



Consiglio

COMUNE DI PRATO

Deliberazione di Consiglio Comunale n. **16** del **25/03/2021**

Oggetto: Consiag Servizi Comuni sr. Affidamento in house, per la durata di cinque anni, del contratto di manutenzione delle postazioni informatiche e del call center, anche in modalità cloud. Approvazione indirizzo

Adunanza ordinaria del 25/03/2021 ore 14:30 seduta pubblica.
Il Presidente del Consiglio Gabriele Alberti dichiara aperta la seduta alle ore 14,40.

Risultano presenti al momento della votazione i seguenti 28 consiglieri:

Consigliere	Presente	Assente	Consigliere	Presente	Assente
Alberti Gabriele	X	-	Bartolozzi Elena	X	-
Belgiorno Claudio	-	X	Betti Eva	X	-
Biagioni Marco	X	-	Calussi Maurizio	X	-
Cocci Tommaso	X	-	Curcio Marco	-	X
Facchi Antonio Nelson	X	-	Faltoni Monia	X	-
Fanelli Giannetto	X	-	Garnier Marilena	X	-
Guerrini Martina	X	-	La Vita Silvia	-	X
Lafranceschina Mirko	X	-	Lin Teresa	X	-
Longobardi Claudia	X	-	Maoriello Carmine	X	-
Mugnaioni Sandra	-	X	Norcia Silvia	X	-
Ovattoni Patrizia	X	-	Romei Enrico	X	-
Rosati Matilde Maria	X	-	Sapia Marco	X	-
Sbolgi Giacomo	X	-	Sciumbata Rosanna	X	-
Soldi Leonardo	X	-	Spada Daniele	X	-
Stanasel George Claudiu	X	-	Tassi Paola	X	-
Tinagli Lorenzo	X	-	Wong Marco	X	-

Presiede il Vice Presidente del Consiglio Giacomo Sbolgi , con l'assistenza del Segretario Generale Simonetta Fedeli.

Assistono alla seduta i seguenti assessori :
Leoni Flora, Sanzò Cristina, Squittieri Benedetta, Biancalani Luigi

(omissis il verbale)

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



Oggetto: Consiag Servizi Comuni sr. Affidamento in house, per la durata di cinque anni, del contratto di manutenzione delle postazioni informatiche e del call center, anche in modalità cloud. Approvazione indirizzo

Il Consiglio

Visto l'art. 163 comma 3 del D. Lgs. 267/2000 il quale stabilisce che l'esercizio provvisorio è autorizzato con legge o con decreto del Ministro dell'interno che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 151, primo comma, differisce il termine di approvazione del bilancio, d'intesa con il Ministro dell'economia e delle finanze, sentita la Conferenza Stato-Città ed autonomia locale, in presenza di motivate esigenze;

Vista la L. 17 luglio 2020, n. 77 che ha convertito, con modificazioni, il D.L. 19 maggio 2020, n. 34 (Decreto Rilancio), "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", prevedendo al comma 3-bis dell'art.106 il differimento al 31 gennaio 2021 per la deliberazione del bilancio di previsione 2021-2023 nonché il successivo Decreto del Ministero dell'Interno del 13/01/2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 13 del 18/01/2021, con il quale il termine per la deliberazione del bilancio di previsione 2021-2023 da parte degli enti locali è differito al 31 marzo 2021;

Richiamate la D.C.C. n. 16 del 09/04/2020 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione finanziario 2020-2022 e relativi allegati nonché la D.G.C. n. 108 del 21/04/2020 con la quale è stato approvato il Piano esecutivo di gestione unificato al Piano della Performance 2020-2022;

Vista la Relazione del Dirigente del Servizio Sistema Informativo sotto riportata:

Con Rep. 2470/2014 del 03-03-2014 nasceva la società Consiag Servizi Comuni Srl, a capitale interamente pubblico, costituita e partecipata dai soci con l'obiettivo di produrre beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dei soci stessi.

Il Comune di Prato è socio di Consiag Servizi Comuni Srl con una partecipazione del 5,99% pari a 3.931,11 di capitale sociale, quota paritaria, espressione della collaborazione di soggetti pubblici, portatori di interessi omogenei, ed ha come obiettivo la gestione efficiente, efficace ed economica degli stessi beni e servizi. La società è soggetta all'indirizzo ed al controllo degli enti affidanti, analogo a quello dagli stessi esercitato nei confronti dei propri uffici e/o servizi, ed opera a favore degli enti soci che esercitano congiuntamente su di essa un controllo analogo a quello svolto sui propri servizi, nonché a favore dei soggetti a totale partecipazione pubblica da essi controllati.

Il mantenimento della partecipazione del Comune di Prato in Consiag Servizi Comuni Srl rispetta le disposizioni di cui al D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175, come verificate con Delibera di Consiglio 74 del 17 Dicembre 2020, che stabilisce che le amministrazioni pubbliche possono mantenere partecipazioni in società esclusivamente per lo svolgimento delle attività indicate dall'art. 4, c. 2, T.U.S.P., ovvero, nel caso di cui al presente atto, per la produzione di beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti, nel rispetto

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



delle condizioni stabilite dalle direttive europee in materia di contratti pubblici e della relativa disciplina nazionale di recepimento;

La società Consiag Servizi Comuni Srl risulta ad oggi essere stata registrata nell'Elenco Anac delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house, previsto dall'art. 192 del decreto legislativo 50/2016, e risulta quindi, verificato il presupposto dell'iscrizione necessario per procedere a nuovi affidamenti, ai sensi delle Linee Guida ANAC n. 7 approvate con delibera 235 del 15 Febbraio 2017;

Fra i servizi svolti per conto del Comune di Prato, rientranti nelle attività di natura strumentale regolate dal precedente contratto di servizio, sono compresi: comprendono:

- servizio di risposta alle chiamate degli utenti denominato nel seguito "servizio di call center";
- servizio di manutenzione dei componenti hardware installati presso le postazioni di lavoro degli utenti o dei server di tipo "assemblato", installati presso la sala macchine;
- servizio di manutenzione dei componenti software installati presso le postazioni di lavoro degli utenti o dei server di tipo "assemblato", installati presso la sala macchine;
- gestione della movimentazione delle apparecchiature e dei materiali di ricambio e consumabili mediante tenuta di apposito magazzino, nonché la distribuzione dei consumabili all'utenza;
- fornitura ed installazione di componenti non di consumo e/o non di manutenzione ad espansione/sostituzione di componenti del sistema;
- effettuazione di operazioni ripetitive di gestione della sala-macchine;
- altri servizi minori, servizi di assistenza e gestione dei sistemi di amplificazione e registrazione audio.

Il contratto di servizio del 15 gennaio 2016, scaduto in data 31 dicembre 2020, è stato prorogato per il tempo strettamente necessario a definire il contenuto e il percorso del nuovo affidamento, con determinazione n. 3479/2020;

Nella gestione del contratto attuale si è più volte evidenziata anche l'esigenza di includere, tra i servizi offerti utilizzando la medesima organizzazione aziendale, anche il servizio di call center per generici scopi verso i cittadini-utenti dei servizi al fine di far fronte ad esigenze di comunicazione anche temporanee degli uffici comunali. Si tratta di servizi del tutto analoghi, da un punto di vista tecnico-organizzativo, a quelli già compresi nella lista precedente.

Richiamata la Delibera di Consiglio n. 82/2014 con cui venivano definiti gli indirizzi per l'affidamento in house delle attività strumentali di manutenzione delle postazioni informatiche, call center e supporto tecnico a Consiag Servizi Comuni Srl;

Tenuto conto che, in base a quanto disposto dall'Art. 33-septies del D.L. n. 179/2012 "Decreto Crescita 2.0" e successivi interventi normativi ed attuativi in materia, i Comuni devono procedere alla migrazione verso l'acquisto in modalità "cloud" dei servizi di datacenter.

Richiamata la comunicazione Prot. (A) 2021/47176 del 4 Marzo 2021, con cui Consiag Servizi Comuni srl si dichiara disponibile a proseguire, a parità di condizioni contrattuali, quanto fino ad oggi svolto, oltre alla nuova attività di fornitura di servizi di datacenter ed applicativi in cloud, secondo le modalità classiche di mercato:



- IaaS (Infrastructure as a Service)
- PaaS (Platform as a Service)
- SaaS (Software as a Service)

Considerato che si ritiene opportuno integrare l'affidamento fino ad oggi esistente con le attività di di fornitura in modalità "cloud" di servizi di datacenter ed applicativi, rispetto alle quali sarà definito separato e apposito disciplinare contrattuale, e considerato che è stata predisposta separata istruttoria, che ha rappresentato la fattibilità e la convenienza economica del progetto, agli atti degli uffici;

Considerato che, rispetto al contratto scaduto di call center e manutenzione delle postazioni informatiche, è stato verificata la congruità delle condizioni economiche del servizio, come da documentazione agli atti, e considerato inoltre che non esiste alcun contratto quadro, né nell'ambito del sistema START regionale né tra le Convenzioni Consip, utilizzabile per un affidamento o da adottare come riferimento per i nuovi livelli di prezzo ottenibili ad oggi sul mercato in vista di un'eventuale gara;

Considerato che, oltre a ciò, Consip ha indetto, nel 2018, una gara in questo ambito di servizio e che tale gara, dopo diversi avvisi di rettifica e proroghe, è stata revocata in data 4/4/2019, e che quindi al momento, sulla base dell'indagine condotta tramite l'accesso ad atti di affidamento reperibili sulla rete internet, non risulta disponibilità di contratti quadro in materia;

In particolare, pertanto, si ricordano in sintesi le motivazioni della opportunità dell'affidamento a Consiag servizi Comuni Srl dei servizi di call center e di manutenzione delle postazioni informatiche, tenuto conto anche della rilevanza degli aspetti qualitativi di performance ad oggi garantiti:

- a) costo del servizio derivante dal contratto in-house in linea con i prezzi di mercato in vigore, laddove comparabili;
- b) miglior validità degli elementi tecnici della prestazione rispetto alle alternative di mercato;
- b) costante elevata soddisfazione dell'utenza rilevata da ogni indagine annuale di "customer satisfaction";
- c) economie di scala realizzate con l'utilizzo del team messo a disposizione del Comune di Prato anche da parte di altri enti pubblici dell'area;
- d) migliore controllo sulle operazioni e maggiore flessibilità rispetto al soddisfacimento delle necessità non programmabili derivante dall'utilizzare una società "in-house" rispetto a contratti di fornitura da parte di società di mercato indipendenti, elemento di valutazione qualitativa non indifferente considerata la significatività delle attività svolte all'interno dell'amministrazione.

Considerato, altresì, che il rispetto dell'obbligo normativo per il Comune di Prato in tema di migrazione al Cloud dei datacenter della Pubblica Amministrazione (ex. articolo 33-septies del D.L. n. 179/2012 "Decreto Crescita 2.0" e successivi interventi normativi ed attuativi in materia), risulta rispettato anche attraverso l'operazione di affidamento in-house a società terze, come risulta anche da approfondimento legale agli atti degli uffici;



Preso atto che, per quanto riguarda le risorse necessarie a procedere agli affidamenti di servizi di cui al presente atto, Risulta quanto segue:

- per i servizi già affidati con precedente contratto e relativi al supporto informatico sulle postazioni di lavoro, permangono in bilancio di previsione pluriennale gli stanziamenti storicamente dedicati a tale contratto secondo il seguente schema

2021	2022	2023
460.000 €	460.000 €	460.000 €

- per i nuovi servizi di datacenter in cloud, oggetto di nuovo affidamento, il bilancio di previsione pluriennale, in corso di predisposizione, prevede lo stanziamento delle seguenti poste, stimate sulla base delle analisi economico-finanziarie effettuate dai tecnici del servizio sistema informativo

2021	2022	2023
250.000 €	500.000 €	500.000 €

Considerato che le attività di cui sopra rientrano nell'oggetto sociale di Consiag Servizi Comuni Srl;

Visto e preso atto del parere favorevole espresso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, dal Responsabile del Servizio Sistema Informativo, in ordine alla regolarità tecnica, in data 11.03.2021 e dal Responsabile del Servizio Risorse Umane e Finanziarie, in data 11.03.2021, in ordine alla regolarità contabile;

Visto il parere espresso dalla Commissione Consiliare n. 1 "Affari generali, personale, sistema informativo e comunicazione" in data 22.03.2021;

Visto il parere espresso dal Collegio dei revisori del Comune di Prato ai sensi dell'articolo 239 del D. Lgs 267/00, in data 19.03.2021, parte integrante e sostanziale del presente atto;

Ritenuta la propria competenza ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 18.8.2000, n. 267;

(Omissis gli interventi di cui al verbale)

Vista la votazione, eseguita in modo palese, sulla proposta di delibera presentata, che ottiene il seguente esito:

Presenti 28

Favorevoli 19 Alberti, Bartolozzi, Biagioni, Calussi, Facchi, Faltoni, Fanelli, Guerrini, Longobardi, Norcia, Rosati, Sapia, Tassi, Tinagli, Lin, Sbolgi, Sciumbata, Wong, Romei

Astenuti 9 Betti, Lafranceschina, Ovattoni, Soldi, Stanasel, Garnier, Cocci, Spada, Maioriello



APPROVATA

Delibera

1. **di confermare** per le motivazioni indicate in narrativa, che qui si intendono integralmente ripostate come modalità di gestione il modello di affidamento in house providing a Consiag Servizi Comuni Srl;
2. **di approvare** per le motivazioni indicate in narrativa, che qui si intendono integralmente ripostate, l'indirizzo relativo all'affidamento in house per 5 (cinque) anni del contratto di manutenzione delle postazioni informatiche e call center a Consiag Servizi Comuni Srl, integrandolo con la fornitura del servizio di call center per la cittadina su specifiche esigenze, anche temporanee, dei vari uffici comunali;
3. **di approvare** per le motivazioni indicate in narrativa, che qui si intendono integralmente ripostate, l'indirizzo relativo all'affidamento in house per 5 (cinque) anni del contratto di fornitura di servizi applicativi e di datacenter in modalità "cloud" secondo i paradigmi IaaS, PaaS e SaaS a Consiag Servizi Comuni Srl;
4. **di dare mandato** agli organi competenti affinché pongano in essere tutti gli atti gestionali necessari al perfezionamento degli indirizzi espressi nel presente atto, subordinando l'affidamento della fornitura in modalità "cloud" di servizi di datacenter ed applicativi all'avvenuta approvazione del bilancio di Previsione 2021/2023

(Omissis gli interventi di cui al verbale)

A questo punto il Presidente del Consiglio, stante l'urgenza, pone in votazione l'immediata eseguibilità con il seguente risultato:

Presenti	29	Essendo nel frattempo entrato il Consigliere Belgiorno
Favorevoli	19	Alberti, Bartolozzi, Biagioni, Calussi, Facchi, Faltoni, Fanelli, Guerrini, Longobardi, Norcia, Rosati, Sapia, Tassi, Tinagli, Lin, Sbolgi, Sciumbata, Wong, Romei
Astenuti	10	Belgiorno, Betti, Lafranceschina, Ovattoni, Soldi, Stanasel, Garnier, Cocci, Spada, Maioriello

Pertanto il Consiglio Comunale delibera altresì, di dichiarare il presente atto, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – 4° comma – del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267.

(omissis il verbale)

Letto, firmato e sottoscritto,

Il Segretario Generale Simonetta Fedeli

Il Vice Presidente del Consiglio Giacomo

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.



Sbolgi



Impronta informatica della documentazione facente parte della proposta a garanzia della loro integrità.

Documenti Allegati Pubblicabili

Titolo	Nome File	Data
Impronta		
PARERE DI REGOLARITA' TECNICA	PARERE_SD_2021_132.odt.pdf.p7m	11/03/2021
CA618307596F009781413EEBB561AAAF6E9D541E5E14668BF3635EA59934DB9C		
PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE	PARERE_SD_2021_132.odt.pdf.p7m	11/03/2021
FE780D25B129B74F07E017BF5D3135C94EA57552EBBA0C143DF7709A4BF9A51E		
Parere Collegio Revisori	Parere affidamento servizio.pdf.p7m	19/03/2021
0395986D4734BB4AB9D0DB61C2498E84CEFC274A7EC0C49DA6BA6AC994EF9B77		

Documenti Allegati Parte integrante

Titolo	Nome File	Data
Impronta		
Parere Collegio Revisori	Parere affidamento servizio.pdf.p7m	19/03/2021
0395986D4734BB4AB9D0DB61C2498E84CEFC274A7EC0C49DA6BA6AC994EF9B77		

Documento sottoscritto con firma digitale. L'originale informatico è stato predisposto presso il Comune di Prato ai sensi del al D.Lgs 82/2005 e conservato in conformità alle regole tecniche. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs 39/1993.

Firmato da:

SBOLGI GIACOMO

codice fiscale SBLGCM79D01G999A

num.serie: 114875457898106953918725541128280659748

emesso da: ArubaPEC S.p.A. NG CA 3

valido dal 11/11/2019 al 11/11/2022

SIMONETTA FEDELI

codice fiscale FDLSNT63S65F205T

num.serie: 6553604081987375285

emesso da: ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

valido dal 23/02/2021 al 23/02/2024