	Riqualificazione Palazzina Vigili Piazza Macelli	Altri immobili	200.000,00
4	Manutenzione straordinaria Ex Scuola Don Bosco- ARTI	Altri immobili	220.000,00
5	Manutenzione straordinaria Palazzina Via Roma	Altri immobili	53.500,00
6	Cascine di tavola - pompa idrovora	Ambiente	105.000,00
7	Adeguamento giardino scuola infanzia Papa Giovanni XXIII- via Saffi- Iolo	Ambiente	26.700,00
8	Giardini via Torelli	Ambiente	6.200,00
9	Mercato metropolitano	Riqualificazione	1.678.634,09
10	Play ground e ciclostazione	Riqualificazione	1.994.688,72
11	Progetto Robocam - videosorveglianza piste ciclabili	Riqualificazione	166.000,00
12	Riqualificazione parcheggio Tir via Marconi	Riqualificazione	104.500,00
13	Messa in sicurezza Gualchiera Coiano	Riqualificazione	59.582,26
14	Realizzazione barriere antirumore presso scuola Meoni	Scuole	248.762,08
15	Riqualificazione energetica asilo L'Astrolabio	Scuole	312.000,00
16	Riqualificazione energetica asilo Il Borgo	Scuole	330.000,00
17	Miglioramento sismico scuola Zipoli	Scuole	500.000,00
18	Impianto climatizzazione scuola Corridoni	Scuole	109.023,50
19	Antincendio scuola Le Fonti- sostituzione infissi e altre opere edili	Scuole	67.078,29
20	Antincendio scuola primaria Laura Poli	Scuole	100.250,00
21	Succursale Fermi, Via Corsani 17 - Intervento di risanamento degli intonaci del soffitto del secondo piano della Scuola e realizzazione di sistema di accesso alla copertura della Palestra	Scuole	60.000,00
22	Succursale Fermi, risanamento conservativo della copertura della palestra, manutenzione infissi e rinnovo spogliatoi	Scuole	67.852,00

	Descrizione	Area tematica	Importo
23	Sismica Bruni Casale- modifica impianti elettrici	Scuole	30.176,75
24	Sismica scuola S.Gonda- eliminazione degli elementi secondari e messa in sicurezza copertura	Scuole	159.527,23
25	Adeguamento scuole- circoscrizione nord	Scuole	115.166,54
26	Adeguamento scuole- circoscrizione est	Scuole	46.946,58
27	Adeguamento scuole- circoscrizione sud	Scuole	115.159,58
28	Adeguamento scuole- circoscrizione ovest	Scuole	96.363,93
29	Adeguamento scuole- circoscrizione centro e opere speciali	Scuole	62.280,85
30	Interventi di adeguamento scuole- adeguamenti statici 2	Scuole	97.504,20
31	Interventi di adeguamento scuole- adeguamenti statici 2	Scuole	51.318,00
32	Riorganizzazione spazi e ricablaggio rete informatica	Scuole	38.961,92
33	Campo Rugby Montano Viale Galilei- riqualificazione distributiva, funzionale ed ampliamento	Sport	520.000,00
34	Campo Calcio Galleni- realizzazione nuova tribuna	Sport	47.100,00
35	Campo sportivo Moreno Cambi - rifacimento campo in erba sintetica	Sport	250.000,00
36	Manutenzione straordinaria piscina Universo	Sport	220.775,00
37	Palestra via Roma- adeguamento antincendio, rifacimento bagni e spogliatoi	Sport	50.000,00
38	Rifacimento manto erboso Campo calcio Galleni - Prato Nord	Sport	250.000,00
39	Risanamento copertura Estraforum	Sport	175.000,00
40	Campo rugby Montano- sistemazioni esterne	Sport	26.330,00
41	Il tangenziale Lotto 3C: opere di mitigazione ambientale	Viabilità e trasporti	810.906,00
42	Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017	Viabilità e trasporti	500.000,00
43	Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017	Viabilità e trasporti	500.000,00
44	Interventi per l'estensione ed il miglioramento dei percorsi ciclo pedonali 2017 - Ciclovia 4 Viale della Repubblica	Viabilità e trasporti	602.000,00

	Descrizione	Area tematica	Importo
45	Nuova viabilità Maliseti- collegamento con via L.Rossi	Viabilità e trasporti	1.600.000,00
46	Nuova viabilità Maliseti lotto 2: pista ciclabile di viale Marzabotto e rotonda con via Fosse Ardeatine	Viabilità e trasporti	400.000,00
47	Potenziamento segnaletica stradale 2018	Viabilità e trasporti	460.000,00
48	Rotatoria via Castruccio -via Manzoni	Viabilità e trasporti	350.000,00
49	Ciclabile via Firenze lotto 2	Viabilità e trasporti	633.400,00
50	Completamento via Roma	Viabilità e trasporti	215.600,00
51	Rimodulazione carreggiate via Ferrucci	Viabilità e trasporti	550.000,00
52	Riqualificazione rete stradale	Viabilità e trasporti	500.000,00
53	Riqualificazione rete stradale	Viabilità e trasporti	500.000,00
54	Riqualificazione strade	Viabilità e trasporti	500.000,00
55	Riqualificazione rete stradale lotto 8	Viabilità e trasporti	500.000,00
56	Seconda tangenziale lotto 4A3: opere di sicurezza idraulica e sicurezza stradale	Viabilità e trasporti	240.000,00
57	Ciclovía Prato Vaiano	Viabilità e trasporti	80.000,00
58	Riqualificazione energetica scuola Manzi	Viabilità e trasporti	525.000,00
59	Seconda tangenziale- Raddoppio strada provinciale n 6 "Autostrada Declassata" nel tratto compreso fra Casello Prato ovest e II tangenziale ovest	Viabilità e trasporti	300.000,00
60	Riqualificazione funzionale infrastrutture 2019- Ponte alla Vittoria	Viabilità e trasporti	300.000,00
61	Riqualificazione e valorizzazione degli spazi urbani- Viale Montegrappa lotto 2	Viabilità e trasporti	173.648,00
62	Riqualificazione rampe di collegamento V.le Leonardo da Vinci- via Berlinguer- V.le Repubblica	Viabilità e trasporti	93.996,25

	Descrizione	Area tematica	Importo
63	Passerella scuola Reggiana	Viabilità e trasporti	58.000,00
64	Anello antincendio area fiera	Viabilità e trasporti	44.566,60

OPERE CON LAVORI IN CORSO

Qui di seguito sono riportate le opere non ancora concluse al 31/12, suddivise per stato d'avanzamento

Tabella 8 – Opere con lavori in corso al 31/12/2020

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
1	Restauro del tratto di Mura urbane nel tratto della seconda cerchia in via Santa Caterina	lavori in corso	Altri immobili	200.000,00
2	Pecci: riqualificazione e adeguamento normativo dell'edificio esistente 2° lotto	lavori in corso	Altri immobili	1.450.000,00
3	Manutenzione straordinaria circoscrizione sud per uffici Logistica e supporto PM	lavori in corso	Altri immobili	300.000,00
4	Recupero Villa Fiorelli per sede Parsec	lavori in corso	Ambiente	631.000,00
5	Manutenzioni canali Cascine	lavori in corso	Ambiente	110.000,00
6	Aree umide Cascine di Tavola	lavori in corso	Ambiente	99.945,06
7	Riqualificazione area verde via Traversa di Vergaio	lavori in corso	Ambiente	17.000,00
8	Raddoppio area di sgambatura via Wangen	lavori in corso	Ambiente	8.000,00
9	Raddoppio area di sgambatura via Bensa	lavori in corso	Ambiente	6.280,00
10	Manutenzione straordinaria cimitero Chiesanuova	lavori in corso	Cimiteri	199.185,47
11	PH334 Manutenzione straordinaria cimiteri	lavori in corso	Cimiteri	300.000,00
12	PH331 Ampliamento cimiteri di Coiano, Grignano e Mezzana	lavori in corso	Cimiteri	400.000,00
13	Ampliamento scuola primaria Laura Poli a Cafaggio 1° lotto	lavori in corso	Istruzione	1.550.000,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
14	Scuola primaria S.Gonda- nuovo spazio polivalente	lavori in corso	Istruzione	915.000,00
15	Scuola materna Pacciana (ex Galcetello)	lavori in corso	Istruzione	3.068.000,00
16	Scuola primaria di Casale- nuovo spazio polivalente	lavori in corso	Istruzione	1.130.000,00
17	Adeguamento antincendio scuole	lavori in corso	Istruzione	1.000.000,00
18	Connettività scuole lotto D	lavori in corso	Istruzione	435.000,00
19	Riqualificazione energetica scuola Rodari	lavori in corso	Istruzione	675.000,00
20	Riqualificazione energetica succursale scuola Fermi	lavori in corso	Istruzione	600.000,00
21	Riqualificazione energetica scuola primaria Borgonuovo	lavori in corso	Istruzione	900.000,00
22	Scuola Tintori - aule aggiuntive	lavori in corso	Istruzione	173.345,36
23	Recupero funzionale del complesso di palazzo Pacchiani per servizi dell'amministrazione comunale	lavori in corso	Riqualificazione	6.000.000,00
24	Riversibility - Parco Fluviale del Bisenzio	lavori in corso	Riqualificazione	1.400.000,00
25	Medialibrary , Coworking, Smart Grid	lavori in corso	Riqualificazione	4.619.941,69
26	Restauro Bastione delle Forche	lavori in corso	Riqualificazione	3.231.903,16
27	Riqualificazione Piazza Milton Nesi a Coiano	lavori in corso	Riqualificazione	104.000,00
28	Complesso Riabilitativo comprendente palestra e piscina dell'area adiacente la piscina di Via Roma	lavori in corso	Sport	1.420.000,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
29	Spogliatoi principali campo sportivo Chiavacci	lavori in corso	Sport	349.300,00
30	Nuovo Campo sportivo Paperino	lavori in corso	Sport	601.000,00
31	Complesso sportivo multidisciplinare San Paolo- realizzazione di due nuove palestre scolastiche	lavori in corso	Sport	5.100.000,00
32	Manutenzione straordinaria piscina Galilei	lavori in corso	Sport	383.220,00
33	Condominio solidale via Meoni	lavori in corso	Urbanistica	810.000,00
34	Reti di percorsi ciclopedonali nell'area della piana fiorentina - itinerario nel Comune di Prato- 1° lotto	lavori in corso	Viabilità e trasporti	350.000,00
35	PH328I Riqualficazione rete stradale lotto 9	lavori in corso	Viabilità e trasporti	257.040,91
36	PH292B3 Città a rischio 0 lotto 3 -Interventi di sicurezza stradale 2018	lavori in corso	Viabilità e trasporti	500.000,00
37	PH308 Interventi di traffic calming per mobilità casa scuola	lavori in corso	Viabilità e trasporti	422.937,00
38	PH308A Riqualficazione percorsi ciclabili per mobilità casa scuola- area sosta biciclette	lavori in corso	Viabilità e trasporti	167.000,00
39	PH308B Riqualficazione percorsi ciclabili per mobilità casa scuola	lavori in corso	Viabilità e trasporti	440.000,00
40	PH346 Riqualficazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019	lavori in corso	Viabilità e trasporti	86.100,00
41	PH348 Riqualficazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019 - eliminazione barriere architettoniche	lavori in corso	Viabilità e trasporti	161.199,35
42	PH337 Riqualficazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019 - eliminazione barriere architettoniche	lavori in corso	Viabilità e trasporti	181.370,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
43	PH343 Interventi di mobilità sostenibile viale Montegrappa-lotto 3	lavori in corso	Viabilità e trasporti	300.000,00
44	PH347 Riqualificazione pubblica illuminazione	lavori in corso	Viabilità e trasporti	150.000,00
45	Consolidamento passerella ciclopedonale via Allende- via Orione	lavori in corso	Viabilità e trasporti	17.982,80
46	PH325E - Interventi diversi sulla viabilità- segnaletica stradale PIU	lavori in corso	Viabilità e trasporti	20.000,00
47	Lavori per accessibilità Casa Museo e Laboratorio d'arte Leonetto Tintori- Vainella	aggiudicazione	Cultura	50.000,00
48	Interventi di sostituzione dei condizionatori con R22- servizi demografici	aggiudicazione	Altri immobili	110.000,00
49	Rotatoria Capezzana, allargamento della corsia e nuovo percorso pedonale e ciclabile	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	500.000,00
50	PH292D1 PUMS - Passerella Pecci	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	780.000,00
51	PH332 Attraversamenti semaforici per non vedenti	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	120.000,00
52	Rifacimento facciata scuola di musica	aggiudicazione	Cultura	300.000,00
53	PH333 Riqualificazione sottopasso ciclopedonale Questura	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	192.096,17
54	Antincendio scuola primaria Ammannati	aggiudicazione	Istruzione	50.000,00
55	sostituzione degli infissi della scuola d'infanzia Corridoni sita in Via Filippo Corridoni e della scuola primaria Antonio Bruni sita in Via di Brugnano n.20	aggiudicazione	Istruzione	210.000,00
56	PH342- Mobilità Casa scuola -Progetto Demos due	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	119.976,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
57	PH357 Riqualificazione funzionale rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	500.000,00
58	PH357 Riqualificazione funzionale rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche lotto 2	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	500.000,00
59	PH357 Riqualificazione funzionale rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche lotto 4	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	400.000,00
60	PH361 - Delimitazione area pubblica playground con accesso da via Protche e Piazza dell'università	aggiudicazione	Riqualificazione	21.500,00
61	Lavori di risagomatura canali fossi scolmatori	aggiudicazione	Ambiente	325.000,00
62	Area sgambatura Marie Curie	aggiudicazione	Ambiente	13.500,00
63	Giardino Pratochio	aggiudicazione	Ambiente	54.000,00
64	Ristrutturazione Mura Cascine di Tavola Mura struttura B	aggiudicazione	Ambiente	54.083,93
65	Ristrutturazione Mura Cascine di Tavola Torrino	aggiudicazione	Ambiente	53.282,57
66	Parco di Galceti- bonifica di pineta marittima attaccata da Mazzococco	aggiudicazione	Ambiente	139.472,35
67	Campo da basket giardini scuole Rodari	aggiudicazione	Ambiente	25.500,00
68	Riqualificazione area verde e sgambatura via Visiana	aggiudicazione	Ambiente	46.780,73
69	Manutenzione cupola geodetica Serraglio	aggiudicazione	Riqualificazione	18.099,20
70	Nuova area di sgambatura via Curtatone	aggiudicazione	Ambiente	18.000,00
71	Recinzioni giardini della passerella	aggiudicazione	Ambiente	8.000,00
72	Modulo prefabbricato in legno presso scuola Lippi	aggiudicazione	Istruzione	89.540,28

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
73	Manutenzione Fontana della Lirica	aggiudicazione	Riqualificazione	64.969,10
74	PH364 Efficientamento pubblica illuminazione	aggiudicazione	Viabilità e trasporti	200.000,00
75	Restauro antica caldaia e risanamento umidità di risalita Museo del tessuto	aggiudicazione	Cultura	69.891,00
76	Scuola media fermi- 1° lotto sostituzione infissi	in gara	Viabilità e trasporti	200.000,00
77	Ampliamento scuola primaria Laura Poli a Cafaggio 2° lotto- opere di completamento	In gara	Viabilità e trasporti	350.000,00
78	PH345 Messa in sicurezza dell'incrocio tra via Manzoni, via Bigoli e via Verzoni- lotto 2 realizzazione marciapiede	In gara	Viabilità e trasporti	27.800,00
79	Biblioteca Lazzerini-realizzazione nuovi bagni	in gara	Cultura	50.000,00
80	Miglioramento sismico scuola Fontanelle	in gara	Istruzione	400.000,00
81	Antincendio scuola Collodi	in gara	Istruzione	161.125,19
82	Nuove aule scuola Dalla Chiesa	in gara	Istruzione	300.000,00
83	Nuova mensa scuola Marocci	in gara	Istruzione	350.000,00
84	PH292C1 Completamento ciclabile via Montalese- via Strozzi- via Marini	in gara	Viabilità e trasporti	215.600,00
85	PH345 Messa in sicurezza dell'incrocio tra via Manzoni, via Bigoli e via Verzoni- lotto 1	in gara	Viabilità e trasporti	232.200,00
86	PH357 Riqualificazione funzionale rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche lotto 3	in gara	Viabilità e trasporti	500.000,00
87	PH370 Riqualificazione rete stradale ed eliminazione barriere architettoniche 2020	in gara	Viabilità e trasporti	274.844,37
88	PH365 Riqualificazione viale Montegrappa lotto 4- S.Gonda- v.le repubblica	in gara	Viabilità e trasporti	240.000,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
89	Miglioramento sismico scuola Tobbiana	in gara	Istruzione	356.200,00
90	PH367 Urbanistica tattica	in gara	Viabilità e trasporti	200.000,00
91	PH363 Piazza Mercatale: progetto di ampliamento dei marciapiedi perimetrali	in gara	Viabilità e trasporti	200.000,00
92	Nuovi bagni pubblici via dei Manassei	in gara	Viabilità e trasporti	50.000,00
93	PH351 Abbattimento barriere architettoniche spazi pubblici	in gara	Viabilità e trasporti	210.000,00
94	PH362 Manutenzione piste ciclabili	in gara	Viabilità e trasporti	100.000,00
95	PH360 Limitazione incidentalità- Interventi di sicurezza stradale	in gara	Viabilità e trasporti	500.000,00
96	PH366A Limitazione incidentalità- interventi straordinari di segnaletica luminosa	in gara	Viabilità e trasporti	150.000,00
97	PH366B Limitazione incidentalità- interventi straordinari di segnaletica stradale	in gara	Viabilità e trasporti	150.000,00
98	PH025/4A Seconda tangenziale lotto 4A4 - completamento seconda tangenziale opere di riequilibrio ambientale. Laminazione area lago di Pantanelle	progettazione	Viabilità e trasporti	206.871,97
99	Antincendio scuola Dalla Chiesa parte A	progettazione	Istruzione	50.000,00
100	Antincendio scuola Dalla Chiesa lotto B	progettazione	Istruzione	50.000,00
101	Antincendio scuola primaria Fabrizio De Andrè	progettazione	Istruzione	169.500,00
102	Scuola Cironi	progettazione	Istruzione	10.597.331,00
103	Cassa di espansione Vella	progettazione	Ambiente	1.164.940,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
104	Realizzazione parco area ex ospedale Misericordia e Dolce	progetto definitivo	Urbanistica	7.120.000,00
105	Realizzazione deposito complementare al parco area ex ospedale Misericordia e Dolce	progetto definitivo	Urbanistica	700.000,00
106	Collegamento Via Allende - Via Tobbianese	progetto definitivo	Viabilità e trasporti	991.602,00
107	Reti di percorsi ciclopedonali nell'area della piana fiorentina - itinerario nel Comune di Prato- 2° lotto	progetto definitivo	Viabilità e trasporti	1.416.800,00
108	Riqualificazione impianti piscina lolo	progetto definitivo	Sport	1.650.000,00
109	Riqualificazione piscina via Roma vasca 50 m	progetto definitivo	Sport	1.420.000,00
110	Ristrutturazione nido arcobaleno	progetto definitivo	Istruzione	650.000,00
111	Riqualificazione spogliatoi piscina via Roma	progetto definitivo	Sport	300.000,00
112	Barriere Acustiche Aldo Moro	progetto definitivo	Ambiente	1.030.000,00
113	Riqualificazione spazi pubblici San Paolo a Borgonuovo e nella zona di via dei Gobbi e via Wangen	progetto definitivo	Riqualificazione	1.899.975,38
114	Sicurezza stradale- interventi di traffic calming viale Borgovalsugana	progetto definitivo	Viabilità e trasporti	216.000,00
115	PH358 Interventi di restauro e risanamento conservativo cimiteri. Eliminazione barriere architettoniche e ampliamenti funzionali	progetto definitivo	Cimiteri	500.000,00
116	Interventi di riqualificazione presso l'area sportiva di lolo: impianto illuminazione Fantaccini e nuovi spogliatoi campo Chersoni	progetto definitivo	Sport	304.000,00
117	Rifacimento mura urbane Via S. Antonio	progetto definitivo	Cultura	100.000,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
118	Riqualificazione verde asse viario della Declassata (forestazione)	progetto definitivo	Riqualificazione	650.000,00
119	Castello dell'Imperatore e Cassero Medievale - Sostituzione piattaforme elevatrici e montascale	progetto definitivo	Cultura	120.000,00
120	Ampliamento Scuola Dalla Chiesa, Mezzana	progetto definitivo	Istruzione	4.498.008,00
121	Collegamento stradale tra via dell'Alberaccio e via suor Niccolina - lotto 1 nuovo parcheggio	progetto definitivo in linea tecnica	Viabilità e trasporti	500.000,00
122	Riqualificazione energetica scuola infanzia Borgosanpaolo, asilo nido e spazio gioco Le Girandole	progetto definitivo/esecutivo	Istruzione	275.000,00
123	Palazzo Gini Benassai - rifacimento impianto di riscaldamento/ raffrescamento terzo piano	progetto esecutivo	Altri immobili	87.000,00
124	Nuova palestra attività sportiva di pugilistica c/o la pista di atletica	progetto esecutivo	Sport	300.000,00
125	Piazza del Mercato Nuovo - interventi per le dotazioni di sicurezza dei luoghi sensibili e ristrutturazione palazzina bagni pubblici e vigili urbani	progetto esecutivo	Riqualificazione	150.000,00
126	Rifacimento manto Campo sportivo La Querce	progetto esecutivo	Sport	250.000,00
127	Realizzazione di due campi da calcio in erba sintetica presso il campo calcio Vittorio Rossi di Coiano	progetto esecutivo	Sport	250.000,00
128	Riqualificazione vasche bimbi piscina via Roma	progetto esecutivo	Sport	430.000,00
129	Miglioramento sismico scuola Munari	progetto esecutivo	Istruzione	342.500,00
130	Miglioramento sismico scuola Da Vinci	progetto esecutivo	Istruzione	356.200,00

	DESCRIZIONE	STATO AL 31/12/2020	AREA TEMATICA	IMPORTO PROGETTO
131	PIU opere aggiuntive- riqualificazione sede stradale via Giordano- via Pistoiese	progetto esecutivo	Riqualificazione	1.286.670,00
132	Impianto di condizionamento Museo Pecci	progetto esecutivo	Cultura	150.000,00
133	Nuova Palazzina Vigili area Serraglio	progetto preliminare	Altri immobili	2.000.000,00
134	PH371 Riqualificazione area declassata tratto prospiciente museo Pecci	progetto preliminare	Viabilità e trasporti	1.357.000,00
135	PH308E Mobilità casa scuola- sistemazione esterna polo scolastico S.Paolo via Galcianese	progetto preliminare	Viabilità e trasporti	679.397,40
136	Urban Jungle- Complesso EPP di via Turchia, interventi di NBS Outdoor"	progetto preliminare	Riqualificazione	824.851,65
137	Urban Jungle- Macrolotto Zero interventi mediante NBS indoor e outdoor al Mercato Metropolitano	progetto preliminare	Riqualificazione	363.705,00

/

Parte 4 – Qualità servizi

Obiettivo dell'Amministrazione è stato quello di introdurre un sistema strutturato di monitoraggio della qualità che consenta di verificare il grado di gradimento degli utenti dei servizi gestiti dal comune di Prato e di monitorare le procedure interne per migliorare i processi di lavoro.

L'Ufficio Statistica del Comune di Prato è chiamato a supportare i servizi nella definizione degli strumenti e delle metodologie da impiegare, nonché nell'elaborazione dei dati raccolti, nella predisposizione dei report relativi e nella loro diffusione. Restano invece di competenza del servizio committente l'individuazione delle azioni di miglioramento e la predisposizione del report di analisi.

La ripetizione di queste indagini sugli stessi servizi a distanza di alcuni anni consente il raggiungimento di altri obiettivi, come la verifica nel tempo degli eventuali miglioramenti o peggioramenti della qualità di un certo servizio, ed il confronto della qualità nei diversi servizi monitorati; questo permette, a sua volta, di identificare le priorità di intervento tra i vari servizi dell'Ente.

I risultati di tutte le rilevazioni che sono state effettuate nel corso del 2020 sono stati elaborati e inviati agli uffici committenti. I report curati dall'Ufficio di Statistica sono pubblicati sulle pagine dell'Osservatorio sulla Qualità dei Servizi dell'Ufficio di Statistica, consultabile anche attraverso le pagine dedicate ai servizi erogati dedicate all'Amministrazione Trasparente della Rete civica del Comune di Prato : <http://statistica.comune.prato.it/?act=f&fid=2923>.

Fanno parte del **monitoraggio continuo** i seguenti servizi, sui quali l'indagine di soddisfazione degli utenti è stata ripetuta anche per l'anno 2020:

- **Servizio pubblica Istruzione COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO PEDAGOGICO: Monitoraggio Asili Nido – Pubblici e privati accreditati**
- **Servizio pubblica Istruzione COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO PEDAGOGICO: Monitoraggio Scuole d'infanzia comunali**
- **Servizio pubblica Istruzione COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO PEDAGOGICO: Monitoraggio Centri Gioco**
- **Servizio pubblica istruzione REFEZIONE SCOLASTICA: Monitoraggio mense – dietiste;**
- **Servizio pubblica istruzione REFEZIONE SCOLASTICA: Monitoraggio mense - genitori;**
- **Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio: OFFICINA GIOVANI: Monitoraggio: TEATRO SCUOLA – OFFICINA TEEN: LABORATORI**
- **Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio: Museo civico - Monitoraggio visitatori (Museo, partecipanti Eventi);**

Per il 2020 sono stati **inclusi nel progetto di monitoraggio**

- **Servizi Demografici: Monitoraggio servizi online-via mail**

Tutte le indagini sono svolte in collaborazione con gli uffici che erogano il servizio; tempi, fasi e attività sono definite annualmente.

Tutte le indagini di customer satisfaction sono state coordinate dall'ufficio di statistica in stretta collaborazione con i servizi committenti. Sono state adeguatamente progettate, individuati gli obiettivi, adottati gli strumenti necessari e definite le modalità di indagine. I risultati sono stati elaborati dall'ufficio di statistica e pubblicati sul sito, nella sezione dedicata all'Osservatorio sulla Qualità dei Servizi. La progettazione e realizzazione delle indagini di customer satisfaction è definita in alcuni step fondamentali, cronologicamente correlati che si articolano in fasi il cui peso cambia in relazione alla complessità del servizio e agli strumenti adottati per l'esecuzione della rilevazione. Inoltre il peso delle fasi all'interno del processo di rilevazione, varia soprattutto se l'indagine viene realizzata per la prima volta o se invece fa parte dei servizi soggetti a monitoraggio continuo.

DESCRIZIONE FASE	RESPONSABILE FASE
Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine - formulazione piano d'indagine	Ufficio statistica, Servizio committente
Redazione questionario – implementazione su piattaforma lime survey	Ufficio statistica, Servizio committente
Somministrazione questionari (accesso web protetto, link attraverso mail/cartacei)	Ufficio statistica, Servizio committente
Inserimento questionari su piattaforma lime survey (solo se l'indagine è stata realizzata attraverso la somministrazione di questionari cartacei)	Servizio committente
Elaborazione risultati indagine	Ufficio statistica
Stesura report e pubblicazione web risultati dell'indagine	Ufficio statistica
Analisi risultati. Individuazione ambiti di miglioramento: Predisposizione report	Servizio committente

Servizio pubblica istruzione: Monitoraggio continuo 'Asili Nido - Pubblici e privati accreditati'

Committente: Pubblica Istruzione

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Pubblica istruzione – a.s. 2019/2020

Finalità: L'indagine sulla Qualità del servizio condotta in collaborazione tra i Servizi Educativi e l'Ufficio di Statistica del Comune di Prato è ormai una prassi consolidata con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio, ponendo attenzione costante alla percezione che l'utenza ha in merito al servizio che viene erogato. In continuità con gli anni precedenti, l'indagine si occupa di rilevare e monitorare la soddisfazione dei genitori rispetto al servizio asilo nido sia dei nidi comunali che di quelli accreditati del Comune di Prato, Montemurlo, Comuni Medicei e Val di Bisenzio.

Metodologia: La rilevazione si è svolta esclusivamente via web: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: il questionario è stato integrato domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di didattica a distanza che riguardano quei nidi che l'hanno attivata.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

Il questionario somministrato è suddiviso in dimensioni, per indagare i diversi aspetti che contraddistinguono il servizio di nido, che riguardano, nello specifico:

A) l'accesso al servizio;

B) la relazione educativa;

C) la programmazione educativa;

D) l'organizzazione giornaliera e cure di routine;

E) gli spazi;

F) il rapporto nido-famiglia;

G) la soddisfazione complessiva rispetto al servizio offerto;

H) l'importanza attribuita agli aspetti caratterizzanti il servizio (accessibilità, relazione e programmazione educativa, organizzazione giornaliera e cura di routine, spazi, rapporto nido-famiglia, soddisfazione complessiva rispetto al servizio offerto)

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: 10-26 luglio 2020

Iscritti: 1.762

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.602

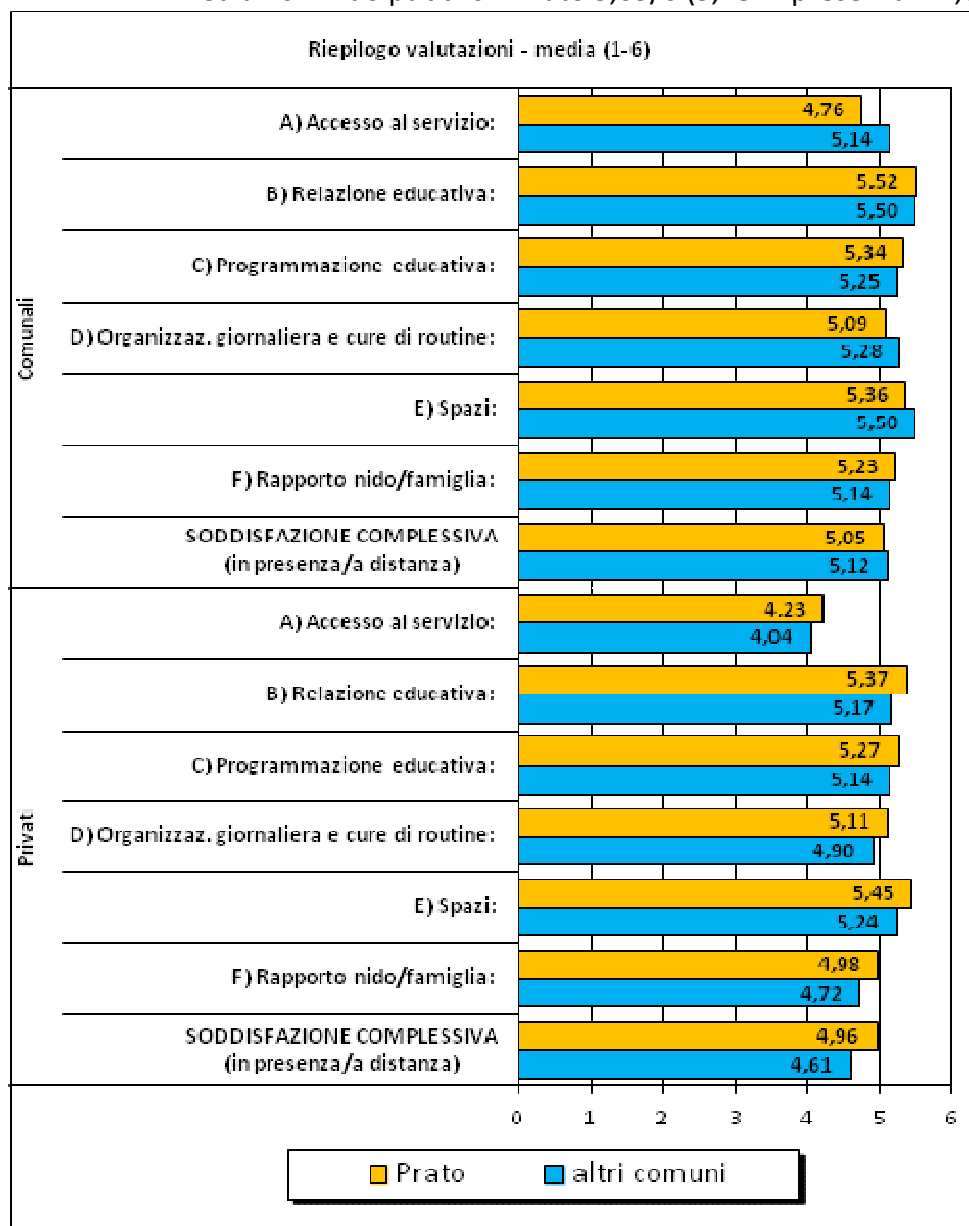
Questionari compilati: 514

Tasso di risposta: 32,08%

Risultati dell'indagine: la soddisfazione dei genitori è molto alta per entrambe le tipologie di nido, sia a Prato che negli altri comuni

- Media generale 4,95/6

- Media Asili nido pubblici - Prato 5,05/6 (5,48 in presenza – 4,62 a distanza)



Servizio pubblica istruzione 'Monitoraggio continuo della qualità del servizio delle scuole d'infanzia comunali'

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Pubblica istruzione – a.s. 2019/2020

Finalità: L'indagine sulla Qualità del servizio condotta in collaborazione tra i Servizi Educativi e l'Ufficio di Statistica del Comune di Prato è ormai una prassi consolidata con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio, ponendo attenzione costante alla percezione che l'utenza ha in merito al servizio che viene erogato.

Sono state monitorate tutte le scuole d'infanzia comunali: Corridoni, Figline, Fontanelle, Galciana, Galilei, Maliseti

Metodologia:

La rilevazione si è svolta esclusivamente via web: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line. In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: il questionario è stato integrato con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività di didattica a distanza messe a punto dal personale insegnante. Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: 26 giugno – 12 luglio 2020

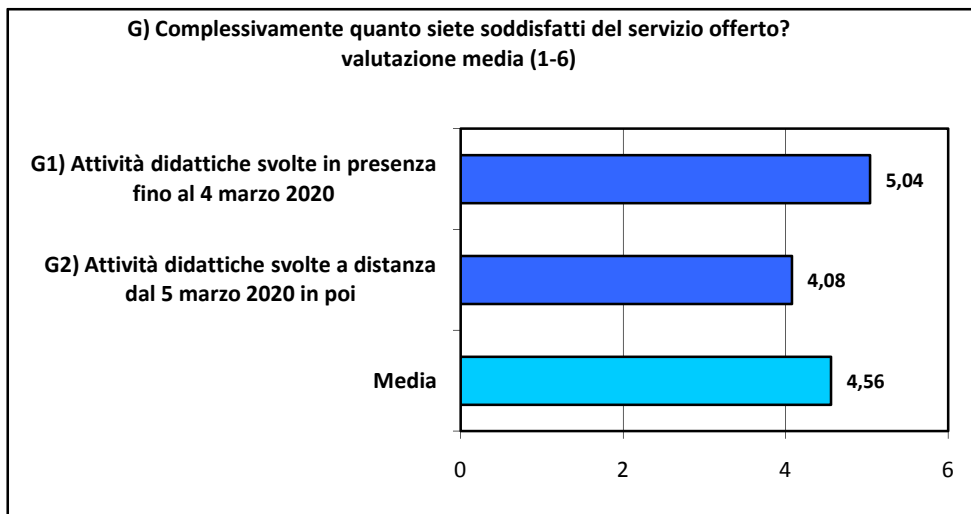
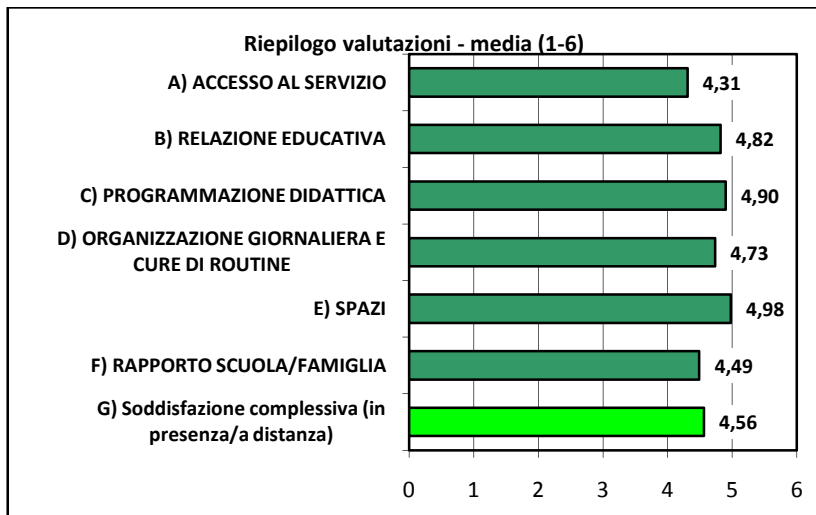
Iscritti: 497

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 485

Questionari compilati: 185

Tasso di risposta: 38,14%

Risultato dell'indagine: ottimo il risultato espresso dai genitori (media 4,56/6)



Servizio pubblica istruzione: Monitoraggio continuo della qualità dei servizi 'GiocaCipì' spazi gioco;

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Pubblica istruzione

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi -

Ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario online. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione. A chi non aveva una casella di posta elettronica o ha avuto difficoltà a rispondere al questionario web, è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo.

Il servizio si svolge su tre trimestri (ottobre-dicembre, gennaio-marzo, aprile-giugno). In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: l'indagine si è svolta solo sugli utenti del I trimestre.

Risorse impiegate: Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: 29 novembre - 16 dicembre 2019 (compilazione on line)

17-20 dicembre 2019 (compilazione cartacea)

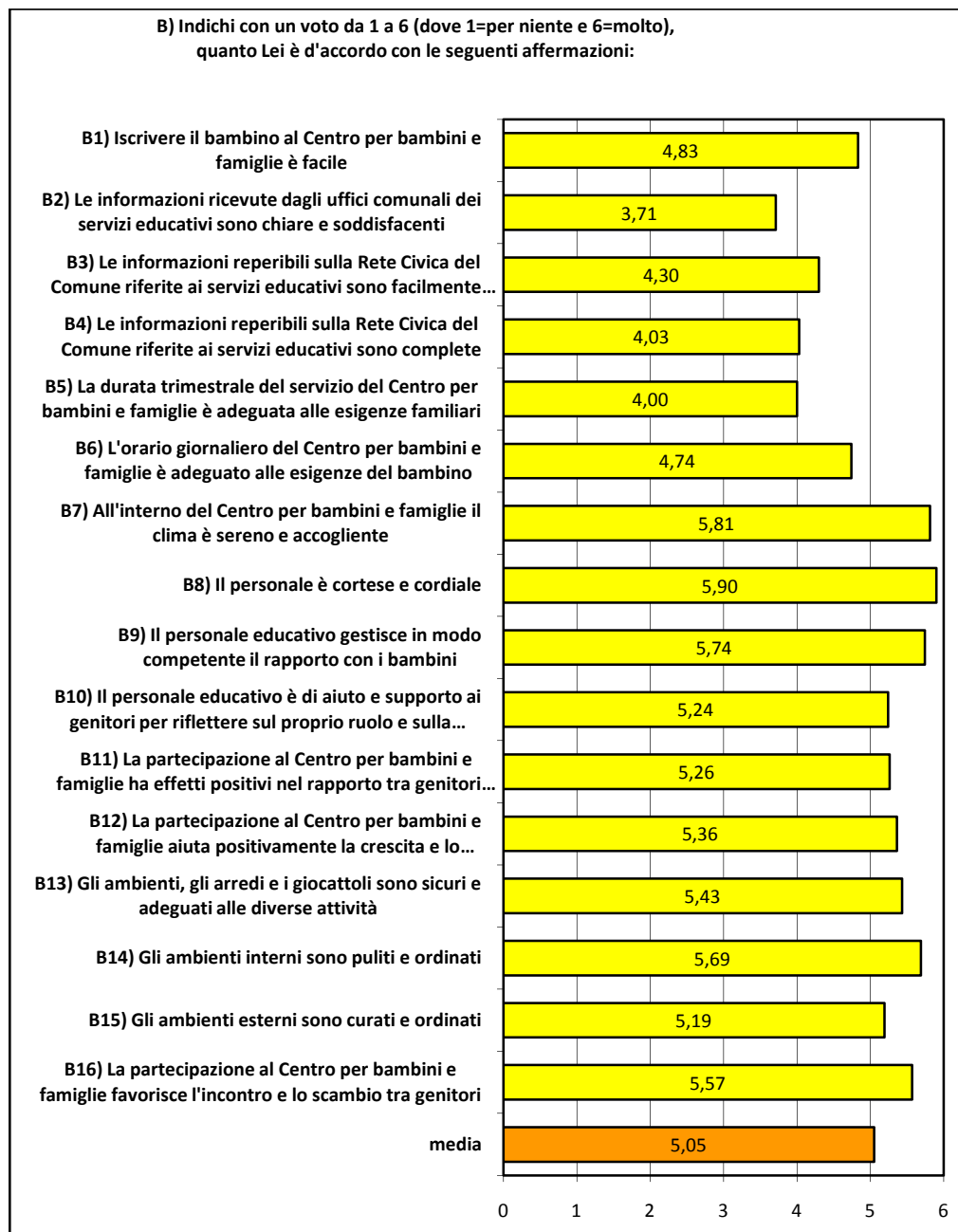
Iscritti: 48

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 46

Questionari compilati: 42 (40 web, 2 cartacei)

Tasso di risposta totale: 87,50%

Risultato dell'indagine: Indice medio di gradimento 5,05/6



Servizio pubblica istruzione: Monitoraggio continuo della qualità dei servizi 'GiocaCipi' spazi gioco;

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Pubblica istruzione

GiocaCipi Verde – 18/36 mesi –

Metodologia: A tutti i genitori è' stato proposto, un set di item relativi alla qualità del servizio centro gioco, afferenti alle dimensioni classiche indagate dalle indagini sulla qualità dei servizi

La rilevazione si è svolta esclusivamente vie web: ogni famiglia che ha fornito il proprio indirizzo mail ha ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line.

In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado: il questionario è stato integrato con domande specifiche inerenti la soddisfazione delle attività didattiche a distanza messe a punto dal personale educativo.

Risorse impiegate: Personale interno all'amministrazione

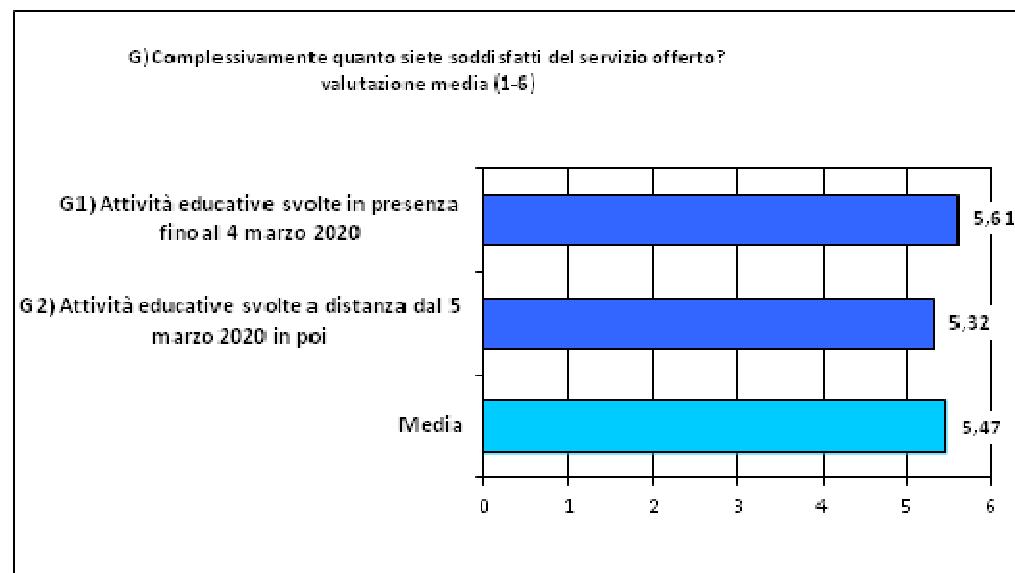
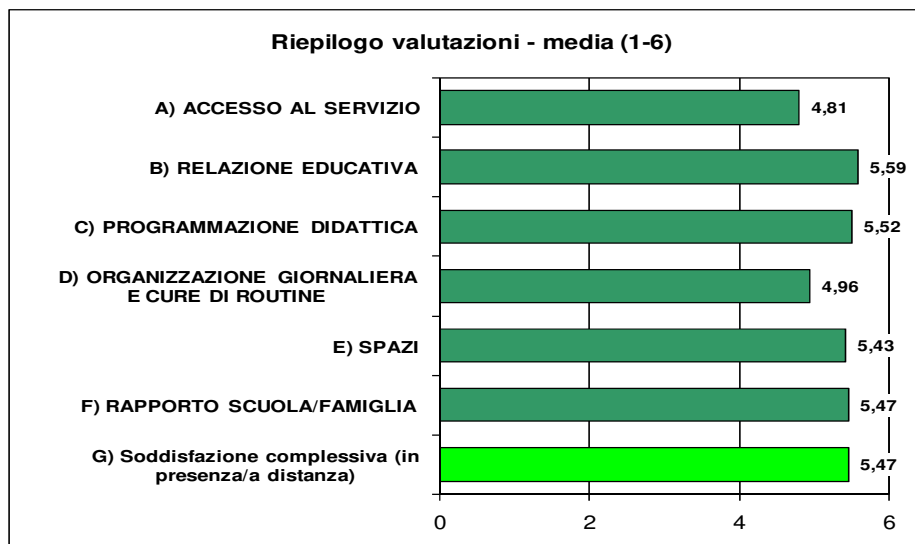
Periodo di rilevazione: 19 giugno – 5 luglio 2020

Iscritti: 62

Questionari compilati: 57

Tasso di risposta: 91,94%

Risultato dell'indagine: Indice medio di gradimento 5.47/6



Servizio pubblica istruzione: 'Monitoraggio continuo della qualità dei servizio Mensa'

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Servizio Refezione scolastica

Finalità: Il progetto di monitoraggio continuo del servizio ha preso avvio nell'anno 2014 con la creazione di un archivio di tutte le ispezioni effettuate nelle scuole attraverso un processo di informatizzazione di alcune procedure del servizio Refezione Scolastica, in particolare quelle di rilevazione delle ispezioni alle mense scolastiche da parte delle dietiste. In precedenza le informazioni venivano raccolte con la stesura di verbali in forma cartacea dai quali non era possibile ricavare dati elaborabili e non permetteva quindi di effettuare un'analisi strutturata.

Per la prima volta, nell'anno scolastico 2015-2016, è iniziata anche l'informatizzazione delle verbalizzazioni delle ispezioni che effettuano volontariamente i genitori nelle scuole. Come per il monitoraggio effettuato dalle dietiste le informazioni venivano raccolte con la stesura di verbali in forma cartacea dai quali non era possibile ricavare dati elaborabili e non permetteva quindi di effettuare una analisi strutturata. Ciò ha consentito all'Ufficio di Statistica di elaborare i dati raccolti durante le ispezioni dei genitori. La commissione dei genitori, non essendo una commissione tecnica, rileva gli aspetti più legati alla qualità percepita, attraverso l'attribuzione di giudizi soggettivi derivanti soprattutto dall'assaggio di tutte le pietanze. E' comunque possibile confrontare i risultati delle ispezioni dei genitori con quelli delle dietiste.

Metodologia utilizzata : Le dietiste del Comune effettuano controlli giornalieri a campione sui refettori scolastici dove eseguono un monitoraggio su aspetti come la qualità del pasto servito, la conformità con il menù, il comportamento del personale addetto alla distribuzione, le condizioni igieniche del refettorio e altro. Nell'anno scolastico 2019-2020 i verbali sono stati compilati dalle dietiste del Comune di Prato durante le ispezioni nei refettori presso le scuole d'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, servite dai centri di cottura esterni.

In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività didattiche delle scuole, pubbliche e private, di ogni ordine e grado, su tutto il territorio nazionale.

I genitori effettuano controlli a campione sui refettori scolastici dove eseguono un monitoraggio sulla qualità del pasto servito, la conformità con il menù, il comportamento del personale addetto alla distribuzione, le condizioni igieniche del refettorio e altro. I verbali di monitoraggio sono registrati su una modulistica completamente revisionata frutto della collaborazione fra il servizio mense, il CED e l'ufficio di statistica attraverso la piattaforma lime survey.

Commissione Dietiste

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Questionari compilati dalle dietiste: 270

Periodo di rilevazione: si svolge durante tutto l'anno scolastico

Risultato dell'indagine: il risultato medio del monitoraggio effettuato dalle dietiste è sempre più che sufficiente sia nell'analisi della qualità all'assaggio che nella quantità somministrata. L'atteggiamento dei bambini verso il pasto, secondo il giudizio percepito dalle dietiste nell'osservazione diretta, è positivo e esprime un gradimento soddisfacente.

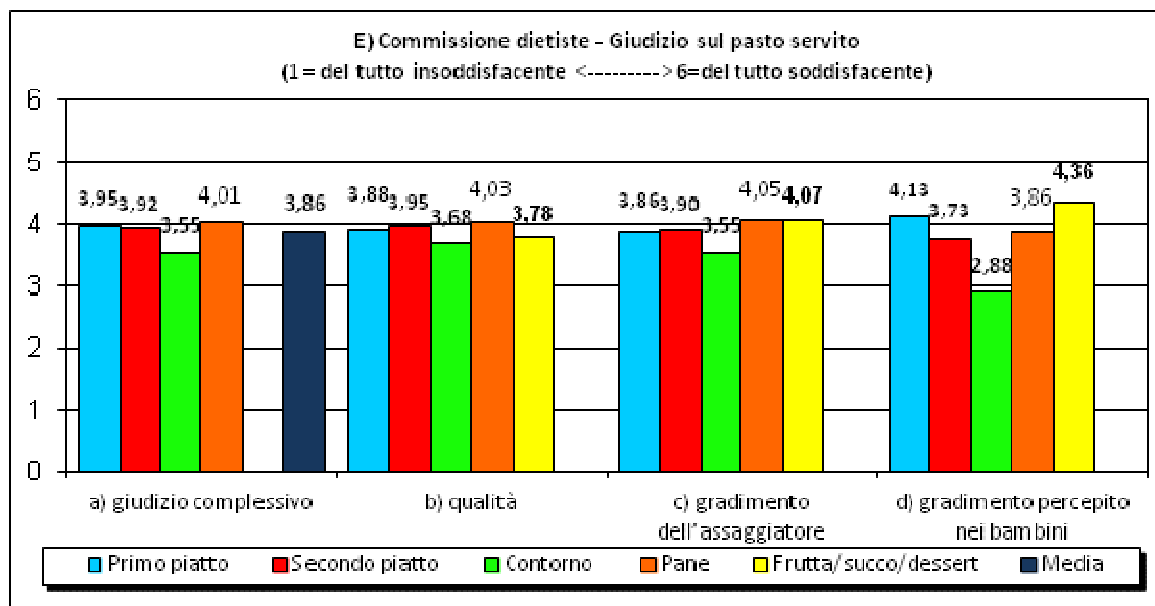
Commissione genitori

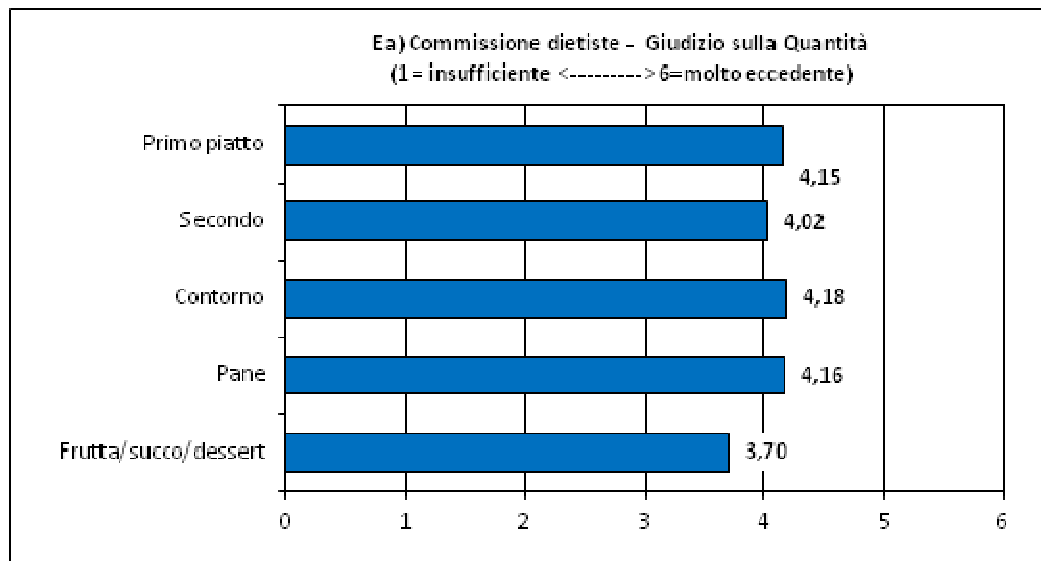
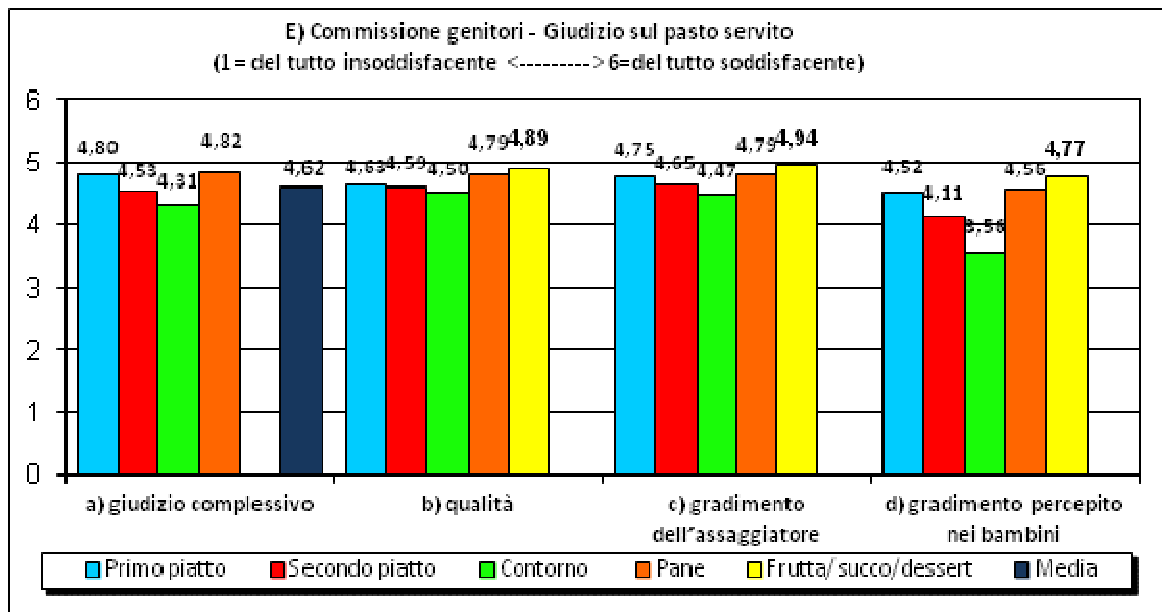
Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

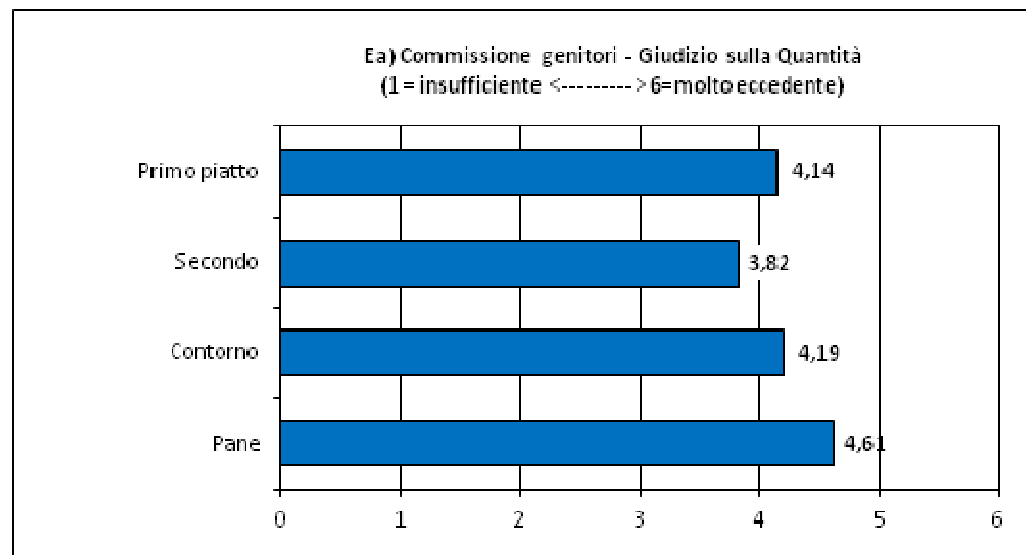
Periodo di rilevazione: si svolge durante tutto l'anno scolastico

Questionari compilati dalla commissione genitori: 126

Risultato dell'indagine: il risultato medio del **monitoraggio effettuato dalla commissione genitori** è in linea con il risultato espresso dalle dietiste: è considerato sempre più che sufficiente, sia nell'analisi della qualità all'assaggio che nella quantità somministrata. L'atteggiamento dei bambini verso il pasto, secondo il giudizio percepito anche dai genitori nell'osservazione diretta, analogamente a quello espresso dalle dietiste è positivo e esprime un gradimento soddisfacente.







Officina Giovani: 'Monitoraggio: TEATRO SCUOLA – OFFICINA TEEN: LABORATORI';

Committente: Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Officina Giovani

Finalità: Al fine di valutare l'impatto delle azioni del progetto 'Officina teatro scuola' e 'Officina teen: Laboratori' sui giovani destinatari dell'intervento, lo staff di Officina Giovani in collaborazione con l'ufficio di Statistica ha intrapreso da anni una attività di monitoraggio sulla qualità delle attività formative dei laboratori programmati nell'anno, così come percepita dai partecipanti. In ottemperanza al dpcm del 4 marzo 2020, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono state sospese tutte le attività: le attività dei laboratori sono continuate in modalità on line.

Metodologia utilizzata: La rilevazione delle opinioni degli allievi è condotta utilizzando questionari semi strutturati, che contengono cioè sia domande a risposta chiusa, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a risposta aperta, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione o suggerimenti che ritenga opportuno segnalare. Per ogni domanda chiusa si disponeva di una scala Likert di gradimento con valori 1-6

L'uso di questionari ha contribuito, alla valutazione dei principali aspetti organizzativi, metodologici e relazionali dei laboratori.

Modalità di somministrazione: questionario web con link inviato attraverso il link inviato tramite contatto WhatsApp

Risorse impiegate: Personale interno all'amministrazione

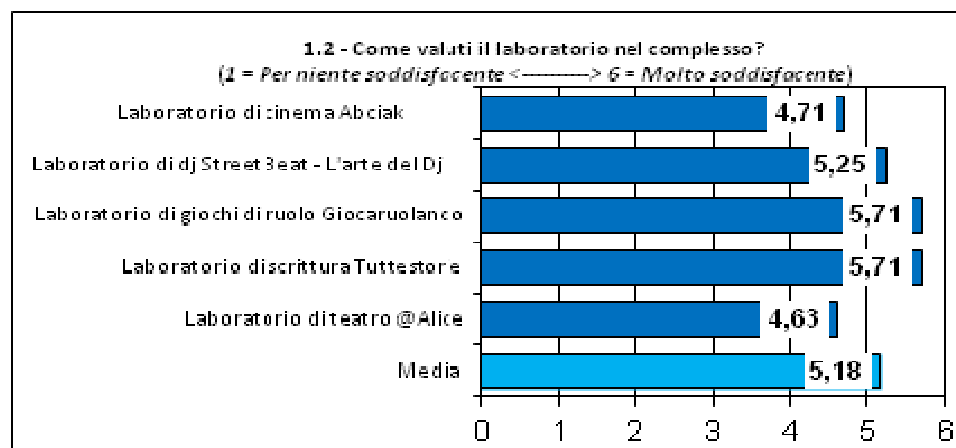
Periodo di rilevazione: dal 30/04 al 02/06/2020

Partecipanti: 57 ragazzi del progetto 'Laboratori'

Rispondenti: compilati 33

Risultati: Il giudizio dei partecipanti al laboratori è molto positivo, si attesta in media al 5,18/6 della scala Likert.

Per quanto riguarda la valutazione degli aspetti relazionali della partecipazione alla rassegna teatrale il valore medio di gradimento raggiunge il 5,18/6.



Unità Museo Civico: monitoraggio visitatori – monitoraggio eventi;

Committente: Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Unità Eventi culturali

Finalità: Nell'ambito di un più ampio progetto di rilevazione dei consumi culturali nella nostra città è in corso una sperimentazione per sistematizzare il monitoraggio di customer rivolto ai visitatori del Museo Civico ed ai partecipanti degli eventi organizzati dal Museo.

Il monitoraggio viene effettuato continuativamente durante tutto l'anno sottoponendo il questionario ai visitatori del Museo. Per l'anno 2020 la rilevazione è stata sospesa dal mese di marzo a seguito della chiusura dei Musei in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19

Metodologia utilizzata: al termine della visita viene richiesta la compilazione di un questionario ai visitatori che possono così esprimere la loro opinione sul servizio offerto. Il format sperimentato contiene domande necessarie a rispondere agli obiettivi informativi previsti dal sistema di monitoraggio della Regione Toscana integrato con un set di domande contestualizzate alla realtà locale del Museo Civico.

Attraverso i formulari vengono indagati i seguenti aspetti della qualità:

- interesse e partecipazione;
- canali informativi che hanno svolto una funzione attrattiva per il museo o per l'evento;
- organizzazione e servizi;
- informazioni sulle iniziative temporanee

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: Rilevazione sospesa dal mese di marzo a seguito della chiusura dei Musei

Questionari compilati: 38

Media della soddisfazione complessiva : 3,71/4

Monitoraggio eventi:

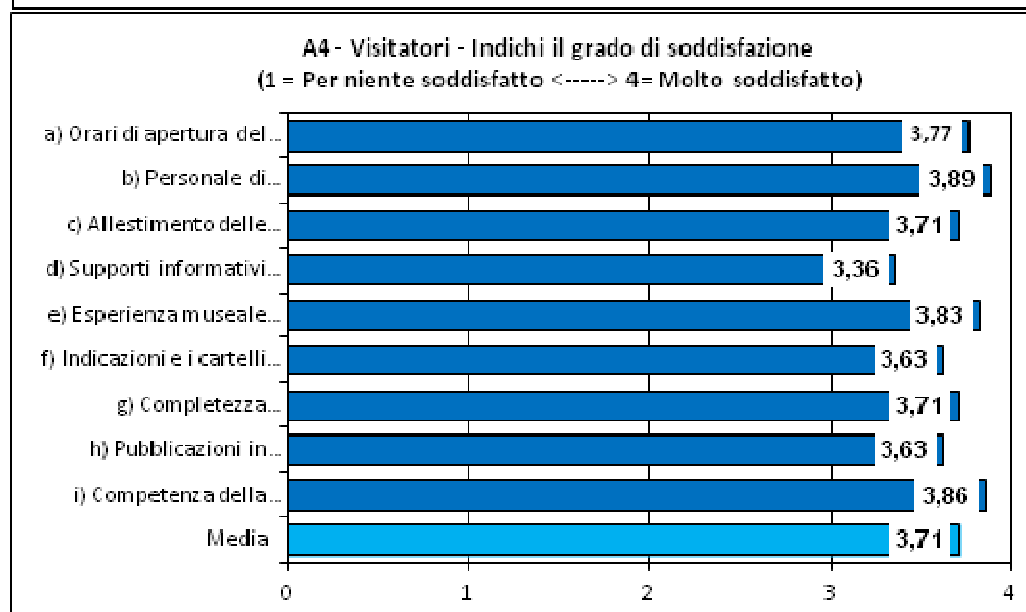
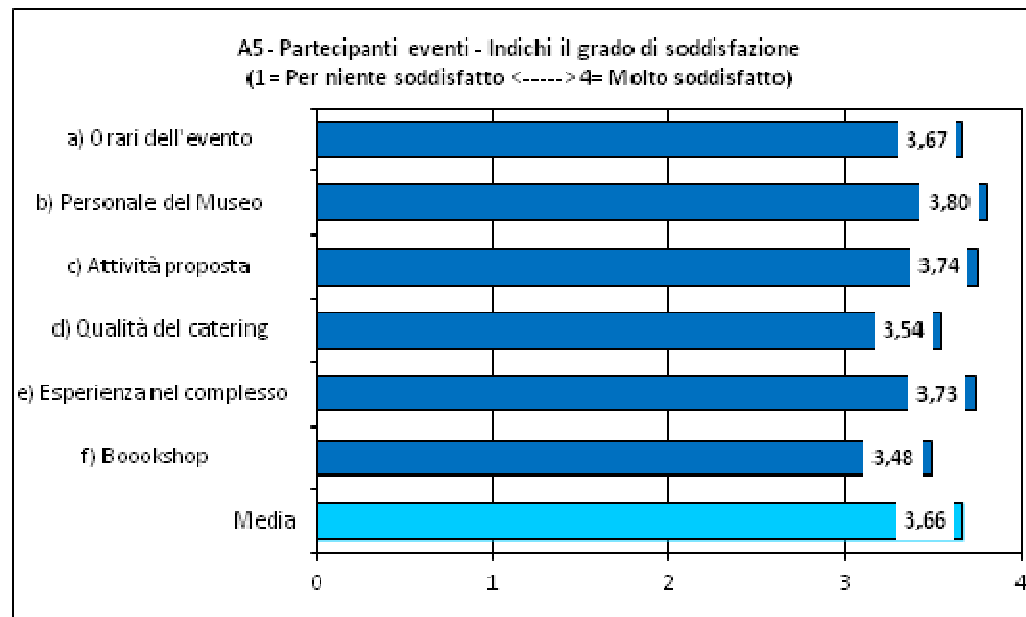
Il monitoraggio viene effettuato alla fine di ogni evento organizzato sottoponendo il questionario ai partecipanti . Per l'anno 2020 la rilevazione è stata sospesa dal mese di marzo a seguito della chiusura dei Musei in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento sull'intero territorio nazionale del diffondersi del virus COVID-19

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: Rilevazione sospesa dal mese di marzo a seguito della chiusura dei Musei

Questionari compilati: 95

Media della soddisfazione complessiva : 3,66/4



Servizi demografici: Monitoraggio servizi al front office

Committente: Servizi demografici **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Servizi demografici

Finalità: L'iniziativa nasce dall'esigenza di rilevare la percezione che i cittadini hanno dei Servizi demografici.

La rilevazione prevede di comprendere il grado di soddisfazione e di attenzione che il cittadino ritiene di aver ricevuto dal servizio, oltre a cercare di valutare la qualità organizzativa nel suo complesso così come percepita dall'utenza.

Metodologia utilizzata: La rilevazione presso i Servizi demografici ha preso avvio nel mese di ottobre. E' stato messo a punto un sistema di rilevazione, in collaborazione con il sistema informativo e all'anagrafe, che prevede una registrazione da parte dei cittadini che usufruisce del servizio CNS (carta nazionale dei servizi). Questa registrazione consente ai cittadini di accedere ai servizi interattivi e ricevere automaticamente il questionario sulla soddisfazione per il servizio ricevuto.

Modalità di somministrazione: Indagine on line: a tutti gli utenti che hanno utilizzato i Servizi Demografici attraverso le procedure online o via mail è stato inviato l'invito alla compilazione questionario.

Anche durante lo scorso anno era stato fatto un tentativo di indagine di qualità sui servizi anagrafici. La modalità con la quale si era realizzata non aveva avuto il successo sperato e non aveva prodotto risultati significativi. In seguito alla implementazione di alcune procedure informatiche che permettono una somministrazione del questionario automaticamente con il semplice accesso al servizio, è stata riproposta nuovamente la rilevazione. Il 94,43 % dei rispondenti ha dichiarato di non aver avuto nessuna difficoltà nell'utilizzo della procedura. Solo il 5,57 % ha espresso di aver avuto alcune difficoltà ad accedere alla procedura per l'eccessiva complessità, per mancanza di chiarezza delle informazioni e per le difficoltà di autenticazione nell'accesso.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

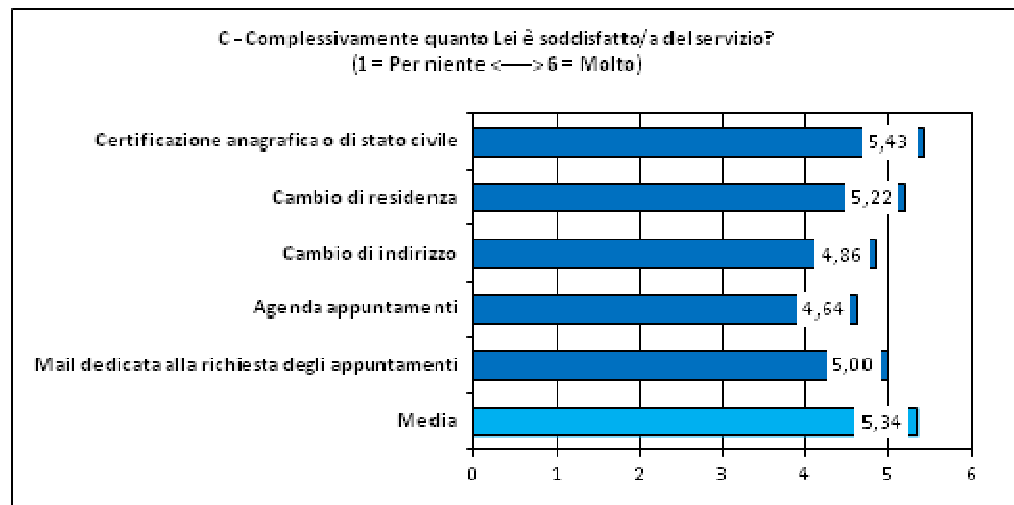
Periodo di rilevazione: 9 novembre - 31 dicembre 2020

Questionari inviati: 3.554

Questionari compilati: 1.222

Percentuale di compilazione: 34,38%

Media della soddisfazione complessiva : 5,34/6



Parte 5 – Gli indicatori d’impatto

Gli indicatori d’impatto (OUTCOME) esprimono la ricaduta che le azioni poste in essere dall’Amministrazione Comunale, insieme ad altri enti ed a fattori esterni, producono sulla collettività e sull’ambiente.

Di seguito si riportano, per ciascuna idea di città che si vuole realizzare, i fenomeni indagati e gli indicatori ritenuti più idonei a darne una rappresentazione nel tempo. Per ciascun indicatore sono riportati i valori rilevati dal 2018, dove disponibili.

Tabella 9 – Indicatori d’impatto

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dell’innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	innovazione distretto tessile	numero start up o PMI innovative nel Comune di Prato	n. imprese iscritte	n.	Union Camere	n.d.	18	26
Città dell’innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	creare un tessuto produttivo diversificato	tasso di imprenditorialità	imprese totali attive con UL per 100 abitanti	%	Camera Commercio	11,69	11,67	11,72
Città dell’innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	creare un tessuto produttivo diversificato	tasso di occupazione	tasso di occupazione (15-64)	%	istat-bes	67,5	68,8	68,4
Città dell’innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	creare un tessuto produttivo diversificato	tasso occupazione giovanile	tasso occupazione (15-29)	%	istat-bes	39,6	51,7	45,8
Città dell’innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	alta formazione	Tasso Neet	percentuale di persone di 15-29 anni né occupate né inserite in un percorso di istruzione o formazione sul totale delle persone di 15-29 anni.	%	istat-bes	17,2	12,5	12,5

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dell'innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	legalità imprese	imprese irregolari	notizie di reato / ditte controllate*100	% Report polizia municipale	43,95	28,45	45,02
Città dell'innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	legalità imprese	recupero tari imprese		€ Report polizia municipale	189.192,00	n.d.	n.d.
Città dell'innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	legalità imprese	segnalazioni agenzia entrate		Polizia municipale	n.d.	n.d.	n.d.
Città dell'innovazione e del lavoro	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	legalità imprese	lavoratori irregolari e in nero emersi		Polizia municipale	n.d.	n.d.	n.d.
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Attività produttive in centro storico	(aperture-chiusure)	n. Statistica	-5	-3	8
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Esercizi di somministrazione in centro storico	(aperture-chiusure)	n. Statistica	-2	13	7
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Residenze in centro storico	numero cittadini residenti al 31/12	n. Statistica-Prato conta	40.627 ,00	40.814,00	40.810,00
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Eventi in centro storico	numero eventi in centro storico	n. Cultura	n.r.	60	8
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Fondi sfitti in centro storico	fondi sfitti/ tot fondi commerciali	%	n.r.	n.r.	n.r.

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020	
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Servizi appiedati in centro storico	numero servizi appiedati centro storico Polizia Municipale	ore	Polizia municipale	517	706	927
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	centro storico	Contributi Piano del colore erogati	importo contributi	€		25.000,00	25.000,00	non erogati
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	i paesi	Attività produttive nei paesi	(aperture-chiusure)	n.	Statistica	67	75	78
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	i paesi	Mercati rionali organizzati	gg mercati rionali	gg	Suap	n.d.	728	728
Città dell'innovazione e del lavoro	Il centro storico e i paesi di prato	i paesi	Servizi appiedati nei paesi	numero servizi appiedati Polizia Municipale	n.	Polizia municipale	62	354	606
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	valorizzare il patrimonio culturale	Partecipazione spettacoli	numero annuale ingressi	n.	SIAE / Cultura	64.500	88.690	5.568
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	valorizzare il patrimonio culturale	Spesa media pro capite in spettacoli	Spesa pro capite in euro	€	SIAE	26,10	26,20	26,16
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	valorizzare il patrimonio culturale	Eventi culturali per 1000 abitanti	Numero eventi/popolazione*1000		Cultura	2,05	2,08	0,39

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	meta turistica attrattiva	Presenze turistiche	numero presenze in un anno	n.	Prato Conta	445.309,00	464.548,00	183.133,00
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	meta turistica attrattiva	Presenza strutture ricettive	gg presenza media nelle strutture ricettive	gg	Sole 24 ore	2,00	2,00	3,00
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	meta turistica attrattiva	Gettito tassa di soggiorno		€	Contabilità	500.998,52	505.301,50	251.507,00
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	valorizzare il patrimonio culturale	Soddisfazione utenza Museo Palazzo Pretorio	risultati analisi di customer satisfaction (scala 1-6)	n.	Statistica	5,49	5,42	5,57
Città dell'innovazione e del lavoro	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	valorizzare il patrimonio culturale	Soddisfazione utenza Scuola di Musica	risultati analisi di customer satisfaction (scala 1-6)	n.	Statistica		4,80	4,03
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	garantire la connettività e interoperabilità	Diffusione tecnologica nelle scuole	numero plessi scolastici con banda larga	n.	Ced	37	47	47
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	garantire la connettività e interoperabilità	% Copertura banda ultra larga		%	Sito piano strategico BUL	88,9	n.d.	n.d.

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	garantire la connettività e interoperabilità	Punti WI-Fi in città	n. punti	n.	Ced	113	113	113
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	sviluppare servizi e competenze digitali	Utilizzo pagamenti on line	n. pagamenti internet / n. pagamenti complessivi	%	Ced	16,60	19,42	22,51
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	sviluppare servizi e competenze digitali	Trasformazione digitale	posizionamento a livello nazionale	%	Icity Rank	20	31	19
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	sviluppare servizi e competenze digitali	Servizi e-gov disponibili	servizi e-gov attivi/ servizi e-gov potenziali	%	Ced	n.r.	n.r.	n.r.
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	sviluppare servizi e competenze digitali	Servizi e-gov: fruizione da parte degli utenti	n. utenti servizi e-gov/ popolazione adulta (>18) o nuclei familiari	%	Ced	n.r.	n.r.	n.r.
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	sviluppare servizi e competenze digitali	Alfabetizzazione e digitale	corsi effettuati	n.	Ced	n.d.	2	1

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dell'innovazione e del lavoro	Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città	sviluppare servizi e competenze digitali	Alfabetizzazione e digitale	persone formate	n. Ced	n.d.	5	3
Città del futuro	Rigenerazione urbana	uso sostenibile del suolo	Uso efficiente del suolo	Indice sintetico (scala 0-10) del trend consumo suolo/residenti e del livello di urbanizzazione/residenti	n. Legambiente – Ecosistema Urbano	8,70	8,80	n.d.
Città del futuro	Rigenerazione urbana	uso sostenibile del suolo	Densità di consumo	Densità di consumo di suolo (m2) rispetto all'area totale	n. Ispra	8,83	12,82	n.d.
Città del futuro	Rigenerazione urbana	uso sostenibile del suolo	Permessi a costruire richiesti	numero concessioni edilizie richieste nell'anno	n. SUE	340	302	245
Città del futuro	Rigenerazione urbana	uso sostenibile del suolo	Cambi di destinazione d'uso richiesti	numero cambi di destinazione d'uso richiesti nell'anno	n. SUE	n.d.	175	190
Città del futuro	Rigenerazione urbana	Qualità spazi pubblici	Riqualificazioni e spazi pubblici e aree degradate	n interventi di riqualificazione centro e periferie	n.	n.d.	n.d.	3
Città del futuro	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale	Sicurezza del territorio - agenti per 1000 abitanti	(n. agenti di Pm/ numero abitanti)*1000	% Polizia municipale	0,884	1,000	0,902

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città del futuro	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale	indice di criminalità	numero denunce/100.000 abitanti	n. Sole 24 ore	5176	5076,9	n.d.
Città del futuro	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale	Servizi appiedati	numero servizi appiedati Polizia Municipale	n. Polizia municipale	n.d.	1060	1533
Città del futuro	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale	Azioni di prossimità		n.	2	0	0
Città del futuro	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n. Mobilità	33,33	33,31	44,71
Città del futuro	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e	Patti di collaborazione	numero patti di collaborazione sottoscritti	n. Direzione Generale	2	4	2

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
		l'esclusione sociale						
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile	Verde pubblico per abitante	m ² verde pubblico urbano fruibile/totale abitanti	m ² Consig. Servizi o Servizio ambiente ?	12,55	13,34	13,38
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Tutelare il territorio e gli animali	Aree sgambatura cani	n. aree sgambatura cani / (n. parchi + giardini)	% Servizio ambiente	7,59	7,81	7,79
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Garantire l'efficienza dei servizi a rete	Dispersione idrica	Differenza % tra acqua immessa e consumata	% Legambiente – Ecosistema Urbano	0,45	n.r.	n.d.
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade , giardini, piazze, cimiteri,)	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n. Mobilità e traffico	33,33	33,31	32,86
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Tutelare il territorio e gli animali	Allert protezione civile	n. allert	n. Servizio Protezione e Civile	80	n.d.	56
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Tutelare il territorio e gli animali	Volontari coinvolti protezione civile	n. volontari a disposizione per la protezione civile	n. Servizio Protezione e Civile	200	200	500
Città del futuro	Decoro della città e tutela del territorio	Tutelare il territorio e gli animali	Manutenzione strade	<i>Km strade mantenuti/ tot Km rete stradale</i> Dato disponibile in m ²	m ² Mobilità	134.276,11	108.867,18	95.756,00

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città del futuro	Prato città green	interventi efficientamento energetico	Consumi di energia elettrica da fonti rinnovabili	Consumi energia elettrica da fonti rinnovabili/totale consumi interni	% Terna	6,4	n.d.	n.d.
Città del futuro	Prato città green	Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale	% raccolta differenziata	% raccolta differenziata/totale rifiuti	% ALIA-ARRR	71,83	74,50	64,15
Città del futuro	Prato città green	Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale	Porta a porta	% abitanti del Comune servizi dalla raccolta porta a porta	% Legambiente – Ecosistema Urbano	100	100	100
Città del futuro	Prato città green	Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale	Produzione pro capite rifiuti urbani	kg/abitante annuo	Kg Ispra-ARRR	609,60	634,10	582,36
Città del futuro	Prato città green	Interventi per la riduzione dell'inquinamento	inquinamento aria	n. gg superamento limiti qualità aria	gg Statistica	43	22,5	26,5
Città del futuro	Prato città green	Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale	Rifiuti plastica	tonnellate rifiuti plastica raccolti	t ARRR	8.053,74	7.714,52	7.302,17
Città del futuro	Prato città green	Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale	Capacità depurazione acque		% Legambiente – Ecosistema Urbano	97	97	97
Città del futuro	Prato città green	Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale	Forestazione Urbana	alberi /100 abitanti in aree pubbliche	Legambiente ecosistema urbano Ispra	10	15	n.d.

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città del futuro	Mobilità sostenibile	sviluppare infrastrutture stradali	Parcheggi disponibili	n. parcheggi disponibili	n. Sose	14.055	14.055	14.055
Città del futuro	Mobilità sostenibile	sicurezza stradale	Incidentalità	numero incidenti con danni alle persone	n. Polizia municipale	964	915	592
Città del futuro	Mobilità sostenibile	sicurezza stradale	Car sharing	n auto del car sharing	n. Legambiente – Ecosistema Urbano	4	4	n.d.
Città del futuro	Mobilità sostenibile	sicurezza stradale	Isole pedonali	m2 per 100 abitanti	m2 Istat- dati ambientali	5,81	2,00	n.d.
Città del futuro	Mobilità sostenibile	favorire la mobilità alternativa	piste ciclabili	km piste ciclabili	Km Urb primaria	76	105	106
Città del futuro	Mobilità sostenibile	favorire la mobilità alternativa	tasso di motorizzazione	numero auto/100 abitanti	% Sole 24 ore	61,0	61,4	61,5
Città del futuro	Mobilità sostenibile	favorire la mobilità alternativa	Utilizzo servizio trasporto pubblico	% utilizzo del trasporto pubblico	% Uff traffico	11,21	10,98	5,00
Città del futuro	Mobilità sostenibile	favorire la mobilità alternativa	Copertura servizio trasporto pubblico	Km rete tpl / popolazione	% Uff traffico	0,11	0,11	0,11
Città del futuro	Mobilità sostenibile	favorire la mobilità alternativa	Nuove infrastrutture stradali		n.	n.r.	n.r.	2
Città dei diritti e delle opportunità	Welfare a sostegno della comunità	Nuovo modello di Welfare	Indice di presenza del terzo settore formalizzato	Organizzazioni iscritte agli albi regionali / Popolazione residente al 1° gennaio	% Osservatorio Sociale Regionale	0,15	0,17	n.d.
Città dei diritti e delle opportunità	Welfare a sostegno della comunità	Nuovo modello di Welfare	Aperture Case della Salute	n. case salute aperte	n. servizi sociali	0	0	1

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dei diritti e delle opportunità	Welfare a sostegno della comunità	Nuovo modello di Welfare	Minori presi in carico dal servizio sociale	numero minori in carico al 31/12 / popolazione minori*1000 abitanti	servizi sociali	33	34	37
Città dei diritti e delle opportunità	Welfare a sostegno della comunità	Sostenere le fragilità diffuse	anziani presi in carico dal servizio professionale	numero anziani in carico al 31/12 / popolazione anziana*1000 abitanti	servizi sociali	42,6	42	41
Città dei diritti e delle opportunità	Welfare a sostegno della comunità	Sostenere le fragilità diffuse	Nuclei familiari beneficiari di contributi	numero famiglie beneficiarie (sia ec che affitto)/ totale nuclei familiari senza minori	% servizi sociali	0,04	0,95	2,16
Città dei diritti e delle opportunità	Una casa per tutti	promuovere l'housing sociale	diffusione nuove politiche abitative	numero soggetti inseriti (cohousing, condomini solidali, residenze per anziani autosufficienti)	n. servizi sociali	0	3	3
Città dei diritti e delle opportunità	Una casa per tutti	edilizia residenziale pubblica	turnover alloggi	n. alloggi ERP liberati nell'anno / n. alloggi ERP	% servizi sociali	1,93	1,33	2,35
Città dei diritti e delle opportunità	Una casa per tutti	edilizia residenziale pubblica	alloggi disponibili	n. alloggi ERP disponibili	n. servizi sociali	1.764	1.803	1.829
Città dei diritti e delle opportunità	Una casa per tutti	edilizia residenziale pubblica	Grado copertura esigenze abitative	Numero alloggi assegnati nell'anno / totale cittadini in graduatoria	% servizi sociali	1,24	4,21	1,78
Città dei diritti e delle opportunità	Accogliere, includere, integrare le diversità	Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.	Inserimento lavorativo	trasformazioni borse lavoro in contratti di lavoro / tot percorsi di lavoro attivati	% servizi sociali	16,00	17	15,28

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dei diritti e delle opportunità	Accogliere, includere, integrare le diversità	Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità	Accessibilità edifici comunali	Edifici senza barriere architettoniche / totale edifici comunali	% Lavori Pubblici	69,54%	69,19%	69,19%
Città dei diritti e delle opportunità	Accogliere, includere, integrare le diversità	Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità	Mediazione culturale	conflitti risolti/ tot conflitti	% Schede performance	100	n.r.	n.r.
Città dei diritti e delle opportunità	Accogliere, includere, integrare le diversità	Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità	Livello gradimento sportello immigrazione	Questionari di customer con giudizio positivo	%	75,00	91,00	92,07
Città dei diritti e delle opportunità	Accogliere, includere, integrare le diversità	Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	% Perform org	84,25	86,18	76
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	Indicatore di Lisbona	Bambini accolti nei servizi educativi all'infanzia/ Popolazione d'età 3-36 mesi residente al 1° gennaio	% Osservatorio Sociale Regionale	38,3	40,6	n.d.
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	Tasso copertura mensa scolastica	domande soddisfatte/domande presentate	% Pubblica Istruzione	100	100	100

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	Soddisfazione del servizio asili nido	risultati analisi di customer satisfaction (scala 1-6)	Statistica	5,65	5,55	4,99
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	Soddisfazione del servizio scuole dell'infanzia	risultati analisi di customer satisfaction (scala 1-6)	Statistica	5,26	4,93	4,56
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	Soddisfazione di servizi integrativi all'infanzia	risultati analisi di customer satisfaction (scala 1-6)	Statistica	5,31	5,07	5,26
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	scuole belle e sicure	Manutenzione straordinaria e ordinaria scuole	media investimenti in manutenzione straordinaria e ordinaria per singolo edificio	€ Direzione Generale	n.d.	n.d.	34.374,90
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	scuola inclusiva	abbandono scolastico	tasso di abbandono	% Osservatorio Regionale educazione e istruzione		10,4	n.d.
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	scuola inclusiva	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	% Immigrazione	84,25	86,18	76,17
Città dei diritti e delle opportunità	Scuola, educazione, formazione	il sistema bibliotecario	Utilizzo servizio biblioteca	iscritti attivi al servizio bibliotecario/iscritti totali*100	% Biblioteca	24,85	23,26	14,38

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo	Indicatore	Formula	fonte	Valore 2018	Valore 2019	Valore 2020
Città dei diritti e delle opportunità	Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti	Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi	Investimenti in impianti sportivi	media investimenti in manutenzione straordinaria per singolo edificio	€ Direzione Generale	n.d.	n.d.	7.429,07
Città dei diritti e delle opportunità	Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti	Impianti sportivi interessati da interventi di riqualificazione	Impianti sportivi interessati da interventi di riqualificazione/ tot impianti sportivi		n.	n.d.	n.d.	4
Città dei diritti e delle opportunità	Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti	Praticabilità sportiva	Praticabilità sportiva adolescenti	Adolescenti (14-18 anni) che praticano almeno uno sport negli ultimi 10 mesi	% Osservatorio sociale regionale	76,2	n.d.	n.d.
Città dei diritti e delle opportunità	Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti	Attività Torfeo città di Prato	Prmozione sportiva nelle scuole	n bambini partecipanti attività trofeo/ popolazione scolastica	% Schede performance/ Prato conta	6,65	32,82	27,76
Città dei diritti e delle opportunità	Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti	Diffondere la pratica motoria	Offerta eventi sportivi	numero eventi ogni 1000 abitanti	n. Sole 24 ore	10,2	n.r.	n.r.

Parte 6 – Considerazioni anno 2020

La situazione di incertezza che ha caratterizzato il 2020, con continui cambiamenti di scenario, ha inciso negativamente sul raggiungimento di alcune strategie, rallentandone la realizzazione. Gli ambiti maggiormente colpiti sono quelli relativi alla cultura, il turismo, il trasporto pubblico, come emerge da quanto riportato nella Parte 1 e dagli indicatori di impatto riportati nella parte 5, per i quali si evidenzia un peggioramento dei valori rispetto al trend degli anni precedenti.

Per contro, la pandemia è stata l'occasione per dare maggiore impulso all'amministrazione digitale. E infatti l'obiettivo strategico "Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città" mostra indicatori di impatto in netto miglioramento, in particolare per quanto riguarda i pagamenti online, che hanno registrato un netto aumento, e il posizionamento della città di Prato al 19° posto dell'Icity Rank per quanto riguarda la trasformazione digitale.

Anche per quanto riguarda l'obiettivo strategico "Welfare a sostegno della comunità", è emerso un notevole sforzo da parte dell'amministrazione per fronteggiare le crescenti difficoltà in cui si è trovata la popolazione, e di conseguenza alti livelli di raggiungimento.

Per quanto riguarda l'obiettivo strategico "Amministrazione efficace ed efficiente", nonostante il repentino cambiamento delle modalità di lavoro, è stato garantito il corretto funzionamento della struttura, e sono emerse esigenze formative specifiche per fronteggiare il nuovo contesto di riferimento.

Parte 7 - Monitoraggio obiettivi gestionali Enti e Società partecipate

Sezione a cura dell'Unità di Staff Enti e Società Partecipate

Tabella 10 – Realizzazione obiettivi gestionali di Enti e Società Partecipate

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
Consiag Servizi Comuni srl	Città Impresa Innovazione e Lavoro IL CENTRO STORICO E I PAESI DI PRATO: UNA RISORSA DA VALORIZZARE	Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore antico della città promuovendone la riqualificazione	Parcheggi: ottimizzazione della rotazione della sosta in centro storico.	Effettuazione di maggiori controlli in relazione al numero degli stalli	Rapporto Nr.controlli/n r. stalli	Report finale dal quale si rilevi l'incremento almeno del 10% dei controlli	fatto parzialmente	n.c.	Considerata la tipologia di attività, come riferimento verrà utilizzato il numero delle sanzioni erogate, derivato dei controlli effettuati. Nel corso del 2019 sono state erogate n. 25.718 sanzioni. Il lockdown dovuto all'epidemia in corso ha azzerato di fatto la possibilità di elevare sanzioni dal giorno 8 marzo 2020 al giorno 3 maggio e le ulteriori restrizioni agli spostamenti nei mesi estivi e nel periodo ottobre - dicembre hanno ulteriormente ridotto gli spostamenti e la sosta nei parcheggi a pagamento. Ciononostante, nell'anno 2020 si conferma esserci solo una leggera diminuzione delle sanzioni rispetto a quelle dell'anno

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
									precedente. In particolare sono state elevate n. 23.072 sanzioni, a dimostrazione di un evidente aumento dei controlli effettuati.
	Città del futuro DAL DECORO DELLA CITTA' ALLA TUTELA DEL TERRITORIO	Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade , giardini, piazze, cimiteri,)	Verde pubblico: Miglioramento stato sanitario e sicurezza alberature	Verifica dello stato sanitario e sicurezza delle alberature poste su sede stradale, all'interno dell'intero territorio comunale	presentazione di report sulle attività svolte	Report finale	fatto	100	Numero alberi controllati: 420
				Verifica dello stato sanitario e sicurezza delle alberature poste nelle aree a verde di pertinenza degli edifici pubblici, all'interno dell'intero	presentazione di report sulle attività svolte	Report finale	fatto	100	Numero alberi controllati: 233

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
				territorio comunale					
				Verifica dello stato sanitario e sicurezza delle alberature poste nei giardini pubblici, con diametro superiore a 30 cm, all'interno dell'intero territorio comunale	presentazione di report sulle attività svolte	Report finale	fatto	100	Numero alberi controllati: 337
	Città del futuro PRATO CITTA' GREEN	Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile	Realizzazione di aree verdi ad alta densità all'interno del tessuto urbano, con la finalità di contrastare isole di calore, inquinamento e creare spazi socialmente utili	Supporto alla elaborazione e del progetto di realizzazione di area verde nel Mercato Metropolitan	definizione di elaborato progettuale	definizione di elaborato progettuale	fatto	100	Csc ha contribuito alla progettazione, per il tramite del proprio esperto in materia di verde urbano alla realizzazione del progetto, la cui guida è rimasta all'interno dell'ufficio urbanistica del Comune. In data 15 dicembre è stato approvato dalla Giunta comunale il progetto preliminare.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
	Citta come motore del cambiamento L'AMMINISTRAZIONE EFFICACE ED EFFICIENTE	Migliorare l'efficienza per essere più efficaci	Presentazione di progetto di flessibilizzazione della sosta nelle aree confinanti soggette a categorie di permessi diversi	Predisposizione stesura progetto	presentazione di report sulle attività svolte	Report finale	fatto	100	Unitamente al progetto di pedonalizzazione estiva nel centro storico, in data 10 giugno con la DGC n. 132 del 9.6.2020, è stato approvato un aggiornamento delle tariffe per la sosta all'interno della ZTL A. I cambiamenti approvati sono studiati per favorire la sosta breve ed una flessibilizzazione della stessa.
			Riduzione dei tempi medi d'intervento dalla segnalazione alla chiusura dell'intervento	Porre in essere azioni gestionali in grado di ridurre il tempo medio di intervento di almeno il 10% rispetto agli standard attuali	presentazione di report sulle attività svolte	Report finale dal quale si rilevi la riduzione del tempo medio di intervento del 10% rispetto agli standard attuali	In corso di realizzazione	70	Come già indicato nel corso del monitoraggio del primo semestre, gli interventi urgenti sono sempre garantiti entro un'ora dalla segnalazione, come da capitolato. È in corso di realizzazione una implementazione nell'organizzazione delle squadre di operai così da garantire una maggiore rapidità di intervento. Sono stati acquisiti nel corso dell'anno ulteriori mezzi, più idonei ed organizzati per poter far fronte alle segnalazioni urgenti e ridurre ulteriormente i tempi d'intervento.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
Edilizia Pubblica Pratese spa	Città Diritti e Opportunità UNA CASA PER TUTTI	Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita	Aumentare il patrimonio di alloggi ERP da destinare a nuovi assegnatari. Migliorare la qualità degli alloggi assegnati con interventi di manutenzione straordinaria e risistemazioni alloggi di risulta. Intervenire con azioni di controllo e verifica delle situazioni reddituali e patrimoniali. Aumentare conoscenza e consapevolezza a assegnatari con campagna informativa.	Partecipare a bandi di enti pubblici e privati per reperire risorse finalizzate a nuove costruzioni o ristrutturazioni. Ristrutturare alloggi di risulta e renderli disponibili per assegnatari. Interventi di risistemazione alloggi in seguito a fenomeni di degrado e povertà che rendono impossibile l'azione dell'assegnatario (es. ripristini in seguito a barbonismo,	a) nr. alloggi risulta risistemati - b) nr alloggi risulta consegnati c) Nr. interventi di ripristino straordinari effettuati d) nr. Campagne informative su nuova legge regionali, modalità tenuta alloggio, etc.	a) 15 b) 10 c) 10 d) 1	a)Fatto (17alloggi) b) Fatto (24 alloggi) c) Fatto (20) d)in corso realizzazione	a) 113% b) 240% c) 200% d) 90%	a) 17 alloggi di cui :6 con fondi propri EPP, 6 L. 80/2014 lett. b2 annualità 2018, 5 con L. 80/2014 lett.b2 annualità 2019 b) Sono stati consegnati al Comune di Prato n° 17 alloggi di risulta e n° 7 alloggi V. Compagnetto 8 acquisto alloggi da mercato libero) c) 20 interventi di cui: 19 Via Tieri (emergenza alloggiativa) ed un intervento di recupero, bonifica e sanificazione e in Via Mati d)In collaborazione con Ufficio Casa redazione di volantino informativo, avviato per definizione grafica.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
				ripristino caldaie e impianti interni, documentati da relazione sociale)					
So.ri spa	Citta come motore del cambiamento L'AMMINISTRAZIONE EFFICACE ED EFFICIENTE	Migliorare l'efficienza per essere più efficaci	Incrementare le entrate tributarie	Incremento attività di accertamento con riferimento a IMU TASI COSAP e Imposta Comunale sulla Pubblicità e Diritti sulle Pubbliche Affissioni	Aumento importo degli avvisi di accertamento notificati	Importo degli avvisi di accertamento o notificati: 2019 >= euro 10.000.000,00;	fatto	95,00%	
			Incrementare la percentuale di incasso in ordine a tutte le tipologie di entrate (tributarie ed extra tributarie) anche con adozione di forme e strumenti di	Agevolare i pagamenti per i contribuenti nel rispetto dei limiti posti dalla legge sia tramite i terminali POS già presenti presso la sede di SO.RI ed i terminali	Riduzione degli accantonamenti a Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità (FCDE) nel bilancio preventivo	Importo accantonato a FCDE nel bilancio triennale 2020 - 2021 - 2022 <= importo accantonato nel triennale 2019 - 2020 - 2021 (a parità di	fatto	60,00%	

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
			sollecito attraverso inviti bonari	portatili per i controlli presso le aziende sia garantendo la possibilità di pagamento in contante tramite operatore direttamente presso gli sportelli		percentuale di riduzione applicata e a parità di entrate previste)			
			Velocizzazione riscossione coattiva delle sanzioni amministrative pecuniarie	Formazione quadrimestral e degli elenchi ed invio delle relative ingiunzioni di pagamento	Maggiori entrate rispetto al valore medio del 2016	Riscossioni in conto residui attivi / residui attivi iniziali (2019) >= Riscossioni in conto residui attivi / residui attivi iniziali (media 2014 -2018)	non fatto	20,00%	
Fondazione Parsec	Città del futuro DAL DECORO DELLA CITTA' ALLA TUTELA DEL TERRITORIO	Tutelare il territorio e gli animali	Recupero fauna selvatica: attivazione servizio	Implementazione del servizio recupero fauna selvatica in collaborazione con Regione e	Implementazione delle infrastrutture per l'accoglienza degli animali	Ampliamento delle infrastrutture per l'accoglienza degli animali (Report)	in corso di realizzazione	40%	Migliorato e incrementato il servizio. In corso la progettazione degli interventi e ripulitura delle aree individuate per la realizzazione di voliere e recinzioni di contenimento.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
				ASL; tale miglioramento prevede l'ampliamento delle infrastrutture per l'accoglienza degli animali. Verrà stipulato un accordo con la Regione Toscana					
Associazione e Camerata Strumentale Città di Prato	Città Impresa Innovazione e Lavoro DISTRETTO MANIFATTURIERO, IMPRESA, LAVORO	Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare	Operare affinché Recò Festival e le pratiche di economia circolare diventino uno strumento di comunicazione e promozione dell'identità territoriale: un patrimonio immateriale tale da ottenere il riconoscimento Unesco in collaborazione	Organizzazione Recò Festival e candidatura	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	0		

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
			con le principali istituzioni culturali e creative						
	Città Impresa Innovazione e Lavoro CULTURA E TURISMO COME OPPORTUNITA' DI SVILUPPO DEL TERRITORIO	Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali	Consolidare la caratterizzazione e della città come luogo della cultura contemporanea attraverso il rafforzamento della rete di soggetti culturali. Promuovere e sviluppare sinergie e pratiche di fundraising	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	7 eventi su 33	21%	le manifestazioni svolte sono concerti di musica da camera, lezioni concerto di genere classico e pop-jazz, presentazioni di libri, attività didattica qualificata in collaborazione anche con altri enti culturali

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
		Avvicinare le persone all'offerta culturale della città	Incrementare il consumo di prodotti culturali non solo per il pubblico consolidato ma, soprattutto, per il non-pubblico attraverso la progettazione di un'offerta differenziata e un sistema coordinato di comunicazione	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	13 eventi su 32	41%	le manifestazioni svolte sono concerti sinfonici, concerti di musica da camera, lezioni concerto di genere classico e pop-jazz
Fondazione per Arti Contemporanee in Toscana	Città Impresa Innovazione e Lavoro DISTRETTO MANIFATTURIERO, IMPRESA, LAVORO	Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare	Operare affinché Recò Festival e le pratiche di economia circolare diventino uno strumento di comunicazione e promozione dell'identità territoriale: un patrimonio immateriale tale da ottenere il riconoscimento Unesco in collaborazione	Organizzazione Recò Festival e candidatura	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Fatto	100%	laboratorio ABOUT a worker in collaborazione con MANTECO (focus con Irene Innocente)

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
			con le principali istituzioni culturali e creative						
	Città Impresa Innovazione e Lavoro CULTURA E TURISMO COME OPPORTUNITA' DI SVILUPPO DEL TERRITORIO	Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali	Consolidare la caratterizzazione e della città come luogo della cultura contemporanea attraverso il rafforzamento della rete di soggetti culturali. Promuovere e sviluppare sinergie e pratiche di fundraising	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Fatto	100%	Pecci Summer talk, ciclo tenutosi tra giugno e luglio 2020 negli spazi dell'area esterna del Centro Pecci, allestita per l'occasione dallo studio di architettura Ecol. Gli incontri hanno visto la partecipazione di associazioni pratesi radicate sul territorio come SEDICI ed incontri con artisti come Elena Mazzi e Massimo Vitali. C'è poi stato il incontro pubblico per il progetto Urban Jungle con la partecipazione dell'architetto Stefano Boeri e neurobiologo Stefano Mancuso. Il ciclo si è chiuso con la presentazione pubblica della due guide del contemporaneo realizzate in collaborazione con Toscana Promozione e Lightbox \MyArtGuide.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
		Avvicinare le persone all'offerta culturale della città	Incrementare il consumo di prodotti culturali non solo per il pubblico consolidato ma, soprattutto, per il non-pubblico attraverso la progettazione di un'offerta differenziata e un sistema coordinato di comunicazione	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Fatto	100%	PECCI SCHOOL promozione attraverso i canali dei soci COOP, università popolari con newsletter e altri gruppi di interesse

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
Fondazione Museo del Tessuto	Città Impresa Innovazione e Lavoro DISTRETTO MANIFATTURIERO, IMPRESA, LAVORO	Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare	Operare affinché Recò Festival e le pratiche di economia circolare diventino uno strumento di comunicazione e promozione dell'identità territoriale: un patrimonio immateriale tale da ottenere il riconoscimento Unesco in collaborazione con le principali istituzioni culturali e creative	Organizzazione Recò Festival e candidatura	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	fatto	100%	A causa dell'emergenza sanitaria in corso il festival si è poi svolto in modalità on line. Le attività si sono concluse nei tempi previsti dopo la loro rimodulazione causa Covid. Il Museo ha quindi collaborato nell'organizzazione del festival con lo sviluppo dei contenuti scientifici e divulgativi e con l'individuazione di buone pratiche sui temi dell'economia circolare nel settore T&A.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazione	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
	Città Impresa Innovazione e Lavoro CULTURA E TURISMO COME OPPORTUNITA' DI SVILUPPO DEL TERRITORIO	Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali	Consolidare la caratterizzazione e della città come luogo della cultura contemporanea attraverso il rafforzamento della rete di soggetti culturali. Promuovere e sviluppare sinergie e pratiche di fundraising	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	fatto	100%	Partecipazione agli organi del Sistema museale Pratomusei per approvare il piano delle attività per il 2021 e dare immediata operatività ai musei per la relativa programmazione. Avvio delle attività previste dal progetto promosso da Pratomusei dal nome "Cantieri digitali", beneficiario di un contributo della Regione Toscana sul bando per i sistemi museali 2020. Sul fronte del fundraising consolidamento dell'esperienza del Supporter Club, club di aziende del territorio sostenitrici del Museo e ricerca bandi di ambito nazionale; ancora in corso gli approfondimenti circa la possibilità per le aziende sponsor di beneficiare dell'Art Bonus Nazionale, oltre che di quello regionale.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
		Avvicinare le persone all'offerta culturale della città	Incrementare il consumo di prodotti culturali non solo per il pubblico consolidato ma, soprattutto, per il non-pubblico attraverso la progettazione di un'offerta differenziata e un sistema coordinato di comunicazione	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	fatto	100%	La riapertura dei musei a maggio ha permesso la prosecuzione delle iniziative connesse alla mostra "I costumi di Pinocchio di Massimo Cantini Parrini nel film di Matteo Garrone", mostra prorogata fino al 25 ottobre. Le iniziative (proiezione dei film di Garrone, ciclo di viste guidate alla mostra, laboratori per bambini e famiglie, campus estivi) sono state svolte in presenza, nel rispetto delle norme sulla sicurezza, per il periodo giugno-settembre. Dopo la mostra e in concomitanza con la seconda chiusura dei musei imposta dall'ultimo DPCM, il museo ha sperimentato per i mesi settembre - dicembre una nuova modalità di fruizione dei contenuti culturali del Museo in modalità a distanza, utilizzando piattaforme di videoconferenze. Con queste modalità si è svolto

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
									il webinar sui temi dell'economia circolare legati al progetto europeo Stand UP, la presentazione dell'ultimo libro di Edoardo Nesi, il ciclo di laboratori per famiglie in occasione delle festività natalizie. L'utilizzo del digitale ha permesso di far conoscere il Museo ad una platea variegata di persone, dando nuovo impulso anche all'utilizzo dei social media.
Fondazione Teatro Metastasio	Città Impresa Innovazione e Lavoro DISTRETTO MANIFATTURIERO, IMPRESA, LAVORO	Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare	Operare affinché Recò Festival e le pratiche di economia circolare diventino uno strumento di comunicazione e promozione dell'identità territoriale: un patrimonio immateriale tale da ottenere il riconoscimento Unesco in collaborazione	Organizzazione Recò Festival e candidatura	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Il Festival Recò ha avuto luogo al 5 ottobre al 22 dicembre	100%	La Fondazione Teatro Metastasio ha partecipato all'organizzazione del Festival offrendo supporto nell'organizzazione e gestione esecutiva degli eventi con finalità di intrattenimento culturale

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
			con le principali istituzioni culturali e creative						
	Città Impresa Innovazione e Lavoro CULTURA E TURISMO COME OPPORTUNITA' DI SVILUPPO DEL TERRITORIO	Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali	Consolidare la caratterizzazione e della città come luogo della cultura contemporanea attraverso il rafforzamento della rete di soggetti culturali. Promuovere e sviluppare sinergie e pratiche di fundraising	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Fatto	100%	A Chrònos-Kairòs , produzione in collaborazione con la compagnia TPO, 16 repliche dall'8 al 31 luglio, Teatro Fabbrichino B Anouk , in co-produzione con la compagnia TPO, 7 repliche dal 9 al 30 luglio, Giardino del Teatro Fabbrichino C Dal 16 al 27 settembre ha avuto luogo Contemporanea Festival 2020 , che come di consueto ha visto la collaborazione di diverse realtà cittadine. Oltre ad utilizzare i 4 teatri che ospitano il nostro cartellone gli eventi del festival sono stati ospitati in vari spazi (Spazio K, Palazzo Datini, Ex Cinema Excelsior, Palazzo Buonamici-

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
									Provincia)
		Avvicinare le persone all'offerta culturale della città	Incrementare il consumo di prodotti culturali non solo per il pubblico consolidato ma, soprattutto, per il non-pubblico attraverso la progettazione di un'offerta differenziata e un sistema coordinato di comunicazione	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Per evidenti motivi dovuti alle misure di distanziamento o le collaborazioni con altri soggetti non sono state possibili		Per effetto del Dpcm che impone ulteriori misure restrittive dalla data del 25 ottobre 2020 i teatri vengono nuovamente chiusi interrompendo la stagione teatrale appena iniziata. La Fondazione ha costituito nel frattempo un Gruppo di Lavoro Artistico stanziale per un periodo di 8 mesi con cui ha impostato un programma di lavoro che prevede produzioni diversificate fra spettacoli di prosa, radiodrammi e riprese video, attività che ci hanno consentito di mantenere vivo il dialogo con il nostro pubblico.

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
Istituto Internazionale Storia Economica F. Datini	Città Impresa Innovazione e Lavoro DISTRETTO MANIFATTURIE RO, IMPRESA, LAVORO	Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare	Operare affinché Recò Festival e le pratiche di economia circolare diventino uno strumento di comunicazione e promozione dell'identità territoriale: un patrimonio immateriale tale da ottenere il riconoscimento Unesco in collaborazione con le principali istituzioni culturali e creative	Organizzazione Recò Festival e candidatura	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	La Fondazione Datini non è stata coinvolta in questa collaborazione	0%	

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
	Città Impresa Innovazione e Lavoro CULTURA E TURISMO COME OPPORTUNITA' DI SVILUPPO DEL TERRITORIO	Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali	Consolidare la caratterizzazione e della città come luogo della cultura contemporanea attraverso il rafforzamento della rete di soggetti culturali. Promuovere e sviluppare sinergie e pratiche di fundraising	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	fatto	100%	<ul style="list-style-type: none"> * Organizzazione della LII Settimana di Studi e del Seminario Datini/Ester (eventi previsti per il 2020 e slittati al 2021) * Organizzazione laboratori per scuole di ogni ordine e grado * Organizzazione di un evento, in collaborazione con il Museo del Tessuto per presentazione del volume "Per filo e per segno. L'arte della lana a Firenze nel Cinquecento, nell'ambito dell'autunno da sfogliare. Rimandato a data da destinarsi. * Gestione della Biblioteca Specializzata e dell'Archivio Melis * Inizio delle procedure per entrare nella piattaforma Internet Archive, in collaborazione con la Rete Bibliotecaria Pratese e la Regione Toscana
		Avvicinare le persone all'offerta culturale della città	Incrementare il consumo di prodotti culturali non solo per il pubblico consolidato ma, soprattutto, per il non-pubblico attraverso la progettazione	Progettare, realizzare e gestire attività in collaborazione con altri soggetti culturali	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	fatto	100%	<ul style="list-style-type: none"> * Realizzazione del video descrittivo sulle attività della Fondazione * Realizzazione di 4 ebook consultabili gratuitamente * Pubblicazione del primo volume della serie "Datini Studies", collana in open access, per favorire la massima divulgazione

MONITORAGGIO OBIETTIVI GESTIONALI Dup 2020-2022 CONSUNTIVO anno 2020						GRADO DI REALIZZAZIONE dell'OBIETTIVO e relativa SINTETICA DESCRIZIONE			
Ente Partecipato	Ambito e obiettivo strategico dup 2020/2022	OBIETTIVI OPERATIVI	OBIETTIVI GESTIONALI 2020/2022	AZIONI 2020	Indicatori	Valore atteso	fatto/non fatto/in corso di realizzazioni	% realizzazione	breve descrizione attività svolte
			di un'offerta differenziata e un sistema coordinato di comunicazione						
Pin scarl	Città Impresa Innovazione e Lavoro DISTRETTO MANIFATTURIERO, IMPRESA, LAVORO	Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro	Sviluppare nuove figure professionali per rispondere alle esigenze del mercato e ai cambiamenti strutturali che vedono nei prossimi 20 anni il 47% degli impieghi esistenti superato	organizzare specifici percorsi formativi	Collaborazione definizione e analisi del set di informazioni	report attività svolta	Fatto/In corso di realizzazione	100	Erogazione corsi di formazione su figure professionali di interesse per lo sviluppo del territorio Incontri e iniziative di approfondimento sull'evoluzione delle figure professionali di interesse per il distretto industriale pratese (attività continuativa legata sia a singoli progetti sia a progettazione di nuove iniziative)