



**Comune di Prato**  
Staff Direzione Generale

---

**Report Controllo strategico 1° semestre Anno 2020**  
dati al 30/06/2020

**INDICE**

PREMESSA Il processo di programmazione e controllo e la metodologia di controllo Il contesto di riferimento	<b>Pag. 3</b>
PARTE 1 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici e operativi	<b>Pag. 11</b>
PARTE 2 Il grado di realizzazione finanziaria	<b>Pag. 45</b>
PARTE 3 Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche	<b>Pag. 55</b>
PARTE 4 La qualità dei servizi erogati - L'elenco delle rilevazioni attivate	<b>Pag.64</b>
PARTE 5 Analisi delle criticità organizzative rilevate e individuazione ambiti di miglioramento	<b>Pag. 65</b>

## **PREMESSA:**

Il controllo strategico consiste nella verifica sul grado di attuazione degli indirizzi politici contenuti nei documenti di programmazione di medio lungo termine approvati dall'Ente.

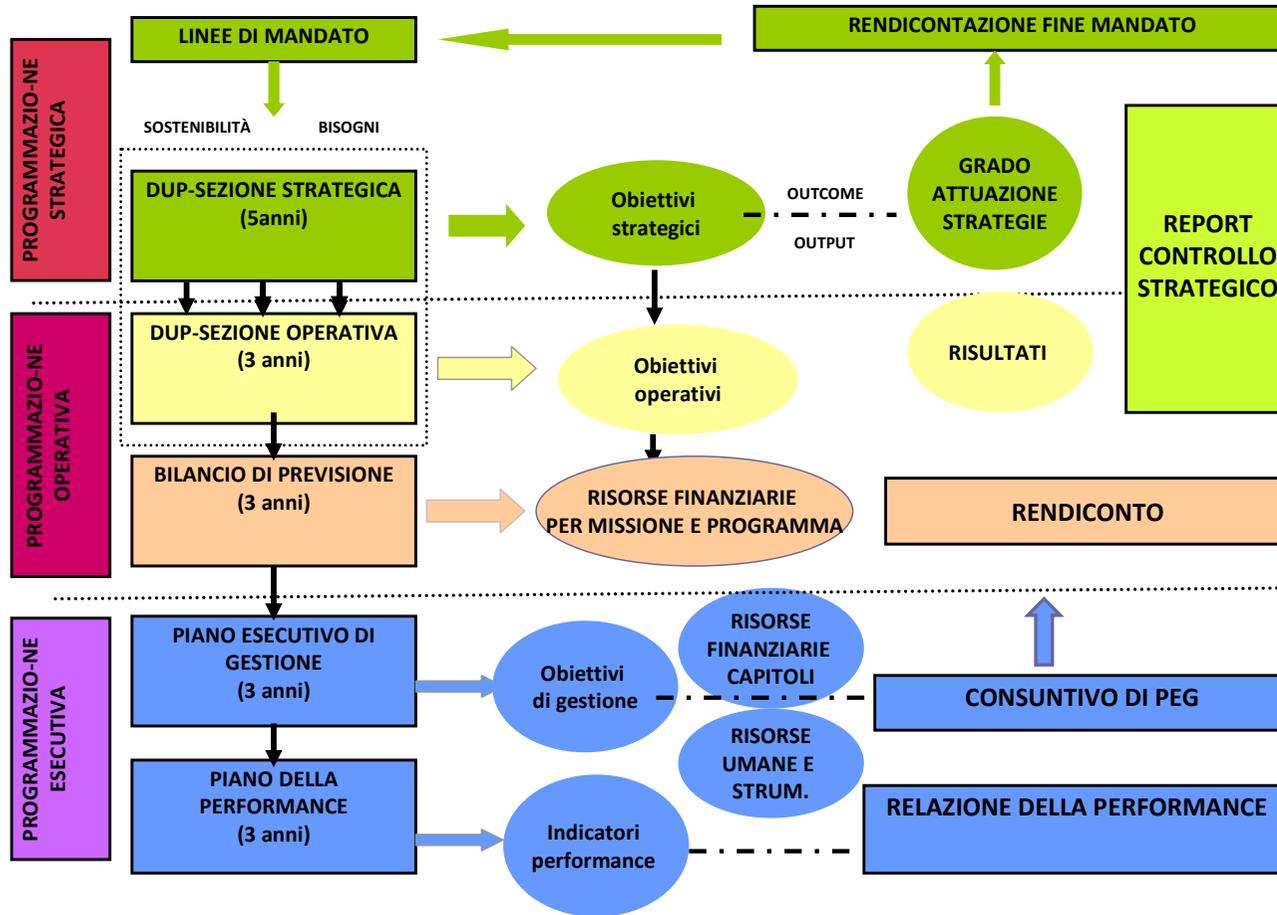
In particolare il controllo strategico ha lo scopo di:

- verificare i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi di medio-lungo periodo;
- rilevare gli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti;
- rilevare i tempi di realizzazione rispetto alle previsioni;
- verificare le procedure operative attuate confrontandole con i progetti elaborati;
- rilevare la qualità dei servizi erogati e il grado di soddisfacimento della domanda;
- verificare le ripercussioni dell'attività svolta sul territorio e sul tessuto economico.

Attraverso questa forma di controllo si vuole pertanto :

- supportare l'attività di programmazione strategica e di indirizzo politico;
- valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione degli indirizzi politici in termini di congruenza tra risultati e obiettivi ;
- dare un giudizio complessivo, sintetico ed aggregato sulla performance dell'intera organizzazione con particolare attenzione ai cambiamenti prodotti e alla qualità.

## Il Processo di Pianificazione e Controllo





## Le tappe del processo di programmazione e controllo nel Comune di Prato

<b>Presentazione linee programmatiche di mandato</b>	Delibera di Consiglio n. 56 del 27/06/2019
<b>DUP 2020/2024 – Nota di aggiornamento</b>  <b>IL DUP -</b>	Delibera di Consiglio n. 15 del 09/04/2020
<b>Piano triennale delle Opere Pubbliche e Programma annuale</b>	Approvato contestualmente alla Nota di aggiornamento del DUP 2020-2022
<b>Bilancio di Previsione 2020/2022</b>	Delibera di Consiglio n. 16 del 09/04/2020
<b>Piano esecutivo di gestione e Piano della Performance 2020/2022</b>	Delibera di Giunta n. 108 del 21/04/2020 integrato con Delibera di Giunta 128 del 03/06/2020
<b>PEG- Piano della Performance 2020/2022 - Stato avanzamento obiettivi al 30/06/2020</b>	Delibera di Giunta n. 188 del 04/08/2020

## STRUTTURA REPORT

Il presente REPORT è predisposto in ottemperanza agli obblighi in materia di controlli interni introdotti dall'art. 3 del D.L 174/2012 convertito in L. 213/2012 secondo le modalità stabilite nel Regolamento del Comune di Prato.

Il report semestrale riassume l'esito della verifica intermedia finalizzata a dar conto dello stato di attuazione delle strategie definite dall'Amministrazione Comunale all'interno del Documento Unico di programmazione (DUP 2020/2022) e si compone di 4 parti:

La prima sezione riporta il grado di realizzazione delle strategie al 30/06/2020 calcolato attraverso un processo bottom up che parte dallo stato di avanzamento degli obiettivi gestionali (DGC 188/2020) aggregati, prima, per obiettivo operativo e poi, per obiettivo strategico del DUP

La seconda sezione illustra la correlazione esistente fra strategie e risorse dedicate. Questo tipo di controllo analizza i dati di bilancio (entrate ed uscite) aggregati per obiettivi strategici.

La terza sezione analizza nel dettaglio il grado di realizzazione delle Opere pubbliche (cantieri iniziati, cantieri conclusi, progetti in corso). Questo tipo di controllo è stato effettuato attraverso l'utilizzo di una procedura informatizzata denominata "Monitoraggio opere pubbliche" che consente di seguire la vita di un'opera dalla fase di progettazione preliminare alla consegna dell'opera al patrimonio dell'ente e permette, se correttamente alimentata da parte dei RUP, di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento dei lavori .

La quarta sezione descrive lo stato di attuazione del monitoraggio della qualità; nel report semestrale non sono forniti ancora gli esiti delle indagini di customer condotte ma si riporta solo l'elenco delle rilevazioni attivate da gennaio a giugno.

La quinta sezione descrive gli ambiti di miglioramento possibili con particolare attenzione agli aspetti organizzativi dell'ente.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'emergenza sanitaria da COVID 19 che ha colpito l'intero paese a partire dal mese di marzo ha pesantemente influenzato l'attività del primo semestre 2020 che è stata prioritariamente orientata al perseguimento di due finalità:

- **garantire l'erogazione dei servizi essenziali alla collettività**
- **consentire agli amministratori e al personale tutto di operare in sicurezza**

Si riporta di seguito un elenco sintetico delle misure attivate dall'ente per far fronte all'emergenza rimandando alla sezione 1 l'analisi degli effetti che il lockdown ha prodotto sul grado di realizzazione delle strategie.

## ORGANIZZAZIONE INTERNA

### PC

Numero di abilitazioni VPN:

- Totali: 682
- Abilitati durante il covid: 622
- Numero di apparati di connessione mobile distribuiti durante il covid: 31

Numero max di connessioni contemporanee VPN:

- Periodo Smart Working totale: 480

Numero di portatili attualmente in uso da parte dei dipendenti:

- Totale in uso: 204
- Distribuiti durante il COVID: 148

### TELEFONIA

- Numero di cellulari di servizio forniti per attività Covid: 16
- Numero di telefoni VoIP SW attivati: 5
- Numero di callcenter virtuali allestiti: 3

#### PERSONALE:

- Nr. 933 Dipendenti in servizio al 01/01/2020 di cui 625 donne e 308 uomini
- Nr.637 Dipendenti autorizzati al lavoro agile di cui 475 donne e 162 uomini (percentuale smartworkers su totale dipendenti: 68 % )
- Nr.58 Dipendenti esonerati dall'attività lavorativa (percentuale esonerati su totale dipendenti: 6.22 %)
- Nr. 13 Dirigenti (compreso SG/DG) in servizio al 01/01/2020 (di cui 7 uomini e 6 donne)
- Nr. 12 Dirigenti autorizzati al lavoro agile (di cui 6 uomini e 6 donne). Percentuale smartworkers su totale dirigenti : 92.30%

#### RIUNIONI ISTITUZIONALI DA REMOTO

- Consiglio Comunale: nr. 07 riunioni a distanza dal 09/4 al 30/06 (piattaforma Webex)
- Giunta Comunale: nr. 19 riunioni a distanza dal 17/3 al 30/06 (piattaforma Skype)
- Commissioni consiliari: nr.85 riunioni a distanza dal 30/03 al 30/06 (piattaforme Skype e Webex)
- Conferenza dirigenti: nr. 13 riunioni a distanza dal 27/3 al 30/06 (piattaforme Skype e Webex)
- Trattative sindacali: nr. 8 riunioni a distanza dal 08/05 al 30/06 (piattaforma Skype)

### **Tutte le disposizioni per i dipendenti comunali (marzo – giugno 2020)**

16.03.2020 - Il Sindaco, con ordinanza n.622 del 16 marzo 2020, ha individuato le attività indifferibili da rendere in presenza fino al 25 marzo 2020. È stata demandata ai dirigenti l'individuazione delle modalità operative più idonee atte a contemperare l'esigenza di tutelare la salute dei dipendenti ed assicurare il regolare svolgimento delle attività.

17.03.2020 – Pubblicata la disposizione del Direttore Generale n.2 del 17/3/2020 per la procedura di attivazione del lavoro a distanza.

19.03.2020 – Pubblicata la disposizione del Direttore Generale n.3 del 19/3/2020 integrativa per la procedura di attivazione del lavoro a distanza.

24.3.2020 – IL Sindaco con ordinanza 644 del 24/3/2020 aggiorna le indicazioni sulle attività indifferibili.

27.03.2020 – Pubblicate sulla intranet comunale le indicazioni relative agli strumenti per lavorare a distanza ( come connettersi in desktop remoto al pc dell'ufficio; come deviare il telefono dell'ufficio su un numero esterno; come segnare sul cartellino la giornata di telelavoro)

3.4.2020 - Prorogato il telelavoro di tutti i dipendenti del Comune di Prato fino alla fine dell'emergenza.

15.4.2020 – Pubblicate le indicazioni riassuntive per il personale da parte del dirigente del Servizio Risorse umane e finanziarie

14.05.2020 – Il Sindaco con ordinanza 890 del 13/05/2020 provvede ad integrare la precedente ordinanza sui servizi indifferibili demandando ai dirigenti l'individuazione delle modalità operative più idonee atte a contemperare l'esigenza di tutelare la salute dei dipendenti ed assicurare il regolare svolgimento delle attività.

22.05.2020 - Viene approvata la seconda revisione del Documento di Valutazione del Rischio del Comune di Prato. Il documento è redatto con riferimento alle attività svolte presso tutte le sedi operative dell'Ente, con particolare riferimento al rischio biologico riconducibile all'emergenza

da COVID19 in atto. È stata aggiornata la valutazione del potenziale rischio specifico e le relative misure precauzionali e di esercizio, fino ad individuare le misure organizzative, le misure di prevenzione e protezione e le misure specifiche per il contrasto dell'attivazione di focolai epidemici.

27.05.2020 - Emanata la disposizione n. 5 del Direttore Generale avente ad oggetto: " Documento di Valutazione del Rischio Covid-19 rev. 2 del 22 maggio 2020" - utilizzo degli apparecchi di condizionamento.

26.06.2020 - Emanata Ordinanza sindacale 1297 del 26/06/2020 Emergenza sanitaria da COVID -19 - Art. 263 decreto legge 19 maggio 2020 n. 34 - Ulteriore integrazione alle misure di cui all'art. 87 comma 1, lett. a), del decreto legge 17 marzo 2020 n. 18. Integrazione dei servizi indifferibili. È demandata ai dirigenti l'individuazione delle modalità operative più idonee atte a contemperare l'esigenza di tutelare la salute dei dipendenti ed assicurare il regolare svolgimento delle attività. È altresì previsto che alcuni specifici servizi temporaneamente non attivi per espressa disposizione normativa possano essere esclusi dall'applicazione della presente ordinanza e che i Dirigenti competenti possano adibire il personale ad essa assegnato ad altri servizi comunali.

Si ricorda che per l'inserimento degli orari e delle modalità di accesso agli uffici sul sito internet del Comune è necessario dare comunicazione dell'attivazione dei servizi alla rete civica all'indirizzo [redazioneweb@comune.prato.it](mailto:redazioneweb@comune.prato.it)

## **INIZIATIVE E SERVIZI A FAVORE DEI CITTADINI e IMPRESE**

23/02/2020 Creata sezione COVID 19 sul sito istituzionale [www.comune.prato.it](http://www.comune.prato.it) per fornire tutte le informazioni utili a cittadini e imprese.

07/03/2020 Attivata Centrale operativa Protezione Civile (la centrale è rimasta attiva fino alle ore 00 del 27/06/2020)

13/03/2020 Attivato canale Telegram costantemente aggiornato sull'evolversi della situazione Coronavirus

17/03/2020 Attivato, in collaborazione con Società della salute e Regione Toscana, il numero verde 800 301650 dedicato all'aiuto ad anziani, disabili e invalidi privi di rete familiare per consegna spesa, farmaci e beni di prima necessità -

30/03/2020 attivato un nuovo servizio per i cittadini di Prato che si trovano in quarantena a causa del Coronavirus e quindi impossibilitati a portare fuori il proprio animale per l'espletamento dei propri bisogni fisiologici.

30/03/2020 attivato da SDS area Pratese e Ausl Toscana Centro, in collaborazione degli psicologi di Prato, un servizio di ascolto e supporto psicologico qualificato alle persone che in questo momento si trovano in isolamento domiciliare o in quarantena, grazie alla hanno.

07/04/2020 iniziata la distribuzione delle mascherine ai cittadini di Prato da parte del Comune. Sono state impacchettate e consegnate alla cittadinanza 80.000,00 mascherine

08/04/2020 Attivata la procedura per richiedere i buoni spesa per l'acquisto di beni di prima necessità destinati alle famiglie residenti in difficoltà economica a causa degli effetti derivanti dall'emergenza Coronavirus Covid-19. I residenti a Prato in difficoltà economica potranno inviare la domanda autonomamente tramite servizio online oppure con l'aiuto di un operatore contattando telefonicamente il call center 800 270157. Sono state presentate 5.757 domande protocollate e completate .

09/04/2020 il Comune di Prato ha organizzato un servizio di distribuzione di "pacchi alimentari" con l'aiuto delle associazioni di volontariato del nostro territorio. Il pacco alimentare può essere richiesto al numero verde: **800 301 650** dal lunedì al venerdì con orario 9.00-14.00.

10/04/2020 previste riduzioni per le tariffe dei servizi educativi in seguito alla sospensione delle lezioni per il Covid-19: i costi del [trasporto scolastico](#) saranno ridotti in proporzione ai giorni di effettiva utilizzazione del servizio; per la [refezione scolastica](#) oltre a non pagare i pasti non consumati, verrà ridotta in proporzione anche la "quota fissa mensile"; la quota di marzo, già addebitata, verrà scontata nei mesi successivi. Per le rette dei nidi comunali non si pagheranno i giorni di sospensione.

30/04/2020 Pubblicato il [bando per ottenere un contributo straordinario a sostegno del canone d'affitto](#), riservato a coloro che hanno subito una riduzione del proprio reddito da lavoro a causa dell'emergenza Covid-19. È possibile presentare domanda entro le ore 13.00 del 19 maggio 2020. Il finanziamento inizialmente previsto, di euro 246.000,00, proveniente dalle risorse della Regione Toscana e dello Stato destinate a interventi su morosità e affitti, è stato raddoppiato dal Comune di Prato, che ha messo a disposizione ulteriori 250.000,00 euro. Questo ha consentito di ammettere al finanziamento il doppio delle domande (606 le domande accolte e finanziate).

8/05/2020 Intervento a sostegno degli asili nido privati. Pubblicata manifestazione di interesse finalizzata all'ottenimento di un contributo per i costi fissi. Possono fare richiesta per essere ammessi al contributo i gestori dei servizi per la prima infanzia autorizzati allo svolgimento dell'attività, anche non accreditati e non convenzionati purché attivi nell'anno educativo 2019/2020

11/05/2020 ripartono i servizi di ritiro ingombranti a domicilio per le utenze domestiche e la raccolta degli abiti usati.

18/05/2020 Ingresso gratuito per tutti i visitatori dei Musei pratesi fino al 3 giugno 2020: Palazzo Pretorio (apertura 18/5), Museo del Tessuto (19/05) Museo di Scienze Planetarie (19 /05) Centro Pecci 21/05.

25/05/2020 Approvata "Disciplina speciale e transitoria per l'ampliamento delle occupazioni di suolo pubblico" valida dal 10 giugno al 31.10.2020, in parziale deroga all'attuale "Regolamento per l'occupazione temporanea suolo pubblico mediante strutture esterne per ristoro all'aperto (dehors)". L'ampliamento del suolo pubblico a disposizione delle attività ha lo scopo di attenuare il problema della riduzione di posti all'interno dei locali (dovute ai protocolli anticontagio COVID-19). A questo scopo il Comune mette a disposizione delle attività di somministrazione ulteriori aree del territorio di Prato. Sono in corso di predisposizione pedonalizzazioni temporanea di strade e piazze del centro storico con orario dalle 18.30 alle 24.00 nei giorni di giovedì, venerdì, sabato e domenica a partire dal 10 giugno e fino al 30.09.2020.

09/06/2020 pubblicato avviso di concessione di contributo straordinario per l'organizzazione di centri estivi 2020 Tutti i soggetti che organizzano centri estivi, per bambini da 3 a 6 anni o per adolescenti possono presentare domanda di contributo straordinario entro il 30 giugno 2020. Per i cittadini che vogliono iscrivere i ragazzi ai centri estivi è disponibile l'[elenco dei centri estivi "estate ragazzi 2020"](#). Tale elenco viene aggiornato ogni giorno dalla Pubblica Istruzione, via via che si aggiungono iniziative.

## Parte 1 – Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici e operativi

### 1.1 L'albero strategie-obiettivi – sintesi realizzazione obiettivi strategici e operativi

Partendo dalle linee di Mandato del Sindaco, in sede di pianificazione (Documento Unico di Programmazione), sono stati individuati **3 ambiti strategici** rappresentativi della visione di Città di questa Amministrazione (Città impresa, innovazione lavoro; Città del futuro; Città dei diritti e delle opportunità) a cui è stato aggiunto un quarto ambito strategico (Il Comune, come motore di cambiamento) che evidenzia il contributo richiesto alla struttura (risorse umane, finanziarie e strumentali) per concorrere a realizzare valore pubblico.

Gli ambiti strategici sono a loro volta suddivisi in **17 obiettivi strategici** dettagliati, a loro volta, in **47 obiettivi operativi**.

Qui di seguito si riporta l'albero degli obiettivi strategici ed operativi previsti nel Dup 2020/2022 con evidenziata la percentuale di realizzazione al 30/06/2020.

Per calcolare la percentuale di avanzamento si parte dall'attività di misurazione e valutazione degli obiettivi annuali (individuali, di sviluppo e gestionali) attribuiti ai responsabili dei servizi dell'Ente: gli obiettivi annuali concorrono alla realizzazione degli obiettivi operativi e degli obiettivi strategici attraverso una struttura ad albero a tre livelli:



Sulla base dello stato di avanzamento degli obiettivi annuali, si calcola l'avanzamento degli obiettivi operativi e strategici ad essi collegati

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	% avanzam
<b>Ambito strategico</b>		<b>Città impresa innovazione e lavoro</b>	
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>1</b>	<b>Distretto manifatturiero, impresa, lavoro</b>	<b>54</b>
Obiettivo operativo	1.1	<i>Promuovere l'innovazione del distretto tessile e la trasformazione industriale del territorio</i>	48
Obiettivo operativo	1.2	<i>Creare un tessuto produttivo diversificato capace di favorire l'insediamento e la permanenza delle imprese/attività</i>	74
Obiettivo operativo	1.3	<i>Promuovere la legalità per rendere le imprese più competitive garantendo i diritti dei lavoratori</i>	42
Obiettivo operativo	1.4	<i>Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare</i>	54
Obiettivo operativo	1.5	<i>Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro</i>	0
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>2</b>	<b>Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare</b>	<b>37</b>
Obiettivo operativo	2.1	<i>Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore della città promuovendone la riqualificazione</i>	37
Obiettivo operativo	2.2	<i>Potenziare le funzioni pubbliche e i servizi di vicinato nei centri minori promuovendo la conservazione delle identità locali</i>	0
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>3</b>	<b>Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio</b>	<b>23</b>

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	% avanzam
Obiettivo operativo	3.1	<i>Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali</i>	44
Obiettivo operativo	3.2	<i>Avvicinare le persone all'offerta culturale della città</i>	19
Obiettivo operativo	3.3	<i>Favorire il recupero funzionale del patrimonio immobiliare a servizio della cultura</i>	0
Obiettivo operativo	3.4	<i>Rendere Prato e il suo territorio una meta turistica sempre più attrattiva</i>	50
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>4</b>	<b>Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città</b>	<b>60</b>
Obiettivo operativo	4.1	<i>Garantire la connettività e l'interoperabilità dei sistemi informativi</i>	58
Obiettivo operativo	4.2	<i>Aumentare il livello di sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni digitali della PA</i>	61
Obiettivo operativo	4.3	<i>Sviluppare servizi e competenze digitali per imprese e cittadini</i>	61
<b>Ambito strategico</b>		<b>Città del futuro</b>	
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>5</b>	<b>Rigenerazione urbana</b>	<b>48</b>
Obiettivo operativo	5.1	<i>Puntare su un tessuto urbano rigenerato e su un uso più sostenibile del suolo</i>	38
Obiettivo operativo	5.2	<i>Promuovere la qualità dello spazio pubblico in centro e nelle frazioni</i>	58

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	% avanzam
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>6</b>	<b>Spazi pubblici sicuri e inclusivi</b>	<b>62</b>
Obiettivo operativo	6.1	<i>Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale</i>	66
Obiettivo operativo	6.2	<i>Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale</i>	0
Obiettivo operativo	6.3	<i>Promuovere forme di partecipazione attiva e di collaborazione nella gestione della res pubblica</i>	60
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>7</b>	<b>Dal decoro della città alla tutela del territorio</b>	<b>58</b>
Obiettivo operativo	7.1	<i>Tutelare il territorio e gli animali</i>	74
Obiettivo operativo	7.2	<i>Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade, giardini, piazze, cimiteri)</i>	43
Obiettivo operativo	7.3	<i>Garantire l'efficienza dei servizi a rete</i>	0
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>8</b>	<b>Prato città green</b>	<b>42</b>
Obiettivo operativo	8.1	<i>Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale</i>	59
Obiettivo operativo	8.2	<i>Interventi per la riduzione dell'inquinamento</i>	42
Obiettivo operativo	8.3	<i>Interventi di efficientamento energetico</i>	55

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	% avanzam
Obiettivo operativo	8.4	<i>Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile</i>	43
Obiettivo operativo	8.5	<i>Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale</i>	0
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>9</b>	<b>Mobilità sostenibile</b>	<b>30</b>
Obiettivo operativo	9.1	<i>Investire nella sicurezza stradale per ridurre il numero degli incidenti</i>	46
Obiettivo operativo	9.2	<i>Sviluppare le infrastrutture stradali per migliorare la circolazione</i>	13
Obiettivo operativo	9.3	<i>Ridurre la dipendenza dal mezzo privato favorendo una mobilità alternativa</i>	33
<b>Ambito strategico</b>		<b>Città dei diritti e delle opportunità</b>	
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>10</b>	<b>Welfare a sostegno della comunità</b>	<b>49</b>
Obiettivo operativo	10.1	<i>Verso un nuovo modello di gestione dei servizi socio-sanitari</i>	52
Obiettivo operativo	10.2	<i>Sostenere le fragilità diffuse</i>	58
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>11</b>	<b>Una casa per tutti</b>	<b>65</b>
Obiettivo operativo	11.1	<i>Promuovere il Social housing e le politiche abitative innovative</i>	

<b>Tipo obiettivo</b>	<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>	<b>% avanzam</b>
Obiettivo operativo	11.2	<i>Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita</i>	65
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>12</b>	<b>Accogliere, includere, integrare le diversità</b>	<b>38</b>
Obiettivo operativo	12.1	<i>Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.</i>	47
Obiettivo operativo	12.2	<i>Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità</i>	20
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>13</b>	<b>Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano</b>	<b>34</b>
Obiettivo operativo	13.1	<i>La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione</i>	35
Obiettivo operativo	13.2	<i>Investire per rendere le scuole belle e sicure</i>	40
Obiettivo operativo	13.3	<i>Per una scuola inclusiva</i>	35
Obiettivo operativo	13.4	<i>Il sistema bibliotecario comunale come luogo di incontro e di crescita culturale</i>	39
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>14</b>	<b>Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale</b>	<b>29</b>
Obiettivo operativo	14.1	<i>Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi</i>	30
Obiettivo operativo	14.2	<i>Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti</i>	20

Tipo obiettivo	Codice	Titolo	% avanzam
<b>Ambito strategico</b>		<b>Comune motore del cambiamento</b>	
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>15</b>	<b>L'amministrazione efficace e efficiente</b>	<b>52</b>
Obiettivo operativo	15.1	<i>Il personale dell'Ente: una risorsa da valorizzare</i>	53
Obiettivo operativo	15.2	<i>Migliorare l'efficienza per essere più efficace</i>	50
Obiettivo operativo	15.3	<i>Garantire la correttezza amministrativa</i>	58
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>16</b>	<b>L'amministrazione al servizio della città</b>	<b>44</b>
Obiettivo operativo	16.01	<i>Semplificazione e trasparenza</i>	37
Obiettivo operativo	16.02	<i>Servizi di qualità, equi e accessibili</i>	46
<b>Obiettivo Strategico</b>	<b>17</b>	<b>L'amministrazione che dialoga: verso una nuova comunicazione pubblica</b>	<b>52</b>
Obiettivo operativo	17.01	<i>Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA</i>	52

## **1.2 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici e operativi- dettaglio**

Con riferimento al primo semestre 2020, occorre precisare che in seguito all'emergenza sanitaria verificatasi da marzo 2020, alcuni obiettivi strategici ed operativi definiti nel Dup hanno subito forti rallentamenti. Al tempo stesso per cercare di dare una risposta concreta alle nuove necessità emerse nella fase emergenziale, in sede di stesura della programmazione esecutiva (PEG), sono stati introdotti obiettivi specifici definiti Obiettivi COVID, al tempo stesso sono state posticipate alcune azioni previste in sede di pianificazione iniziale e non più attuabili nel periodo di lock down.

Emerge pertanto una situazione del primo semestre in cui buona parte dell'attività dei servizi di linea (rivolti a cittadini e imprese) si è concentrata su azioni volte a riorganizzare i servizi dell'Ente allo scopo di garantire continuità nell'erogazione delle prestazioni istituzionali o allo scopo di introdurre nuove attività specifiche di sostegno alla popolazione in difficoltà nel rispetto delle misure di distanziamento sociale introdotte per contrastare l'emergenza sanitaria .

Nel periodo osservato si rileva pertanto l'attivazione di numerosi nuovi servizi volti a:

- sostenere le persone che, a causa della prolungata sospensione della propria attività lavorativa, si sono trovate impossibilitate a fronteggiare le spese quotidiane : buoni spesa, i contributi per l'affitto, consegna domicilio di generi alimentari e farmaci a domicilio per i soggetti più deboli, ... ;
- garantire una costante informazione alla cittadinanza e offrire sostegno attraverso l'approvvigionamento e la distribuzione delle mascherine a domicilio a tutti i cittadini pratesi;
- assicurare il controllo del territorio e la verifica sul rispetto delle normative in fase di emergenza, sia per quanto riguarda la circolazione dei cittadini, che per quanto riguarda le attività produttive;

Nel complesso gli obiettivi che hanno subito minori rallentamenti sono quelli collegati al quarto ambito "Comune motore del cambiamento" che, collegati ad uffici di staff caratterizzati da un'attività prevalentemente di back office, sono stati svolti da remoto; hanno invece subito rallentamenti ed, in alcuni casi, una vera e propria sospensione delle attività i seguenti obiettivi strategici:

- cultura e turismo come fattori di crescita del territorio;
- centro storico e i paesi di Prato;
- mobilità sostenibile;
- educazione istruzione e formazione;
- sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale.

Si riporta di seguito, per ciascun obiettivo strategico, il grado di avanzamento calcolato sulla base del grado di realizzazione degli obiettivi di Peg ad esso collegati, con una descrizione sintetica delle principali attività.

**AMBITO STRATEGICO : Città impresa innovazione e lavoro**

**Obiettivo strategico: 1. Distretto manifatturiero, impresa, lavoro**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
1.1 Promuovere l'innovazione del distretto tessile e la trasformazione industriale del territorio	E' iniziato il progetto Smarty Smes per la diffusione nelle piccole e medie imprese di nuove tecnologie e di modelli di business innovativi.	48

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
1.2 Creare un tessuto produttivo diversificato capace di favorire l'insediamento e la permanenza delle imprese/attività	Per favorire l'attrazione di start-up e lo sviluppo dell'imprenditoria giovanile, è stata fatta una ricognizione e selezione di iniziative di sostegno alla auto-imprenditorialità, alla creazione di impresa, all'incubazione di nuove start-up. E' stata approvata una graduatoria in cui sono confluiti due progetti. Per sostenere la ripartenza delle attività commerciali e di somministrazione in seguito all'emergenza Covid, sono stati adeguati specifici regolamenti per realizzare il distanziamento sociale, attraverso la possibilità di occupare maggiori spazi esterni ai locali.	74

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
1.3 Promuovere la legalità per rendere le imprese più competitive garantendo i diritti dei lavoratori	Partecipazione insieme alla Asl al Piano straordinario regionale per il lavoro sicuro, che oltre a rilevare situazioni di illegalità lavorativa, permette di individuare fenomeni di evasione dei tributi locali, soprattutto da parte delle imprese straniere. Applicazione del protocollo Si.smi.co sottoscritto fra Comune di Prato, Alia e So.Ri, per il contrasto all'evasione tributaria, rendendo stabili i controlli sul territorio, accompagnati	42

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	da specifici strumenti comunicativi orientati all'integrazione interculturale.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>1.4 Prato come luogo di sperimentazione dell'economia circolare</p>	<p>Il Comune di Prato è capofila del progetto Innomed-Up, che si occupa del riciclo dei rifiuti industriali tessili, introducendo i principi dell'economia circolare nei processi produttivi. Nel primo semestre è stata definita la modalità di coinvolgimento di piccole e medie imprese attraverso formazione e tutoraggio, in vista della fase sperimentale del progetto.</p> <p>Per quanto riguarda Recò. Il Festival dell'economia circolare, è stata riformulata l'organizzazione in modalità a distanza e presentata alla regione Toscana . L'evento si terrà in autunno.</p> <p>Inoltre il comune aderisce in qualità di partner al progetto URGE, che ha lo scopo di sperimentare lo smaltimento e il riutilizzo dei materiali di risulta provenienti dalle demolizioni, coinvolgendo i portatori di interesse.</p>	54

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
1.5 Alta formazione e politiche attive di orientamento al lavoro	Non si registrano azioni specifiche collegate a questo Obiettivo operativo nel corso del 1° semestre 2020	

**Obiettivo strategico: 2. Il centro storico e i paesi di Prato, una risorsa da valorizzare**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>2.1 Il centro storico di Prato: valorizzare il cuore della città promuovendone la riqualificazione</p>	<p>E' stato affidato il processo partecipativo sul Centro Storico, per affrontare, in co-progettazione con stakeholders individuati le seguenti tematiche: decoro urbano, movida, parcheggi, rifiuti, programmazione degli eventi, decoro di vetrine e fondi sfitti. Il Comune ha fornito il sostegno necessario al soggetto gestore e ha partecipato alla cabina di regia e ai tavoli tematici.</p> <p>Il processo partecipativo è stato rivisto, nella struttura e nelle modalità di svolgimento, in base alle necessità derivanti dall'emergenza Covid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i consorzi sono coinvolti particolarmente per lo sviluppo di attività sul territorio, a sostegno dei residenti;</li> <li>- sono avviati laboratori di strada per l'acquisizione di idee da parte dei residenti ed dei cittadini; a tale scopo, è stato inoltre pubblicato un specifico form on line.</li> </ul> <p>Sulla base degli esiti sinora in evidenza sono state attivate azioni per supportare la ripartenza delle attività commerciali post emergenza (modifica al regolamento per le occupazioni suolo pubblico con tavoli e sedie, a seguito dell'emergenza Covid, riattivazione, tramite bando, del container del Serraglio).</p>	<p>37</p>
Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>2.2 Potenziare le funzioni pubbliche e i servizi di vicinato nei centri minori, promuovendo la conservazione delle identità locali</p>	<p>Non si registrano azioni specifiche collegate a questo Obiettivo operativo nel corso del 1° semestre 2020</p>	

**Obiettivo strategico: 3. Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
<p>3.1 Creare un ecosistema culturale con i vari attori del territorio per promuovere la realizzazione di eventi e per valorizzare gli spazi culturali</p>	<p>Le disposizioni del Governo per fronteggiare l'emergenza Coronavirus hanno imposto una sospensione forzata delle attività di tutte le organizzazioni e istituzioni culturali: sono rimasti chiusi musei e luoghi della cultura così come sono annullati o rinviati a data da destinarsi spettacoli, festival, eventi, mostre, impegni con artisti, operatori culturali e iniziative varie. E' comunque continuato il rapporto con le istituzioni culturali del territorio, attraverso un costante sostegno da parte del Comune e la promozione delle iniziative on line realizzate. La scuola di musica ha continuato la propria attività attraverso la didattica a distanza e per l'as. 2021/2022 è stata attivata la modalità di iscrizione on line.</p>	<p>44</p>
<p>3.2 Avvicinare le persone all'offerta culturale della città</p>	<p>Nei primi sei mesi l'offerta culturale della città si è drasticamente ridotta in seguito alle disposizioni per fronteggiare l'emergenza Coronavirus che hanno sospeso tutte le attività culturali. Il Museo di Palazzo Pretorio ha continuato il lavoro di informazione e promozione attraverso internet e i social. A partire dal 18/5 tutti i musei pratesi hanno riaperto al pubblico rispettando tutti i protocolli anticontagio Per incentivare le visite è stato promosso l'ingresso gratuito per tutti i visitatori fino al 3 giugno 2020. Relativamente alla programmazione culturale è stato fatto un lavoro propedeutico in vista delle iniziative previste nella seconda parte dell'anno, per consentirne l'organizzazione in sicurezza.</p>	<p>19</p>

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
3.3 Favorire il recupero funzionale del patrimonio immobiliare a servizio della cultura	Gli interventi strutturali previsti sul patrimonio culturale (mura urbane, restauro teatro S. Caterina, scuola di musica) non sono partiti o non sono in linea con i tempi previsti.	0

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
3.4 Rendere Prato e il suo territorio una meta turistica sempre più attrattiva	Continua la valorizzazione del territorio attraverso la definizione e la promozione dei cammini. E' stata consolidata la Via della Lana e della Seta attraverso la firma della convenzione attuativa. E' in corso la promozione della Via Medicea, attraverso la creazione di un apposito sito web, delle pagine social e della mappa e guida turistica. Il Comune sta partecipando alla definizione del cammino di San Jacopo in Toscana, in cui il Comune di Pistoia è capofila.	50

### **Obiettivo strategico: 4. Innovazione digitale come leva di progresso e crescita della città**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
4.1 Garantire la connettività e l'interoperabilità dei sistemi informativi	In seguito alla situazione di emergenza, è stato attivato lo smart working a tutti i dipendenti che ne avessero la necessità. Sono stati attivati gli strumenti per consentire lo svolgimento dell'attività politica in modalità on-line e sono state realizzate procedure informatiche on line e di back office per l'erogazione dei servizi al territorio. Nell'ambito del progetto Smart Cities, si è concluso lo Smart Living Lab sull'Agenda Digitale, con la stesura del documento, che sarà approvato entro la fine dell'anno.	58

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
4.2 Aumentare il livello di sicurezza delle informazioni e delle comunicazioni digitali della PA	Sono in fase di realizzazione le attività previste nel Piano triennale di informatizzazione, innalzando il livello di sicurezza dei sistemi informatici, ampliando il n. di servizi presenti su PagoPA (è stato inserito il servizio di iscrizione la nido) e pubblicando nuovi dataset. E' stato predisposto uno studio preliminare per valutare l'ipotesi di gestione della sala macchine in house.	61

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
4.3 Sviluppare servizi e competenze digitali per imprese e cittadini	Sono stati realizzati nuovi servizi on line rivolti ai cittadini, tra cui l'iscrizione agli asili nido e la richiesta dei buoni scuola infanzia, l'iscrizione ai concorsi, l'iscrizione ai corsi di formazione per il personale ausiliario, le variazioni di indirizzo, l'iscrizione nell'albo degli scrutatori e presidenti di seggio. E' stato elaborato il progetto "Casa delle tecnologie emergenti", finanziato dal ministero dello sviluppo economico e rivolto alle città sperimentatrici del 5G. Le Case delle tecnologie emergenti sono centri di trasferimento tecnologico volti a supportare progetti di ricerca e sperimentazione, a sostenere la creazione di start-up, il trasferimento tecnologico verso le PMI sui temi aventi ad oggetto l'utilizzo del Blockchain, dell'IoT e dell'intelligenza artificiale. Lo scopo è quello di coniugare le competenze scientifiche delle Università e dei Centri di Ricerca (pubblici o privati) con le esigenze del tessuto imprenditoriale e dei settori che si ritengono strategici al fine di aumentare la competitività dei territori	61

**AMBITO STRATEGICO - Città del futuro**

**Obiettivo strategico: 5. Rigenerazione urbana**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>5.1 Puntare su un tessuto urbano rigenerato e su un uso più sostenibile del suolo</p>	<p>La rigenerazione del territorio si sta realizzando attraverso alcuni progetti di notevole importanza per l'Amministrazione. Si tratta del progetto PRIUSS, che prevede la riqualificazione dell'area lungo il Bisenzio, di Palazzo Pacchiani e del Bastione delle Forche, i cui lavori sono attualmente in corso e la cui conclusione è prevista nel 2022-2023. L'altro progetto è il PIU, che riguarda la riqualificazione del Macrolotto Zero, attraverso la realizzazione di una Medialibrary, un Mercato Metropolitano e un Playground. Nel corso del primo semestre, dopo la sospensione dovuta all'emergenza sanitaria, sono proseguiti i lavori del Mercato Metropolitano e della Medialibrary e sono iniziati i lavori del Playground. E' stato approvato anche il progetto definitivo della mobilità sostenibile, che prevede la riqualificazione di via Umberto Giordano e via Pistoiese e la realizzazione di due aree a parcheggio.</p> <p>E' iniziato il monitoraggio del Piano Operativo entrato in vigore nel 2019, allo scopo di verificare se le innovazioni presenti al suo interno riusciranno a dare la giusta "spinta" alla rigenerazione urbana e alla dotazione di nuovi spazi pubblici per la comunità. Fra gli strumenti innovativi troviamo la perequazione, da attivarsi tramite Piani attuativi di iniziativa privata entro 5 anni. Considerando l'importanza di queste operazioni, che sono in tutto 5, sono stati costituiti dei gruppi di lavoro trasversali coordinati dal Direttore Generale.</p> <p>Un'altra area di particolare importanza è quella del Macrolotto 2, per la quale è stato attivato il monitoraggio del Piano di lottizzazione, attraverso la ricognizione degli obblighi convenzionali che interessano gli spazi e le infrastrutture pubbliche oltre che l'edificazione privata.</p>	<p>38</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
5.2 Promuovere la qualità dello spazio pubblico in centro e nelle frazioni	Il miglioramento della qualità degli spazi pubblici viene realizzato mediante progetti di valorizzazione che mirano a migliorare la qualità della vita dei paesi e quartieri, con l'intento di rafforzare il senso di appartenenza e di identità dei luoghi. Fra questi troviamo l'approvazione del progetto preliminare per le piazza di San Paolo e via Wangen, che completa il percorso innescato con il PIU nel macrolotto zero, costruendo una rete di percorsi e spazi pubblici volti riqualificare il popoloso quartiere di San Paolo. Inoltre sono stati aggiudicati i lavori della Piazza Milton Nesi a Coiano.	58

### Obiettivo strategico: 6. Spazi pubblici sicuri e inclusivi

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
6.1 Rafforzare la sicurezza urbana per garantire il benessere della comunità locale	<p>Per rafforzare la sicurezza, si è agito potenziando il controllo del territorio, incentivando la presenza delle pattuglie nelle frazioni e nel centro storico. Ciò è stato possibile anche grazie all'assunzione di 23 nuovi agenti di polizia municipale. Nelle frazioni è stata portata avanti un'attività strutturata di polizia di prossimità, attraverso i punti mobili di ascolto presenti nelle zone di massima aggregazione. In centro storico è stato aumentato il numero di pattuglie appiedate.</p> <p>Per quanto riguarda il Macrolotto Zero, continua il progetto regionale di prossimità, partito già nel 2019, che vede la polizia municipale operare congiuntamente con gli ispettori ambientali di Alia, nell'ottica di governare il fenomeno dell'abbandono di rifiuti e di sensibilizzare la comunità cinese ad operare un corretto conferimento, anche attraverso la distribuzione di materiale informativo. L'interazione con la comunità cinese è stata gestita in collaborazione tra la Polizia Municipale, l'Ufficio Multicultura del Comune e il Pin, progettando e condividendo materiale informativo su aspetti della civile convivenza da offrire tramite canali collettivi social alla comunità stessa.</p> <p>Nel periodo di emergenza sanitaria, sono stati interrotti i controlli di prossimità e sono</p>	66

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	stati sostituiti dai controlli per verificare il rispetto delle norme introdotte sulla chiusura delle attività produttive, sugli spostamenti (autocertificazioni) sulle prescrizioni di quarantena.	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
6.2 Sviluppare azioni e progetti di prossimità per contrastare la marginalità e l'esclusione sociale	Non si registrano azioni specifiche collegate a questo Obiettivo operativo nel corso del 1° semestre 2020	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
6.3 Promuovere forme di partecipazione attiva e di collaborazione nella gestione della res pubblica	Nell'ambito del progetto "Riversibility", parco fluviale del Bisenzio, è in corso di definizione un patto di collaborazione per la gestione di container e dell'adiacente area verde denominata "Cantiere", finalizzato allo svolgimento di attività didattiche e culturali legate alle pratiche agricole e alla sostenibilità ambientale.	60

**Obiettivo strategico: 7. Dal decoro della città alla tutela del territorio**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
7.1 Tutelare il territorio e gli animali	Durante il periodo di lockdown è stato attivato un servizio rivolto ai cittadini di Prato in quarantena a causa del Coronavirus e quindi impossibilitati a portare fuori il proprio animale per l'espletamento dei propri bisogni fisiologici. Sono state promosse campagne di informazione contro l'abbandono degli animali . E' stata garantita l'assistenza degli ospiti del canile e del gattile .	78
<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
7.2 Promuovere la cura e il decoro degli spazi pubblici esistenti (strade, giardini, piazze, cimiteri)	La manutenzione delle strade, sia ordinaria che straordinaria è stata portata avanti durante tutto il primo semestre senza interruzioni: sono proseguiti i lavori in corso e sono stati aggiudicati 4 nuovi lavori di riqualificazione stradale. Ci sono stati però dei rallentamenti nei cantieri durante il periodo di lockdown. E' stato regolarmente svolto il servizio di illuminazione pubblica, così come l'attività di manutenzione del verde pubblico, nonostante la chiusura di parchi, giardini pubblici ed aree sgambatura cani nel periodo emergenziale. I cimiteri sono stati chiusi dal 13 marzo al 4 maggio in seguito all' emergenza Covid. In vista della scadenza dell'affidamento all'attuale gestore dei servizi cimiteriali, è stato predisposto il bando per l'indizione della gara.	43
<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
Garantire l' efficienza dei servizi a rete	Non è ancora partito l'incarico per la definizione dello stato di consistenza della rete tombata di drenaggio cittadina di competenza comunale	0

**Obiettivo strategico: 8. Prato città green**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
8.1 Lo smaltimento dei rifiuti come strumento di sostenibilità ambientale	<p>Ha preso avvio il percorso che porterà alla realizzazione di due centri di raccolta rifiuti sul territorio comunale. Nel corso del 1° semestre è stata individuata l'area e predisposto il progetto di fattibilità del primo centro di raccolta che verrà realizzato in via Paronese.</p> <p>Il servizio di igiene urbana (raccolta e smaltimento rifiuti) gestito da ALIA è stato svolto regolarmente durante il periodo emergenza sanitaria, seppure con alcune modifiche operative.</p> <p>Relativamente alla Tari, sono state prorogate le scadenze, venendo incontro ai cittadini che si sono trovati in difficoltà a seguito della situazione di emergenza.</p>	59

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
8.2 Interventi per la riduzione dell'inquinamento	<p>In vista dell'approvazione del nuovo Paesc nel 2021, al fine di ridurre le emissioni di CO2, il servizio Energia deve predisporre un Inventario di Base delle Emissioni (IBE) per individuare e calcolare gli obiettivi di riduzione delle emissioni. L'emergenza sanitaria ha rallentato questa attività che si è fermata all'individuazione degli studi e delle attività specialistiche che saranno oggetto di una specifica convenzione con l'Istituto per la Bioeconomia del CNR.</p> <p>Il Comune di Prato partecipa, a partire dal 2019, al progetto CREIAMO PA, promosso dal Ministero dell'Ambiente, che ha lo scopo di calcolare l'impronta di carbonio di un determinato ambito/servizio scelto dall'AC, tramite l'analisi dei flussi di energia, dei materiali consumati, dei rifiuti generati, della logistica e dei trasporti, finalizzato alle riduzioni delle emissioni di gas climalteranti. Il progetto è stato concretamente avviato scegliendo il Palazzo Benassai come perimetro per la raccolta dei dati: spostamenti casa-lavoro dei lavoratori, consumi energetici, consumi di cancelleria e di pulizia, consumi di snack e bevande, rifiuti prodotti nel palazzo, missioni di lavoro, consumi di carburante, ecc. Sono stati verificati e commentati i dati raccolti ed è stata effettuata una prima simulazione sul calcolo dell'impronta di carbonio (CFO).</p>	42

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
8.3 Interventi di efficientamento energetico	Si sono conclusi i lavori di riqualificazione energetica dell'asilo nido Il Borgo. Sono iniziati i lavori alle scuole Rodari e Borgonuovo. Sono stati aggiudicati i lavori alle scuole Fermi, che inizieranno a settembre.	55

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
----------------------------	--	----------------------

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>8.4 Sviluppare aree ad alta densità di verde per invertire il cambiamento climatico e rendere la città più vivibile</p>	<p>Per realizzare il Piano di Forestazione urbana contenuto nel Piano Operativo del Comune di Prato sono state sottoscritte due convenzioni con le università: una con il Dipartimento di Scienze e Tecnologie agrarie, alimentari, ambientali e forestali dell'Università degli Studi di Firenze e una con il Dipartimento di Architettura e Studi urbani del Politecnico di Milano, quest'ultima finalizzata a evidenziare il legame fra le strategie di Forestazione urbana e la salute umana.</p> <p>Parallelamente alla forestazione urbana, viene portato avanti il progetto Urban Jungle, che ha lo scopo di creare hub verdi tra la comunità in grado di costruire nuove isole verdi ad alta densità, strutture e aree di fruizione ambientale, sportiva, culturale e sociale. La sperimentazione prevede la riprogettazione in chiave green di 3 edifici e delle aree urbane limitrofe (sede Extra, alloggi popolari Via Turchia, Mercato metropolitano Macrolotto 0) per sfruttare la capacità naturale delle piante di abbattere le sostanze inquinanti, ripristinare il suolo e lo spazio alla fruizione della comunità e trasformare le aree marginali in veri e propri hub verdi all'interno della città. La fase di progettazione degli interventi è stata affidata ai partner PNAT e Stefano Boeri Architetti, e prosegue nel rispetto dei termini e allo stato attuale sono in via di perfezionamento i progetti di fattibilità, che saranno successivamente acquisiti e approvati dal Comune di Prato.</p>	<p>43</p>
Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>8.5 Promuovere la cultura della sostenibilità ambientale</p>	<p>Non si registrano azioni specifiche collegate a questo Obiettivo operativo nel corso del 1° semestre 2020</p>	

**Obiettivo strategico: 9. Mobilità sostenibile**

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
9.1 Investire nella sicurezza stradale per ridurre il numero degli incidenti	<p>La sicurezza stradale è stata garantita attraverso il costante intervento della polizia municipale, mediante controlli sulle principali arterie di scorrimento, controlli sul traffico pesante e l'intervento in situazioni di emergenza e per incidenti stradali.</p> <p>Sono state riorganizzate le modalità di comunicazione alla cittadinanza per garantire flussi informativi funzionali in materia di viabilità (comunicati stampa ogni 10 giorni e costante aggiornamento della sistema di infomobilità di ACI denominato "Luce verde" che trasmette le informazioni sia web che attraverso app per smartphone).</p> <p>Per diffondere la cultura della sicurezza stradale fra i più giovani, l'amministrazione ha sempre portato avanti i corsi di educazione stradale nelle scuole; nonostante l'emergenza sanitaria l'attività è continuata attraverso la didattica a distanza.</p>	46

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
9.2 Sviluppare le infrastrutture stradali per migliorare la circolazione	<p>Sebbene i lavori sulle infrastrutture stradali abbiano subito dei rallentamenti rispetto alle previsioni in seguito all'emergenza sanitaria, nel primo semestre sono stati regolarmente conclusi i lavori del lotto 2 della viabilità di Maliseti (pista ciclabile di viale Marzabotto e rotonda con via Fosse Ardeatine), mentre risultano ancora in corso quelli del lotto 1</p> <p>Continuano i lavori sulla viabilità propedeutici all'interramento della Declassata.</p> <p>E' in corso la procedura di esproprio per la realizzazione della rotonda di Capezzana,.</p>	13

<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Stato d'avanzamento al 30/06/2020</b>	<b>% avanzamento</b>
----------------------------	--	----------------------

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>9.3 Ridurre la dipendenza dal mezzo privato favorendo una mobilità alternativa</p>	<p>Nell'ambito dello sviluppo della mobilità alternativa, il Comune di Prato nel 2019 ha beneficiato di un finanziamento della Regione Toscana per la realizzazione di un collegamento ciclabile fra la Stazione Leopolda di Firenze e il Museo Pecci. Il progetto prevede due lotti funzionali: il primo collega il Macrolotto 2 con Campi Bisenzio ed è stato aggiudicato nel corso del primo semestre. Per quanto riguarda il secondo lotto, è in via di approvazione il progetto definitivo.</p> <p>Relativamente al sistema di trasporto pubblico locale, in vista del contratto che la Regione sottoscriverà con il nuovo gestore, dovrà essere riformulato un progetto definitivo della rete e dei servizi del bacino pratese. Lo scopo è quello di adeguare i servizi alle mutate esigenze del territorio e della popolazione, puntando, ad una maggiore integrazione tra i servizi di trasporto pubblico su gomma e su ferro, ad una velocizzazione dei corridoi del centro urbano, al miglioramento e alla velocizzazione dei collegamenti da e per il polo scolastico provinciale e all'introduzione di un nuovo modello d'esercizio nelle aree a domanda debole (Val di Bisenzio, Montalbano, area sud del Comune di Prato). Nel primo semestre è stato predisposto il bando di gara per l'affidamento del servizio di progettazione.</p>	<p>33</p>

**Obiettivo strategico: 10. Welfare a sostegno della comunità**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>10.1 Verso un nuovo modello di gestione dei servizi sociosanitari</p>	<p>E' proseguita l'attività per garantire la gestione diretta dei servizi da parte della Società della Salute di seguito un elenco sintetico delle azioni portate avanti nel primo semestre:                      REVISIONE CONTRATTI: sono stati revisionati (procedendo alla suddivisione sia delle</p>	<p>52</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>funzioni che degli importi) i contratti in essere ed i nuovi contratti in fase di sottoscrizione.</p> <p>RIORGANIZZAZIONE PERSONALE LOGISTICA UFFICI: è stata avviata la fase di riorganizzazione del personale amministrativo (revisione responsabili procedimento, revisione UUOO procedura nomina 2 P.O) ed è stata realizzata una diversa distribuzione del personale negli uffici ripartendolo per funzioni analoghe.</p> <p>SEGRETARIATO DIFFUSO Grazie alla sinergia fra S.d.S./Comune/ASL sono stati realizzati (tra gennaio e febbraio, poi interrotti causa covid) i punti di accesso nei comuni limitrofi (Montemurlo, Vaiano-Vernio-Cantagallo, Poggio a Caiano, Carmignano) con assistenti sociali finanziate dal progetto Accordo Regione Lavoro.</p> <p>REGOLAMENTO S.d.S e Comuni: presentata la bozza di regolamento per l'erogazione servizi S.d.S.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
10.2 Sostenere le fragilità diffuse	<p>Nei primi mesi del 2020 molti sono gli interventi effettuati per sostenere le persone più fragili anche in ragione delle conseguenze dovute all'emergenza sanitaria .</p> <p>Oltre alla necessità di riorganizzare i servizi ordinari in modo da assicurare la continuità del rapporto operatori sociali /assistiti pur con modalità a distanza , il servizio sociale ha dovuto fronteggiare un contesto ulteriormente indebolito dalla misure di distanziamento sociale. Proprio per venire incontro alle esigenze delle popolazione più colpita sono stati attivati numerosi servizi di pronta assistenza, in collaborazione con SDS , ASL e volontariato fra cui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero verde per la consegna a casa di spesa e farmaci. Sono state quotidianamente assistite una media di 30 famiglie il giorno.</li> <li>• Buoni spesa: gestite oltre 5000 domande per definire la graduatoria degli aventi diritto, individuati i gestori dei negozi interessati a partecipare all'iniziativa</li> </ul>	58

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>(hanno aderito 41 punti vendita facendo capo a 32 case madri, sia della media e grande distribuzione che di vicinato). Per consentire erogazione a persone più fragili, senza dimora o senza residenza, è stata attivata una collaborazione con il terzo settore (convenzione con 5 associazioni)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bando contributi affitto covid 19 esaminate 1989 domande di cui accolte 606 finanziabili, 887 ammesse ma non finanziabili per insufficienza di risorse ed escluse 496.</li> </ul>	

### Obiettivo strategico: 11. Una casa per tutti

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
11.1 Promuovere il Social housing e le politiche abitative innovative	Non si registrano azioni specifiche collegate a questo Obiettivo operativo nel corso del 1° semestre 2020	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
11.2 Edilizia residenziale pubblica: potenziamento dell'offerta e percorsi di uscita	Per ampliare il patrimonio di edilizia residenziale pubblica disponibile, è stata data attuazione al bando esplorativo della Regione per individuare soggetti interessati a cedere immobili residenziali con caratteristiche corrispondenti a quelle richiesti dall'ERP. Ciò ha consentito di ottenere alloggi per l'edilizia residenziale in tempi ridotti rispetto a quelli della realizzazione. Nello specifico sono stati individuati sette alloggi in un immobile ubicato in via Compagnetto da Prato n. 28. Il contratto definitivo di acquisto	65

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>dei medesimi è stato sottoscritto il 30 giugno 2020.</p> <p>Per quanto riguarda l'assegnazione di nuovi alloggi, nel corso del primo semestre sono effettuate 7 nuove assegnazioni e sono stati rilasciati 6 nulla osta per le locazioni a canone calmierato. E' inoltre in fase di predisposizione il nuovo bando per l'assegnazione delle case popolari, che uscirà a settembre.</p> <p>Relativamente all'emergenza alloggiativa, è stata avviata un'attività di coprogettazione con l'associazione il Casolare per la ricerca di abitazioni da destinare all'utenza in emergenza e alla cosiddetta "fascia grigia" che è rappresentata da nuclei che posseggono un reddito non sufficiente a sostenere un canone di locazione per intero. Si sono conclusi i lavori della Casa di accoglienza La Ginestra presso il Casone, dove verranno accolte donne con bambini in emergenza abitativa. E' stato predisposto un modello innovativo per il patto di inclusione finalizzato a promuovere percorsi di empowerment per gli ospiti dell'accoglienza abitativa e di accompagnamento all'uscita dal sistema di accoglienza</p>	

**Obiettivo strategico: 12. Accogliere, includere, integrare le diversità**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>12.1 Sostenere l'integrazione sociale, lavorativa, relazionale degli stranieri promuovendo la costruzione di uno spirito di appartenenza.</p>	<p>Durante il periodo di emergenza sanitaria i servizi di accoglienza integrata e diffusa previsti dai progetti territoriali, aderenti al S.I.P.R.O.I.M.I. (sistema di protezione di titolari di protezione internazionale e minori non accompagnati) e alla rete nazionale antitrattra (S.A.T.I.S. 3), sono stati erogati con continuità, garantendo protezione a target vulnerabili di beneficiari.</p>	<p>47</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
12.2 Tutelare i diritti di ciascuno nel riconoscimento delle singole diversità	E' stata avviata l'attività di ricognizione degli stalli di soste per persone invalide e la revisione delle procedure per la loro attribuzione, che porterà ad un miglioramento nell'uso degli stalli stessi ed a una velocizzazione nelle istruttorie di rilascio.	20

**Obiettivo strategico: 13. Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
13.1 La qualità del sistema educativo e dei servizi ausiliari all'istruzione	<p>I provvedimenti adottati dal Governo per contenere la diffusione dell'epidemia da COVID-2019 hanno, tra le altre misure, stabilito la sospensione dei servizi educativi alla prima infanzia e dei servizi scolastici a partire dal giorno 5 marzo 2020. Attraverso la didattica a distanza è stato comunque mantenuto vivo il sistema zero-sei anni e la continuità educativa ha permesso di conservare un rapporto diretto fra educatore e bambino. Le attività intraprese hanno permesso di sperimentare nuovi linguaggi, evidenziando e sviluppando una nuova professionalità del personale in stretta collaborazione con le famiglie. Lo scopo quindi è stato quello di innescare un circuito di comunicazione virtuosa, sperimentando un altro modo di stare vicini ai bambini, fatto di nuove modalità di relazione.</p> <p>Particolare menzione merita il progetto nei confronti dei minori portatori di handicap, per i quali le difficoltà di relazione in un'ottica di didattica a distanza sono maggiori e per i quali, non appena le norme lo hanno consentito, in accordo con le famiglie disponibili, la didattica con gli educatori di sostegno si è svolta a domicilio.</p> <p>All'interno dei percorsi di didattica a distanza è stato realizzato un servizio di promozione della qualità alimentare, che attraverso video tutorial, video conferenze e altro hanno accompagnato le famiglie alla scoperta delle varie proposte in campo alimentare e sui corretti stili di vita.</p> <p>La sospensione delle attività educative ha causato una grave crisi negli asili nido privati</p>	35

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>che operano in città, e che ogni anno offrono servizi a oltre 850 bambine e bambini in età compresa tra zero e tre anni. Si è quindi reso necessario individuare misure a sostegno dei gestori di queste strutture che concorrono a garantire un servizio essenziale per le famiglie pratesi e che hanno permesso al nostro ente di raggiungere il 33% di utenti (obiettivo europeo per la specifica tipologia). L'amministrazione comunale ha pertanto deciso di assegnare un contributo a sostegno dei gestori delle strutture private.</p> <p>E' iniziata la procedura per l'affidamento all'esterno della gestione dei servizi integrativi all'infanzia 18-36 mesi.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>13.2 Investire per rendere le scuole belle e sicure</p>	<p>Gravati dall'interruzione dei cantieri durante il lock down e dalla necessità di rivedere i protocolli di sicurezza nella fase di ripresa, i lavori di realizzazione, ampliamento e adeguamento degli edifici scolastici hanno subito un rallentamento e di conseguenza si registrano ritardi rispetto alle previsioni.</p> <p>Sono iniziati regolarmente i lavori relativi al nuovo spazio polivalente della scuola di Casale ed allo spazio polivalente della scuola Santa Gonda, così come i lavori di ampliamento della scuola di Cafaggio (1° lotto).</p> <p>Per quanto riguarda l'adeguamento sismico, sono iniziati i lavori alla scuola Zipoli.</p> <p>Per il dettaglio sull'andamento dei vari cantieri, si veda la sezione 3.</p>	<p>40</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
13.3 Per una scuola inclusiva	<p>Nonostante la chiusura delle scuole per emergenza sanitaria, sono state portate avanti, con la modalità della didattica a distanza, le azioni di inclusione e integrazione degli alunni stranieri e delle loro famiglie.</p> <p>Il Comune di Prato continua il proprio intervento per il garantire il diritto allo studio attraverso la fornitura gratuita dei libri di testo agli studenti delle scuola primaria.</p> <p>E' stato pubblicato il bando per il "pacchetto scuola" che prevede l'erogazione di contributi alle famiglie con valore ISEE sotto una certa soglia, per l'acquisto di materiale scolastico.</p> <p>Per sostenere le famiglie in questo difficile periodo di emergenza sanitaria è stato altresì pubblicato l'avviso relativo ai contributi straordinari stanziati dalla Regione (e dallo Stato) relativi a centri estivi 2020.</p> <p>Durante il periodo di emergenza sanitaria, in seguito ad un costante raccordo con gli Istituti Scolastici per l'analisi dei fabbisogni e la concertazione degli strumenti di intervento, i servizi di inclusione scolastica sono stati ristrutturati con modalità a distanza per garantire il coinvolgimento degli alunni non italofoni nel processo attivo di apprendimento della lingua italiana.</p> <p>E' stato attivato anche uno sportello di mediazione linguistico-culturale di supporto per la comunicazione scuola-famiglia</p>	35

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
13.4 Il sistema bibliotecario comunale come luogo di incontro e di crescita culturale	<p>La chiusura dei locali della biblioteca Lazzerini e delle biblioteche decentrate hanno richiesto l'attivazione di strategie in tempi brevi che rispondessero alle nuove esigenze dei cittadini costretti all'isolamento forzato. Sono stati quindi potenziati i servizi digitali e i canali social. E' stata ampliata l'offerta digitale di film in streaming e di ebook.</p> <p>E' stata riorganizzata la redazione social e il calendario editoriale così da poter essere fonti sicure di informazione e intrattenimento.</p>	39

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>A partire dal 18 maggio è stata garantita la graduale riapertura delle biblioteche nel rispetto delle norme sanitarie definendo nuovi protocolli per il prestito, la restituzione dei materiali e per l'accesso alle sale lettura.</p> <p>E' stata avviata la razionalizzazione e riorganizzazione della sezione bambini e ragazzi della Biblioteca Lazzerini che sarà completata entro la fine dell'anno.</p> <p>Tutte le iniziative programmate nella prima parte dell'anno per la promozione della lettura e l'ampliamento delle fasce di utenza verranno realizzate in autunno.</p>	

**Obiettivo strategico: 14. Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>14.1 Investire nella riqualificazione degli impianti sportivi</p>	<p>Nel primo semestre sono continuati i lavori di ristrutturazione e adeguamento degli impianti sportivi. L'emergenza sanitaria ha influito sui tempi di realizzazione degli interventi, che risultano in ritardo rispetto alle previsioni. Sono stati aggiudicati i lavori del verde sportivo a Paperino ed è stato approvato il progetto definitivo del campo sportivo La Querce.</p> <p>Relativamente al Polo scolastico di San Paolo, per il quale è prevista la realizzazione di due palestre: una comunale ed una provinciale, è stato modificato l'accordo di programma con la Provincia di Prato aggiornando il perimetro dell'area in cessione alla Provincia, al fine di mantenere la proprietà dell'area sulla quale il Comune realizzerà una nuova palestra comunale. I lavori per la realizzazione della palestra sono stati aggiudicati e partiranno a breve</p> <p>Per quanto riguarda le piscine comunali, i lavori sulla piscina di Mezzana sono regolarmente in corso, mentre sono stati aggiudicati i lavori sulla piscina Galilei.</p> <p>E' stato pubblicato il bando per la concessione in gestione della pista di atletica Ferrari.</p> <p>Dopo la fine del lock down e la progressiva riapertura degli impianti sportivi, sono state</p>	<p>30</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>adeguate le convenzioni di gestione con le misure previste sulla base delle linee guida elaborate dalla presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio per lo Sport aprile / maggio 2020, al fine di garantire lo svolgimento delle attività sportive in sicurezza. Per il dettaglio sull'andamento dei vari cantieri, si veda la sezione 3.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>14.2 Promuovere uno stile di vita sano e attivo diffondendo la pratica motoria a tutti</p>	<p>La promozione degli eventi sportivi cittadini e la promozione dello sport nelle scuole attraverso l'attività del Trofeo Città di Prato, ha subito un vero e proprio arresto durante l'emergenza sanitaria. Anche dopo la riapertura delle varie attività, gli eventi sportivi sono stati comunque limitati, nel rispetto delle norme anticovid.</p>	<p>20</p>

### Obiettivo strategico: 15. L'amministrazione efficace e efficiente

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>15.1 Il personale dell'ente, una risorse da valorizzare</p>	<p>L'Emergenza Covid-19 e l'attivazione dello smart working hanno modificato in maniera sostanziale il lavoro nella Pubblica Amministrazione. Dal 9 marzo è stata avviata la gestione del lavoro flessibile che ha coinvolto circa 637 dipendenti e che continua tuttora nel rispetto delle indicazioni ministeriali e normative. Per molti dipendenti è stata un'occasione per sperimentare un nuovo modo di approcciarsi al lavoro e favorire l'acquisizione di nuove competenze digitali, informatiche e organizzative. L'esperienza, per quanto sorta da una necessità drammatica, ha comunque evidenziato le potenzialità del lavoro agile pertanto, per soddisfare le esigenze di conciliazione dei tempi di vita-lavoro o per altre situazioni di necessità, è in corso di elaborazione una regolamentazione ad hoc.</p>	<p>53</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>Sempre nell'ottica di conciliare i tempi di vita lavoro è in corso una analisi e una revisione degli orari di lavoro.</p> <p>Da parte dell'ufficio del Datore di lavoro sono stati forniti i DPI necessari per affrontare l'emergenza sanitaria, approvato il DVR specifico per il periodo Covid 2019 e organizzati gli interventi di bonifica ambientale.</p>	

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>15.2 Migliorare l'efficienza per essere più efficaci</p>	<p>La costante riduzione del personale in servizio richiede un continuo ripensamento dell'organizzazione interna del lavoro. Pertanto, negli ultimi mesi, sono state avviate numerose azioni volte alla riorganizzazione degli uffici, dei processi di lavoro e delle procedure che, grazie anche all'immissione di nuovi dipendenti (prevista per il II semestre), consentirà all'ente di aumentare i livelli di efficienza ed efficacia .</p> <p>Sempre per migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa e al fine di garantire il raggiungimento di livelli di performance più elevati, si opera sull'ottimizzare la gestione delle risorse economiche , finanziarie e patrimoniali dell'ente. Proseguono infatti azioni di riduzione delle spese e azioni di recupero delle risorse finanziarie.</p> <p>Continua il costante miglioramento dei sistemi di programmazione e controllo anche al fine di promuovere la capacità dell'Ente di rendere conto del proprio operato e di quello dei soggetti terzi che erogano servizi pubblici.</p>	<p>50</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
<p>15.3 Garantire la correttezza amministrativa</p>	<p>Nonostante il periodo di emergenza è continuata l'azione di controllo della regolarità amministrativa svolta ex-post da un gruppo di lavoro interdisciplinare sugli atti e sui contratti dell'ente.</p> <p>Nel periodo di riferimento è stata regolarmente adottato il Piano per la prevenzione</p>	<p>58</p>

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>della corruzione e dell'illegalità dell'ente 2020-2022, adeguato alle nuove indicazioni operative date da ANAC anche con riferimento al maggior coinvolgimento nella definizione della strategia di prevenzione della corruzione da parte degli organi di indirizzo politico-amministrativo. Con Delibera di Giunta Comunale n. 128 del 3 giugno 2020 è stata modificata la misura n. 45 introducendo la possibilità per i RUP di invitare alle procedure di affidamento lavori di importo inferiore a 350.000 euro anche le imprese che abbiano già raggiunto l'importo massimo del coefficiente di chance. Questo fino alla concorrenza di una chance complessiva per operatore economico di euro 200.000. La modifica ha valore fino al 31.12.2020.</p>	

**Obiettivo strategico: 16. L'amministrazione al servizio della città**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
16.1 Semplificazione e trasparenza	<p>Continuano le azioni rivolte a favorire la comprensibilità delle informazioni, l'accessibilità degli spazi e la multicanalità dei servizi.</p> <p>E' iniziata la revisione del portale che si occupa dei procedimenti per le attività produttive (Start) che permetterà una semplificazione della trasmissione delle comunicazioni al cittadino, alle imprese e agli enti interessati.</p> <p>E' in fase di realizzazione un nuovo sistema di gestione delle varianti urbanistiche che permetterà la loro pubblicazione su web e l'aggiornamento del portale Civilia che gestisce tutte i procedimenti urbanistici.</p> <p>Continua la digitalizzazione delle delibere di Consiglio dal 1979 al 1992.</p>	37

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
---------------------	-----------------------------------	---------------

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
16.2 Servizi di qualità, equi e accessibili	<p>Sono state effettuate le rilevazioni sul grado di soddisfazione dell'utenza dei servizi educativi (asili nido, Cipì Verde e scuola dell'infanzia) e del progetto Officina Teen; sono in fase di conclusione le rilevazioni sulla refezione scolastica e sul Museo Civico.</p> <p>Sono state realizzate alcune rilevazioni e analisi utili alla conoscenza delle contesto socio economico di Prato, quali l'analisi sulla distribuzione del reddito, sulla fecondità e il nuovo atlante demografico.</p> <p>Per rendere maggiormente visibili e fruibili le statistiche è stato riprogettato il Sito "Prato Conta".</p> <p>Anche nel periodo di emergenza è stata assicurata l'erogazione dei servizi di sportello al cittadino, sia in presenza sia con modalità a distanza: sono stati implementati i servizi on line, sono state attivate agende degli appuntamenti per effettuare le pratiche in presenza in completa sicurezza e sono stati aperti numerosi canali per richiedere informazioni sui servizi erogati (telefono, mail, on line ecc.). L'attività dello sportello attività produttive è stata gravata da numerosi adempimenti, ordinariamente non di competenza SUAP quali: invio dei protocolli Anticovid delle imprese a Regione Toscana, centri e campi estivi, occupazione suolo pubblico con tavoli e sedie da parte degli esercizi di somministrazione.</p>	46

**Obiettivo strategico: 17. L'amministrazione che dialoga: verso una nuova comunicazione pubblica**

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
17.1 Ascolto attivo e comunicazione efficace per sviluppare un nuovo modello di relazione con la PA	<p>A seguito dei decreti emessi dal Governo Italiano per far fronte all'emergenza Coronavirus e' diventato fondamentale garantire un'attività di informazione alla cittadinanza completa, tempestiva e accurata. La comunicazione è stata realizzata attraverso molteplici canali: sito istituzionale, urp, ufficio stampa.</p> <p>la Rete Civica ha creato una sezione dedicata all'interno del sito istituzionale ; l'Ufficio</p>	52

Obiettivo operativo	Stato d'avanzamento al 30/06/2020	% avanzamento
	<p>relazioni con il pubblico Multiente dal 23.3.2020 (data di inizio telelavoro con chiusura del front) ha completamente rimodulato le modalità di accesso incanalando tutta l'utenza che utilizza il servizio in presenza (circa il 75%) sugli altri canali, potenziando il centralino telefonico con dei numeri aggiuntivi e garantendo massima tempestività nella risposta sia attraverso facebook che via mail.</p> <p>L'Ufficio stampa ha intensificato i comunicati stampa diretti ai media, realizzato una trasmissione tv ad hoc sui giusti comportamenti da seguire per contenere il contagio.</p> <p>Tutti i social sono stati aggiornati tempestivamente e inoltre è stato creato un canale telegram apposito Comune Prato Info coronavirus aggiornato quotidianamente.</p> <p>Nel corso del semestre sono proseguite le attività per il completamento del nuovo sito istituzionale e l'attività di comunicazione e promozione sul sito "Città di Prato" e su i canali social.</p>	

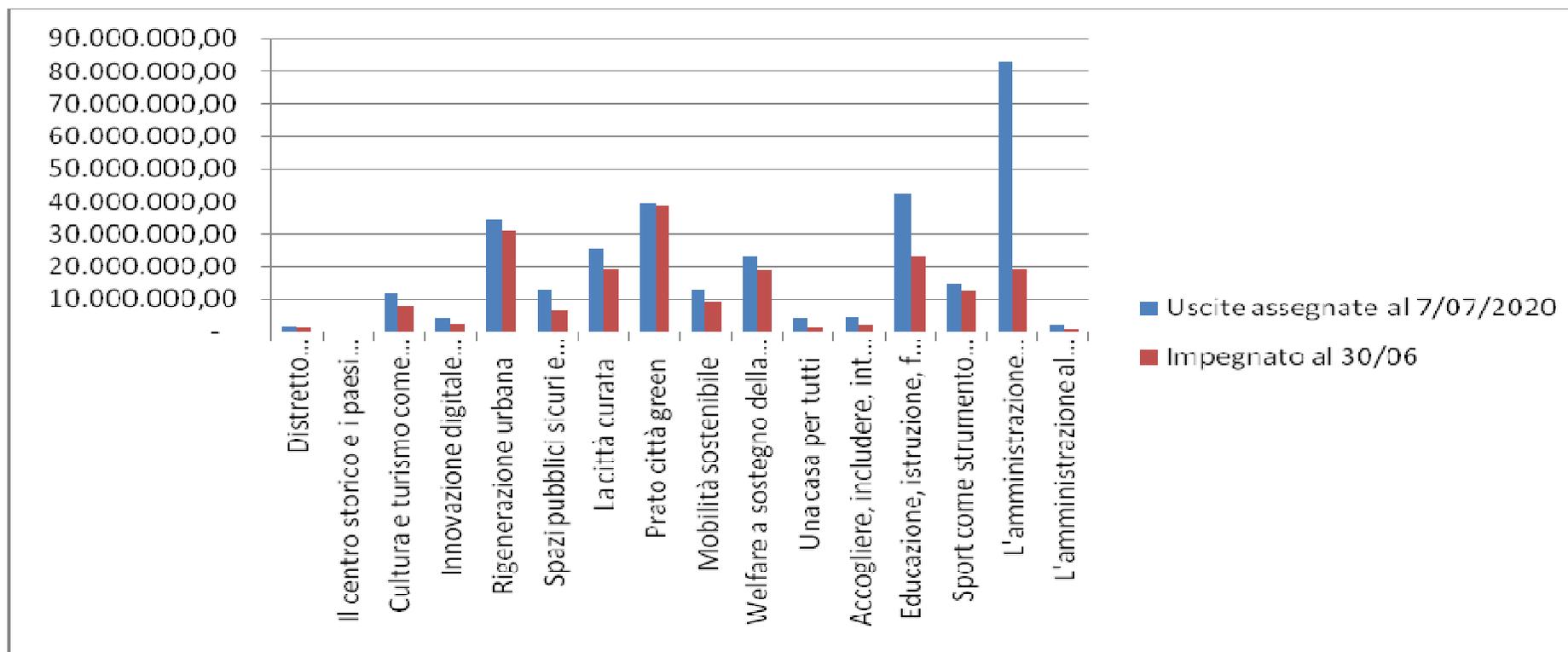
## Parte 2- Il grado di realizzazione finanziaria

L'analisi del grado di assorbimento delle risorse per obiettivo strategico è stata effettuata ricostruendo il valore dell'impegnato e dell'accertato di competenza al 30.06.2020.

La tabella seguente riporta, per ogni obiettivo operativo, le risorse assestate e gli impegni e accertamenti in competenza. Gli importi si riferiscono a tutti i titoli delle entrate e tutti i titoli delle uscite, ad eccezione delle partite di giro.

La tabella e il grafico seguente riportano per ogni obiettivo strategico, il divario fra impegnato e assegnato

Obiettivo strategico	descrizione	Entrate assegnate al 07/07/2020	Accertato al 30/06/2020	% accertato	Uscite assegnate al 7/07/2020	Impegnato al 30/06	% impegnato
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	1.001.689,42	1.103.094,61	110%	1.581.320,05	1.286.439,77	81%
2020-OBST-02	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	3.100.000,00	2.463.161,80	79%	45.000,00	-	0%
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	2.065.679,93	733.556,09	36%	11.476.869,80	8.092.942,09	71%
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	264.333,00	255.390,67	97%	3.878.716,77	2.514.923,64	65%
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	29.076.486,53	23.718.844,18	82%	34.367.425,18	31.123.003,01	91%
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	11.097.742,83	2.936.441,95	26%	12.600.608,46	6.681.101,76	53%
2020-OBST-07	Decoro cura tutela città	5.377.075,43	2.842.253,68	53%	25.416.517,37	18.998.696,00	75%
2020-OBST-08	Prato città green	47.248.572,98	24.544.905,50	52%	39.145.101,41	38.393.386,47	98%
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	6.104.512,25	3.610.608,85	59%	12.721.486,59	8.929.050,01	70%
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	7.854.740,63	6.068.857,49	77%	23.022.922,35	18.794.230,66	82%
2020-OBST-11	Una casa per tutti	2.291.846,84	252.212,84	11%	3.946.744,84	1.213.399,17	31%
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	3.339.775,12	2.191.167,63	66%	4.396.936,46	2.091.670,02	48%
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	16.337.747,79	4.847.480,13	30%	42.298.524,91	23.107.353,03	55%
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	7.275.183,69	6.369.325,15	88%	14.905.112,70	12.446.440,15	84%
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	178.490.262,46	48.830.848,30	27%	82.934.049,76	19.188.951,64	23%
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	2.874.954,00	2.453.082,04	85%	2.024.279,90	931.493,87	46%



Entrando nel dettaglio degli impegni di spesa, il grafico seguente evidenzia la distribuzione della spesa fra i vari obiettivi strategici.



Gli obiettivi strategici dove le spese dell'amministrazione sono state più rilevanti sono:

- *Prato città green*, con il 20% : la maggiore incidenza è dovuta alla spesa per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti.
- *Rigenerazione urbana* con il 16%: qui troviamo i grandi progetti di riqualificazione urbana (PRIUS e PIU)
- *Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano*, con il 12%: in questo obiettivo rientrano i servizi rivolti ai bambini e giovani (mensa scolastica, asili nido, scuola dell'infanzia, centri gioco e biblioteche). Il dato fa ovviamente riferimento all'impegnato prima dell'interruzione dei servizi a causa Covid

- *L'amministrazione efficace e efficiente*, con il 10% della spesa: ciò è dovuto al fatto che in questo obiettivo rientrano tutti gli uffici interni dell'amministrazione che svolgono un ruolo di supporto nei confronti delle attività rivolte ai cittadini;
- *Decoro cura e tutela della città*, con il 10%: : che racchiude tutti i servizi di gestione dello spazio comune in città (giardini, strade, pubblica illuminazione ecc..)
- *Welfare a sostegno delle comunità*, con il 10%:.

La tabella e il grafico seguente riportano rispettivamente la ripartizione della spesa corrente e la ripartizione della spesa in conto capitale fra i vari obiettivi strategici (gli importi si riferiscono al piano finanziario 1 e 2 delle uscite, tralasciando il piano finanziario 3 relativo all'incremento delle attività finanziarie, il piano finanziario 4 relativo al rimborso dei prestiti, il piano finanziario 5 relativo alle anticipazioni da tesoriere e il piano finanziario 7 riferito alle partite di giro).

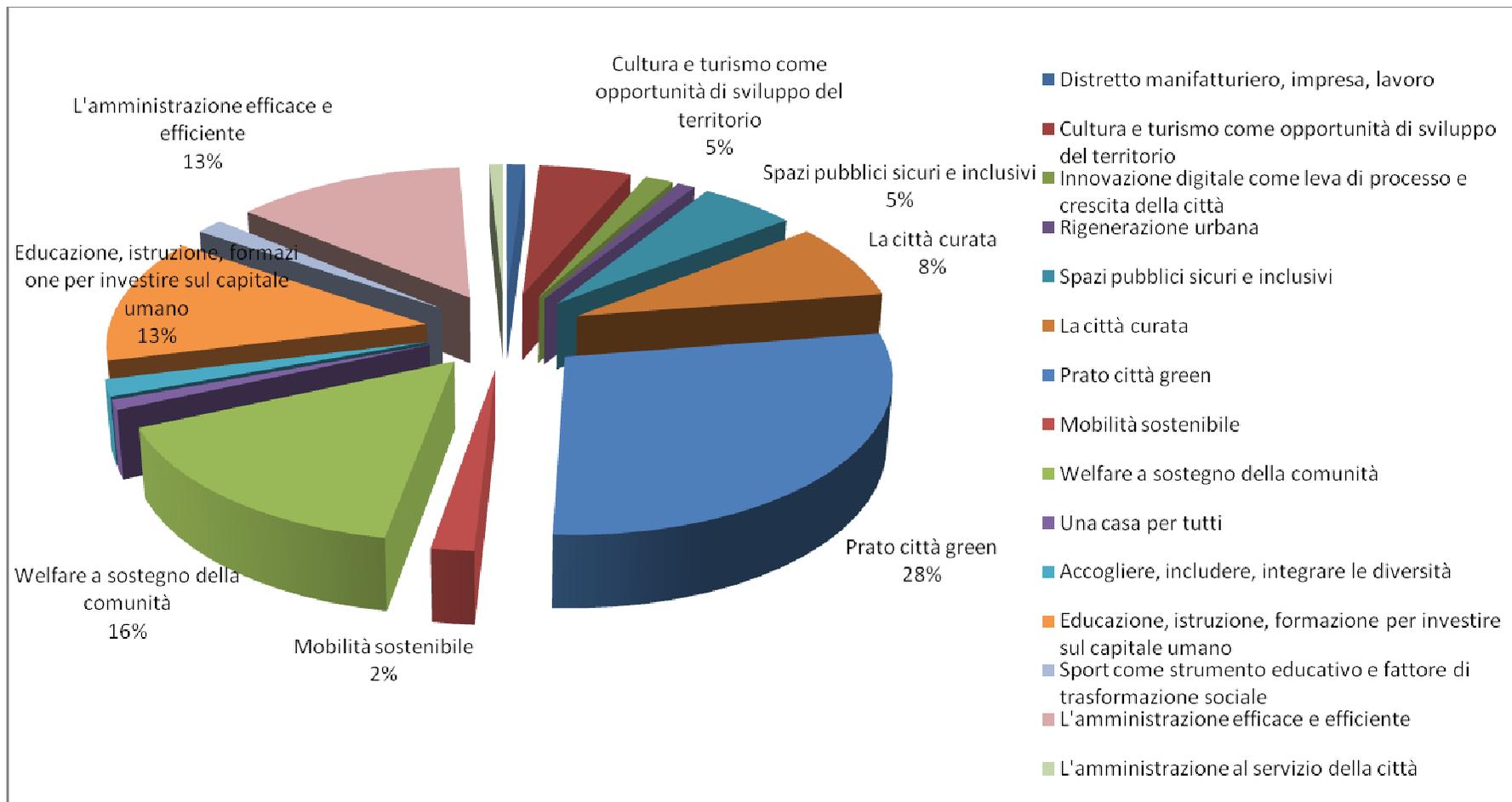
Obiettivo strategico	descrizione	Impegnato parte corrente	% impegnato parte corrente	Impegnato conto capitale	% impegnato conto capitale
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	1.241.839,77	97%	44.600,00	3%
2020-OBST-02	Il centro storico e i paesi di Prato: una risorsa da valorizzare	-	0%	-	0%
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	6.390.065,08	79%	1.702.877,01	21%
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	1.983.633,54	79%	531.290,10	21%
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	1.220.236,12	4%	29.902.766,89	96%
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	6.623.300,95	99%	57.800,81	1%
2020-OBST-07	Decoro,cura tutela della città	9.556.414,70	50%	9.442.281,30	50%

<b>Obiettivo strategico</b>	<b>descrizione</b>	<b>Impegnato parte corrente</b>	<b>% impegnato parte corrente</b>	<b>Impegnato conto capitale</b>	<b>% impegnato conto capitale</b>
2020-OBST-08	Prato città green	33.843.609,92	90%	3.778.240,55	10%
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	2.257.952,05	25%	6.671.097,96	75%
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	18.784.230,66	100%	10.000,00	0%
2020-OBST-11	Una casa per tutti	1.213.399,17	100%	-	0%
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	2.081.849,17	100%	9.820,85	0%
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	15.751.805,97	68%	7.355.547,06	32%
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	1.902.774,09	15%	10.543.666,06	85%
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	15.876.616,64	86%	2.581.301,18	14%
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	931.493,87	100%	-	0%

Come si può vedere alcuni obiettivi strategici sono finanziati maggiormente o totalmente da spesa corrente (es. quelli relativi all'ambito Città impresa innovazione e lavoro e Comune motore del cambiamento), altri sono invece realizzati attraverso risorse in conto capitale, in questo caso si tratta di investimenti rivolti alla rigenerazione urbana e alla mobilità sostenibile. L'obiettivo strategico Città Curata è invece finanziato sia da spesa corrente che da investimenti.

Di seguito la ripartizione per obiettivo strategico delle **risorse di parte corrente**:

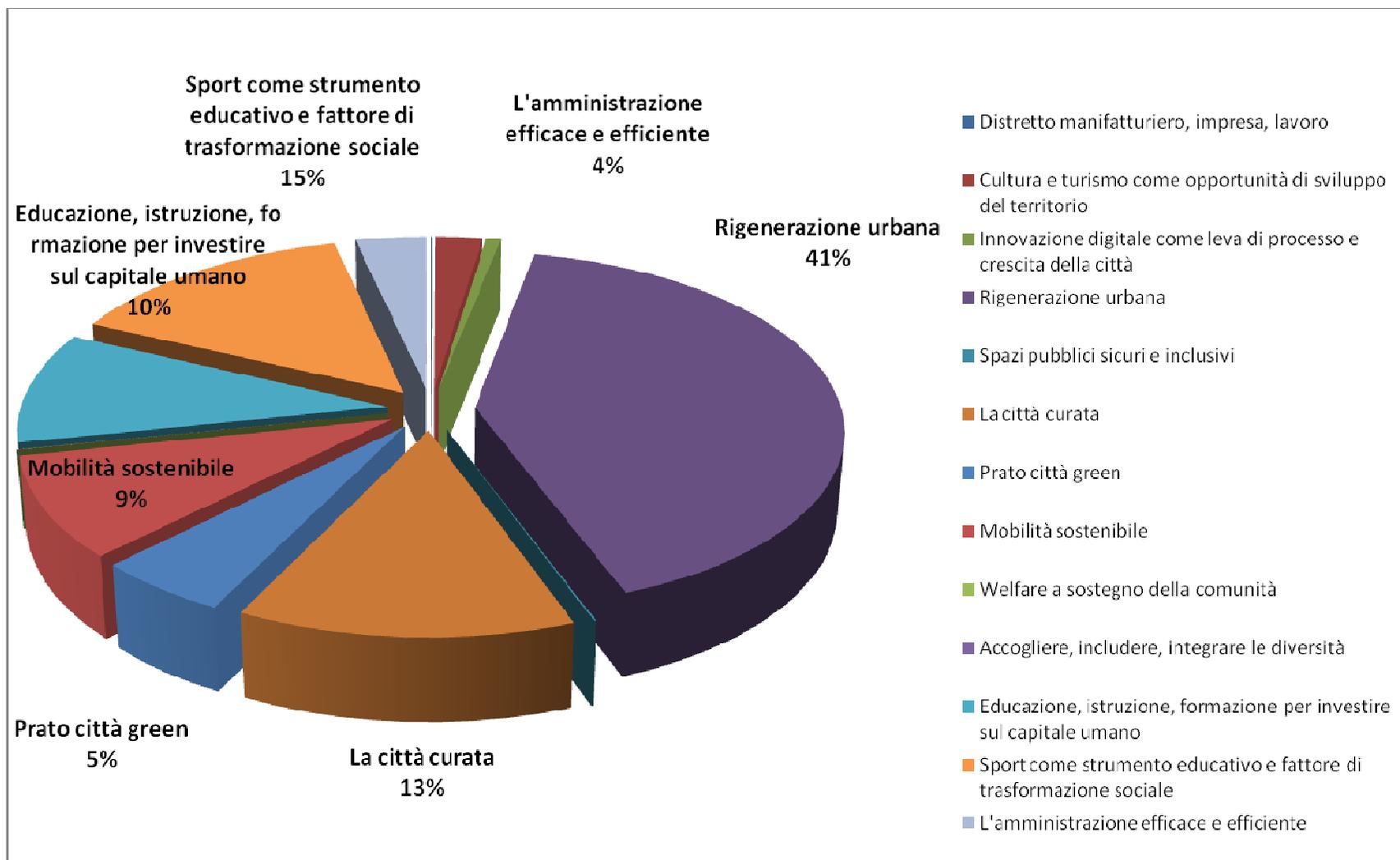
<b>Obiettivo strategico</b>	<b>descrizione</b>	<b>Impegnato al 30/06/2020 di parte corrente</b>
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	1.241.839,77
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	6.390.065,08
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	1.983.633,54
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	1.220.236,12
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	6.623.300,95
2020-OBST-07	Decoro cura tutela città	9.556.414,70
2020-OBST-08	Prato città green	33.843.609,92
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	2.257.952,05
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	18.784.230,66
2020-OBST-11	Una casa per tutti	1.213.399,17
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	2.081.849,17
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	15.751.805,97
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	1.902.774,09
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	15.876.616,64
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	931.493,87



Gli obiettivi strategici con una maggiore spesa corrente sono:: Prato città green, Amministrazione efficace e efficiente, Welfare a sostegno della comunità, Educazione istruzione formazione per investire sul capitale umano.

Di seguito la ripartizione per obiettivo strategico delle **risorse in conto capitale**:

<b>Codice obiettivo</b>	<b>descrizione</b>	<b>Impegnato al 30/06 conto capitale</b>
2020-OBST-01	Distretto manifatturiero, impresa, lavoro	44.600,00
2020-OBST-03	Cultura e turismo come opportunità di sviluppo del territorio	1.702.877,01
2020-OBST-04	Innovazione digitale come leva di processo e crescita della città	531.290,10
2020-OBST-05	Rigenerazione urbana	29.902.766,89
2020-OBST-06	Spazi pubblici sicuri e inclusivi	57.800,81
2020-OBST-07	Decoro, cura e tutela città	9.442.281,30
2020-OBST-08	Prato città green	3.778.240,55
2020-OBST-09	Mobilità sostenibile	6.671.097,96
2020-OBST-10	Welfare a sostegno della comunità	10.000,00
2020-OBST-12	Accogliere, includere, integrare le diversità	9.820,85
2020-OBST-13	Educazione, istruzione, formazione per investire sul capitale umano	7.355.547,06
2020-OBST-14	Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale	10.543.666,06
2020-OBST-15	L'amministrazione efficace e efficiente	2.581.301,18
2020-OBST-16	L'amministrazione al servizio della città	-----



Gli obiettivi strategici con una maggiore spesa in conto capitale sono: Rigenerazione urbana, la Città curata, Sport come strumento educativo e fattore di trasformazione sociale, Educazione istruzione formazione per investire sul capitale umano e Mobilità sostenibile..

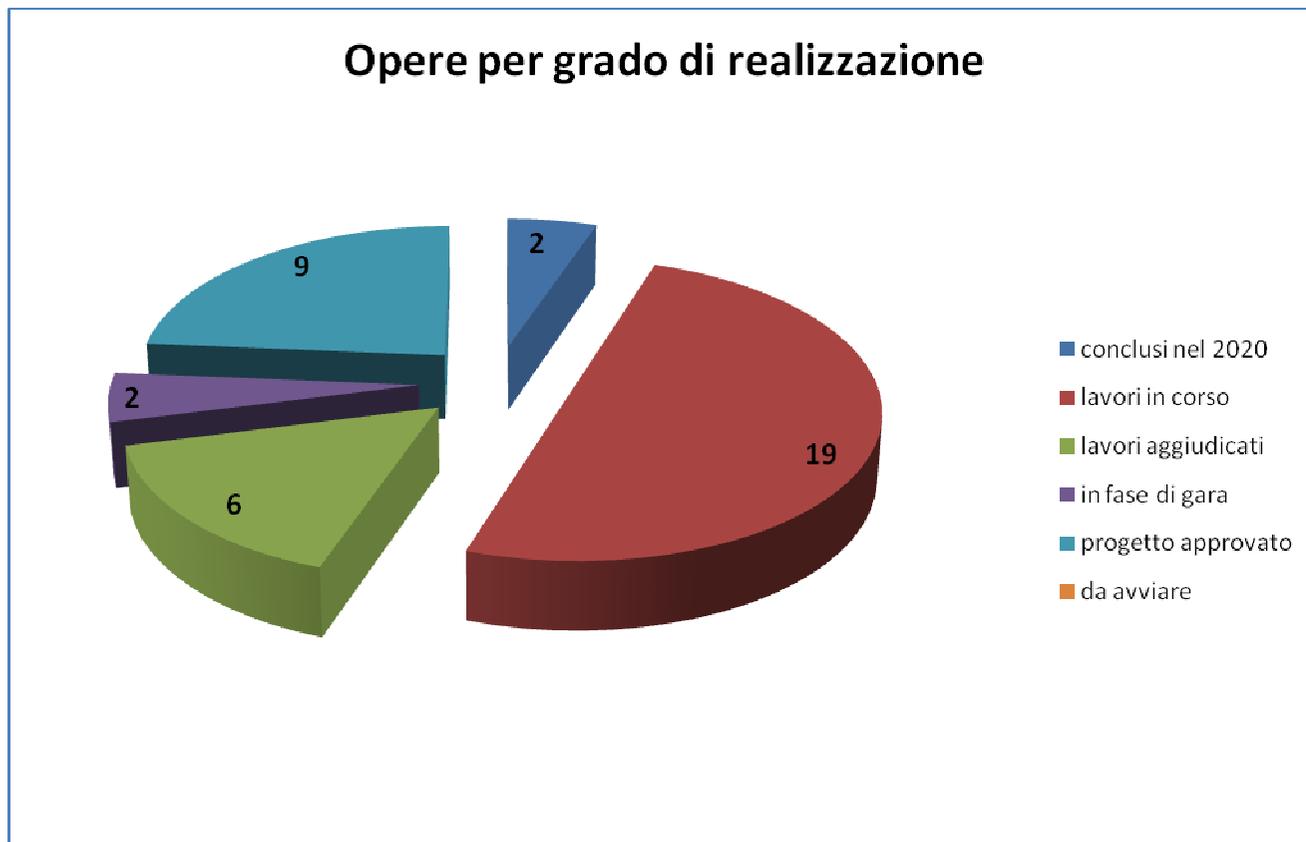
### Parte 3- Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche al 30 giugno 2020

La tabella seguente riporta la situazione complessiva delle opere al 30 giugno 2020, per un totale di 131 opere. Di cui :

- 7 si riferiscono al Piano delle Opere Pubbliche 2020/2022;
- 25 riguardano progetti il Piano Opere 2019/2021,
- 61 il piano opere 2018/2020
- 38 sono opere riferite ad anni precedenti.

Opere pubbliche						
stato	anni precedenti	2018-2020	2019-2021	2020-2022	Totale	Importo progetti
concluse nel 2020	2	13			15	4.207.113,87
lavori in corso	19	27	9		55	47.473.755,45
lavori aggiudicati	6	9	7	2	24	10.852.637,43
in fase di gara	2	4	3		9	1.668.571,97
progetto approvato	9	8	5	4	26	40.507.127,57
da avviare			1	1	2	1.290.000,00
<b>Totale</b>	<b>38,00</b>	<b>61,00</b>	<b>25,00</b>	<b>7,00</b>	<b>131,00</b>	<b>105.999.206,29</b>

Il grafico seguente riporta la distribuzione dei lavori fra i vari stati d'avanzamento. Le opere concluse sono il 2%, quelle in corso il 19%, quelle aggiudicate il 6%, quelle in fase di gara il 2% e quelle con progetto approvato il 19%.



Le tabelle seguenti riportano il dettaglio delle opere con riferimento ai vari stati di avanzamento.

OPERE CONCLUSE :

	<b>Opere concluse al 30/06/2020</b>	<b>Area tematica</b>	<b>Importo progetto</b>
1	Realizzazione barriere antirumore presso scuola Meoni	istruzione	248.762,08
2	Casa colonica Reggiana	altri immobili	680.000,00
3	Nuova viabilità Maliseti lotto 2: pista ciclabile di viale Marzabotto e rotatoria con via fosse ardeatine	istruzione	400.000,00
4	Riqualificazione rete stradale	viabilità e trasporti	500.000,00
5	Riqualificazione rete stradale lotto 8	viabilità e trasporti	500.000,00
6	Ciclovia Prato Vaiano	viabilità e trasporti	80.000,00
7	Cascine di Tavola- pompa idrovora	ambiente	105.000,00
8	Riqualificazione energetica asilo Astrolabio	istruzione	312.000,00
9	Riqualificazione energetica asilo Il Borgo	istruzione	330.000,00
10	Risanamento copertura Estraforum	sport	175.000,00
11	Seconda tangenziale- Raddoppio strada provinciale n 6 "Autostrada Declassata" nel tratto compreso fra Casello Prato ovest e Il tangenziale ovest	viabilità e trasporti	300.000,00
12	Seconda tangenziale- Raddoppio strada provinciale n 6 "Autostrada Declassata" nel tratto compreso fra Casello Prato ovest e Il tangenziale ovest	viabilità e trasporti	300.000,00
13	Impianto di climatizzazione scuola Corridoni	istruzione	109.023,50
14	Antincendio scuola Le Fonti	istruzione	67.078,29
15	Antincendio scuola primaria Laura Poli	istruzione	100.250,00

OPERE CON LAVORI IN CORSO

Qui di seguito sono riportate le opere non ancora concluse al 30/06, suddivise per stato d'avanzamento

	Descrizione	Stato al 30 giugno 2020	Area tematica	Importo progetto
1	Ampliamento scuola primaria Laura Poli a Cafaggio 1° lotto	lavori in corso	istruzione	1.550.000,00
2	Complesso Riabilitativo comprendente palestra e piscina dell'area adiacente la piscina di Via Roma	lavori in corso	sport	1.420.000,00
3	Recupero funzionale del complesso di palazzo Pacchiani per servizi dell'amministrazione comunale	lavori in corso	riqualificazione	6.000.000,00
4	Il tangenziale Lotto 3C (P025-3C): opere di mitigazione ambientale	lavori in corso	viabilità e trasporti	810.906,00
5	Scuola primaria S.Gonda- nuovo spazio polivalente	lavori in corso	istruzione	915.000,00
6	Scuola materna Pacciana (ex Galcetello)	lavori in corso	istruzione	3.068.000,00
7	Riversibility- Paco fluviale del Bisenzio	lavori in corso	riqualificazione	1.400.000,00
8	Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017 - P292B1	lavori in corso	viabilità e trasporti	500.000,00
9	Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017 - P292B2	lavori in corso	viabilità e trasporti	500.000,00
10	Interventi per l'estensione ed il miglioramento dei percorsi ciclo pedonali 2017 - Ciclovía 4 Viale della Repubblica	lavori in corso	viabilità e trasporti	602.000,00
11	Raddoppio declassata viabilità a raso lotto A1- via Nenni- via Purgatorio	lavori in corso	viabilità e trasporti	1.200.000,00
12	Piu- Medialibrary	lavori in corso	riqualificazione	4.619.941,69
13	PIU- Mercato metropolitano	lavori in corso	riqualificazione	1.678.634,09
14	PIU-Play ground e ciclostazione	lavori in corso	riqualificazione	1.994.688,72
15	Condominio solidale via Meoni	lavori in corso	sociale e sanità	810.000,00
16	Scuola primaria di Casale- nuovo spazio polivalente	lavori in corso	istruzione	1.130.000,00
17	Restauro Bastione delle Forche	lavori in corso	riqualificazione	3.231.903,16
18	Adeguamento antincendio scuole	lavori in corso	istruzione	1.000.000,00
19	Connettività scuole lotto D	lavori in corso	istruzione	435.000,00
20	Nuova viabilità Maliseti- collegamento con via L.Rossi	lavori in corso	viabilità e trasporti	1.600.000,00
21	Potenziamento segnaletica stradale 2018	lavori in corso	viabilità e	460.000,00

	Descrizione	Stato al 30 giugno 2020	Area tematica	Importo progetto
			trasporti	
22	Rotatoria via Castruccio -via Manzoni	lavori in corso	viabilità e trasporti	350.000,00
23	Ciclabile via Firenze lotto 2	lavori in corso	viabilità e trasporti	633.400,00
24	Completamento riqualificazione Via Roma	lavori in corso	viabilità e trasporti	215.600,00
25	Rimodulazione carreggiate via Ferrucci	lavori in corso	viabilità e trasporti	550.000,00
26	Riqualificazione strade	lavori in corso	viabilità e trasporti	500.000,00
27	Città a rischio 0 lotto 3 -Interventi di sicurezza stradale 2018	lavori in corso	viabilità e trasporti	500.000,00
28	Interventi di traffic calming per mobilità casa scuola	lavori in corso	viabilità e trasporti	422.937,00
29	Riqualificazione percorsi ciclabili per mobilità casa scuola	lavori in corso	viabilità e trasporti	440.000,00
30	Seconda tangenziale lotto 4A3: opere di sicurezza idraulica e sicurezza stradale	lavori in corso	viabilità e trasporti	240.000,00
31	Manutenzione straordinaria cimitero Chiesanuova	lavori in corso	cimiteri	199.185,47
32	Manutenzione straordinaria cimiteri	lavori in corso	cimiteri	300.000,00
33	Ampliamento cimiteri di Coiano, Grignano e Mezzana	lavori in corso	cimiteri	400.000,00
34	Riqualificazione energetica scuola Manzi	lavori in corso	istruzione	525.000,00
35	Riqualificazione energetica scuola Rodari	lavori in corso	istruzione	675.000,00
36	Riqualificazione energetica scuola primaria Borgonuovo	lavori in corso	istruzione	900.000,00
37	Recupero Villa Fiorelli per sede Parsec	lavori in corso	ambiente	631.000,00
38	Ristrutturazione S.Caterina- ex teatro per Manifatture Cinema	lavori in corso	cultura	534.779,00
39	Campo sportivo Moreno Cambi - rifacimento campo in erba sintetica	lavori in corso	sport	250.000,00
40	Pecci- Riqualificazione e adeguamento normativo dell'edificio esistente 2° lotto	lavori in corso	cultura	1.450.000,00
41	Manutenzione straordinaria piscina Universo	lavori in corso	sport	220.775,00
42	Rifacimento manto erboso Campo calcio Galleni - Prato Nord	lavori in corso	sport	250.000,00
43	Riqualificazione palazzina vigili piazza Macelli	lavori in corso	altri immobili	200.000,00

	<b>Descrizione</b>	<b>Stato al 30 giugno 2020</b>	<b>Area tematica</b>	<b>Importo progetto</b>
44	Miglioramento sismico scuola Zipoli	lavori in corso	istruzione	500.000,00
45	Progetto Robocam	lavori in corso	riqualificazione	166.000,00
46	Riqualificazione parcheggio Tir via Marconi	lavori in corso	altri immobili	104.500,00
47	Riqualificazione funzionale infrastrutture 2019	lavori in corso	viabilità e trasporti	300.000,00
48	Manutenzione straordinaria Ex Scuola Don Bosco per realizzare Arti	lavori in corso	altri immobili	220.000,00
49	Succursale Fermi, Via Corsani 17 - Intervento di risanamento degli intonaci del soffitto del secondo piano della Scuola e realizzazione di sistema di accesso alla copertura della Palestra	lavori in corso	istruzione	60.000,00
50	Messa in sicurezza Gualchiera	lavori in corso	altri immobili	59.582,26
51	Campo rugby Montano- sistemazioni esterne	lavori in corso	sport	26.330,00
52	Riqualificazione e valorizzazione degli spazi urbani- Viale Montegrappa lotto 2	lavori in corso	viabilità e trasporti	173.648,00
53	Interventi di mobilità sostenibile viale Montegrappa- lotto 3	lavori in corso	viabilità e trasporti	300.000,00
54	Aree umide Cascine di Tavola	lavori in corso	ambiente	99.945,06
55	Riqualificazione pubblica illuminazione	lavori in corso	viabilità e trasporti	150.000,00
56	Restauro del tratto di Mura urbane nel tratto della seconda cerchia in via Santa Caterina	aggiudicazione	cultura	200.000,00
57	Campo Calcio Galleni- realizzazione nuova tribuna	aggiudicazione	sport	47.100,00
58	Spogliatoi principali campo sportivo Chiavacci	aggiudicazione	sport	349.300,00
59	Ripristino foreste danneggiate tempesta di vento 5 marzo 2015- zona Monteferrato- Javello	aggiudicazione	ambiente	275.260,20
60	PUMS - Passerella Pecci	aggiudicazione	viabilità e trasporti	780.000,00
61	Reti di percorsi ciclopedonali nell'area della piana fiorentina - itinerario nel Comune di Prato- 1° lotto	aggiudicazione	viabilità e trasporti	350.000,00
62	Riqualificazione rete stradale lotto 9	aggiudicazione	viabilità e trasporti	257.040,91
63	Riqualificazione energetica succursale scuola Fermi	aggiudicazione	istruzione	600.000,00
64	Nuovo Campo sportivo Paperino	aggiudicazione	sport	601.000,00

	<b>Descrizione</b>	<b>Stato al 30 giugno 2020</b>	<b>Area tematica</b>	<b>Importo progetto</b>
65	Manutenzione straordinaria piscina Galilei	aggiudicazione	sport	383.220,00
66	Riqualificazione sottopasso ciclopedonale Questura	aggiudicazione	viabilità e trasporti	192.090,99
67	Antincendio scuola primaria Ammannati	aggiudicazione	istruzione	50.000,00
68	Manutenzione straordinaria circoscrizione sud per uffici Logistica e supporto PM	aggiudicazione	altri immobili	300.000,00
69	Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019 - eliminazione barriere architettoniche	aggiudicazione	viabilità e trasporti	161.199,35
70	Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019 - eliminazione barriere architettoniche	aggiudicazione	viabilità e trasporti	181.370,00
71	Riqualificazione Piazza Milton Nesi a Coiano	aggiudicazione	riqualificazione	104.000,00
72	Succursale Fermi, risanamento conservativo della copertura della palestra, manutenzione infissi e rinnovo spogliatoi	aggiudicazione	istruzione	67.852,00
73	Azioni regionali di sicurezza stradale 2019- Realizzazione di rotatoria incrocio via Roma- via dell'Ippodromo- messa in sicurezza utenti deboli	aggiudicazione	viabilità e trasporti	200.000,00
74	Manutenzioni canali Cascine	aggiudicazione	ambiente	110.000,00
75	Manutenzione Palazzina via Roma	aggiudicazione	altri immobili	53.500,00
76	Sismica Bruni Casale- modifica impianti elettrici	aggiudicazione	istruzione	30.176,75
77	Sismica scuola S.Gonda- eliminazione degli elementi secondari e messa in sicurezza copertura	aggiudicazione	istruzione	159.527,23
78	Complesso sportivo multidisciplinare San Paolo- realizzazione di due nuove palestre scolastiche	aggiudicazione	sport	5.100.000,00
79	Rifacimento facciata scuola di musica	aggiudicazione	cultura	300.000,00
80	Lavori per accessibilità Casa Museo e Laboratorio d'arte Leonetto Tintori-Vainella	gara	cultura	50.000,00
81	Scuola media fermi- 1° lotto sostituzione infissi	gara	istruzione	200.000,00
82	Seconda tangenziale lotto 4A4 - completamento seconda tangenziale opere di riequilibrio ambientale. Laminazione area lago di Pantanelle	gara	viabilità e trasporti	206.871,97
83	Palestra via Roma- adeguamento antincendio, rifacimento bagni e spogliatoi	gara	sport	50.000,00
84	Ampliamento scuola primaria Laura Poli a Cafaggio 2° lotto- opere di completamento	gara	istruzione	350.000,00

	Descrizione	Stato al 30 giugno 2020	Area tematica	Importo progetto
85	Nuove aule scuola Dalla Chiesa	gara	istruzione	300.000,00
86	Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019	gara	viabilità e trasporti	86.100,00
87	Completamento ciclabile via Montalese	gara	viabilità e trasporti	215.600,00
88	sostituzione degli infissi della scuola d'infanzia Corridoni sita in Via Filippo Corridoni e della scuola primaria Antonio Bruni sita in Via di Brugnano n.20	gara	istruzione	210.000,00
89	Biblioteca Lazzerini-realizzazione nuovi bagni	progettazione	cultura	50.000,00
90	Palazzo Gini Benassai - rifacimento impianto di riscaldamento/ raffrescamento terzo piano	progettazione	altri immobili	87.000,00
91	Interventi di sostituzione dei condizionatori con R22- 1° lotto	progettazione	altri immobili	130.000,00
92	Ampliamento Scuola Dalla Chiesa, Mezzana	progettazione	istruzione	4.498.008,00
93	Rotatoria Capezzana, allargamento della corsia e nuovo percorso pedonale e ciclabile		viabilità e trasporti	500.000,00
94	Realizzazione parco area ex ospedale Misericordia e Dolce	progettazione	riqualificazione	7.120.000,00
95	Realizzazione deposito complementare al parco area ex ospedale Misericordia e Dolce	progettazione	riqualificazione	700.000,00
96	Collegamento Via Allende - Via Tobbianese	progettazione	viabilità e trasporti	991.602,00
97	Reti di percorsi ciclopedonali nell'area della piana fiorentina - itinerario nel Comune di Prato- 2° lotto	progettazione	viabilità e trasporti	1.421.000,00
98	Realizzazione centro socio-sanitario località San Paolo	progettazione	altri immobili	4.200.000,00
99	Riqualificazione impianti piscina Iolo	progettazione	sport	1.650.000,00
100	Antincendio scuola Collodi	progettazione	istruzione	161.125,19
101	Antincendio scuola Dalla Chiesa parte A	progettazione	istruzione	50.000,00
102	Antincendio scuola Dalla Chiesa lotto B	progettazione	istruzione	50.000,00
103	Antincendio scuola primaria Fabrizio De Andrè	progettazione	istruzione	169.500,00
104	Scuola Cironi	progettazione	istruzione	10.597.331,00
105	Nuova mensa scuola Marcocci	progettazione	istruzione	350.000,00
106	Cassa di espansione Vella	progettazione	ambiente	1.164.940,00

	<b>Descrizione</b>	<b>Stato al 30 giugno 2020</b>	<b>Area tematica</b>	<b>Importo progetto</b>
107	PH341 Collegamento stradale e ciclabile fra Via Suor Niccolina e Via dell'Alberaccio	progettazione	viabilità e trasporti	860.000,00
108	PH342- Mobilità Casa scuola -Progetto Demos due	progettazione	viabilità e trasporti	119.976,00
109	Nuova palestra attività sportiva di pugilistica c/o la pista di atletica	progettazione	sport	300.000,00
110	Riqualificazione impianti piscina via Roma-vasche bimbi	progettazione	sport	1.850.000,00
111	Manto sportivo campo La Querce	progettazione	sport	250.000,00
112	PIU- opere aggiuntive- Riqualificazione via Pistoiese e via Giordano	progettazione	riqualificazione	1.286.670,00
113	Nuovi bagni pubblici via dei Manassei	progettazione	altri immobili	50.000,00
114	Riqualificazione spazi pubblici San Paolo a Borgonuovo e nella zona di via dei Gobbi e via Wangen	progettazione	riqualificazione	1.899.975,38

OPERE DA AVVIARE

	<b>Opere da avviare al 30/06/2020</b>	<b>Area tematica</b>	<b>Importo progetto</b>
1	Messa in sicurezza dell'incrocio tra via Manzoni, via Bigoli e via Verzoni	viabilità e trasporti	260.000,00
2	Barriere antirumore via Aldo Moro	ambiente	1.030.000,00

/

## **Parte 4 – Qualità servizi**

Nel corso del 1° semestre 2020 sono state condotte le seguenti rilevazioni :

### ***Servizio pubblica istruzione:***

- Servizi spazi gioco. GiocaCipì. Le indagini si sono svolte solo in modalità web, con l'invio del questionario tramite mail:
  - o ARANCIO: la rilevazione è stata svolta solo per il primo trimestre (ottobre-dicembre)
  - o AZZURRO: la rilevazione non è stata condotta
  - o VERDE: la rilevazione è stata regolarmente portata a termine integrando il questionario con alcune domande riferite all'attività a distanza svolte nel periodo di distanziamento sociale .
- Scuola dell'infanzia . La rilevazione è stata effettuata integrando il questionario con alcune domande riferite all'attività a distanza ;
- Asili Nido - Pubblici e privati accreditati - La rilevazione è stata effettuata integrando il questionario con alcune domande riferite all'attività a distanza ;
- REFEZIONE SCOLASTICA: Monitoraggio mense - dietiste svolto dalla data di attivazione del servizio mensa per l'anno scolastico 2019/2020 fino alla data del 03/03/2020.
- REFEZIONE SCOLASTICA: Monitoraggio mense-genitori svolto dalla data di attivazione del servizio mensa per l'anno scolastico 2019/2020 fino alla data del 03/03/2020.
- TRASPORTO SCOLASTICO – E' in corso l'elaborazione del questionario

### ***Servizio Cultura, Promozione del Territorio e Intercultura:***

- Monitoraggio PROGETTO OFFICINA TEEN - Rilevazione svolta con invio link questionario tramite whatsapp
- Monitoraggio PRETORIO - (Museo, Eventi) Rilevazione in corso

### ***Servizio Sport***

- Attivata in data 17/6 la rilevazione per mappare e conoscere le esigenze dell'associazionismo sportivo sul territorio.

## Parte 5 – Punti di debolezza e azioni di miglioramento

Attivare un percorso di miglioramento continuo per accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività e dei processi, a vantaggio sia dell'organizzazione interna, sia dei cittadini è la sfida che il Comune di Prato, in coerenza con il precedente mandato politico, sta portando avanti con rinnovata attenzione .

Di seguito si elencano gli ambiti per i quali può essere opportuno introdurre alcune misure di sostegno :

CRITICITA' OSSERVATE		MISURE DI SOSTEGNO
Non sempre esiste una correlazione fra pianificazione strategica (obiettivi strategici e obiettivi operativi) e la programmazione annuale (obiettivi di PEG) :	L'assegnazione degli obiettivi annuali e delle risorse finanziarie, umane e strumentali ai servizi dell'ente rappresenta la leva principale attraverso cui la struttura è chiamata a concorrere alla realizzazione delle policies definite dagli Amministratori. Ad oggi si rileva l'assenza di azioni specifiche per alcuni obiettivi operativi del DUP	Valorizzare la fase di definizione degli obiettivi annuali attraverso il coinvolgimento degli assessori e dei dirigenti nella fase di predisposizione del PEG
Parcellizzazione delle funzioni e dei ruoli di responsabilità	L'eccessiva parcellizzazione delle attività connesse alle medesime funzioni all'interno dell'ente non sempre consente di avere una visione completa delle policies e genera disfunzioni organizzative	Ripensare l'organizzazione interna evitando duplicazioni di ruoli e concentrando le attività che afferiscono ai soliti ambiti di intervento sotto un unico centro decisionale consente di recuperare risorse e di avere una visione a 360° delle policies.
Limitato investimento nella crescita professionale del personale	La formazione rappresenta una leva fondamentale per accrescere le conoscenze e le competenze e per sviluppare il senso di appartenenza. Nel corso degli ultimi anni le occasioni di formazione sono state limitate ad eventi di aggiornamento specialistico svolte prevalentemente a catalogo .	Rafforzare la formazione interna e investire maggiori risorse per affiancare occasioni di aggiornamento professionale (oggi fruibili facilmente via web) con occasioni di formazione in presenza volte a creare un maggior senso di appartenenza e a favorire i processi di cambiamento e innovazione .
Scarsa attenzione ai dati	Il numero crescente di rilevazioni interne ed esterne in base alle quali il Comune si posiziona nei ranking nazionali impone la	Formazione per produrre in cambio di mentalità

CRITICITA' OSSERVATE		MISURE DI SOSTEGNO
	necessità di diffondere all'interno dell'ente la cultura dei dati e di dotare l'ente di strumenti informatizzati per raccogliere ed elaborare le informazioni	Individuazione di soggetti coordinatori delle diverse rilevazioni da responsabilizzare correttamente Informatizzare i flussi Realizzare un Data base informatizzato
Non sempre le strutture del Comune esercitano in maniera corretta la governance sugli enti/società partecipate con particolare criticità laddove suddetti soggetti risultano concessionari di SPL	Nel corso degli anni il ruolo del Comune si è profondamente modificato passando da soggetto erogatore di servizi a soggetto responsabile della programmazione e del controllo delle attività esternalizzate. A tale riguardo si evidenziano carenze da parte delle strutture comunali ad esercitare questo nuovo ruolo anche per assenza di conoscenze specialistiche in materia .	Responsabilizzare maggiormente i dirigenti nei confronti dei servizi esternalizzati per una corretta gestione del "ruolo". Assegnazione di obiettivi in relazione alle priorità dell'ente, monitoraggio delle attività svolte e verifica del grado di soddisfacimento dei servizi erogati da parte dell'utenza di riferimento .
Scarsa conoscenza e capacità di utilizzo delle opportunità offerte dal PPP	La necessità di attivare sempre più spesso sinergie fra pubblico e privato soprattutto per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità impone all'ente di dotarsi delle competenze necessarie per fronteggiare queste nuove sfide. Gli strumenti di PPP introdotti dal Codice dei Contratti presuppongono l'attivazione di gruppi di lavoro multidisciplinari dove professionalità tecniche, economiche e giuridiche collaborano per arrivare a definire progetti di investimento belli, funzionali ed economicamente sostenibili nel tempo.	Sfruttare le potenzialità offerte dal nuovo Piano dei fabbisogni del personale per individuare le nuove professionalità di cui l'ente ha bisogno superando i precedenti modelli di acquisizione e gestione delle RU. Attivare gruppi di lavoro interdisciplinare per seguire progetti di partnerariato Attivare percorsi formativi specifici

