



Comune di Prato
Staff Direzione Generale

Report Controllo strategico 2° semestre Anno 2019
dati al 31/12/2019

INDICE

PREMESSA

Il processo di programmazione e controllo e la metodologia di controllo

PARTE 1

Il grado di realizzazione degli Ambiti e degli obiettivi strategici

La qualità dei servizi erogati

PARTE 2

Il grado di realizzazione finanziaria

PARTE 3

Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche

PARTE 4

Lo stato di salute della città

PARTE 5

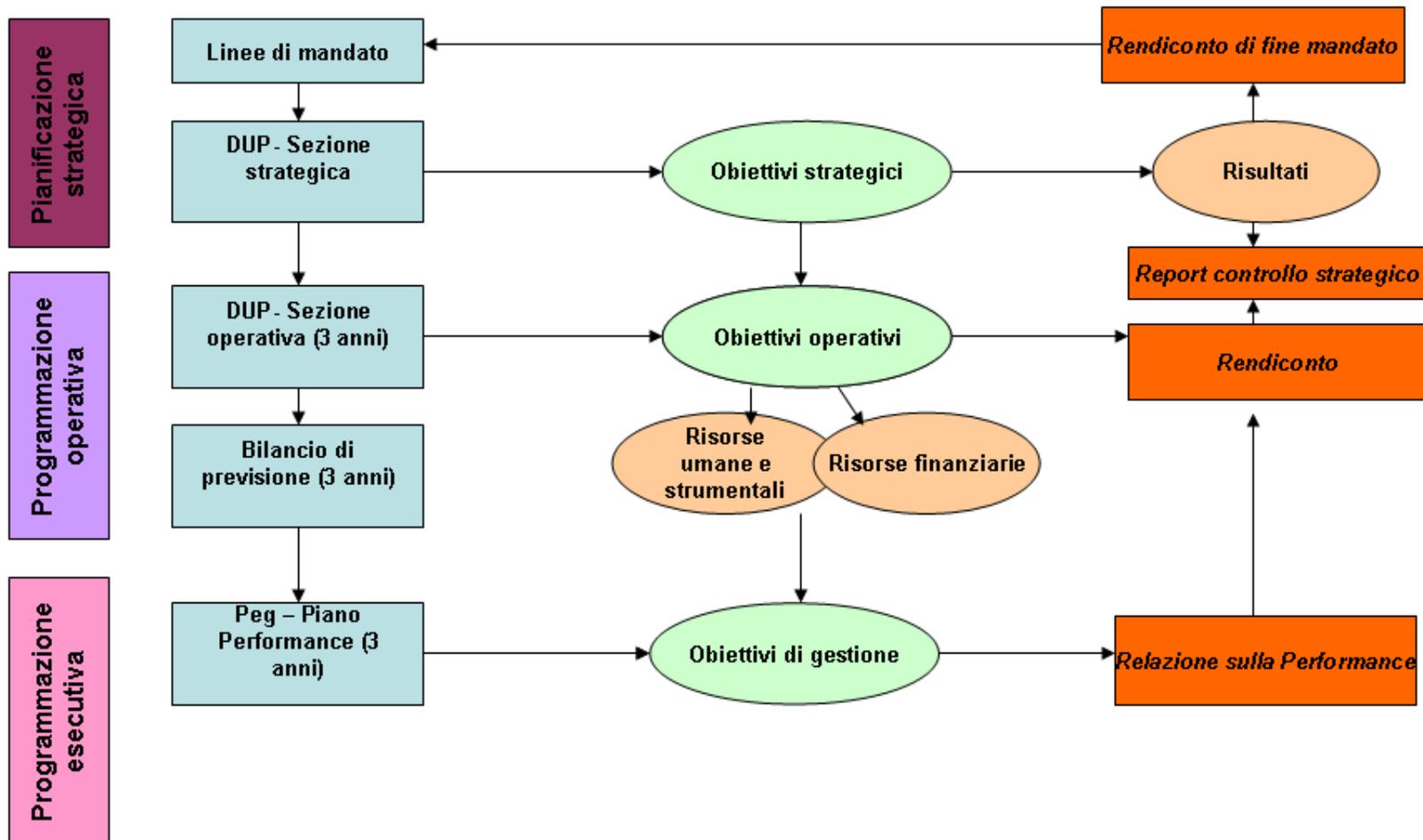
Punti di forza e punti di attenzione

PARTE 6

Gli eventi 2019

PREMESSA:

Il Processo di Pianificazione e Controllo





Le tappe del processo di programmazione e controllo nel Comune di Prato

Linee di mandato	Comunicazione relativa alla presentazione del documento concernente le linee programmatiche relative all'attività di governo n. 53 del 12/06/2014
DUP SES	DCC n. 68 del 03/09/2018 – DUP – Sezione Strategica 2019/2023
PROGRAMMA INCARICHI 2019	DCC n. 24 del 21/03/2019
DUP SEO 2019/2021	DCC n. 44 del 04/04/2019- Nota di aggiornamento al DUP 2019-2021 ALLEGATI : Piano fabbisogno personale Piano triennale opere pubbliche Programma biennale degli acquisiti beni e servizi
Bilancio di Previsione 2019/2021	Delibera di Consiglio n. 45 del 04/04/2019
Piano esecutivo di gestione e Piano della Performance 2019/2021	Delibera di Giunta n. 125 del 16/04/2019 integrato con Delibera di Giunta n. 137 del 24/04/2019
Report di controllo strategico I semestre 2019/ 2021 – Stato avanzamento al 30.06.2019	DCC n. 65 del 12/09/2019
Variazione Programma incarichi 2019	DCC n. 69 del 19/09/2019
Peg e Piano Performance 2019/2021 – Stato avanzamento obiettivi al 30.06.2019	DGC n. 247 del 30/07/2019

Peg e Piano Performance 2019/2021 – Report al 30/09/2019	Trasmesso al Direttore Generale
Relazione della performance e consuntivo di PEG 2019/2021 dati al 31/12/2019	DGC 156 del 30/06/2020

La metodologia di controllo

Il report semestrale di controllo strategico rappresenta un documento di sintesi finalizzato a dar conto dello stato di attuazione delle strategie definite dall'Amministrazione Comunale all'interno del Documento Unico di programmazione (DUP 2014/2019)

Il presente report si compone di 4 parti.

Nella prima sezione il grado di realizzazione delle strategie viene riportato secondo due chiavi di lettura:

1. con riferimento all'intera legislatura, al fine di rappresentare come l'attività svolta fino al 31.12.2019 partecipa al raggiungimento finale delle strategie del quinquennio;
2. con riferimento all'anno 2019, verificando la realizzazione delle azioni annuali che concorrono al raggiungimento degli obiettivi strategici di mandato;

A partire dal 2016 questa sezione è stata implementata anche con il monitoraggio della qualità dei servizi erogati che riepiloga tutte le azioni promosse dall'Amministrazione Comunale per migliorare la qualità dei servizi e dei processi .

La sezione qualità riporta per ciascun ambito di indagine il soggetto committente, la metodologia utilizzata, le fasi che si sono svolte nell'anno, il gruppo di lavoro, le risorse impiegate, una descrizione sintetica del risultato raggiunto.

La seconda sezione illustra la correlazione esistente fra strategie e risorse dedicate. Questo tipo di controllo analizza i dati di bilancio (entrate ed uscite) aggregati per obiettivi strategici .

La terza sezione analizza nel dettaglio il grado di realizzazione delle Opere pubbliche (cantieri iniziati, cantieri conclusi, progetti in corso). Questo tipo di controllo è stato effettuato attraverso l'utilizzo di una procedura informatizzata denominata "Monitoraggio opere pubbliche" che consente di seguire la vita di un'opera dalla fase di progettazione preliminare alla consegna dell'opera al patrimonio dell' ente e permette, se correttamente alimentata da parte dei RUP, di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento dei lavori e di geo-referenziare i cantieri sulla cartografia.

La quarta sezione, valorizza il set di indicatori utilizzato per rilevare, in relazione a ciascuno degli ambiti/obiettivi strategici definiti nel DUP 2019/2021, quanto le azioni realizzate /promosse dall'Amministrazione Comunale hanno influito nel modificare lo stato di salute della città

La quinta sezione, partendo dal quadro delle criticità rilevate nei report precedenti, evidenzia le soluzioni attivate e quanto è in corso di realizzazione.

La sesta parte che raccoglie gli eventi principali che hanno caratterizzato il 2019

Parte 1 – Il grado di realizzazione degli Ambiti e degli obiettivi strategici

Partendo dalle linee di Mandato del Sindaco, in sede di pianificazione (Documento Unico di Programmazione), sono stati individuati **5 ambiti strategici** ciascuno dei quali rappresenta un'idea di città che l'Amministrazione Comunale di Prato intende realizzare. Gli ambiti strategici sono a loro volta suddivisi in **14 obiettivi strategici** ciascuno dei quali individua le finalità principali verso cui orientare l'azione amministrativa:

Ambito strategico	Obiettivi strategici
1. Città da promuovere	1. Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio
	2. Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo
2. Città Smart	1. Territorio integrato
	2. Mobilità sostenibile
	3. Ambiente migliore
3. Città da abitare	1. Un centro storico più bello e vivibile
	2. Valorizziamo le periferie
	3. Sicurezza e legalità
4. Città per tutti	1. Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero
	2. Tutelare le esigenze sociali
	3. Promuovere l'inclusione sociale
5. Città innovativa, trasparente ed efficiente	1. Amministrazione digitale
	2. Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente
	3. Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza

1.1 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici pluriennali con riferimento all'intera legislatura.

Per calcolare il grado di raggiungimento delle strategie nel quinquennio della legislatura è stata utilizzata la seguente metodologia: ad ogni obiettivo strategico è stato attribuito un peso percentuale diverso per ciascun anno del mandato politico in base alla rilevanza delle azioni pianificate per ogni anno di realizzazione. Esistono infatti obiettivi strategici per i quali la capacità di produrre risultati concreti si concentra prevalentemente nei primi anni; altri per i quali si mantiene costante per tutta la legislatura ed altri ancora, caratterizzati da azioni propedeutiche nei primi anni di mandato per poi passare alla fase realizzativa a fine legislatura.

Nel corso del 2018, a seguito di una revisione dei crono programmi delle opere pubbliche, al fine di renderli coerenti con il ciclo di gestione economico finanziario, ed a seguito dell'appesantimento amministrativo che ha caratterizzato gli iter di alcuni progetti di grande interesse ritardandone la realizzazione, si è resa necessaria una revisione dei pesi percentuali attribuiti a preventivo alle annualità del quinquennio dei seguenti obiettivi strategici: territorio integrato, mobilità sostenibile, centro storico più bello e vivibile, sicurezza e legalità, scuola giovani e sport. Per tali obiettivi la riprogrammazione delle attività ha reso necessario spostare alcune azioni al 2019.

Nella tabella successiva si riportano i pesi percentuali ridefiniti evidenziando in giallo quelli che hanno subito una modifica:

TAB. 1 GRADO AVANZAMENTO PREVISTO								
Ambito strategico	Obiettivi strategici	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Totale
Città da promuovere	Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	0	30	40	20	10	0	100
	Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	0	20	20	30	30	0	100
Città sostenibile	Territorio integrato	0	10	20	20	20	30	100
	Mobilità sostenibile	0	20	20	20	25	15	100
	Ambiente migliore	0	20	30	30	20	0	100
Città da abitare	Un centro storico più bello e vivibile	0	15	15	20	25	25	100
	Valorizziamo la periferia	0	10	10	20	30	30	100
	Sicurezza e legalità	0	20	20	25	25	10	100
Città per tutti	Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	0	25	25	25	15	10	100
	Tutelare le esigenze sociali	0	25	25	25	25	0	100
	Promuovere l'inclusione sociale	0	25	25	25	25	0	100

TAB. 1 GRADO AVANZAMENTO PREVISTO								
Ambito strategico	Obiettivi strategici	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Totale
Città innovativa, trasparente ed efficiente	Amministrazione digitale	0	25	30	25	20	0	100
	Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	0	30	30	30	10	0	100
	Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	0	25	25	25	25	0	100

Di seguito le percentuali di realizzazione delle strategie rilevate fino al 31/12/2019

TAB. 2 – GRADO DI AVANZAMENTO RILEVATO						
Ambito strategico	Obiettivi strategici	% Avanzamento al 31/12/2015	% Avanzamento al 31/12/2016	% Avanzamento al 31/12/2017	% Avanzamento al 31/12/2018	% Avanzamento al 31/12/2019
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	28,38	64,80	82,80	92,26	99,54
	02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	20,00	39,20	68,45	97,82	99,82
02- città sostenibile	01- Territorio integrato	8,78	20,35	38,45	58,89	84
	02-Mobilità sostenibile	19,88	39,51	59,50	83,49	97,82
	03-Ambiente migliore	18,44	45,98	75,53	93,05	100
03-Città da abitare	01- Un centro storico più bello e vivibile	15,00	29,09	47,44	70,80	92,91
	02- Valorizziamo la periferia	9,13	18,63	37,13	64,87	88,82
	03- Sicurezza e legalità	18,79	38,09	58,41	81,44	91,21
04- città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	23,15	46,40	70,46	84,81	94,21
	02-Tutelare le esigenze sociali	25,00	47,75	72,08	95,94	99,83
	03-Promuovere l'inclusione sociale	23,13	48,27	72,97	97,97	100

TAB. 2 – GRADO DI AVANZAMENTO RILEVATO						
Ambito strategico	Obiettivi strategici	% Avanzamento al 31/12/2015	% Avanzamento al 31/12/2016	% Avanzamento al 31/12/2017	% Avanzamento al 31/12/2018	% Avanzamento al 31/12/2019
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	01-Amministrazione digitale	23,30	52,42	77,10	95,98	99,79
	02-Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	27,94	53,99	82,37	91,96	99,56
	03-Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	23,01	48,50	69,11	91,66	99,11

Per comprendere se il grado di realizzazione al 31/12/2019 è in linea con le previsioni è sufficiente raffrontare la percentuale riportata nel contatore con la somma dei valori percentuali previsti per le annualità del quinquennio 2014/2019. Trattandosi dell'ultimo anno del primo mandato elettorale del Sindaco Biffoni è chiaro che il valore atteso di tutti gli obiettivi sarà quantificato in 100%. Di seguito i dati :

Ambito strategico	Obiettivi strategici	% Avanzamento previsto al 31/12/2019	% Avanzamento rilevato al 31/12/2019	GAP
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	100	99,54	0,46
	02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	100	99,82	0,18
02- città sostenibile	01- Territorio integrato	100	84	16
	02-Mobilità sostenibile	100	97,82	2,18
	03-Ambiente migliore	100	100	0
03-Città da abitare	01- Un centro storico più bello e vivibile	100	92,91	7,09
	02- Valorizziamo la periferia	100	88,82	11,18

	03- Sicurezza e legalità	100	91,21	8,79
04- città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	100	94,21	5,79
	02-Tutelare le esigenze sociali	100	99,83	0,17
	03-Promuovere l'inclusione sociale	100	100	0
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	01-Amministrazione digitale	100	99,79	0,21
	02-Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	100	99,56	0,44
	03-Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	100	99,11	0,89

Di seguito si riportano i grafici che descrivono in forma sintetica il **grado di realizzazione degli obiettivi strategici con riferimento all'intera legislatura.**

Ogni contatore evidenzia quindi la percentuale di raggiungimento di ciascun obiettivo strategico a partire dall'inizio del mandato politico fino al 31.12.2019

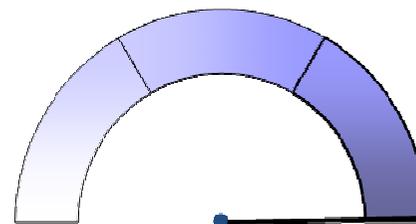
CITTA' DA PROMUOVERE

DIRIGENTI
Rosanna Tocco *Donatella Palmieri*
Massimo Nutini *Riccardo Pecorario*
Antonio Avitabile

Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

99,54%

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	30%	40%	20%	10%	0



2014

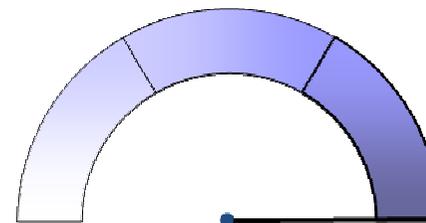
Grado realizzazione

2019

Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

99,82%

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	20%	30%	30%	0



2014

Grado realizzazione

2019

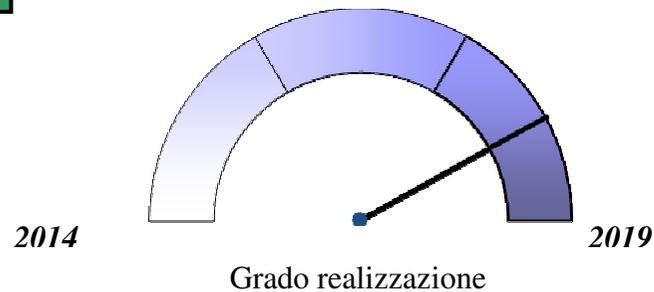
DIRIGENTI
Francesco Caporaso *Riccardo Pecorario*
Luciano Sampieri *Rossano Rocchi*

CITTA' SMART

Territorio integrato

84%

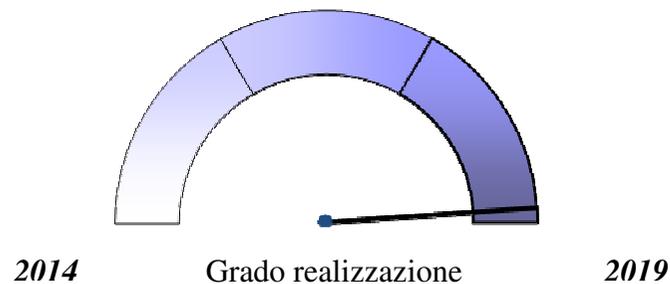
2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	10%	20%	20%	20%	30%



Mobilità sostenibile

97.82%

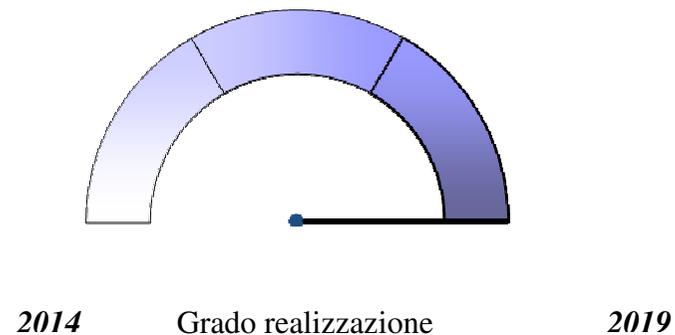
2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	20%	20%	25%	15%



Ambiente migliore

100%

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	30%	30%	20%	0%



DIRIGENTI
Massimo Nutini *Rossano Rocchi* *Luca Poli*
Riccardo Pecorario *Andrea Pasquinelli*
Francesco Caporaso *Emilia Quattrone*

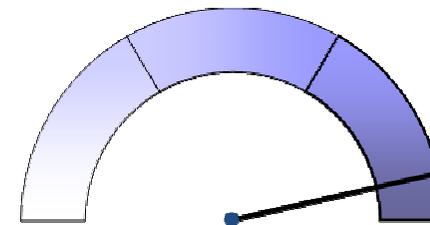
CITTA' DA ABITARE

Un centro storico più bello e vivibile

92,91%

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	15%	15%	20%	25%	25%

2014



2019

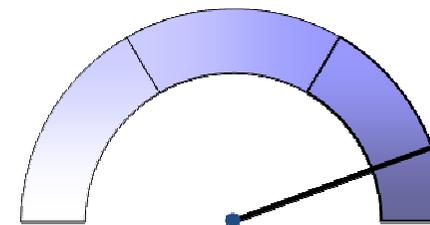
Grado realizzazione

Valorizziamo le periferie

88,82%

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	10%	10%	20%	30%	30%

2014



2019

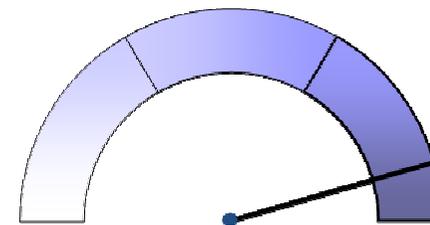
Grado realizzazione

Sicurezza e legalità

91,21%

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	20%	20%	25%	25%	10%

2014



2019

Grado realizzazione

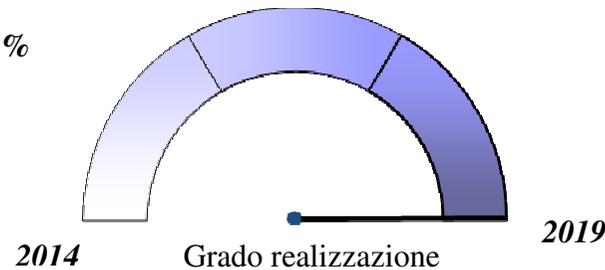
**CITTA' INNOVATIVA,
TRASPARENTE, EFFICIENTE**

- DIRIGENTI**
- Simonetta Fedeli*
 - Luciano Sampieri*
 - Rosanna Tocco*
 - Emilio Martuscelli*
 - Rosanna Lotti*
 - Andrea Pasquinelli*
 - Luca Poli*
 - Donatella Palmieri*
 - Francesco Caporaso*
 - Rossano Rocchi*
 - Giovanni Ducceschi*
 - Massimo Nutini*
 - Riccardo Pecorario*
 - Antonio Avitabile*
 - Emilia Quattrone*
 - Filippo Foti*

Amministrazione digitale

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	30%	25%	20%	0

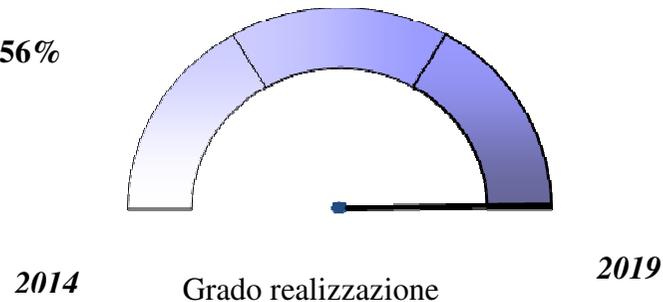
99,79%



**Pubblica amministrazione snella,
efficace ed efficiente**

2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	30%	30%	30%	10%	0

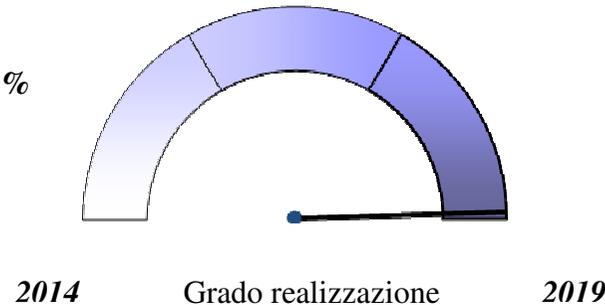
99,56%



**Apriamo il comune ai cittadini:
partecipazione e trasparenza**

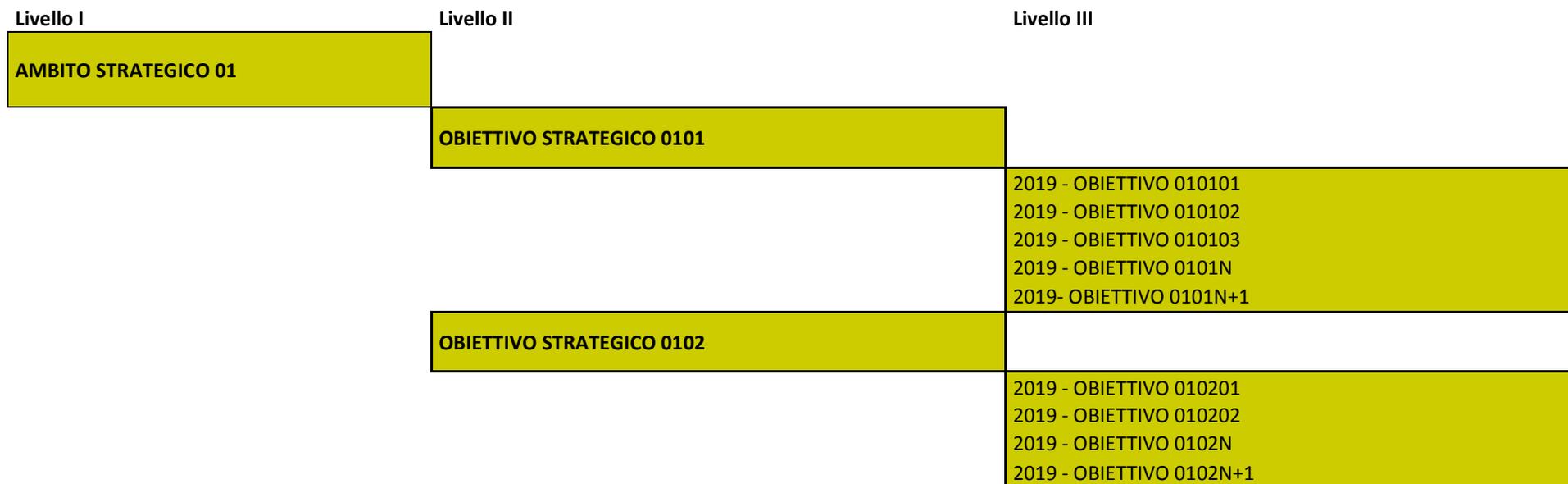
2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	25%	25%	25%	25%	0

99,11%



1.2 Il grado di realizzazione degli obiettivi strategici, con riferimento al secondo semestre 2019

Questo tipo di controllo parte dall'attività di misurazione e valutazione degli obiettivi annuali (di risultato, gestionali di sviluppo e ordinari) attribuiti ai responsabili dei servizi dell'Ente: gli obiettivi annuali concorrono alla realizzazione degli obiettivi e degli ambiti strategici attraverso una struttura ad albero a tre livelli:



Sulla base dello stato di avanzamento degli obiettivi annuali, si ha l'avanzamento degli obiettivi strategici ad essi collegati.

Città da promuovere

Per consentire alla città di tornare agli elevati livelli di qualità della vita che ne hanno contraddistinto la sua storia, è necessario gestire gli effetti della crisi e nello stesso tempo impostare nuove politiche di sviluppo economico territoriale. In tal senso è necessario valorizzare le eccellenze che contraddistinguono il tradizionale sistema produttivo manifatturiero, ma anche trovare nuovi ambiti di sviluppo del territorio, come quello culturale e turistico. Si tratta di rendere il territorio maggiormente attrattivo, promuovendo una nuova immagine della città, che superi l'attuale visione che la lega al declino industriale, alla massiccia immigrazione e a problematiche di sicurezza.

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Turismo: dalla riorganizzazione del servizio a una nuova opportunità per la città
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Prato si fa Brand: sito città di Prato come canale di comunicazione della città che cambia
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Promozione del territorio attraverso eventi di rilievo per la città
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Identità contemporanea di Prato per promuovere una nuova immagine della città : la fondazione per l'arte contemporanea Pecci e il nuovo museo
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	Prato città della manifattura del cinema
01-Città da promuovere	01-Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	La rete delle Istituzioni culturali: una leva per promuovere la città
01-Città da promuovere	02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	Il riuso e lo sviluppo economia circolare

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
01-Città da promuovere	02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	Stimolare la creatività nel settore tessile e promuovere nuovi modelli di business
01-Città da promuovere	02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	Università come motore di sviluppo del territorio
01-Città da promuovere	02-Valorizziamo le eccellenze e rendiamo il territorio maggiormente attrattivo	L'innovazione tecnologia e le buone pratiche al servizio del settore manifatturiero:dai progetti di ICT al 5G

1.1 Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio

Un obiettivo di importanza rilevante per l'Amministrazione è quello di sviluppare la vocazione turistica e culturale della città. Necessaria per la crescita del turismo è la **valorizzazione del sistema museale pratese**, già partita nel 2016 con l'inaugurazione dell'ampliamento del Centro per l'Arte Contemporanea Pecci, e che prosegue con numerosi interventi e iniziative per la valorizzazione dei 4 musei di Prato (Pecci, Tessuto, Diocesano e Pretorio). Proprio con riferimento a quest'ultimo il 30 marzo è stato aperto assieme alla nuova sede dell'azienda di promozione turistica pratese, il nuovo ingresso del museo sulla piazza del Comune, davanti alla Fontana del Bacchino, al fine di rendere lo spazio più accogliente e nello stesso tempo più identificabile come cuore culturale cittadino; con l'occasione l'allestimento al piano terra si è arricchito dell'Antica Spezieria dell'Ospedale e della porta d'ingresso dell'antico Monte di Pietà. Fra gli eventi più importanti del 2019 si ricorda la mostra "Effetto Leonardo - Opere della Collezione Carlo Palli" e la mostra "Dopo Caravaggio", che ha avuto un impatto molto positivo sulla stampa e sui media in generale e un buon consenso da parte del pubblico. Intorno alle mostre suddette sono state programmate numerose iniziative collaterali, come conferenze, concerti, letture -spettacolo e altri differenti eventi, rivolti a pubblici diversificati che hanno registrato un forte interesse. Altra iniziativa che ha avuto lo scopo di portare al museo giovani, e in generale un pubblico poco abituato a frequentare musei di opere d'arte, è stato Pretorio Live: una domenica al mese band o cantautori locali si sono esibiti all'interno dello spazio espositivo con lo scopo di unire la musica ad un tipo di cultura più "classica" e probabilmente considerata di elite. Sempre per ampliare e diversificare l'utenza dei musei sono stati ideati progetti didattici ed organizzate visite guidate per approfondire la conoscenza, sia da parte degli studenti che della cittadinanza, del patrimonio artistico e dei principali luoghi di interesse artistico della città (un esempio su tutti le visite guidate alla nuova quadreria all'interno del Palazzo Comunale).

A partire dal 1 ottobre 2019, a seguito di espletamento della gara, i servizi museali dei quattro musei facenti parte della rete Pratomusei sono stati affidati ad un unico gestore attraverso la modalità dell'appalto. Il passaggio dall'affidamento in concessione (sistema vigente fino al 30/9/2019) alla gestione in appalto ha comportato la presa in carico, da parte del Comune, di procedure e atti che in regime di concessione venivano assolti dal concessionario stesso, andando ad aumentare il lavoro amministrativo, organizzativo e di verifica da parte del personale comunale. In particolare sono stati re-internalizzati i servizi di somministrazione della didattica per le scuole, la pianificazione degli orari e dei servizi compresa la pulizia dei locali).

Sempre a partire dal 1 ottobre è stata messa a sistema, attraverso un'apposita convenzione tra Museo del Tessuto e Pretorio, una reciproca condivisione di servizi e competenze, finalizzati alla comunicazione e alla promozione dei due musei e della rete.

Per **favorire l'incremento dei consumi culturali** sono state portate avanti 4 linee di azione principali:

1. La riqualificazione della proposta formativa della Scuola di Musica Comunale con l'attivazione di nuovi corsi, la riprogettazione delle giornate Open day per far conoscere anche gli strumenti meno diffusi, l'organizzazione di eventi di educazione musicale a carattere continuativo rivolti al pubblico generico ai i docenti di scuola;
2. La promozione e valorizzazione di Officina giovani come luogo deputato alla creatività giovanile, rinnovando gli strumenti utilizzati per coinvolgere gli utenti e le modalità di programmazione; nel corso del 2019 le associazioni in residenza artistica hanno realizzato progetti laboratoriali rivolti agli utenti di officina (estuario direttamente presso le scuole medie, Metroopolare a Officina per i teen ager e Factory lab per adulti). Per il progetto Caleidoscopio, organizzato in collaborazione con il Museo Pecci, si è inaugurata nel mese di settembre la mostra fotografica dei partecipanti al laboratorio ed il progetto prosegue con il coinvolgimento di giovani artisti e curatori.
3. L' ampliamento del bacino di visitatori di Palazzo Pretorio e della collezione permanente con particolare attenzione a incrementare la partecipazione di giovani ed adolescenti attraverso il potenziamento della didattica museale ;
4. La diffusione della cultura contemporanea per consolidare l'immagine e il ruolo di Prato come punto di riferimento per la cultura e l'arte contemporanea, attraverso azioni volte a: supportare la produzione e l'ospitalità di percorsi artistici e culturali di qualità nel contesto locale, la realizzazione di percorsi formativi, la promozione e la diffusione dei linguaggi contemporanei per il pubblico diffuso e la sensibilizzazione di quest'ultimo a tali linguaggi, il consolidamento dei rapporti tra i soggetti del territorio attivi nel campo della cultura e delle arti contemporanee.

Nell'ottica del perseguimento dell'obiettivo di rafforzare **Prato come destinazione turistica** e in considerazione della necessità di dotarsi di un sistema di segnaletica turistica intuitiva e innovativa è stata affidata all'Università degli Studi di Firenze - Dipartimento di Architettura lo studio per lo sviluppo di un sistema integrato di comunicazione e valorizzazione del patrimonio architettonico, artistico e ambientale della città di Prato mediante la produzione e l'installazione di dispositivi fisici informativi da collocarsi negli spazi pubblici urbani della città e nei punti strategici per la mobilità con lo scopo di informare, orientare il visitatore e di valorizzare i tesori cittadini.

Negli ultimi anni sono stati sviluppati nuovi prodotti turistici in grado di attrarre presenze sul territorio. Fra questi:

- è stata inaugurata lo scorso anno la Via della Lana e della Seta, un percorso da trekking lungo circa 120 chilometri che, partendo da Prato arriva a Bologna attraverso l'Appennino. Si registra a riguardo un costante aumento del numero dei camminanti che la percorrono tanto che, a fine 2019 sono stati contati 2.000 passaggi, in costante crescita anche la distribuzione della CREDENZIALE (stampata in 2.000 copie numerate progressivamente). La credenziale è una sorta di passaporto del pellegrino, sul quale ostelli, agriturismi, bar, ristoranti e negozi che si trovano sulla via e che accettano di aderire al progetto applicano un timbro realizzato e fornito dall'Ufficio del turismo sul quale è riportato il logo della Via e il nome della struttura che lo rilascia e che certifica il passaggio del viandante. Anche le strutture ricettive e di ristorazione presenti sulla via sono aumentate rispetto all'inizio e se ne contano oggi circa una sessantina;
- il 12 ottobre è stata inaugurata la VIA MEDICEA percorso che attraversa i Comuni di Prato, Poggio a Caiano, Carmignano, Vinci e Cerreto Guidi a cui si è aggiunto anche il Comune di Fucecchio, tappa che ha consentito il collegamento con la Via Francigena e quello di Quarrata che, grazie ad una deviazione ad anello consentirà di includere nella Via anche la Villa Medicea "La Magia", in modo da mettere in collegamento tre Ville Medicee - Patrimonio UNESCO.
- E' stata inoltre realizzata stampata in 6.600 copie una pubblicazione "A Spasso con Luisanna - Cammini e mangiari di Prato e dintorni" che si pone l'obiettivo di valorizzare e promuovere le eccellenze enogastronomiche locali in particolare quelle che si trovano lungo i cammini. La pubblicazione è stata curata da Luisanna Messeri, gastronomo, cuoca, scrittrice di libri di ricette e autrice per la TV di Capriccio Italiano, presenza fissa nella trasmissione di RAI 1 "La prova del cuoco".

Sempre al fine di valorizzare il patrimonio eno-gastronomico della città è continuato il successo della manifestazione Eat Prato . L'edizione primaverile si è svolta dal 31 maggio al 2 giugno registrando circa 12.000 persone per la serata "eat Prato Night", e 6.000 presenze ed il coinvolgimento di oltre 60 aziende del settore agroalimentare per la due giorni che si è svolta al Giardino Buonamici . La versione invernale si è svolta a dicembre ed ha visto la presentazione del libro sulle ricette di Prato che ha riscosso molto successo sulla stampa locale e nazionale.

Per ampliare il numero dei visitatori si è puntato anche sull'organizzazione di eventi sportivi di rilievo in grado di coniugare pratica sportiva con la conoscenza del nostro territorio sotto un profilo ambientale, storico e culturale. Fra gli eventi organizzati nel corso del 2019 occorre senz'altro citare il Giro d'Italia: la seconda tappa della carovana ciclistica ha incluso la nostra città come località di passaggio dei corridori permettendo ai telespettatori di tutto il mondo di scorgere alcune delle piazze principali del centro storico.

Con il proposito di promuovere la conoscenza e la consapevolezza delle problematiche legate al bacino del Mediterraneo è stata replicata anche nel 2019 l'esperienza del Festival "Mediterraneo down town" che, attraverso la realizzazione di molteplici iniziative, ha creato occasioni di dibattito, crescita culturale e dialogo fra le culture extra UE che si affacciano sul Mediterraneo.

1.2 Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo

Un territorio come quello pratese, che dopo anni di prosperità e ricchezza ha conosciuto un periodo di flessione economica unito ad incertezza sociale ed occupazionale, necessita di ricostruire le proprie fondamenta su due aspetti: il primo è quello del recupero della propria identità che

affonda le sue radici nella vocazione industriale e manifatturiera del distretto tessile; il secondo è quello dello sviluppo di un nuovo modello di business che trova nell'innovazione tecnologica il punto di forza per rivitalizzare il settore. Un esempio di come la sinergia tra questi due fattori possa dare ulteriore slancio al territorio si è avuta attraverso la partecipazione al “Progetto europeo TCBL (Textile & Clothing Business Labs)” che si propone di studiare e sperimentare una nuova generazione di servizi alle imprese, realizzando nuovi spazi di conoscenza comune in cui i partner interagiscono per definire nuovi modelli di business. Nel corso del 2019 sono state portate avanti azioni per la conoscibilità del marchio TCBL, in primo luogo attraverso una maggiore attenzione e selezione dei contenuti da utilizzare nella comunicazione (specialmente quella sui social network) di ciò che rappresenta il progetto; in secondo luogo, allacciando rapporti con reti di soggetti che condividono i valori fondanti della comunità TCBL, basati sulla promozione di prodotti e processi produttivi e distributivi improntati alla sostenibilità sociale e ambientale. A giugno si è conclusa la sperimentazione, portata avanti con la collaborazione del Lanificio Bellucci, per la definizione di un protocollo con validità internazionale per la tracciabilità della filiera produttiva, capace di misurare la sostenibilità a 360 gradi di uno o più prodotti tessili. La validità del prodotto sarà testata nei prossimi mesi da altri soggetti imprenditoriali individuati dai partner progettuali.

Il Comune di Prato è inoltre coinvolto nel progetto RESET che si pone l'obiettivo di generare un cambiamento nell'attuazione delle politiche e dei programmi dei fondi strutturali relativi al potenziamento della ricerca, dello sviluppo tecnologico e dell'innovazione, allo scopo di assicurare la sostenibilità del settore T&A nelle regioni partner del progetto.

Il piano di azione del Comune di Prato, redatto in collaborazione con Next Technology Tecnotessile, individua 2 possibili percorsi di sviluppo: il primo è imperniato sul rafforzamento del legame tra la produzione tessile del distretto e il settore del fashion, incrementando la tradizionale abilità delle imprese pratesi nel confezionare prodotti di elevata qualità con l'innesto di talento creativo e di innovazione digitale; il secondo si basa sul rafforzamento del cosiddetto "tessile tecnico", indirizzato a settori produttivi differenti dall'abbigliamento tradizionale: abbigliamento sportivo, edilizia, arredamento etc. Sfortunatamente il segretariato del Programma Interreg ha ritenuto di non finanziare l'azione pilota proposta da Comune di Prato e Next Technology Tecnotessile, per la messa a punto di alcuni prototipi di prodotti ottenuti dagli scarti tessili al fine di testarne il loro potenziale di mercato.

Un'altra tematica particolarmente sentita, sia livello europeo, che a livello locale, è quella dell'Economia Circolare. Il Comune di Prato partecipa alla partnership in qualità di autorità urbana e riveste inoltre il ruolo di coordinatore nazionale per tutte le città italiane interessate alla tematica. Il gruppo di lavoro ha come obiettivo quello di stimolare l'Unione Europea e gli Stati membri a definire politiche pubbliche più consapevoli e un contesto normativo più efficace per promuovere un'economia che punta a svilupparsi minimizzando l'utilizzo di risorse non rinnovabili. A fine marzo si è svolto il Festival dell'economia circolare “Recò” che ha fatto da contenitore a vari eventi interessanti come i seminari dedicati ai temi del recupero e valorizzazione a fini sociali del patrimonio immobiliare non utilizzato e della sostenibilità nell'industria delle costruzioni, oppure quello inerente alla “tariffazione puntuale” ovvero delle modalità di composizione di una tariffa sui rifiuti capace di premiare le imprese e i cittadini che attuano corrette procedure per la differenziazione dei rifiuti. L'evento ha portato in città più di 80 tra relatori e artisti, protagonisti di oltre 50 incontri in 11 differenti location. Nomi di richiamo nazionale, da Gad Lerner a Ermete Realacci; da Elio e Makkox all'ex ministro Enrico

Giovannini; dall'europarlamentare Simona Bonafè al filosofo Aldo Colonetti, si sono alternati con protagonisti del territorio, che hanno mostrato quanto Prato possa giocare un ruolo di primo piano nella transizione da un'economia con un forte impatto sull'ambiente ad una più rispettosa dei limiti e vincoli naturali del nostro ecosistema.

Strettamente collegato alla tematica dell'economia circolare è il progetto europeo, di cui Prato è partner, INNOMED-UP (Promoting Upcycling in Circular Economy through INNOvation and education for creative industries in MEDiterranean cities) che si propone di affrontare il problema del riciclo dei rifiuti industriali tessili introducendo nei processi produttivi soluzioni che siano sostenibili per l'ambiente e maggiormente green.

E' continuata la collaborazione con il PIN scari finalizzata allo sviluppo del potenziale attrattivo di Prato nei confronti di Università straniere, nella prima metà dell'anno sono state completate le attività propedeutiche necessarie per addivenire alla stipula sia del Patto paraconsortile 2019-2021, sia della Convenzione 2019-2021 per il supporto dei corsi di laurea PROGEAS (Progettazione e gestione degli eventi e delle imprese delle arti e dello spettacolo) e PROSMART (Produzione di spettacolo, musica, arte, arte tessile).

Città Smart

Realizzare una Smart City, significa riprogettare la città per renderla economicamente sostenibile ed innalzarne la qualità della vita utilizzando la tecnologia dell'informazione come strumento di supporto. Gli interventi riguardano principalmente lo sviluppo della mobilità sostenibile, la tutela dell'ambiente, l'efficientamento energetico, e vengono recepiti nella pianificazione urbanistica del territorio per indirizzare la città verso questo nuovo modello di sviluppo.

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
02- Città Smart	01-Territorio integrato	La pianificazione integrata come modello di sviluppo del territorio: Piano Operativo, PAES, PUMS
02- Città Smart	01-Territorio integrato	Piano di smart city e smart lab
02- Città Smart	02- Mobilità sostenibile	Viabilità e grandi opere a servizio della città

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
02- Città Smart	02- Mobilità sostenibile	Una rete stradale sicura e ben tenuta (verifica sismica ponti)
02- Città Smart	02- Mobilità sostenibile	Sviluppo di reti ciclabili e percorsi pedonali
02- Città Smart	02- Mobilità sostenibile	Realizzazione interventi a supporto della mobilità sostenibile
02- Città Smart	03-Ambiente migliore	Azioni per ridurre l'inquinamento
02- Città Smart	03-Ambiente migliore	Riqualificazione energetica attraverso progetti di efficientamento e diffusione impianti ad energia rinnovabile
02- Città Smart	03-Ambiente migliore	Il verde pubblico come luogo di aggregazione: la riqualificazione dei giardini di quartiere, l'attivazione di orti e oliveti sociale, il progetto orti urbani, il recupero delle cascine di tavola
02- Città Smart	03-Ambiente migliore	Differenziazione dei rifiuti per ridurre la mole e i costi di smaltimento e creazione centri di raccolta

2.1 Territorio integrato

Negli ultimi anni la città ha subito un processo di trasformazione economica che ha comportato profondi cambiamenti del tessuto sociale e produttivo. Tali cambiamenti, ancora in corso, hanno reso necessaria la riformulazione di nuove politiche e strategie di sviluppo del territorio.

In questo contesto si rende necessaria l'elaborazione di vari strumenti di pianificazione territoriale del Comune che consentono di **progettare in maniera integrata il territorio**.

A marzo 2019 è stato approvato il nuovo Piano Operativo del Comune di Prato, orientato ad un riuso consapevole e sostenibile degli spazi, che non porti la creazione di nuove volumetrie (Piano a Volume zero) e che privilegi costruzioni a basso impatto ambientale. Con l'entrata in vigore del nuovo Piano Operativo, è iniziato un processo di revisione della gestione delle istruttorie urbanistiche, finalizzato all'attuazione del Piano.

In data 4 ottobre 2019 si è svolta la seduta finale della conferenza che ha dichiarato la conformità del Piano operativo al PIT/PPR. Il Piano è stato pubblicato sul BURT del 16 ottobre 2019 e ha acquisito definitiva efficacia dopo 10 giorni.

Relativamente al nuovo Piano Strutturale, sono stati predisposti i documenti tecnici funzionali alla fase di avvio del procedimento.

Nel corso del 2019 si è proceduto a riorganizzare le informazioni in merito al Piano di Lottizzazione industriale del Macrolotto 2 di Prato attuato con distinte autonome istanze di privati ed anche complessive azioni di realizzazione delle urbanizzazioni da parte del Consorzio al fine di poter verificare il grado di attuazione del piano stesso e valutare la richiesta di riduzione della Polizza fideiussoria. Per rendere evidente lo stato di attuazione del Piano di Lottizzazione sono state redatte due elaborazioni poi pubblicate sulla pagina web del Comune di Prato: una riguardante lo stato di avanzamento dell'attuazione dei Comparti edificatori interni al Piano di Lottizzazione, l'altra riguardante la progressione che interviene nella cessione delle aree che l'amministrazione comunale prende in carico quale standard urbanistico previsto dagli accordi.

Nel corso della legislatura è stato portato avanti un importante lavoro di pianificazione territoriale integrata:

- Con atto di Consiglio Comunale n. 74 del 24/10/2019 il Comune di Prato ha deliberato di condividere e approvare la proposta della Commissione Europea del nuovo "Patto dei Sindaci per il Clima e l'Energia", impegnandosi a redigere un nuovo Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) entro 2 anni dall'adesione. In tale Piano dovranno essere previste azioni sinergiche inerenti la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici con il nuovo obiettivo di ridurre le emissioni climalteranti del 40% al 2030, rendendo di fatto superato l'attuale PAES
- Piano di Smart city il Comune di Prato ha avviato alcune delle azioni trasversali programmate fra cui l'attivazione di una rete di Smart Living Labs, intesi come strutture di supporto strutturale ed esperienziale ai processi di innovazione e dei connessi processi di partecipazione proattiva e collaborativa (incluso co-design), che a tale scopo sono necessari per e tra i diversi attori (cittadini e stakeholders). Ad oggi sono stati attivati 4 smart living labs che hanno dettato alcune linee operative che impegneranno il Comune, gli enti ed organismi partecipate e soggetti esterni per i prossimi anni. I temi finora affrontati sono:
 - Governance collaborativa PA- Utilities: sviluppare sinergie tra le utilities e la PA per la condivisione di informazioni finalizzate ad una migliore gestione della mobilità e delle città in genere;

- Media-library - Biblioteca delle idee: percorso partecipato di codesign finalizzato alla progettazione degli interni e gli arredi della futura Biblioteca delle Idee che sarà realizzata al Macrolotto 0;
- Agenda Digitale;
- Ecosistema Culturale Pratese: finalizzato alla costituzione di un ecosistema culturale che consenta sinergia e collaborazioni tra i vari soggetti (Metastasio, Camerata strumentale, Museo del Tessuto e Centro Pecci, con il supporto di Manifatture digitali Cinema per fornire strumenti trasversali, come soluzioni di comunicazione.

Da alcuni di questi smart living labs sono emerse alcune priorità di intervento, che porteranno alla realizzazione di azioni operative. Si tratta dello Smart Living Labs sulle Utilities, dal quale è nata la necessità di realizzare una “Situation Room”, attraverso la quale i vari attori coinvolti (Comune e utilities), possano scambiarsi in tempo reale le informazioni sulla città (es. interventi, stato del territorio, viabilità) per una gestione efficiente dei servizi e della sicurezza.

2.2 Mobilità sostenibile

Gli interventi sulla mobilità sostenibile portati avanti nel corso del 2019 rientrano nelle azioni definite all'interno del Piano della mobilità sostenibile (Pums) approvato nel 2016. Di seguito le principali linee di attività con la descrizione degli interventi attivati:

- la **promozione della mobilità lenta**, attraverso la realizzazione di vere e proprie linee di collegamento finalizzato all'uso della bicicletta come mezzo alternativo alla macchina. Le tre linee sono le seguenti:
 - la linea Est-centro (lungo via Firenze), e la linea Sud-centro (lungo via Roma), i cui lavori si erano già conclusi nel 2018;
 - la linea Maliseti-centro (lungo via Montalese): è stato approvato il progetto esecutivo;
 - la linea Santa Maria a Colonica-centro (lungo via Berlinguer e viale della Repubblica): i lavori sono in corso.

Inoltre sono state previste ulteriori linee per collegare il comune di Prato con i comuni limitrofi:

la ciclovia Prato Vaiano, i cui lavori nel territorio pratese si sono conclusi nel 2019, e la ciclabile Firenze- Prato, per la quale è stato approvato il progetto esecutivo del 1° lotto.

- **l'organizzazione degli spostamenti casa – scuola** in modo sostenibile. Sono stati approvati 6 piani di spostamento casa-scuola e attuati 17 percorsi pedibus. Sono stati realizzati interventi infrastrutturali per la messa in sicurezza delle aree antistanti le seguenti scuole: Fabrizio de Andrè, Santa Gonda, Calvino e Mezzana. Sono stati riqualificati i percorsi ciclopeditoni di via Reggiana e delle scuole elementari Don Milani.
- la realizzazione di **interventi infrastrutturali** per superare alcuni nodi critici della città:
 - l'asse della declassata Leonardo da Vinci in prossimità del Centro per l'arte contemporanea Pecci. Sono stati aggiudicati i lavori per la realizzazione di una “Passerella ciclopeditona del Pecci e riorganizzazione percorsi e fermata TPL”, che consentirà il collegamento del lato Sud della declassata (dove sono collocati gli uffici della Questura e un grande parcheggio scambiatore) con il lato Nord, dove lato ci sono il Museo Pecci e numerose attività a carattere direzionale, residenziale, commerciale oltre al Tribunale;

- il nodo di Capezzana che si configura come centrale nella rete viaria metropolitana, esso infatti rappresenta l'incrocio su cui confluiscono le due tangenziali di Prato: la tangenziale nord-sud e la declassata est-ovest. La rotatoria di superficie è risultata infatti insufficiente a smaltire i flussi di traffico in ingresso, soprattutto nelle ore di punta del mattino e della sera. È stato quindi approvato e messo a gara il progetto esecutivo che prevede il raddoppio delle corsie in ingresso in rotatoria per le provenienze da ovest e la costruzione di un nuovo via libera in uscita. In questo modo si potranno diminuire le code e far defluire meglio il traffico;
- la zona compresa fra Maliseti, via Nam Dinh e via Liliana Rossi, dove è emersa l'esigenza di un miglior collegamento della frazione con la viabilità principale. A questo riguardo sono in corso i lavori per la realizzazione del collegamento stradale tra via Melis e la rotatoria tra via Rossi/ v.le Nam Dinh/ v.le f.lli Cervi e per la realizzazione di un percorso ciclabile che colleghi la frazione con il centro della città.
- collegamento via Allende – via Tobbianese: Questo collegamento stradale, che rientrava tra le opere legate alla realizzazione del multisala/centro commerciale Parco Prato, per anni non è stato completato per le difficoltà legate alle procedure messe in atto per l'acquisizione dell'immobile privato che impediva l'accesso su via Tobbianese. Nel corso del 2019 è stato raggiunto l'accordo con i proprietari, che prevede la permuta dell'immobile privato con un area comunale edificabile posta nelle immediate vicinanze. La strada potrà quindi finalmente essere completata;
- intersezione via Castruccio – via Manzoni nei pressi di Iolo, che risulta molto rischiosa in termini di sicurezza stradale: i lavori sono iniziati nel primo semestre 2019.

2.3 Ambiente migliore

Gli interventi per tutelare e valorizzare l'ambiente hanno riguardato principalmente la riqualificazione energetica degli edifici comunali e la valorizzazione del verde pubblico l'ampliamento dei servizi a rete.

Per quanto riguarda la **riqualificazione energetica**, continua l'importante azione di efficientamento delle scuole comunali.

Nei primi mesi del 2019 sono stati certificati i lavori di riqualificazione energetica della scuola Lippi e della scuola Marocci (certificato regolare esecuzione). Sono iniziati i lavori di riqualificazione di tre edifici scolastici con l'obiettivo di conseguire un miglioramento dell'efficienza energetica. Si tratta dei nidi Astrolabio e Borgo e della scuola Manzi. È stato approvato e messo a gara un ulteriore progetto relativo alle scuole Corridoni e Bruni, che prevede la sostituzione degli infissi.

Per quanto riguarda la valorizzazione delle aree verdi, gli interventi hanno riguardato:

- le Cascine di Tavola: si sono conclusi i lavori sulle mura crollate e il potenziamento dell'impianto idrovoro; sono stati approvati i progetti di sistemazione del bosco e dei canali;
- gli orti e gli oliveti sociali, attraverso la loro sistemazione e la graduatoria di assegnazione;

- la sottoscrizione di patti di collaborazione con privati ed associazione per la gestione di alcuni giardini (Giardino di S.Orsola - sottoscritto il 05/04/2019, Giardino di Elisabetta - sottoscritto il 03/04/2019) e per la gestione di un defibrillatore installato nei giardini di via Bresci, sottoscritto il 08/03/2019

Per quanto riguarda il **potenziamento del sistema a rete** continua l'impegno del Comune ad attivare sinergie con i gestori dei servizi pubblici locali (gas, acqua) per ampliare la fruibilità e l'efficienza a vantaggio della collettività.

Il gestore della rete gas metano, Toscana Energia, ha concluso e collaudato i lavori di ampliamento della rete gas nella zone di: Paperino, Ponte dei Bini, Cerreto-Solano. Sono iniziati i lavori di ampliamento della rete gas nella zona di Carteano- Canneto ed è stato approvato il progetto di ampliamento della rete gas in zona La Querce.

Si sono conclusi i lavori di risanamento della gora in via San Fabiano

Sempre nel mese di giugno è stato completato da parte di Publiacqua lo studio idraulico della rete fognaria nella zona di Via Firenze attraverso la modellazione della rete fognaria ed una campagna di monitoraggio degli eventi piovosi.

Città da abitare

Realizzare una città in cui è piacevole abitare, dove i cittadini si riappropriano degli spazi pubblici e vivono la città, dove il degrado lascia spazio alla cura e al decoro e il senso di insicurezza viene superato non solo attraverso un'intensificazione dei controlli, ma anche attraverso una riqualificazione dei quartieri, con attenzione all'illuminazione, alla videosorveglianza e al rispetto delle regole d'uso degli spazi pubblici.

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
03- Città da abitare	01-Un centro storico più bello e vivibile	Recupero area ex ospedale: realizziamo il parco urbano di Prato
03- Città da abitare	01-Un centro storico più bello e vivibile	PRIUSS Piano per la riqualificazione urbana: Riversibility, Palazzo Pacchiani, Bastione delle Forche
03- Città da abitare	01-Un centro storico più bello e vivibile	Riqualificazione delle piazze ed il recupero di edifici storici (S. Caterina e scuola di musica)
03- Città da abitare	01-Un centro storico più bello e vivibile	Rivitalizzare le aree commerciali in centro storico
03- Città da abitare	02-Valorizziamo la periferia	Le frazioni: un luogo di aggregazione naturale da valorizzare
03- Città da abitare	02-Valorizziamo la periferia	Rammendi urbani: trasformazione di piccoli spazi a rischio degrado (piazze, slarghi, giardini, ...) in poli di aggregazione sociale
03- Città da abitare	02-Valorizziamo la periferia	L'interramento della declassata e la riqualificazione urbana del Soccorso
03- Città da abitare	02-Valorizziamo la periferia	Riqualificazione Macrolotto 0: PIU

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	Sicurezza urbana: dalla videosorveglianza alla presenza di servizi appiedati
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	Garantire la legalità attraverso il potenziamento dei controlli
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	Equità come criterio per regolare l'erogazione dei servizi
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	Aumentare la sicurezza stradale per una città a rischio zero
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	Gestire bene l'emergenza: Il Piano di protezione civile
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	Luoghi di lavoro sicuri e accoglienti
03- Città da abitare	03-Sicurezza, legalità, equità	La prevenzione del rischio e la tutela idrogeologica

3.1 Un centro storico più bello e vivibile

Riqualificare il centro storico significa dare nuova vita ed energia al cuore pulsante della città che negli ultimi anni ha vissuto un periodo di declino in termini di socializzazione fra i cittadini, di vivacità per quanto concerne l'attività commerciale ed anche di percezione di sicurezza quotidiana. Rivitalizzare alcune zone nevralgiche del centro storico permette non solo di dare nuova linfa ai processi economici locali ma anche di "regalare" alla Città una nuova immagine, più contemporanea ed in linea con il nostro tempo.

La riqualificazione del centro storico è iniziata con il **recupero dell'Area ex ospedale Misericordia e Dolce** destinata alla realizzazione di un grande Parco Urbano; questo porterà un incremento della sua frequentazione pubblica e il conseguente possibile sviluppo delle attività commerciali, l'incremento degli spazi verdi urbani e della socialità e dell'interazione tra i cittadini; un progresso nella qualità di vita in città anche sotto l'aspetto del miglioramento della qualità dell'aria, della mitigazione delle isole di calore e favorendo le forme di assorbimento dell'inquinamento gassoso tramite l'incremento della presenza del verde. Il processo di recupero dell'area dell'ex ospedale è iniziato nel 2016, con la stipula del contratto preliminare di compravendita dell'area con l'ASL e l'approvazione della variante urbanistica che permetterà la nuova destinazione dell'area. Nello stesso anno si è svolto un concorso internazionale di progettazione, sulla base del quale è stato scelto ed approvato il progetto Preliminare del

Parco poi inserito nel piano delle opere pubbliche 2017/2019. Nel marzo 2017 è stato approvato il progetto definitivo del Parco ed è stato perfezionato il finanziamento di tutta l'opera. Nel 2019, ancora non sono iniziati i lavori di demolizione dell'edificio ex- ospedale a cura dell'Asl, in seguito alle problematiche riscontratesi nel 2018 relative ai ricorsi sulle procedure di affidamento. Il ritardo sull'attività di demolizione ha portato uno slittamento nella formale approvazione del progetto esecutivo per la realizzazione del Parco. Per quanto riguarda la **riqualificazione della città** l'Amministrazione Comunale ha ottenuto, nell'ambito del *“Programma per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie (PRIUS)”*, un importante finanziamento da parte del Governo di 10.574.281,00 €. Gli interventi si articolano su tre nodi principali: Stazione del Serraglio, Parco Fluviale, piazza Mercatale e piazza San Marco, con lo scopo di metterle in relazione con il resto della città e del centro storico. Il progetto intende riqualificare l'intera area attraverso la ristrutturazione delle piazze, la rifunzionalizzazione dei luoghi pubblici, il potenziamento dell'offerta dei servizi di interesse pubblico. Cuore dell'intervento sono :

- il progetto Riversibility che si pone l'obiettivo di aumentare la fruizione del parco pubblico esistente lungo le rive del fiume Bisenzio nel tratto urbano al fine di accrescere la percezione di sicurezza e di stimolare le attività che i cittadini possono svolgere nel tempo libero all'aperto. Nel 2018 si sono conclusi i lavori nell'area del Serraglio, con la realizzazione della cupola geodetica e del container. Nel primo semestre del 2019 sono iniziati i lavori sul parco fluviale, sia edili che relativi all'illuminazione.
- Sono iniziati i lavori di recupero del Palazzo Pacchiani e di ristrutturazione del Bastione delle Forche.

Ulteriori interventi di riqualificazione nel centro storico hanno riguardato la Passerella Nervi sul fiume Bisenzio e la riqualificazione del tondo di Piazza Mercatale, che si sono conclusi nel corso dell'anno.

Oltre agli interventi infrastrutturali si è portata avanti la riqualificazione del centro storico anche attraverso l'organizzazione di mercati, fiere e iniziative, con particolare attenzione al periodo natalizio.

3.2 Valorizziamo le periferie

Obiettivo dell'Amministrazione è quello di tornare a **valorizzare le frazioni** quali centri di aggregazione e di integrazione, garantendo servizi decentrati e facilitando il collegamento con il centro città al fine di superare il concetto di periferia.

Proprio per questo motivo nasce il concetto di *“spazio pubblico”* che assume ruolo centrale nella definizione dei luoghi di aggregazione delle Frazioni, in esso infatti si riconosce il luogo della rappresentatività dell'identità dei cittadini e dove nell'immediato intorno sono concentrati i servizi, le attività commerciali funzionali alla residenza.

Si sono conclusi i lavori di realizzazione della nuova piazza di Grignano, ed è stato approvato il progetto esecutivo della piazza Milton Nesi a Coiano. Si sono conclusi i lavori di riqualificazione del 1° lotto di viale Montegrappa e sono in corso quelli del lotto 2 e lotto 3. Sono iniziati i lavori di riqualificazione via Roma e via Ferrucci .

Un altro ambito d'intervento è costituito dal Progetto PIU (Progetto di Innovazione Urbana) che interessa la riqualificazione del Macrolotto 0 con la rigenerazione del quartiere portandovi delle funzioni pubbliche e di aggregazione. La chiave di volta è rappresentata dalla creazione di una nuova centralità urbana connessa al centro storico ed agli altri poli d'interesse della città. Il progetto posizionatosi al primo posto della graduatoria

regionale ha ottenuto un finanziamento di € 6 milioni. Il progetto prevede tre interventi distinti (Medialibrary e Coworking; Mercato Metropolitan; Playground e ciclostazione) ognuno dei quali caratterizzato da un proprio crono programma concordato con la Regione Toscana. Attualmente sono in corso i lavori dei progetti Media Library e Mercato Metropolitan, e sono stati aggiudicati i lavori del progetto Playground.

Discorso a parte merita la riqualificazione della zona del **Soccorso** che passa anche attraverso l'interramento della **Declassata**. Come previsto nel protocollo d'intesa firmato con Anas nel 2016, quest'ultima si occuperà di redigere il progetto di fattibilità tecnica e farà lo studio ambientale preliminare, mentre il Comune si interesserà della viabilità di superficie. Il progetto prevede più lotti funzionali da realizzare con tempistiche differenti anche in relazioni alle tempistiche degli interventi in carico ad ANAS. Per quanto di competenza comunale, nel 2018 si sono conclusi i lavori del lotto A2 delle opere di superficie e nel 2019 iniziati i lavori del lotto A1. Per quanto riguarda ANAS, è in corso la progettazione dell'intervento che dovrà essere assoggettata a VIA .

3.3 Sicurezza e legalità

Per aumentare la sicurezza urbana si è cercato di garantire una **maggiore presenza delle forze dell'ordine sul territorio**:

- rafforzando la presenza delle pattuglie appiedate in centro storico e nelle periferie. A tale scopo è stata organizzata l'unità Polizia di prossimità, che opera nel quartiere del Soccorso per contrastare il degrado urbano;
- rafforzando la presenza del personale durante eventi e giornate festive;
- attivando un punto d'ascolto mobile, da collocarsi nei luoghi di aggregazione (mercati) e nelle piazze;
- potenziare la video-sorveglianza

Al fine di garantire una **maggiore equità e legalità** è continuata:

- l'attività di accertamento e invio delle segnalazioni in materia di evasione fiscale all'agenzia delle entrate;
- l'attività di contrasto all'evasione dei tributi locali; a questo riguardo continua l'attività di controllo e presenza nelle ditte a conduzione straniera gestita in collaborazione fra Polizia Municipale, Servizi Finanziari, SORI, ALIA, ASL ed altre istituzioni, e formalizzata nel primo semestre 2019 anche con l'approvazione di un Protocollo d'intesa tra le parti "SIS.MI.CO." Le procedure di controllo sono state portate avanti secondo le modalità definite dai progetti "Black Friday" (controlli sulle aziende con posizioni debitorie nei confronti del Comune) e "Cerberus plus" (controlli sui complessi immobiliari a forte presenza straniera che presentano criticità in termini di tributi locali e rifiuti) e nel corso dell'anno gli incassi relativi ai tributi locali elusi ed evasi (soprattutto la Tari), sono stati superiori rispetto alle previsioni.
- nel corso del 20019 è continuata l'attività di controllo a campione sugli assegnatari delle case popolari, al fine di rilevare situazioni di irregolarità. A fronte di 200 controlli sono state emessi 27 provvedimenti di revoca che hanno consentito la rassegnazione degli alloggi ad altri beneficiari.

Per quanto riguarda la **sicurezza stradale** l'Amministrazione ha partecipato ad un bando regionale denominato "Azioni regionali per la sicurezza stradale" che ha lo scopo di migliorare la sicurezza degli utenti deboli della strada, attraverso la realizzazione di attraversamenti pedonali protetti,

miglioramento della visibilità, calming traffic, messa in sicurezza aree prospicienti i vari poli attrattori cittadini, potenziamento della segnaletica orizzontale, verticale e luminosa, riorganizzazione spazi urbani con differenziazione delle pavimentazioni stradali in base alle diverse funzioni. Gli interventi fanno seguito all'analisi dell'incidentalità svolta nell'ambito del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), per raggiungere l'obiettivo di Città a Rischio 0 in esso contenuto. Il progetto ammesso al contributo è relativo al miglioramento dell'intersezione di via Roma con via dell'Ippodromo. Per quanto riguarda i progetti approvati gli anni precedenti, si sono conclusi 3 lavori, tra cui quello per la sicurezza stradale nei pressi della scuola Calvino. Inoltre, per garantire la sicurezza delle strade e delle infrastrutture, è stato portato avanti un progetto di indagine sulla vulnerabilità sismica delle opere d'arte stradali (ponti), con conseguenti verifiche strutturali.

Nel corso del 2018 il Comune di Prato si è dotato della nuova Pianificazione di Protezione civile adeguata alle sopraggiunte modifiche normative previste dal Decreto Legislativo 2 gennaio 2018 n. 1 il quale, ad oggi, rappresenta la pietra miliare dell'intero sistema normativo. Durante il 2019 il Piano è stato divulgato nelle scuole e sono state realizzate attività formative per le associazioni di volontariato di protezione civile. E' stata inoltre portata avanti una campagna di comunicazione alla cittadinanza, utilizzando vari canali: TV, internet, canali multimediali, social-network.

Sono altresì in corso **azioni volte a ridurre il rischio sismico delle strutture e infrastrutture di competenza comunale.**

Da tempo l'Amministrazione Comunale ha investito in interventi di miglioramento sismico delle scuole attraverso una collaborazione con l'Università di Firenze che ha elaborato le linee guida per la verifica del comportamento sismico degli edifici e la successiva definizione degli interventi di consolidamento di miglioramento sismico. Nel corso 2019 sono stati conclusi i lavori sulle seguenti scuole:

- la scuola primaria Santa Gonda;
- la scuola primaria Luca D'amico (S. Ippolito) e la scuola primaria Iqbal;
- la scuola primaria A. Bruni, la scuola dell'infanzia Borgo San Paolo e l'asilo nido Fiore;

E' stata indetta la procedura di gara per la scuola Zipoli.

Città per tutti

Realizzare una città che si prenda cura dei propri cittadini sotto tutti i punti di vista, partendo dai cittadini più piccoli attraverso i servizi all'infanzia e la scuola, momento fondamentale di formazione e di crescita, dove si costruisce il proprio futuro fino ad arrivare ai giovani dando risposta alle loro esigenze di aggregazione e socializzazione. Ma si tratta anche di prendersi cura dei più deboli, di coloro che si trovano in condizioni di difficoltà e che necessitano di assistenza e sostegno, così come di promuovere l'uguaglianza e l'integrazione nei confronti dei cittadini svantaggiati e degli stranieri.

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
04- Città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	La biblioteca Lazzerini e la rete provinciale: luoghi di cultura a servizio della città
04- Città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	Ottimizzazione servizi educativi 0 - 6 anni
04- Città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	Scuole belle e sicure
04- Città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	Progetti di integrazione scolastica
04- Città per tutti	01- Nuove opportunità: scuola, giovani e sport	Adeguamento e ristrutturazione impiantistica sportiva
04- Città per tutti	02- Tutelare le esigenze sociali	Housing sociale: Nuovi alloggi di edilizia pubblica per a far fronte alle crescenti richieste
04- Città per tutti	02- Tutelare le esigenze sociali	Recupero del patrimonio immobiliare di edilizia residenziale pubblica
04- Città per tutti	02- Tutelare le esigenze sociali	Nuove politiche di contrasto alla povertà

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
04- Città per tutti	02- Tutelare le esigenze sociali	Società della salute come modello integrato di gestione dei servizi socio-sanitari
04- Città per tutti	03- Promuovere l'inclusione sociale	Integrazione e coesione sociale
04- Città per tutti	03- Promuovere l'inclusione sociale	Promuovere servizi e azioni di contrasto alle discriminazioni
04- Città per tutti	03- Promuovere l'inclusione sociale	Accoglienza profughi

4.1 Nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero

Scuole belle e sicure è uno dei pilastri della politica locale dove si è provveduto ad agire su due binari paralleli che hanno una forte interdipendenza ovvero: accedere alle fonti esterne di finanziamento per l'edilizia scolastica ed investire nell'analisi tecnica delle strutture che accolgono gli studenti pratesi.

Fra gli interventi attualmente in corso, risultano finanziati con contributi dello stato i lavori della nuova scuola materna di Pacciana. Risultano invece conclusi i lavori della scuola materna di Ponzano, che è entrata in funzione nell'a.s. 2019/2020, e i lavori di ristrutturazione scuola Zipoli. Risultano finanziati con fondi regionali i lavori di riqualificazione energetica sugli asili nido Astrolabio e Il Borgo e sulla scuola Manzi, che al 31/12 risultano in corso. Fra gli altri interventi sull'edilizia scolastica di notevole importanza, troviamo: l'ampliamento della scuola Laura Poli a Cafaggio, i cui lavori del lotto 1 sono stati aggiudicati; la realizzazione di nuovi spazi polivalenti per la scuola S.Gonda e per la scuola di Casale, per le quali sono in corso le gare.

Nell'ambito del **processo di ottimizzazione del sistema educativo 0-6** anni avviato dal Comune di Prato, sta continuando la sperimentazione dei Centri Zerosei, che sono attualmente 3: Nido Pan di Ramerino/Scuola infanzia Maliseti, Nido Corridoni/Scuola infanzia corridoni, Nido Astrolabio/Scuola infanzia Galilei. Nel corso dell'anno è stata organizzata attività formativa congiunta per insegnanti della scuola infanzia e dei nidi ed è stato curato il passaggio degli insegnanti dal nido all'infanzia, per accompagnare i bambini e viceversa. Inoltre è stato creato anche il polo infanzia 0-6 che riguarda il nido Fiore e la scuola infanzia le Badie. A differenza dei Centri 0-6, ha una gestione mista comunale/statale e diventa di particolare importanza il coordinamento degli insegnanti delle due realtà.

Nell'ambito della attività svolta dal Comune di Prato per **combattere l'abbandono scolastico**, elaborando i dati disponibili della banca dati regionale (a.s 2016/2017 e a.s 2017/2018), è stato predisposto un rapporto che descrive la popolazione scolastica e analizza il fenomeno dell'abbandono scolastico. Sulla base di tale analisi possono essere elaborate strategie di contrasto alla dispersione scolastica. A tale proposito, nell'ambito dei progetti di ampliamento dell'offerta formativa, sono state portate avanti azioni volte a prevenire e contrastare la dispersione scolastica (inclusione alunni disabili, inclusione alunni con diversità di lingua e cultura di provenienza e iniziative di contrasto al disagio scolastico) e promuovere esperienze educative e di socializzazione in periodi di sospensione del tempo scuola.

Per quanto riguarda lo sport, resta forte l'attenzione del Comune sulla **riqualificazione degli impianti sportivi**. Nell'arco del semestre si sono conclusi i lavori sullo spogliatoio del campo sportivo di Tobbiana, mentre sono stati aggiudicati i lavori per il rifacimento del manto sintetico dei campi sportivi Prato nord e San Giusto e per la realizzazione della Palestra del Polo scolastico di via Galcianese. A fronte della gara indetta dall'amministrazione, è stata aggiudicata la nuova gestione delle piscine comunali.

Relativamente ai giovani e al tempo libero, la **biblioteca Lazzerini** svolge un ruolo fondamentale, in quanto non è la classica biblioteca, ma un punto di riferimento della rete provinciale delle biblioteche e centro di aggregazione all'interno del centro storico. Per tutto il 2019 è stata confermato l'esteso orario di apertura, che comprende anche le domeniche. La biblioteca, oltre a garantire la fruizione di una ricchissima gamma di servizi per tutti i tipi di pubblico è promotrice dell'organizzazione di iniziative e corsi di cultura pensati per chi vuole approfondire o scoprire nuovi interessi e passatempi stimolanti o semplicemente condividere il proprio tempo libero in compagnia. Le iniziative e i corsi organizzati sono stati maggiori rispetto alle previsioni e hanno riscontrato un grande successo. Inoltre il 2019 è stato un anno fondamentale per la Biblioteca Lazzerini, perché si sono celebrati i 10 anni dall'apertura e sono stati organizzati ulteriori eventi che celebrassero il traguardo raggiunto.

4.2 Tutelare le esigenze sociali

In vista del passaggio alla gestione diretta dei servizi socio assistenziali e socio sanitari alla **Società della Salute**, il Comune di Prato ha analizzato i processi di lavoro e individuato nuove modalità operative, che saranno funzionali al nuovo modello gestionale. In particolare la revisione organizzativa del sistema dei servizi sociali ha riguardato il sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di fragilità economica e sociale, individuando modalità e approcci innovativi per il sistema di accoglienza e di intervento. Inoltre è stato adottato un sistema unico di accesso ai servizi che sia uniforme sul tutto il territorio su cui insiste la Società della Salute ed è stato elaborato un regolamento unico di accesso ai servizi. A dicembre si sono creati i presupposti per il passaggio a partire dal 01/01/2020 di tutto il personale Assistente sociale in carico ai Servizi Sociali.

Per quanto riguarda i **servizi erogati**, nel 2019 sociali, è stata fatta una revisione del sistema di accoglienza dei minori finalizzato a ridurre la spesa, diminuendo la presenza degli ultradiciottenni in struttura. Si tratta di un progetto già avviato nel 2018, ma che si è concretizzato nel 2019

attraverso l'espletamento della gara per le strutture di accoglienza dei minori e la sottoscrizione di una nuova convenzione, che detta criteri innovativi nella gestione del minore, cercando di ridurre la sua permanenza in struttura, favorendo il reinserimento in famiglia tramite l'affido. In questo ambito si inserisce anche il progetto PIPPI, per favorire la progressiva emancipazione del minore, consentendogli a 18 anni di uscire dal sistema di accoglienza. Sempre nell'ambito dei minori e delle famiglie è stato predisposto il progetto per la realizzazione del Centro S.Giusto per bambini e famiglie, che ha lo scopo di fornire sostegno alle famiglie vulnerabili, al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine. I lavori del centro si sono conclusi a fine 2019 ed è stata bandita la gara per la gestione. Per quanto riguarda i servizi agli anziani, sono migliorate le modalità organizzative, che hanno consentito di ridurre notevolmente i tempi di attesa per il servizio di assistenza domiciliare e di annullare la lista di attesa per i contributi di cura. Sono continuate le attività di sostegno alle famiglie attraverso la concessione di contributi per l'affitto e contributi di sostegno al reddito per le famiglie in disagio socio-economico. Altro ambito prioritario di intervento per l'Amministrazione Comunale è rappresentato dal problema casa. La richiesta sempre crescente di case popolari, connessa alla necessità di verificare che gli occupanti siano tuttora in possesso dei requisiti previsti, hanno spinto verso un potenziamento dei controlli sugli attuali assegnatari degli immobili di **edilizia pubblica popolare** al fine di rilevare occupazioni senza titolo e/o abusive. Grazie agli interventi di recupero degli alloggi effettuati nel 2018 e alle nuove realizzazioni, nel 2019 sono stati consegnati 29 alloggi. Per potenziare l'offerta di abitazioni, a seguito di procedura a evidenza pubblica, sono stati ceduti dei lotti di terreno destinati a residenza, per la realizzazione di alloggi di edilizia convenzionata; i lavori sono iniziati nel 2019.

4.3 Promuovere l'inclusione sociale

Le attività svolte nell'ambito dell'inclusione sociale si sono rivolte principalmente a due tipologie di destinatari: gli immigrati e i soggetti a forte disagio sociale, che vivono ai margini della società.

Relativamente alle politiche portate avanti nei confronti degli **immigrati**, Prato negli ultimi anni ha continuato ad essere punto di riferimento nazionale nella gestione e nelle pratiche innovative in tema di multiculturalità ed ha interpretato questa tematica collegandola sempre più alle politiche e agli interventi di inclusione sociale per tutti i cittadini nei vari ambiti: sociale, scolastico, lavorativo, culturale. Le risorse rese disponibili da bandi regionali, statali ed europei, ancorché dedicate all'accoglienza e all'immigrazione, sono state funzionali a riqualificare e riorganizzare un'offerta di servizi a favore del territorio in modalità diffusa, con ricadute positive per tutta la cittadinanza.

Il primo luogo di inclusione per eccellenza è la scuola: il Comune ha attivato percorsi di inclusione dei bambini stranieri e delle loro famiglie già negli asili nidi e nelle scuole dell'infanzia, per poi continuare negli altri ordini di scuole attraverso corsi di lingua, che consentano ai bambini di ottenere le conoscenze linguistiche sufficienti per l'apprendimento scolastico.

Si sono consolidati i servizi dello sportello per l'immigrazione, il cui sistema di accesso (PUA: Punto Unico di Accesso) è stato introdotto nel 2018 con il finanziamento di fondi europei, dedicato agli utenti di immigrazione e sociale, italiani e stranieri. Oltre al PUA e agli sportelli "storici" di II livello (preistruttoria, idoneità alloggiativa, consulenze, scuola, lingua ed altro), sono risultati strategici gli sportelli per l'emersione dallo

sfruttamento lavorativo e antitratta, anche in seguito ai fenomeni di impiego di stranieri in uscita dall'accoglienza straordinaria o in condizione di irregolarità nell'imprenditoria etnica. Prosegue la sperimentazione attuata da mediatori linguistici culturali che instaurano relazioni con le comunità e con i cittadini in genere nei quartieri interessati da fenomenologie complesse, sia residenziali che produttive.

Per quanto riguarda i rifugiati e i richiedenti asilo, i cambiamenti normativi hanno reso necessario un forte coordinamento tra il sistema straordinario delle prefetture (CAS), in via di diminuzione, e il passaggio al sistema ordinario SPRAR (oggi SIPROIMI) specialmente per donne e minori e casi di vulnerabilità socio-sanitaria. Complessivamente si è registrato un elevato turn over degli 80 posti in accoglienza per chi ha bisogno di protezione internazionale e si sono ottenuti buoni risultati i inserimento lavorativo dei soggetti nel contesto territoriale.

Per quanto riguarda gli interventi nei confronti dei soggetti a forte **marginalità** sociale, sono state fatte le gare per affidare i servizi a soggetti del terzo settore. Gli interventi che vengono portati avanti riguardano: l'attivazione di operatori di strada per intervenire in situazioni di disagio e creare percorsi di accompagnamento; la fornitura di beni di prima necessità per le persone senza fissa dimora; la realizzazione di mense diffuse in parrocchie, associazioni e circoli; la messa a disposizione di strutture per fronteggiare situazioni di emergenza per chi non ha un'abitazione.

Sono stati portati avanti importanti interventi nell'ambito del contrasto alla violenza sulle donne: è partito il progetto di ascolto e supporto alle donne vittime di violenza a cura del centro antiviolenza La Nara e sono state rese disponibili due case di accoglienza. Inoltre, sono stati aperti sportelli di ascolto e di emersione delle situazioni lavorative di sfruttamento e tratta. Complessivamente sono emersi 12 casi. Sono state consolidate anche due strutture di accoglienza per la protezione delle vittime.

Città innovativa, trasparente ed efficiente

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	01- Amministrazione digitale	Agenda Digitale: (banda larga, Open Data, servizi on line, wi-fi, PagoPA,
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	01- Amministrazione digitale	Il nuovo censimento permanente : un modo diverso per saper chi siamo e quanti siamo
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	01- Amministrazione digitale	Dall’anagrafe del Comune e all’ Anagrafe nazionale popolazione residente (ANPR)
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Governance Partecipate
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Sistemi innovativi di monitoraggio e controllo
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Valorizzazione del personale: un nuovo modo per definire il fabbisogno, l’analisi delle competenze, le opportunità del nuovo contratto
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Organizzazione interna flessibile per rispondere alle esigenze che cambiano

Ambito strategico DUP	Obiettivo strategici DUP	Obiettivi operativi
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Nuovi strumenti di comunicazione con i cittadini: Piano di Comunicazione
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	02- Pubblica amministrazione snella efficace ed efficiente	Qualità dei processi e dei servizi
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	03 - Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	Coinvolgimento dei cittadini nelle scelte (processi partecipativi) e nella gestione dei beni comuni
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	03 - Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	Favorire la trasparenza nell'azione del Comune
05-Città innovativa, trasparente ed efficiente	03 - Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza	Adozione misure per l'anticorruzione

Questo ultimo ambito strategico è trasversale rispetto agli altri, in quanto comprende obiettivi più generali che riguardano tutta la struttura comunale. Per realizzare un ambizioso programma di mandato che renda concrete per i cittadini le opportunità indicate nei precedenti ambiti, è necessaria una Pubblica Amministrazione all'altezza della sfida: efficace, efficiente, trasparente e ad alto contenuto tecnologico. Lavorare in questa direzione significa avere una struttura snella e performante che utilizzi in maniera efficiente le risorse interne e che sia in grado di rispondere adeguatamente alla sollecitazioni esterne, ascoltando i cittadini e proponendo soluzioni ai loro bisogni.

5.1 Amministrazione digitale

Stare al passo con le innovazioni tecnologiche che si sono susseguite negli ultimi anni non è semplice e questo richiede un impegno economico non indifferente ma anche una capacità di adeguarsi e adattarsi continuamente alle novità che il mondo ci presenta.

Affinché Prato possa mantenere un ruolo di spicco in questo settore occorre **investire non solo nell' informatizzazione di procedure di lavoro interne all'Ente ma anche e soprattutto nei servizi rivolti alla propria cittadinanza.**

Continua l'impegno dell'Amministrazione Comunale verso la realizzazione dell'**Agenda digitale**. Le azioni previste con questo obiettivo hanno mirato a ridurre il divario tra chi ha accesso alle nuove tecnologie e chi ne è escluso, nel rispetto delle linee strategiche sull'innovazione tecnologica richieste a livello europeo, nazionale e regionale. Di seguito gli interventi principali su cui è stato forte l'impegno dell'Amministrazione Comunale :

INTERVENTI A FAVORE DELLA STRUTTURA COMUNALE:

- rinnovo della piattaforma di gestione del personale JPERS;
- completamento iter di fatturazione elettronica nei confronti dei provati;
- individuazione piattaforma per la gestione degli eventi, la cui realizzazione avverrà nel 2020;
- digitalizzazione sanzioni amministrative;

INTERVENTI A FAVORE DEI CITTADINI E DEL TERRITORIO

- Estensione del calendario spazi/eventi per i musei della città
- Informatizzazione cedole librerie
- Installati 5 nuovi punti wi-fi
- Scrivania del cittadino
- Iscrizione spazi gioco
- Pagamento con PagoPA tasse concorsi e diritti per pratiche e certificazioni urbanistiche
- Invio domanda per spazi carrabili
- Ampliamento uso messaggi personalizzati per la comunicazione con i cittadini

Rientra in una logica di dematerializzazione anche il **Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni**; la rilevazione passa da cadenza decennale su tutta la popolazione ad una cadenza annuale su un campione rappresentativo di famiglie.

Grazie all'uso integrato di rilevazioni statistiche campionarie e dati provenienti da fonti amministrative, il Censimento permanente sarà in grado di restituire annualmente informazioni che rappresentano l'intera popolazione. Informazioni necessarie ai decisori pubblici, alle imprese, alle associazioni di categoria, a enti e organismi che le utilizzano per programmare in modo ragionato, pianificare attività e progetti, erogare servizi ai

cittadini italiani e agli stranieri che vivono in Italia e monitorare politiche e interventi sul territorio. Il Censimento è stato svolto regolarmente da ottobre a dicembre.

5.2 Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente

A fronte di una costante e significativa diminuzione dei trasferimenti statali e regionali, il Comune di Prato ha intrapreso la strada obbligata della **razionalizzazione e riqualificazione della spesa** che, se da una parte, ha il vantaggio di eliminare gli sprechi, dall'altro, rischia di incidere in maniera negativa sulla capacità dell'Ente di garantire i servizi alla cittadinanza.

Numerose sono state le azioni volte al miglioramento dell'efficienza, alla riduzione delle spese e al fund raising, ovvero all'ottenimento di risorse dall'esterno (finanziamenti, contributi,.....).

Relativamente alla massimizzazione delle entrate, la maggior parte degli interventi sono stati realizzati nel 2018, con la vendita del terreno di Iolo e di Palazzo Inghirami. Tuttavia anche nel 2019 sono stati portati avanti importanti interventi:

- la possibilità di trasformare il diritto di superficie in diritto di proprietà per le abitazioni che si trovano sulle aree PEEP. L'operazione, già partita negli anni precedenti, ha avuto notevole successo, consentendo di incrementare le entrate ben oltre le previsioni (€ 1.200.000);
- la vendita del terreno RSA Narnali alla ASL;
- la sottoscrizione di un protocollo di intesa (Si.smi.co) con Alia e Sori per la lotta all'evasione fiscale e il recupero delle entrate, oltre a garantire un'informazione diffusa sul territorio sulle tariffe, le scadenze e le agevolazioni, con particolare attenzione alle aziende e cittadini stranieri;
- a seguito dell'introduzione delle locazioni turistiche fra le strutture assoggettate ad imposta di soggiorno, è stato predisposto un sistema di controllo per individuare le locazioni turistiche non censite.

Un'Amministrazione che vuole razionalizzare le proprie risorse deve anche essere attenta all'efficienza e quindi avere un sistema di controllo interno che permetta di limitare il più possibile ritardi e sprechi per questo si è provveduto ad un **rafforzamento del sistema dei controlli interni**, migliorando la qualità e le tempistiche delle rendicontazioni periodiche. Continua pertanto il monitoraggio delle opere pubbliche che consente di avere tempestivamente il quadro dell'andamento dei lavori e l'elaborazione di report per fornire informazioni utili alle decisioni. Il costante monitoraggio dei lavori pubblici ha inoltre permesso agli uffici competenti di attivare un percorso virtuoso per valorizzare le opere nel patrimonio del Comune al momento della chiusura dei lavori e di iscrivere tale valore nello stato patrimoniale dell'Ente. Proprio allo scopo di arrivare ad una corretta e completa valorizzazione del Patrimonio Comunale e delle immobilizzazioni in corso è iniziata una procedura per la corretta registrazione contabile e rilevazione patrimoniale delle transazioni non monetarie, ad esempio di opere realizzate a scomputo di oneri, permutate, contributi agli investimenti ricevuti da terzi ed erogati a terzi, concessioni a gestori di impianti sportivi comunali o incrementi del patrimonio comunale in seguito all'impiego di risorse provenienti dalla monetizzazione di standard urbanistici.

Ma il miglioramento della macchina comunale non può prescindere da azioni volte al **miglioramento dell'assetto organizzativo e alla valorizzazione delle risorse umane**. A questo riguardo si evidenziano alcune criticità dovute in misura prevalente alla costante riduzione di personale (di qualifica dirigenziale e di categoria A, B,C,D). A tale riguardo si è cercato di trovare delle soluzioni sia attraverso modifiche organizzative (che hanno portato inevitabilmente all'accorpamento dei servizi) sia attraverso una nuova stagione di assunzioni. Nel corso del 2019 sono state avviate le seguenti procedure di acquisizione di personale

- Bando di concorso per l'assunzione a tempo indeterminato 21 istruttori amministrativi
- Bando di concorso per contratto formazione Lavoro di 23 agenti di PM
- Selezione per incarico dirigenziale a tempo determinato ex 110
- Selezione Legge 68

A fine 2019 è stato approvato il nuovo sistema di valutazione e misurazione della performance del Comune di Prato le cui finalità principali sono :

- condividere la mission dell'Amministrazione Comunale attraverso la corresponsabilità nel raggiungimento delle strategie;
- migliorare la quantità e la qualità dei servizi e delle prestazioni erogate;
- promuovere il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali;
- verificare il conseguimento dei risultati attesi;
- garantire la trasparenza dei criteri di valutazione e dei risultati raggiunti ;
- premiare il merito.

Si è intervenuti anche sugli enti e società partecipate, che rivestono un ruolo fondamentale nel raggiungimento delle finalità dell'Amministrazione, attraverso due azioni: l'individuazione di specifici obiettivi di contenimento delle spese di funzionamento adeguati alle singole società controllate, che sono stati inseriti nella sezione strategica del Dup; predisposizione di un piano economico finanziario, che garantisca l'equilibrio economico, per la nuova gara di gestione delle piscine comunali.

5.3 Apriamo il comune ai cittadini: partecipazione e trasparenza

Per favorire il coinvolgimento dei cittadini è continuata l'attività di indagine sulla qualità dei servizi erogati, attraverso la predisposizione di questionari di customer satisfaction. Si rimanda al paragrafo 1.3 del presente documento per il dettaglio sulle indagini realizzate e i risultati raggiunti.

Oltre all'attività di ascolto nei confronti della cittadinanza, l'impegno dell'amministrazione si è rivolto anche verso la comunicazione esterna, attraverso la pubblicazione del nuovo sito istituzionale. Si tratta di un lungo processo, partito qualche anno fa e che ha visto nel corso del 2019 la pubblicazione di alcune sezioni del nuovo sito, tra cui la "scrivania del cittadino" che raccoglie al suo interno i servizi interattivi di cui il cittadino

può disporre. La pubblicazione di questa sezione è stata accompagnata da un'attività di promozione e supporto sui servizi on line.

Al fine di consentire forme di "controllo sociale", attuare i principi di eguaglianza e imparzialità, rendere più efficace ed efficiente l'utilizzo delle risorse pubbliche, migliorare le performance dell'ente e prevenire fenomeni di corruzione costante è l'impegno del Comune relativamente agli adempimenti previsti in materia di anticorruzione e trasparenza.

Nel corso del 2019 sono stati effettuati i due monitoraggi semestrali (30/06 – 31/12) per verificare l'effettiva attuazione delle misure di riduzione del rischio previste dal piano Anticorruzione Comune e Provincia di Prato ed inoltre ha fatto seguito una direttiva esplicativa sulle modalità di applicazione delle nuove misure anticorruzione con particolare riferimento a quelle relative all'antiriciclaggio e a quelle conseguenti alle modifiche introdotte al Codice appalti dal decreto legge 35/2019.

Nel 2018 l'Amministrazione è stata interessata da una profonda revisione dei trattamenti sottoposti alla normativa privacy in ottemperanza alle disposizioni introdotte dal Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali. Il nuovo sistema posto in essere necessita di essere integrato, per le tipologie di trattamento individuate dal Provvedimento Autorità Garante per la protezione dei dati personali dell'11 ottobre 2018, con lo svolgimento delle valutazioni di impatto (DPIA). Nel corso di quest'annualità sono stati regolarmente effettuati la ricognizione dei trattamenti da sottoporre a DPIA e l'avvio della valutazione di impatto dei trattamenti rientranti nelle tipologie individuate nel Provvedimento del Garante Privacy con particolare riferimento a quelli di competenza del Servizio Sociale.

1.3 Il monitoraggio della qualità dei servizi erogati

Obiettivo dell'Amministrazione è stato quello di introdurre un sistema strutturato di monitoraggio della qualità che consenta di verificare il grado di gradimento degli utenti dei servizi gestiti dal comune di Prato e di monitorare le procedure interne per migliorare i processi di lavoro.

L'Ufficio Statistica del Comune di Prato è chiamato a supportare i servizi nella definizione degli strumenti e delle metodologie da impiegare, nonché nell'elaborazione dei dati raccolti.

Tutte le rilevazioni sono state effettuate nel corso del 2019, i risultati sono stati elaborati e inviati agli uffici committenti. I report curati dall'Ufficio di Statistica sono pubblicati sulle pagine dell'Osservatorio sulla Qualità dei Servizi dell'Ufficio di Statistica, consultabile anche attraverso le pagine dedicate ai servizi erogati dedicate all'Amministrazione Trasparente della Rete civica del Comune di Prato .

Fanno parte del **monitoraggio continuo** i seguenti servizi, sui quali l'indagine di soddisfazione degli utenti è stata ripetuta anche per l'anno 2019:

- Servizio pubblica Istruzione COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO PEDAGOGICO: Monitoraggio Asili Nido – Pubblici e privati accreditati
- Servizio pubblica Istruzione COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO PEDAGOGICO: Monitoraggio Scuole d'infanzia comunali
- Servizio pubblica Istruzione COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO PEDAGOGICO: Monitoraggio Centri Gioco
- Servizio pubblica istruzione REFEZIONE SCOLASTICA: Monitoraggio mense – dietiste;
- Servizio pubblica istruzione REFEZIONE SCOLASTICA: Monitoraggio mense - genitori;
- Servizio Personale FORMAZIONE: monitoraggio corsi di formazione rivolto al personale dipendente;

Tutte le indagini sono svolte in collaborazione con gli uffici che erogano il servizio; tempi, fasi e attività sono definite annualmente.

Per il 2019 sono stati inclusi nel progetto di monitoraggio:

- Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio: OFFICINA GIOVANI: 'Monitoraggio: TEATRO SCUOLA – OFFICINA TEEN: LABORATORI'
- Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio: Scuola di musica
- Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio: Corte delle Sculture ' Monitoraggio Eventi Prato Estate 2019'
- Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio: Museo civico Monitoraggio visitatori (Museo, Eventi);
- Unità di staff comunicazione e partecipazione: Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Servizi Demografici

Durante il 2019 si sono aggiunti al progetto di monitoraggio 2 rilevazioni non previste all'inizio dell'anno:

- Unità di staff comunicazione e partecipazione: Rete Civica
- Unità di staff comunicazione e partecipazione: Ufficio Stampa.

Tutte le indagini di customer satisfaction sono state coordinate dall'ufficio di statistica in stretta collaborazione con i servizi committenti. Sono state adeguatamente progettate, individuati gli obiettivi, adottati gli strumenti necessari e definite le modalità di indagine. I risultati sono stati elaborati dall'ufficio di statistica e pubblicati sulle pagine web della rete civica dedicate all'Osservatorio sulla Qualità dei Servizi. La progettazione e realizzazione delle indagini di customer satisfaction è definita in alcuni step fondamentali, cronologicamente correlati che si articolano in fasi il cui peso cambia in relazione alla complessità del servizio e agli strumenti adottati per l'esecuzione della rilevazione. Inoltre il peso delle fasi all'interno del processo di rilevazione, varia soprattutto se l'indagine viene realizzata per la prima volta o se invece fa parte dei servizi soggetti a monitoraggio continuo.

DESCRIZIONE FASE	RESPONSABILE FASE
Analisi informazioni esistenti sul servizio oggetto dell'indagine - formulazione piano d'indagine	Ufficio statistica, Servizio committente
Redazione questionario – implementazione su piattaforma lime survey	Ufficio statistica, Servizio committente
Somministrazione questionari (accesso web protetto, link attraverso mail/cartacei)	Servizio committente
Inserimento questionari su piattaforma lime survey (solo se l'indagine è stata realizzata attraverso la somministrazione di questionari cartacei)	Servizio committente
Elaborazione risultati indagine	Ufficio statistica
Stesura report e pubblicazione web risultati dell'indagine	Ufficio statistica
Analisi risultati. Individuazione ambiti di miglioramento: Predisposizione report	Servizio committente

Servizio pubblica istruzione: Monitoraggio continuo 'Asili Nido - Pubblici e privati accreditati'

Committente: Pubblica Istruzione

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Pubblica Istruzione

Finalità: L'indagine sulla Qualità del servizio condotta in collaborazione tra i Servizi Educativi e l'Ufficio di Statistica del Comune di Prato è ormai una prassi consolidata con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio, ponendo attenzione costante alla percezione che l'utenza ha in merito al servizio che viene erogato. In continuità con gli anni precedenti, l'indagine si occupa di rilevare e monitorare la soddisfazione dei genitori rispetto al servizio asilo nido sia dei nidi comunali che di quelli accreditati del Comune di Prato, Montemurlo, Comuni Medicei e Val di Bisenzio.

Metodologia: Rispetto alle precedenti indagini, per l'a.s. 2018/19 è stata utilizzata una nuova modalità di rilevazione: le famiglie che hanno fornito il proprio indirizzo e-mail hanno ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line, alle altre famiglie è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

Il questionario somministrato è suddiviso in dimensioni, per indagare i diversi aspetti che contraddistinguono il servizio di nido, che riguardano, nello specifico:

A) l'accesso al servizio;

B) la relazione educativa;

C) la programmazione educativa;

D) l'organizzazione giornaliera e cure di routine;

E) gli spazi;

F) il rapporto nido-famiglia;

G) la soddisfazione complessiva rispetto al servizio offerto;

H) l'importanza attribuita agli aspetti caratterizzanti il servizio (accessibilità, relazione e programmazione educativa, organizzazione giornaliera e cura di routine, spazi, rapporto nido-famiglia, soddisfazione complessiva rispetto al servizio offerto)

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

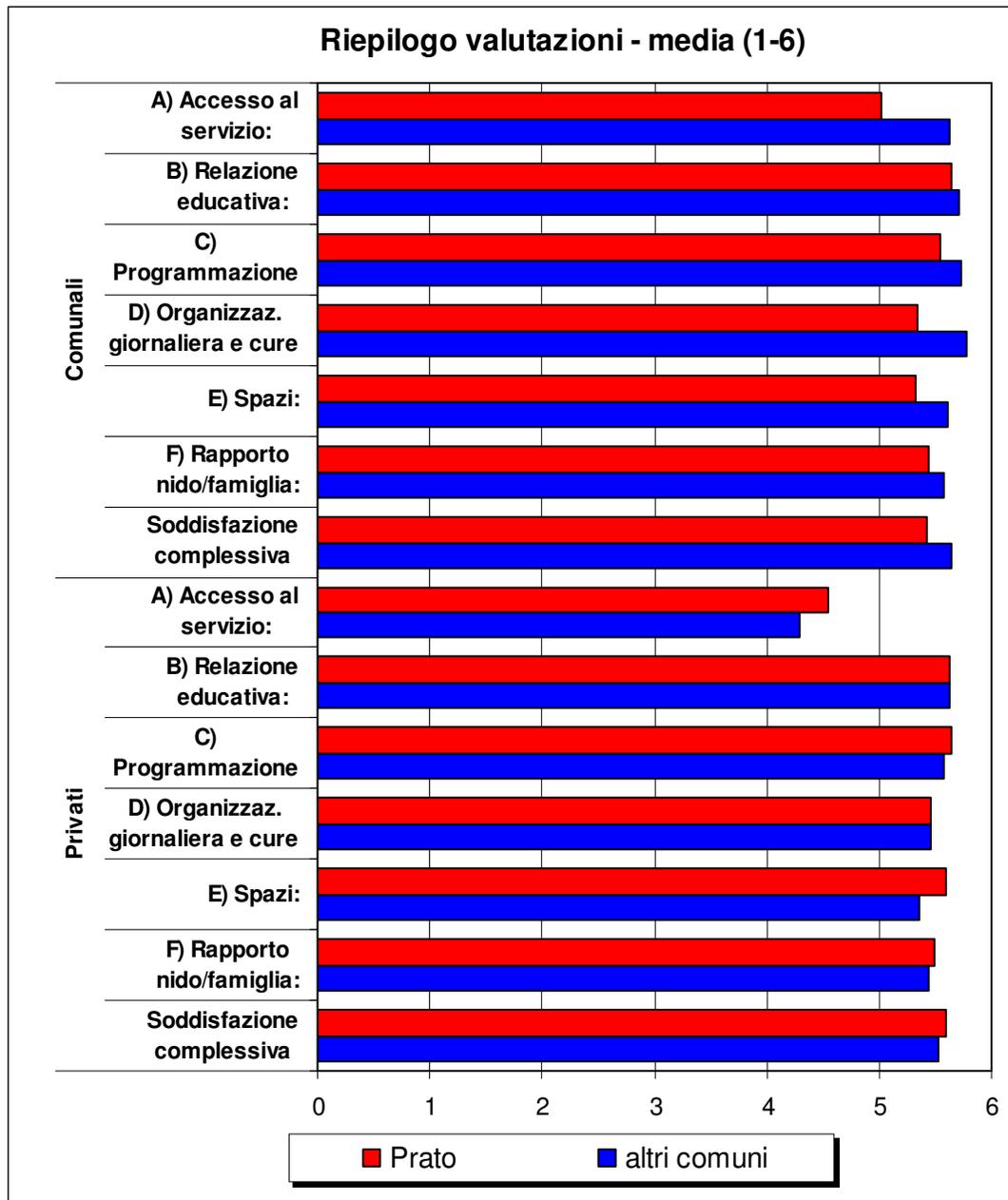
Periodo di rilevazione: 13 giugno – 27 giugno 2019 (compilazione on line); 2 luglio – 14 luglio 2019 (compilazione cartacea)

Iscritti: 1.801

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 1.615

Questionari compilati: 801 (756 web, 45 cartacei) **Tasso di risposta:** 45,90

Risultati dell'indagine: la soddisfazione dei genitori è molto alta per entrambe le tipologie di nido, sia a Prato che negli altri comuni



Servizio pubblica istruzione 'Monitoraggio continuo della qualità del servizio delle scuole d'infanzia comunali'

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Pubblica istruzione

Finalità: L'indagine sulla Qualità del servizio condotta in collaborazione tra i Servizi Educativi e l'Ufficio di Statistica del Comune di Prato è ormai una prassi consolidata con l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio, ponendo attenzione costante alla percezione che l'utenza ha in merito al servizio che viene erogato.

Sono state monitorate tutte le scuole d'infanzia comunali: Corridoni, Figline, Fontanelle, Galciana, Galilei, Maliseti)

Metodologia: Rispetto alle precedenti indagini, per l'a.s. 2018/19 è stata utilizzata una nuova modalità di rilevazione: le famiglie che hanno fornito il proprio indirizzo e-mail hanno ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line, alle altre famiglie è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

Il questionario è stato realizzato nelle versioni in lingua italiana, cinese ed inglese.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: 13 giugno – 27 giugno 2019 (compilazione on line)
2 luglio – 14 luglio 2019 (compilazione cartacea)

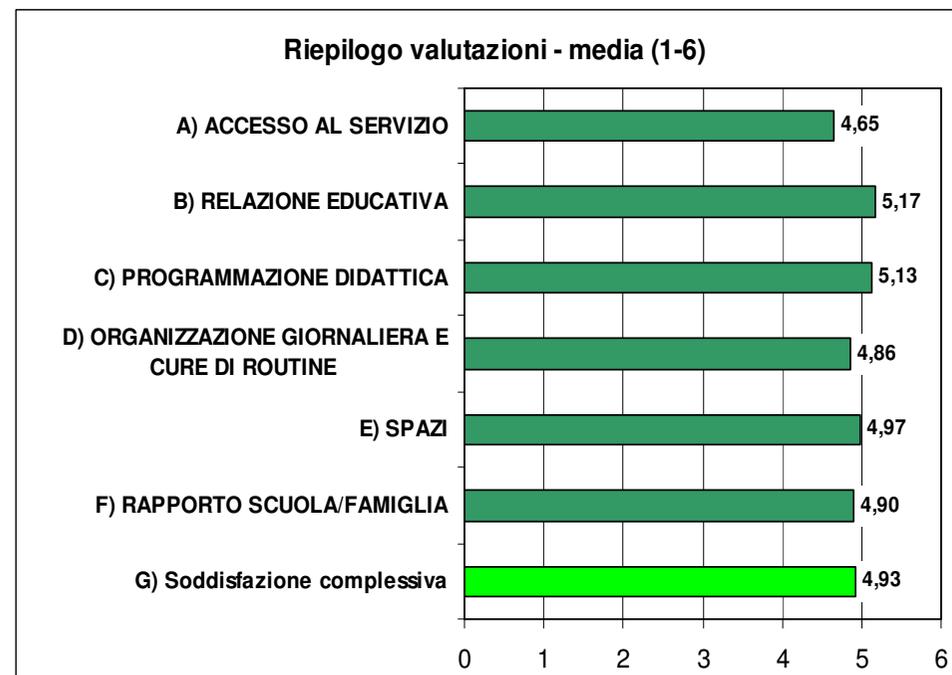
Iscritti: 493

E-mail inviate con l'invito alla compilazione del questionario: 399

Questionari compilati: 229 (200 web, 29 cartacei)

Tasso di risposta: 47,55%

Risultato dell'indagine: ottimo il risultato espresso dai genitori



Servizio pubblica istruzione: Monitoraggio continuo della qualità dei servizi 'GiocaCipi' spazi gioco;

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Pubblica istruzione

Metodologia: Rispetto alle precedenti indagini, per l'a.s. 2018/19 è stata utilizzata una nuova modalità di rilevazione: le famiglie che hanno fornito il proprio indirizzo e-mail hanno ricevuto l'invito alla compilazione con il link al questionario on line, alle altre famiglie è stata data la possibilità di compilare il questionario cartaceo. I questionari cartacei sono stati utilizzati solo come modalità residuale per andare incontro ai genitori che non avevano la possibilità di compilare il questionario web. La compilazione on-line ha lo scopo di agevolare la restituzione da parte delle famiglie e diminuire i tempi e i costi della rilevazione.

A tutti i genitori è stato proposto, un set di item relativi alla qualità del servizio centro gioco, afferenti alle dimensioni classiche indagate dalle indagini sulla qualità dei servizi

Risorse impiegate: Personale interno all'amministrazione

GiocaCipì Arancio 3/12 mesi - a.s. 2018/19

Periodo di rilevazione: I trimestre: 14 dicembre 2018- 15 gennaio 2019	Partecipanti: 57	Questionari compilati: 44	Tasso di risposta: 78,99%
Periodo di rilevazione: II trimestre: 20 marzo 2019 – 8 aprile 2019	Partecipanti: 37	Questionari compilati: 23	Tasso di risposta: 58,49%
Periodo di rilevazione: III trimestre: 28 maggio 2019 – 11 giugno 2019	Partecipanti: 34	Questionari compilati: 19	Tasso di risposta: 56,44%
Totale Partecipanti: 128			
Totale questionari compilati: 86			
Tasso di risposta totale: 64,64%			
Risultato dell'indagine: Indice medio di gradimento 5,08			

GiocaCipì Azzurro 12/36 mesi e Ludoteca 24 mesi/6 anni

Periodo di rilevazione: 27 maggio – 10 giugno 2019
Partecipanti: 64
Questionari compilati: 41
Tasso di risposta: 63,54%
Risultato dell'indagine: **Indice medio di gradimento 5.10**

GiocaCipì Verde – 18/36 mesi –

Periodo di rilevazione: : 29 maggio – 10 giugno 2019

Partecipanti: 87

Questionari compilati: 52

Tasso di risposta: 62,01%

Risultato dell'indagine: **Indice medio di gradimento 5.02**

Servizio pubblica istruzione: 'Monitoraggio continuo della qualità dei servizio Mensa'

Committente: Pubblica Istruzione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Servizio Refezione scolastica

Finalità: Il progetto di monitoraggio continuo del servizio ha preso avvio nell'anno 2014 con la creazione di un archivio di tutte le ispezioni effettuate nelle scuole attraverso un processo di informatizzazione di alcune procedure del servizio Refezione Scolastica, in particolare quelle di rilevazione delle ispezioni alle mense scolastiche da parte delle dietiste. In precedenza le informazioni venivano raccolte con la stesura di verbali in forma cartacea dai quali non era possibile ricavare dati elaborabili e non permetteva quindi di effettuare un'analisi strutturata.

Per la prima volta, nell'anno scolastico 2015-2016, è iniziata anche l'informatizzazione delle verbalizzazioni delle ispezioni che effettuano volontariamente i genitori nelle scuole. Come per il monitoraggio effettuato dalle dietiste le informazioni venivano raccolte con la stesura di verbali in forma cartacea dai quali non era possibile ricavare dati elaborabili e non permetteva quindi di effettuare una analisi strutturata. Ciò ha consentito all'Ufficio di Statistica di elaborare i dati raccolti durante le ispezioni dei genitori. La commissione dei genitori, non essendo una commissione tecnica, rileva gli aspetti più legati alla qualità percepita, attraverso l'attribuzione di giudizi soggettivi derivanti soprattutto dall'assaggio di tutte le pietanze. E' comunque possibile confrontare i risultati delle ispezioni dei genitori con quelli delle dietiste.

Metodologia utilizzata : Le dietiste del Comune effettuano controlli giornalieri a campione sui refettori scolastici dove eseguono un monitoraggio su aspetti come la qualità del pasto servito, la conformità con il menù, il comportamento del personale addetto alla distribuzione, le condizioni igieniche del refettorio e altro. Nell'anno scolastico 2018-2019 sono stati compilati dalle dietiste del Comune di Prato, da ottobre a giugno, verbali completi durante le ispezioni nei refettori presso le scuole d'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado, servite dal centro cottura esterno CAMST.

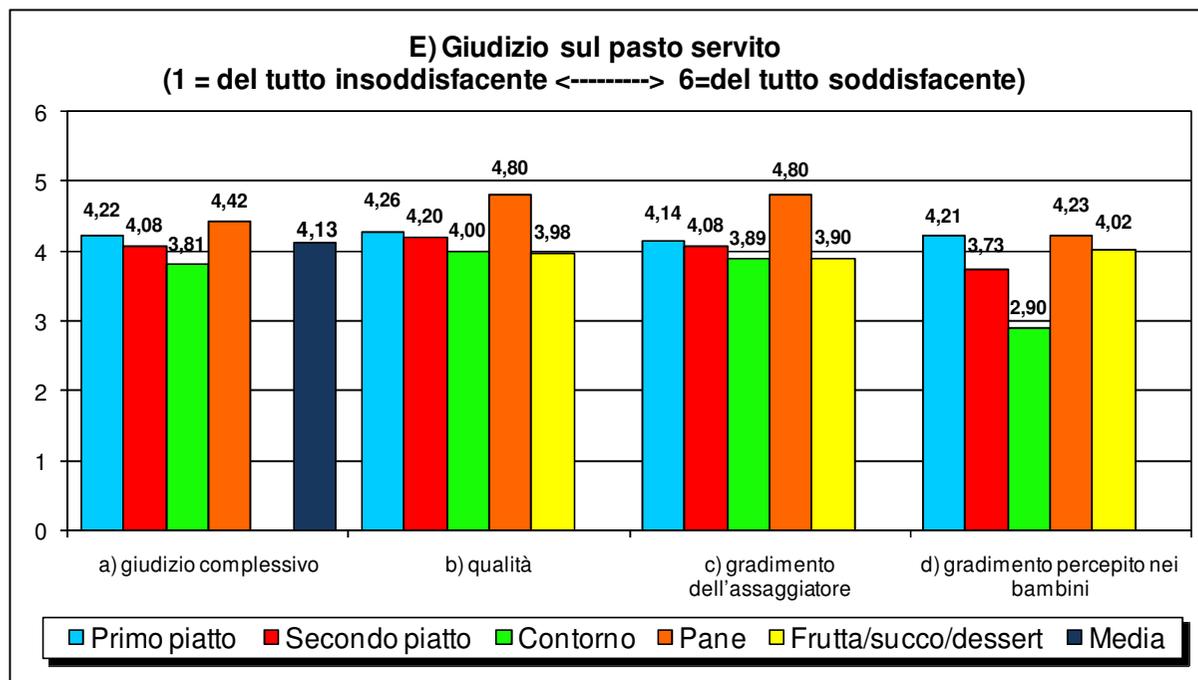
I genitori effettuano controlli a campione sui refettori scolastici dove eseguono un monitoraggio sulla qualità del pasto servito, la conformità con il menù, il comportamento del personale addetto alla distribuzione, le condizioni igieniche del refettorio e altro. I verbali di monitoraggio sono registrati su una modulistica completamente revisionata frutto della collaborazione fra il servizio mense, il CED e l'ufficio di statistica attraverso la piattaforma lime survey.

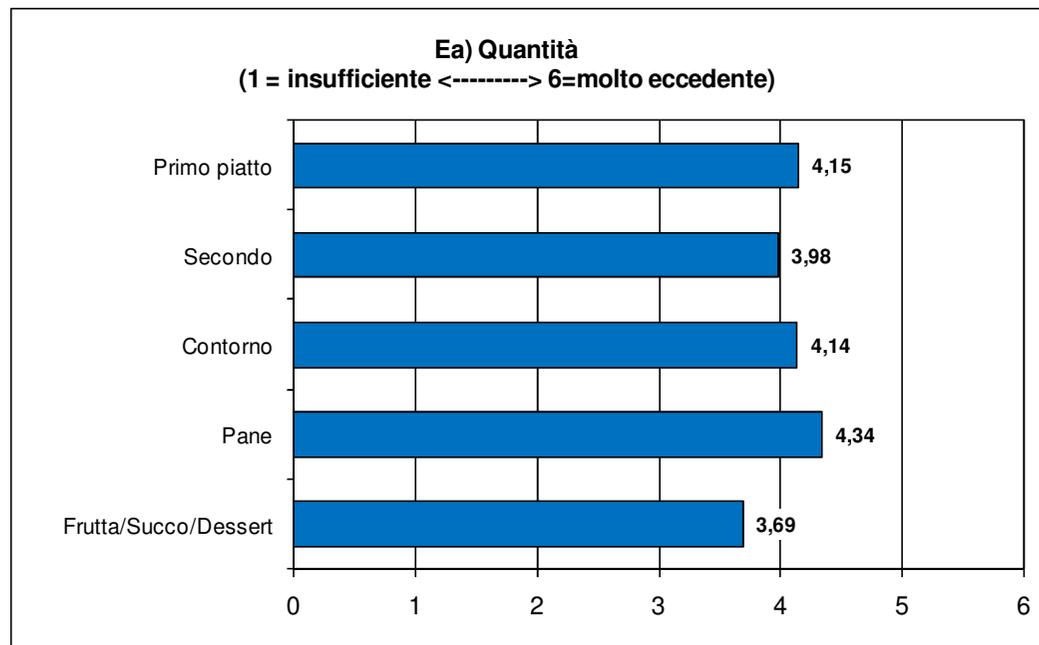
Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Questionari compilati dalle dietiste: 340

Periodo di rilevazione: si svolge durante tutto l'anno scolastico

Risultato dell'indagine: il risultato medio del monitoraggio effettuato dalle dietiste è sempre più che sufficiente sia nell'analisi della qualità all'assaggio che nella quantità somministrata. L'atteggiamento dei bambini verso il pasto, secondo il giudizio percepito dalle dietiste nell'osservazione diretta, è positivo e esprime un gradimento soddisfacente.



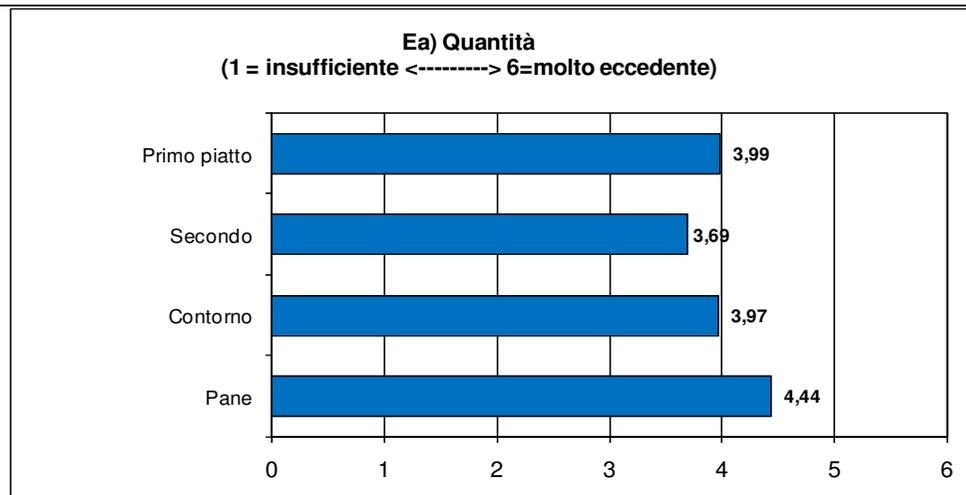
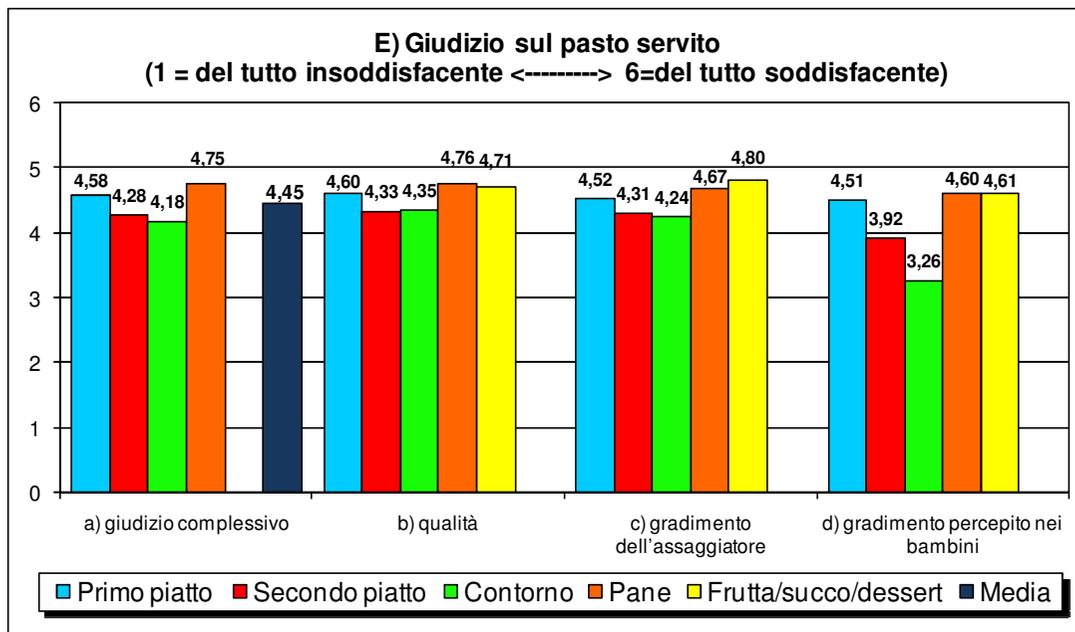


Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: si svolge durante tutto l'anno scolastico

Questionari compilati dalla commissione genitori: 222

Risultato dell'indagine: il risultato medio del **monitoraggio effettuato dalla commissione genitori** è in linea con il risultato espresso dalle dietiste: è considerato sempre più che sufficiente, sia nell'analisi della qualità all'assaggio che nella quantità somministrata. L'atteggiamento dei bambini verso il pasto, secondo il giudizio percepito anche dai genitori nell'osservazione diretta, analogamente a quello espresso dalle dietiste è positivo e esprime un gradimento soddisfacente.



Monitoraggio: ‘Corsi di formazione rivolti al Personale Dipendente – Anno 2019

Committente: Servizio Risorse Umane e finanziarie Formazione del personale

Gruppo di lavoro: Ufficio Formazione, Ufficio statistica.

Finalità: Il progetto di monitoraggio continuo dei corsi è ripreso nell’ anno 2019 con aggiornamento dell’ archivio di tutti gli interventi di formazione a cui ha partecipato il personale. Dall’anno scorso è possibile ricavare dati elaborabili e quindi sarà possibile effettuare un’analisi strutturata, quantitativa e qualitativa, dei corsi promossi dall’amministrazione. L’aggiornamento della piattaforma informatica “Sibilla” consente di gestire il calendario dei corsi e dei partecipanti e di effettuare, attraverso la piattaforma lime survey, la valutazione online del gradimento al termine dei corsi di formazione;

Metodologia utilizzata: In relazione alla partecipazione al corso di formazione viene richiesta la compilazione online del questionario di gradimento accedendo ad un link che viene comunicato per mail a tutti i partecipanti ai corsi.

Attraverso i formulari vengono indagati i seguenti aspetti della qualità:

- utilità percepita, interesse e partecipazione;
- didattica: docenza, tutoraggio e materiale didattico;
- organizzazione e servizi;

Risorse impiegate : Personale interno all’amministrazione

Corso ‘La P.A. nel sistema di prevenzione del riciclaggio: profili normativi e operativi’

Periodo di rilevazione: 25/11/2019 al 6/12/2019

Partecipanti: 128

Rispondenti: 77

Tasso di risposta: 60.16%

Risultato dell’indagine: La valutazione dell’organizzazione del corso è buona 2,77 su una scala di 4 modalità. Risente in particolare del giudizio sulla mancanza di supporti didattici (il 9,9% li ritiene scarsi) e del giudizio sulla inadeguatezza della sede di svolgimento (il 7,79% dei rispondenti ritiene il salone comunale non funzionale allo svolgimento dei corsi).



Officina Giovani: 'Monitoraggio: TEATRO SCUOLA – OFFICINA TEEN: LABORATORI';

Committente: Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Officina Giovani

Finalità: Al fine di valutare l'impatto delle azioni del progetto 'Officina teatro scuola' e 'Officina teen: Laboratori' sui giovani destinatari dell'intervento, lo staff di Officina Giovani in collaborazione con l'ufficio di Statistica ha intrapreso da anni una attività di monitoraggio sulla qualità delle attività formative dei laboratori programmati nell'anno, così come percepita dai partecipanti.

Metodologia utilizzata: La rilevazione delle opinioni degli allievi è condotta utilizzando questionari semistrutturati, che contengono cioè sia domande a risposta chiusa, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a risposta aperta, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione o suggerimenti che ritenga opportuno segnalare. Per ogni domanda chiusa si disponeva di una scala Likert di gradimento con valori 1-6

L'uso di questionari ha contribuito, alla valutazione dei principali aspetti organizzativi, metodologici e relazionali dei laboratori.

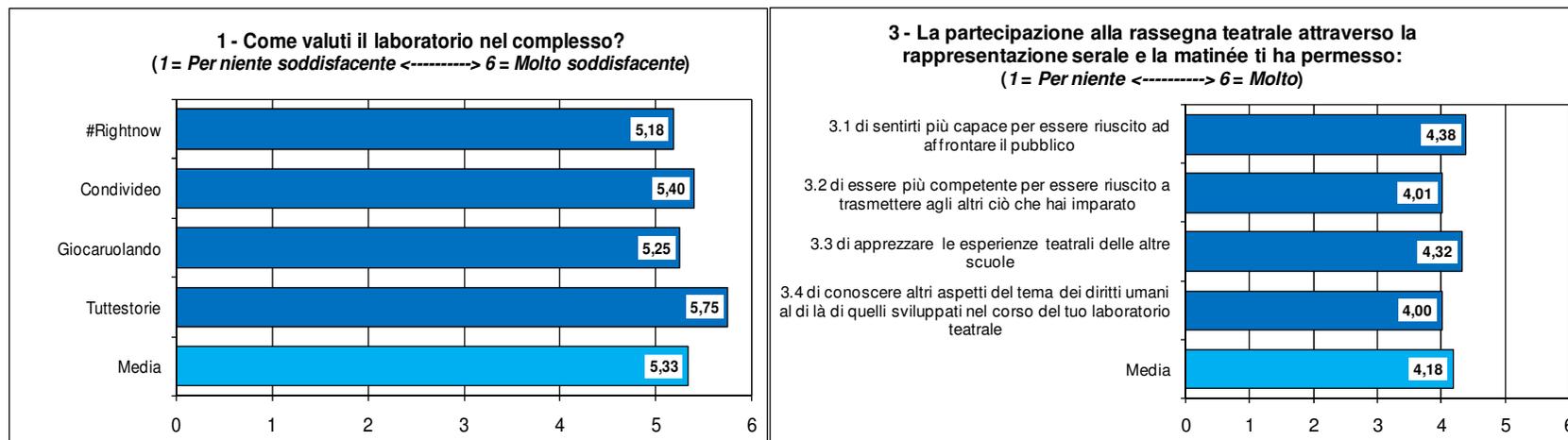
Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: Maggio-Giugno 2019

Rispondenti: 24 ragazzi del progetto 'Laboratori'
118 questionari ragazzi del gruppo 'Teatro scuola'

Risultati: Il giudizio dei partecipanti al laboratori è molto positivo, si attesta in media al 5,33/6 della scala Richter.

Per quanto riguarda la valutazione degli aspetti relazionali della partecipazione alla rassegna teatrale il valore medio di gradimento raggiunge il 4,18/6



SCUOLA DI MUSICA: Monitoraggio servizi della scuola di musica G. Verdi 2018/2019;

Committente: Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio e Scuola di Musica **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Scuola di Musica

Finalità: Lo scopo principale è quello di valutare, attraverso un'analisi di customer satisfaction, il grado di soddisfazione degli iscritti rispetto ai servizi e alla struttura della Scuola Comunale di musica, al fine di identificare le priorità delle azioni da mettere in campo affinché rispondano ai dettami della qualità organizzativa e agli standard di qualità che gli iscritti, e le loro famiglie, si aspettano dalla Scuola di musica.

L'attività didattica della Scuola è organizzata in corsi che fanno riferimento principalmente a tre indirizzi: propedeutico, professionale e amatoriale. L'indagine mira a conoscere il giudizio dell'utenza in merito ai corsi e agli indirizzi in cui si articola, sia dei singoli fruitori ma anche delle loro famiglie, essendo minorenni buona parte degli iscritti.

Metodologia utilizzata: l'invito alla compilazione con il link al questionario on line è stato inviato per mail a tutti gli iscritti della scuola di musica o ai loro genitori. E' stata utilizzata una scala di giudizio da 1 a 10 per omogeneità con le customer svolte in anni precedenti, l'ultima nel 2013.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

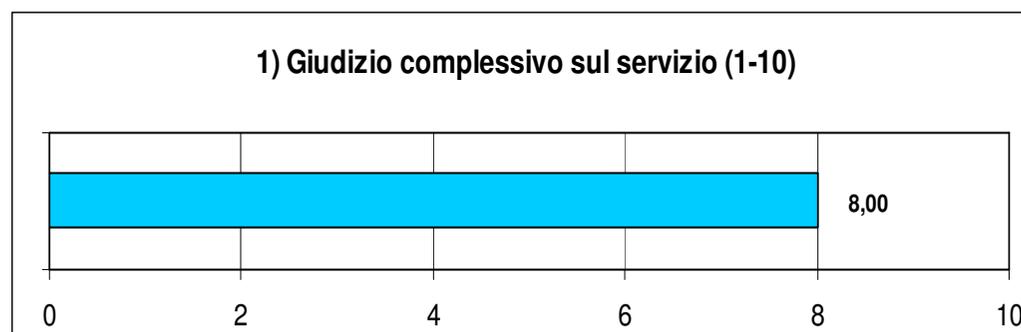
Periodo di rilevazione: 30 maggio – 11 luglio 2019

Questionari inviati: 644

Questionari compilati: 410

Tasso di risposta: 63,66 %

Risultati dell'indagine: Il giudizio è soddisfacente, la media di tutte le risposte degli utenti del servizio sono positive;



Unità Eventi culturali: 'Prato Estate 2019 – Monitoraggio eventi culturali alla Corte delle Sculture;

Committente: Servizio Cultura, Turismo, Promozione del territorio

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Unità Eventi culturali

Finalità

Attraverso questa rilevazione, oltre all'indagine sulla soddisfazione dell'organizzazione degli eventi alla Corte delle sculture presso la Biblioteca Lazzarini, si è indagato in generale sulla soddisfazione della programmazione culturale estiva 2019 e su alcuni aspetti comunicativi, legati alla pubblicizzazione delle manifestazioni culturali, al fine di rendere più mirati e più efficaci gli interventi.

Metodologia utilizzata

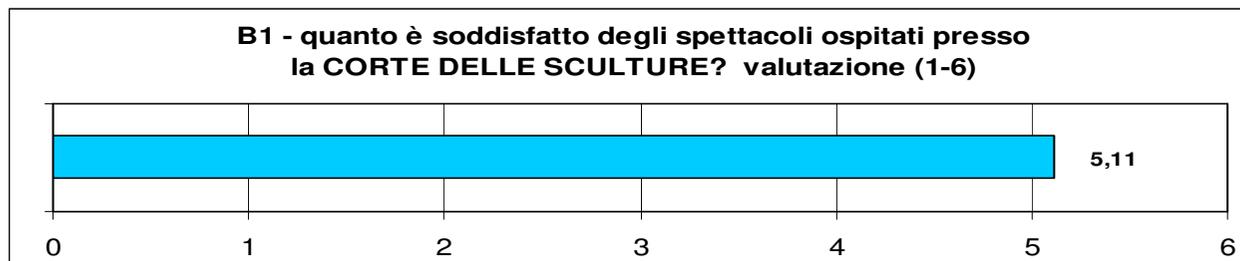
La rilevazione delle opinioni del pubblico è stata condotta per tutto il periodo di attività presso la Corte delle sculture utilizzando questionari cartacei distribuiti e ritirati dagli operatori addetti alla sorveglianza degli eventi. I questionari contengono domande a risposta chiusa, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite che permettono di indicare le proprie preferenze e una sola domanda aperta dove è possibile esprimere qualsiasi suggerimento, informazione o giudizio che si ritenga opportuno segnalare. L'uso di questionari ha contribuito, alla valutazione dei principali aspetti organizzativi e di gradimento degli eventi. Per ogni domanda chiusa disponevano di una scala Likert di gradimento con valori 1-6.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: dal 12/06 al 26/08/2019 (durante gli spettacoli)

Questionari compilati: 529

Risultato dell'indagine: giudizio più che positivo



URP MULTIENTE – Indagine sulla qualità del servizio – Anno 2019

Committente: Unità di staff comunicazione e partecipazione

Gruppo di lavoro: Ufficio Statistica, Ufficio Relazioni con il Pubblico

Finalità: L'obiettivo 2019-UH05 prevede un incremento della qualità della comunicazione, a tale scopo ha previsto lo svolgimento di indagini di customer satisfaction finalizzate a rilevare la qualità dei servizi prestati dallo Staff Comunicazione e partecipazione, individuando le eventuali criticità per porre in atto azioni necessarie al miglioramento del servizio.

Metodologia utilizzata: la somministrazione dei questionari è stata effettuata per un periodo di 3 settimane da metà giugno a inizio luglio 2019. Considerando l'universo di riferimento dell'indagine, circa 2400 contatti/utenti dello stesso periodo nell'anno precedente, il campione intervistato è quantitativamente significativo poichè supera il 16% del target di riferimento, con un totale di 392 questionari compilati.

Partendo dal giudizio generale sulla soddisfazione per il servizio offerto, il giudizio è stato scomposto in 5 dimensioni riguardanti:

- A) Aspetto esteriore ed immediato dell'ufficio e del personale;
- B) Capacità di fornire il servizio con cura e precisione;
- C) Prontezza e rapidità di erogazione del servizio;
- D) Affidabilità del servizio, competenza e cortesia degli operatori;
- E) Attenzione e capacità di ascolto dei bisogni degli utenti.

L' Indagine si è svolta con 3 modalità diverse:

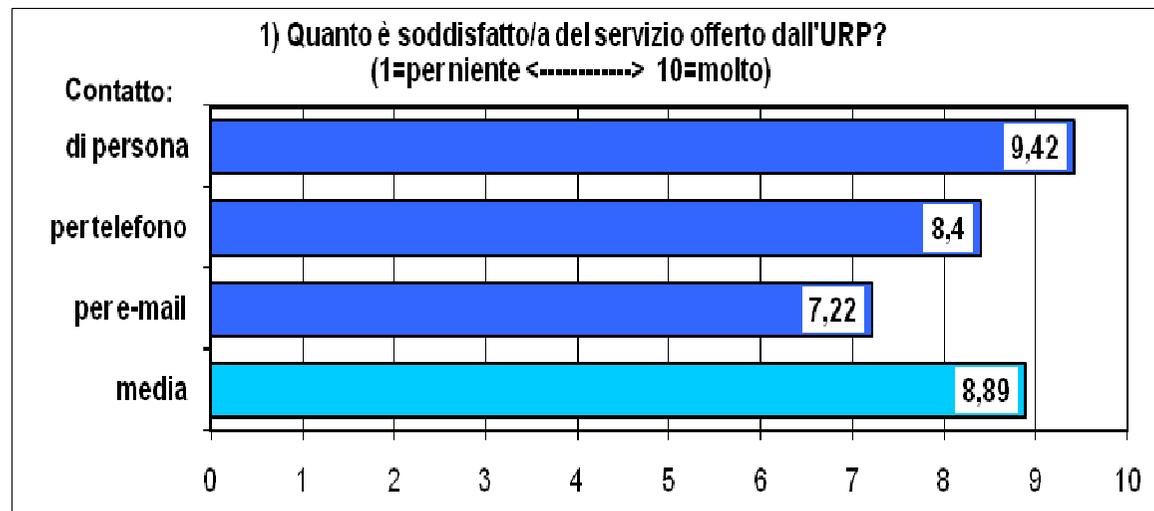
- questionari somministrati agli utenti che si sono recati di persona presso gli uffici;
- questionari telefonici per coloro che si sono rivolti all'ufficio mediante contatto telefonico;
- questionari on-line con invito a partecipare all'indagine inviato via mail, per coloro che si sono rivolti tramite all'ufficio tramite mail (o hanno comunicato la mail come modalità di compilazione del questionario pur avendo avuto il contatto con l'ufficio attraverso un'altra modalità)

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: questionari somministrati in ufficio e telefonici: 17 giugno a inizio luglio 2019
questionari web: 17 giugno - 2 agosto 2019

Questionari compilati: di persona 281, telefonici 30, online 81

Risultati dell'indagine: Al quesito fondamentale "Quanto è soddisfatto del servizio offerto" il 70% degli intervistati ha risposto con voti massimi (da 9 a 10 in una scala da 1 a 10) e circa il 24% con voti comunque superiori alla sufficienza (da 6 a 8); solo un 5,9% ha dato votazione insufficiente.



Servizi demografici: **Monitoraggio servizi al front office**

Committente: Servizi demografici **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Servizi demografici

Finalità: L'iniziativa nasce dall'esigenza di rilevare la percezione che i cittadini hanno dei Servizi demografici.

La rilevazione prevede di comprendere il grado di soddisfazione e di attenzione che il cittadino ritiene di aver ricevuto dal servizio, oltre a cercare di valutare la qualità organizzativa nel suo complesso così come percepita dall'utenza.

Metodologia utilizzata:

La rilevazione presso i Servizi demografici ha preso avvio nel mese di ottobre. E' stato messo a punto un sistema di rilevazione, in collaborazione con il sistema informativo e all'anagrafe, che prevede una registrazione da parte dei cittadini che usufruisce del servizio **CNS** (carta nazionale dei servizi). Questa registrazione consente ai cittadini di accedere ai servizi interattivi e ricevere automaticamente il questionario sulla soddisfazione per il servizio ricevuto, oltre che a ricevere notizie dall'amministrazione attraverso mail.

Siamo ancora in una fase sperimentale del sistema che comporta un allungamento dei tempi sia per il cittadino che si rivolge allo sportello, sia per l'operatore che oltre a provvedere alla iscrizione deve anche convincere il cittadino a compiere una operazione senza aver ben chiaro lo scopo. E' abbastanza evidente che i cittadini non sono stati interessati a rispondere all'indagine con questa modalità. Gli uffici coinvolti stanno monitorando il processo di rilevazione per determinare i cambiamenti necessari per realizzare la rilevazione con successo. Sarà ripetuta nell'ultimo trimestre del 2020, dopo che saranno state implementate le procedure informatiche che permettano una somministrazione del questionario automaticamente con il semplice accesso al servizio.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: questionari somministrati in ufficio e telefonici: 27 novembre 2019 - 19 febbraio 2020

I risultati non hanno raggiunto un esito significativo per l'esiguità dei partecipanti all'indagine.

UFFICIO STAMPA – Indagine sulla qualità del servizio – Anno 2019

Committente: Unità di staff comunicazione e partecipazione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Ufficio Stampa

Finalità: Le funzioni principali dell' ufficio stampa sono quelle di selezionare, filtrare e veicolare tempestivamente il flusso delle informazioni provenienti dall'interno dell'ente verso gli organi di informazione. Pertanto l'indagine si è rivolta a tutti quei soggetti interni all'amministrazione che si rivolgono all'ufficio stampa in primo luogo perché hanno necessità di comunicare ai cittadini attraverso i mass media la propria attività: ordinanze, problematiche relative alla viabilità cittadina, pubblicizzazione di iniziative e manifestazioni, proposte, realizzazione opere pubbliche, comunicazioni di eventi di crisi. L'indagine di qualità ha avuto lo scopo prioritario di indagare la capacità del servizio di divulgare informazione corrette e attendibili.

Metodologia utilizzata: L'Indagine si è svolta on-line con invito a partecipare alla rilevazione mediante mail. Sono stati invitati a rispondere al questionario gli assessori, i presidenti commissioni, dirigenti, posizioni organizzative.

Risorse impiegate : Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: 08 novembre – 2 dicembre 2019

Questionari inviati: 58

Questionari compilati: 49

Tasso di risposta: 84,48%

Risultati dell'indagine: i risultati ottenuti nell'indagine di customer satisfaction sono soddisfacenti, la percezione del servizio è più che positiva. Il giudizio complessivamente raggiunge il punteggio di 4,85 su una scala di 6 modalità. Inoltre, gli intervistati hanno espresso la necessità di un impegno maggiore nella diffusione di informazioni relative alle modalità di erogazione dei servizi al cittadino con oltre il 61,2% di soggetti che si sono espressi in tal senso, oltre alle informazioni concernenti i lavori e le opere pubbliche (55,1%) e alle problematiche collegate alla viabilità (30,6%).



RETE CIVICA – Monitoraggio sistema TICKETING – Anno 2019

Committente: Unità di staff comunicazione e partecipazione **Gruppo di lavoro:** Ufficio Statistica, Ufficio Rete Civica

Finalità: La redazione centrale della rete Civica del Comune ha attivato a fine 2018 il sistema di ticketing con l'obiettivo di rendere più efficiente la gestione delle richieste di aggiornamento del sito web, monitorare il flusso di lavoro e poter disporre di statistiche attendibili. Attraverso un sistema di ticketing è possibile gestire facilmente le priorità delle richieste, permettendo di valutare prima le richieste con maggiore urgenza e tracciare con sicurezza tutte le modifiche da apportare.

Metodologia: Al fine di valutare la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione degli utenti è stata svolta un'indagine sottoponendo un questionario on-line a tutti gli utenti interni all'ente (sia dipendenti che non dipendenti) che hanno avuto almeno un contatto con il sistema ticketing nel 2019.

Risorse impiegate: Personale interno all'amministrazione

Periodo di rilevazione: 2 dicembre - 16 dicembre 2019

Questionari inviati: 301

Questionari compilati: 188

Tasso di risposta: 62,46%

Risultati raggiunti: nonostante il giudizio negativo relativo ai limiti tecnici rappresentati dai 2 Mega a disposizione degli utenti per l'interscambio di dati con la redazione centrale, la soddisfazione per la qualità del servizio offerto nel suo complesso è positiva (4,85/6), in particolare va sottolineato che il 100% dei rispondenti ha dichiarato che negli ultimi 12 mesi la rete civica ha garantito il rispetto dei tempi per la pubblicazione. In base ai risultati dell'indagine sono stati fatti degli aggiustamenti tecnici con l'obiettivo di soddisfare le richieste e segnalazioni emerse.



Parte 2- Il grado di realizzazione finanziaria

L'analisi del grado di assorbimento delle risorse per obiettivo strategico è stata effettuata ricostruendo il valore dell'impegnato e dell'accertato di competenza al 31.12.2019.

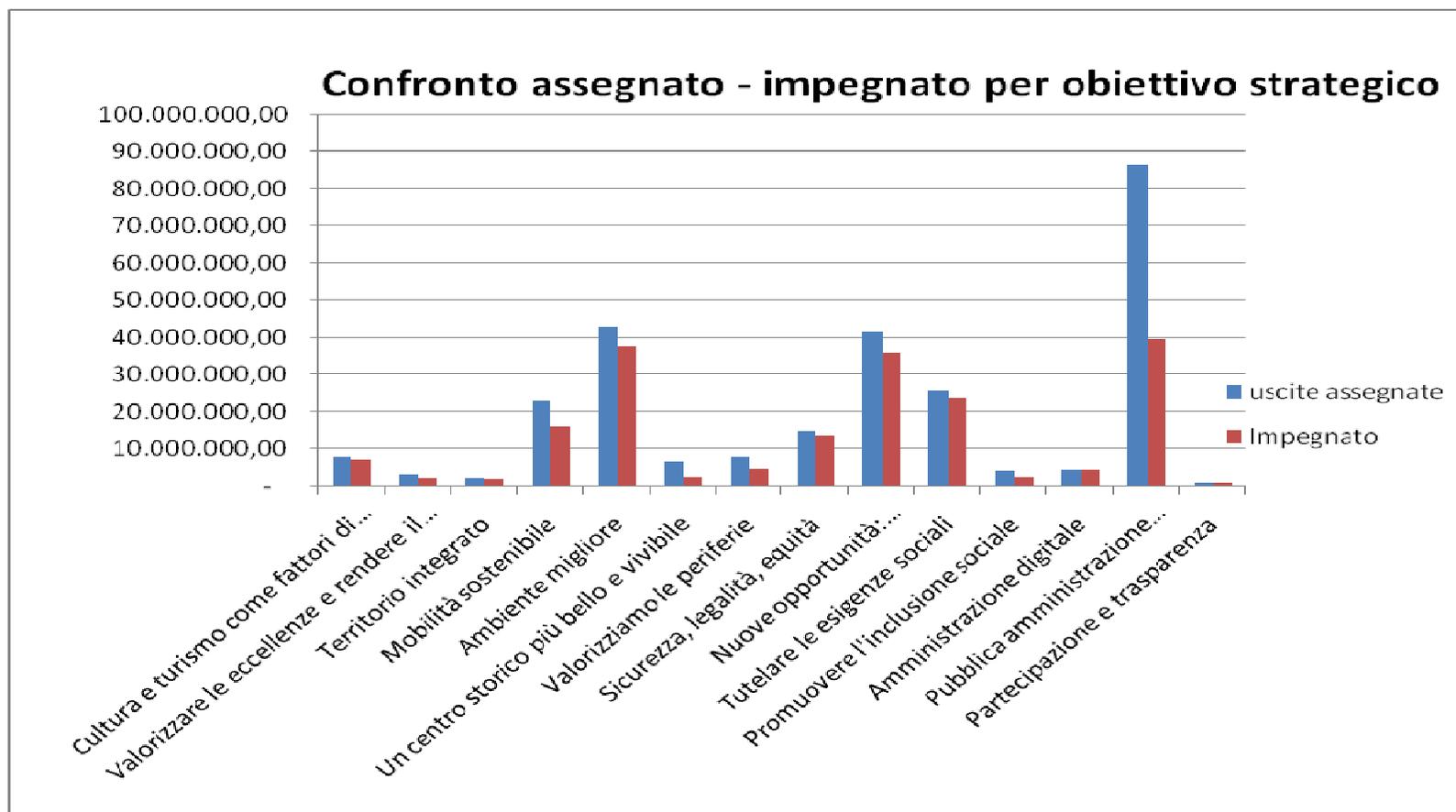
La tabella seguente riporta, per ogni obiettivo strategico, le risorse assestate e gli impegni e accertamenti in competenza. Gli importi si riferiscono a tutti i titoli delle entrate e tutti i titoli delle uscite, ad eccezione delle partite di giro.

	entrate assegnate	Accertato	% accertamenti	uscite assegnate	Fondo Pluriennale Vincolato	Impegnato	% impegni
Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	591.348,18	249.159,82	42%	7.677.632,98	1.255.264,06	7.059.843,24	92%
Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo	4.169.282,97	3.808.761,76	91%	2.841.953,36	218.584,30	1.968.441,26	69%
Territorio integrato	5.097.025,00	5.093.734,88	100%	1.833.143,21	381.073,70	1.611.188,38	88%
Mobilità sostenibile	8.732.743,85	3.409.783,89	39%	22.924.155,09	9.619.225,25	15.774.804,71	69%
Ambiente migliore	50.583.112,66	48.762.428,52	96%	42.550.895,67	1.664.391,53	37.459.729,69	88%
Un centro storico più bello e vivibile	9.581.062,86	5.710.318,16	60%	6.525.740,15	8.119.612,08	2.347.978,58	36%
Valorizziamo le periferie	6.575.355,83	2.970.115,34	45%	7.778.664,33	969.831,32	4.583.458,66	59%
Sicurezza, legalità, equità	11.611.825,60	10.984.817,59	95%	14.496.829,31	1.039.979,04	13.346.711,86	92%
Nuove opportunità: scuole, giovani, sport e tempo libero	18.840.428,22	13.630.872,39	72%	41.487.812,52	13.968.069,02	35.566.074,32	86%
Tutelare le esigenze sociali			88%				92%

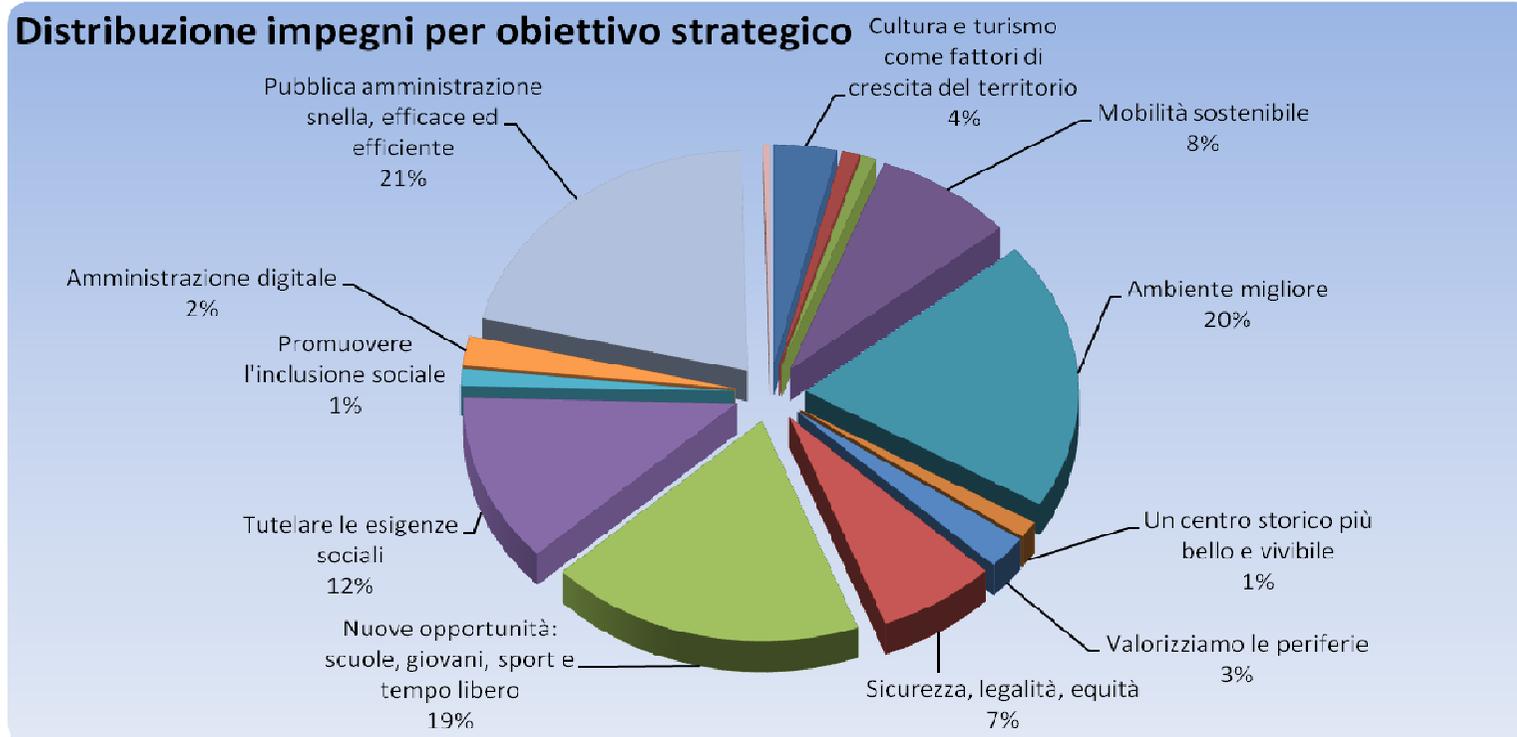
Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

	entrate assegnate	Accertato	% accertamenti	uscite assegnate	Fondo Pluriennale Vincolato	Impegnato	% impegni
	11.010.134,80	9.679.614,31		25.523.471,44	952.232,77	23.565.281,88	
Promuovere l'inclusione sociale	2.946.730,00	1.338.981,67	45%	3.961.084,52		2.303.525,62	58%
Amministrazione digitale	243.388,64	224.267,44	92%	4.209.460,88	349.013,78	4.179.884,73	99%
Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente	181.423.913,28	114.189.121,02	63%	86.774.660,99	2.973.241,84	39.505.164,49	46%
Partecipazione e trasparenza	69.021,00	43.922,69	64%	775.989,57		717.678,79	92%
Totale	311.475.372,89	220.095.899,48		269.361.494,02	41.510.518,69	189.989.766,21	

Il grafico seguente riporta per ogni obiettivo strategico, il divario fra impegnato e assegnato



Entrando nel dettaglio degli impegni di spesa, il grafico seguente evidenzia la distribuzione della spesa fra i vari obiettivi strategici.



Gli obiettivi strategici dove le spese dell'amministrazione sono state più rilevanti sono:

- *Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente*, con il 21% della spesa: ciò è dovuto al fatto che in questo obiettivo rientrano tutti gli uffici interni dell'amministrazione che svolgono un ruolo di supporto nei confronti delle attività rivolte ai cittadini;
- *Ambiente migliore*, con il 20% : la maggiore incidenza è dovuta alla spesa per il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti;
- *Nuove opportunità: scuola, giovani e sport e tempo libero* con il 19%: in questo obiettivo rientrano molti dei servizi al cittadino: mensa e trasporto scolastico, asili nido, scuola dell'infanzia e centri gioco, sport e cultura.
- *Tutelare le esigenze sociali*, con il 12%:

I grafici seguenti riportano rispettivamente la ripartizione della spesa corrente e la ripartizione della spesa in conto capitale fra i vari obiettivi strategici (gli importi si riferiscono al piano finanziario 1 e 2 delle uscite, tralasciando il piano finanziario 3 relativo all'incremento delle attività

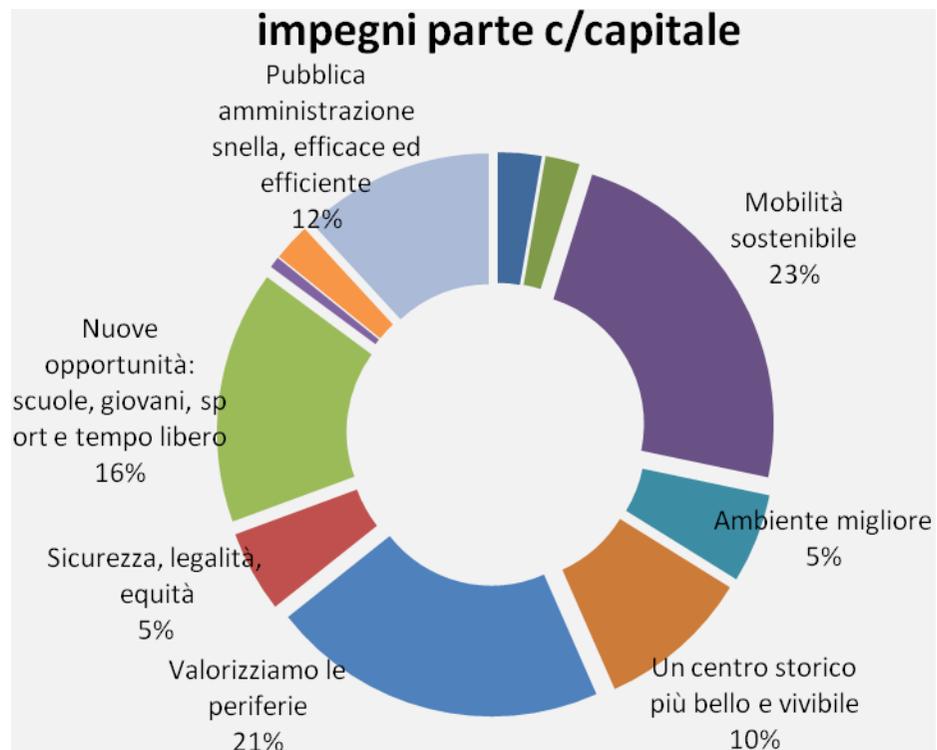
finanziarie, il piano finanziario 4 relativo al rimborso dei prestiti, il piano finanziario 5 relativo alle anticipazioni da tesoriere e il piano finanziario 7 riferito alle partite di giro).

Obiettivo strategico	Impegni parte corrente	impegni parte c/capitale
Cultura e turismo come fattori di crescita del territorio	6.437.914,46	593.197,84
Valorizzare le eccellenze e rendere il territorio maggiormente attrattivo	1.968.441,26	-
Territorio integrato	1.145.512,10	465.676,28
Mobilità sostenibile	10.665.018,34	5.109.786,37
Ambiente migliore	36.255.731,67	1.206.824,02
Un centro storico più bello e vivibile	257.102,49	2.088.050,09
Valorizziamo le periferie		4.583.458,66
Sicurezza, legalità, equità	12.241.393,13	1.105.318,73
Nuove opportunità: scuole, giovani, sport e tempo libero	32.180.299,84	3.414.505,45
Tutelare le esigenze sociali	23.415.281,88	150.000,00
Promuovere l'inclusione sociale	2.303.525,62	-
Amministrazione digitale	3.675.010,12	504.874,61
Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente	28.036.889,84	2.603.410,42
Partecipazione e trasparenza	717.678,79	-

Come si può vedere nel grafico seguente, gli obiettivi strategici con una maggiore incidenza della spesa corrente sono: Ambiente migliore (23%), Nuove opportunità: scuole, giovani e sport (20%) , Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente (18%), e Tutelare le esigenze sociali (15%).



Il grafico seguente riporta gli obiettivi strategici con una maggiore spesa in contro capitale. Si tratta di: Mobilità sostenibile (23%); Valorizziamo le periferie (21%), Nuove opportunità: scuola, giovani e sport (16%); Pubblica amministrazione snella, efficace ed efficiente (12%).



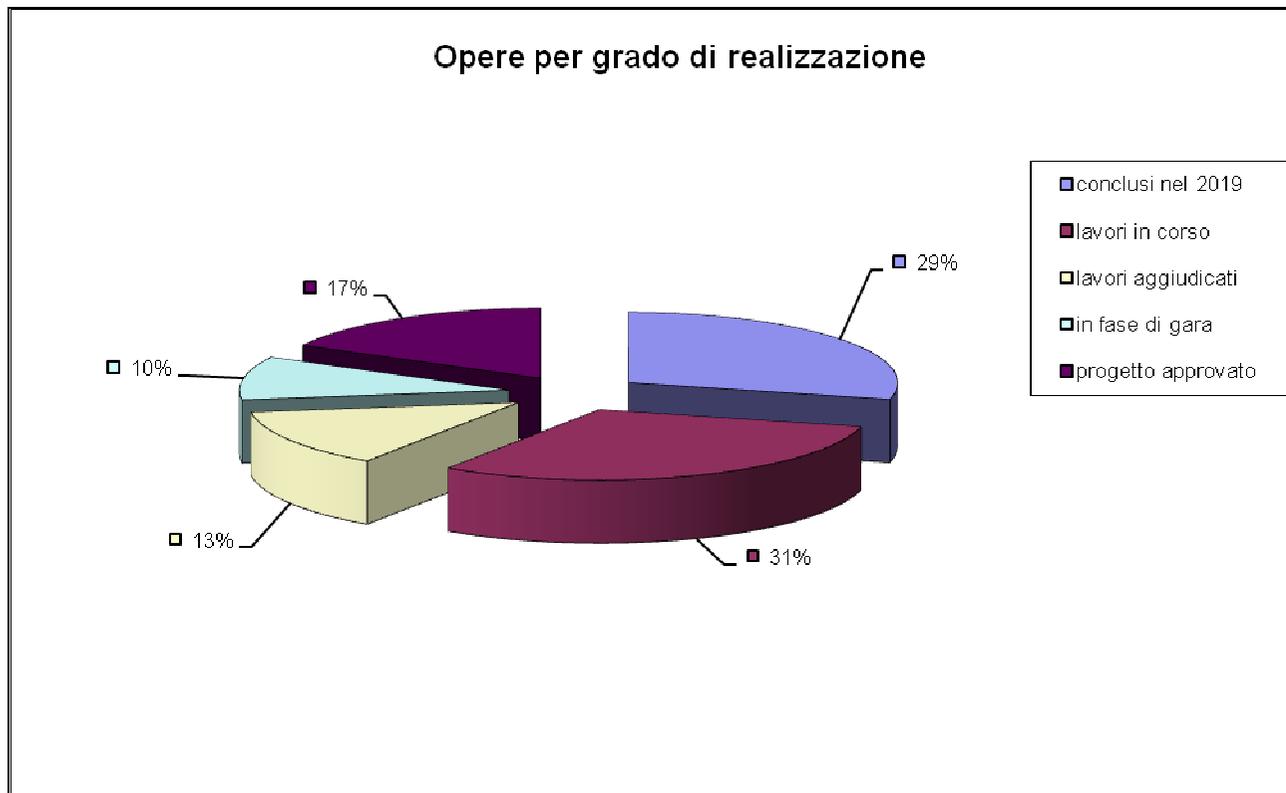


Parte 3- Lo stato di avanzamento delle opere pubbliche al 31 dicembre 2019

La tabella seguente riporta la situazione complessiva delle opere al 31 dicembre 2019, per un totale di 180 opere: 22 riguardano il Piano delle opere pubbliche 2019/2021, 102 si riferiscono al Piano delle Opere Pubbliche 2018/2020; 23 riguardano progetti del Piano delle opere pubbliche 2017/2019 e 33 sono opere riferite ad anni precedenti.

stato	Piano opere				Totale	Importo opere
	Anni precedenti	2017-2019	2018-2020	2019-2021		
conclusi nel 2019	13	4	35		52	12.453.154,89
lavori in corso	9	9	34	3	55	39.371.489,74
lavori aggiudicati	2	5	10	7	24	17.618.167,19
in fase di gara	3		10	5	18	5.432.207,71
progetto approvato	6	5	13	7	31	39.014.870,45
Totale	33	23	102	22	180	113.889.889,98

Il grafico seguente riporta la distribuzione dei lavori fra i cinque stati d'avanzamento. Le opere concluse sono il 29%, quelle in corso il 31%, quelle con lavori aggiudicati il 13%, quelle in fase di gara l'10% e quelle con progetto approvato il 17%.



Le tabelle seguenti riportano il dettaglio delle opere con riferimento ai vari stati di avanzamento.

OPERE CONCLUSE :

	Opere concluse al 31/12/2019	Area tematica	Importo progetto
1	Infissi Palazzo comunale	altri immobili	160.000,00
2	Ristrutturazione gattile	altri immobili	60.000,00
3	Pecci parcheggio 2° lotto	cultura	100.000,00
4	Palazzo Pretorio nuovo ingresso	cultura	250.000,00
5	Palazzo Pretorio impianti	cultura	95.000,00
6	Antincendio anfitetro S.Lucia	cultura	47.002,78
7	Recinzione anfitetro S.Lucia	cultura	33.417,27
8	PH292A1 Riqualficazione Passerella Nervi	riqualificazione	400.000,00
9	PH292A3 Riqualf. spazi urbani - tondo piazza Mercatale e viabilità da centro storico a stazione centrale	riqualificazione	685.000,00
10	Piazza di Grignano	riqualificazione	116.000,00
11	PH292A2 Riqualficazione v.le Montegrappa	riqualificazione	465.000,00
12	Realizzazione palestra Scuola Media inferiore Don Bosco	scuole	1.200.000,00
13	Sismica scuola S.Ippolito	scuole	350.000,00
14	Nuova Scuola materna Ponzano	scuole	2.600.000,00
15	Ristrutturazione scuola primaria Zipoli di Galciana	scuole	500.000,00
16	Migl. sismico scuola Bruni	scuole	167.300,00
17	Migl. sismico Borsosanpaolo	scuole	115.700,00
18	Migl. sismico scuola Iqbal	scuole	115.700,00
19	Opere di miglioramento e completamento palestra Don Bosco	scuole	96.049,57
20	Manutenzione media Mazzoni	scuole	20.000,00
21	Miglioramento sismico nido fiore	scuole	54.200,00
22	Migl. sismico scuola S.Gonda	scuole	200.000,00
23	Campo Rugby Montano	sport	520.000,00
24	Manutenzione piscina San Paolo	sport	36.645,00
25	Manutenzione piscina Gesca	sport	67.860,00
26	Spogliatoi campo Tobbiana	sport	45.415,80
27	Spogliatoi campo Pier Cironi	sport	54.584,20
28	Messa in sicurezza mura Cascine di Tavola	verde	146.328,51
29	Giardino del Cassero	verde	60.000,00
30	Orti sociali via Toscanini	verde	22.847,10

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

	Opere concluse al 31/12/2019	Area tematica	Importo progetto
31	Orti sociali Narnali	verde	38.104,66
32	Miglioramento aree verdi Guado	verde	88.000,00
33	Adeguamento giardino Ferraris	verde	40.000,00
34	Adeguamento giardino S.Giorgio	verde	48.000,00
35	Adeguamento vialetti giardini	verde	31.000,00
36	Riqualificaz area via Bresci	verde	40.000,00
37	Area sgambatura via Ragnaia	verde	26.000,00
38	Area giochi via Garibaldi	verde	24.000,00
39	Giardino via Beethoven	verde	30.000,00
40	Adeguamento Giardino via Murri	verde	42.000,00
41	Parco Liberazione e Pace	verde	35.000,00
42	Miglioramento aree a verde	verde	52.000,00
43	Il tangenziale Lotto 3B1 (P025-3B1): viabilità di collegamento fra la II tangenziale e Montale, tratto fra i due ponti sui torrenti	viabilità e strade	1.250.000,00
44	PH286 Potenziamento, ammodernamento e messa a norma della segnaletica stradale orizzontale, verticale e luminosa	viabilità e strade	345.000,00
45	P326 Restauro e consolidamento ponti, sottopassi e sovrappassi	viabilità e strade	150.000,00
46	PH328A Riqualificazione strade lotto 1	viabilità e strade	500.000,00
47	PH025/3B2 Seconda tangenziale- lotto 3B2 - opere di riequilibrio ambientale	viabilità e strade	350.000,00
48	PH336 Riqualificazione illuminazione pubblica	viabilità e strade	95.000,00
49	PH324 Manutenzione straordinaria impianti di pubblica illuminazione 2018	viabilità e strade	150.000,00
50	PH025/5B2 Seconda tangenziale- completamento lotto 5 - connessione con i comuni limitrofi	viabilità e strade	95.000,00
51	Interventi urgenti segnaletica stradale	viabilità e strade	40.000,00
52	PH05/6a Seconda tangenziale: lotto 6A	viabilità e strade	200.000,00
			12.453.154,89

OPERE IN CORSO:

Molte opere di importanza strategica per l'amministrazione rimangono ancora fra quelle in corso e vengono riportate in dettaglio in tre tabelle distinte.

La prima riporta le opere in fase di realizzazione, la seconda le opere in fase di gara e la terza le opere con il progetto definitivo approvato.

	Opere in corso	Area tematica	Importo
1	Casa Colonica Reggiana	altri immobili	680.000,00
2	Condominio solidale	altri immobili	810.000,00
3	Riqualificazione palazzina vigili	altri immobili	200.000,00
4	Sistema Videosorveglianza	altri immobili	159.484,58
5	Cascine di tavola - pompa idrovora	ambiente	105.000,00
6	Ristrutturazione S.Caterina- ex teatro per Manifatture Cinema	cultura	534.779,00
7	Pecci- Riqualificazione e adeguamento normativo dell'edificio esistente 2° lotto	cultura	1.450.000,00
8	Recupero palazzo Pacchiani	riqualificazione	6.000.000,00
9	Riversibility - Parco Fluviale	riqualificazione	1.400.000,00
10	PIU - Medialibrary	riqualificazione	4.619.941,69
11	PIU - mercato metropolitano	riqualificazione	1.678.634,09
12	Progetto Robocam	riqualificazione	166.000,00
13	Riqualificaz parcheggio tir	riqualificazione	104.500,00
14	Barriere antirumore scuole Meoni	scuole	248.762,08
15	Scuola materna Pacciana Galcetello	scuole	3.068.000,00
16	Adeguamento antincendio scuole	scuole	1.000.000,00
17	Connettività scuole lotto D	scuole	435.000,00
18	Riqualificazione energetica scuola Manzi	scuole	525.000,00
19	Riqualificazione energetica asilo Astrolabio	scuole	312.000,00
20	Riqualificazione energetica asilo il Borgo	scuole	330.000,00
21	Miglioramento sismico scuole Zipoli	scuole	500.000,00
22	Impianto climatizzazione scuola Corridoni	scuole	109.023,50
23	Antincendio scuola Filzi/ Mazzei	scuole	48.754,68
24	Antincendio scuola Le Fonti	scuole	51.839,51
25	Manutenzione succursale Fermi	scuole	60.000,00
26	Centro Riabilitazione	sport	1.420.000,00
27	Copertura Estraforum	sport	175.000,00

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

	Opere in corso	Area tematica	Importo
28	Villa Fiorelli- sede Parsec	verde	501.000,00
29	Il tangenziale Lotto 3C (P025-3C): opere di mitigazione ambientale	viabilità e strade	810.906,00
30	Interventi per la sicurezza stradale lotto 1 (PH263A)- percorso ciclopedonale e parcheggio bici scuola Calvino	viabilità e strade	180.000,00
31	PH278 Infomobilità 3	viabilità e strade	150.000,00
32	PH292B1 Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017- A	viabilità e strade	500.000,00
33	PH292B2 Interventi per il miglioramento della sicurezza stradale 2017 -B	viabilità e strade	500.000,00
34	PH292C4 Ciclabile viale della Repubblica	viabilità e strade	602.000,00
35	PH310E Riqualficazione strade lotto 5	viabilità e strade	450.279,61
36	PH301 Nuova viabilità Maliseti	viabilità e strade	1.600.000,00
37	PH301_L2 Nuova viabilità Maliseti lotto 2: pista ciclabile di viale Marzabotto e rotatoria con via fosse ardeatine	viabilità e strade	400.000,00
38	PH325 Potenziamento segnaletica stradale 2018	viabilità e strade	460.000,00
39	PH321 Rotatoria via Castruccio- via Manzoni	viabilità e strade	350.000,00
40	PH292A6 Ciclabile via Firenze lotto 2	viabilità e strade	633.400,00
41	PH292A5 Completamento riqualificazione Via Roma	viabilità e strade	215.600,00
42	PH292A4 Riqualficazione via Ferrucci	viabilità e strade	550.000,00
43	PH328B Riqualficazione strade lotto 2	viabilità e strade	500.000,00
44	PH328C Riqualficazione strade lotto 3	viabilità e strade	500.000,00
45	PH328D Riqualficazione strade lotto 4	viabilità e strade	500.000,00
46	PH328E Riqualficazione strade lotto 5	viabilità e strade	500.000,00
47	PH328F Riqualficazione strade lotto 6	viabilità e strade	500.000,00
48	PH328G Riqualficazione strade lotto 7	viabilità e strade	500.000,00
49	PH328H Riqualficazione strade lotto 8	viabilità e strade	500.000,00
50	PH292B3 Città a rischio 0 lotto 3 -Interventi di sicurezza stradale 2018	viabilità e strade	500.000,00
51	PH308 Interventi di traffic calming per mobilità casa scuola	viabilità e strade	422.937,00
52	PH314 Ciclovia Prato Vaiano	viabilità e strade	80.000,00
53	P025/2 Seconda tangenziale- Raddoppio strada provinciale n 6 "Autostrada Declassata"	viabilità e strade	300.000,00
54	Riqualficazione infrastrutture stradali 2019	viabilità e strade	300.000,00
55	PH292A8 Riqualficazione v.le Montegrappa 2	viabilità e strade	173.648,00

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

	Opere aggiudicate	Area tematica	Importo
1	Centro Impiego- Manutenzione ex Don Bosco	altri immobili	220.000,00
2	Aree umide Cascine di Tavola	ambiente	99.945,06
3	PH334 Manutenzione straordinaria cimiteri	cimiteri	300.000,00
4	Rifacimento facciata scuola di musica	cultura	300.000,00
5	PIU - play ground	riqualificazione	1.994.688,72
6	Restauro Bastione delle Forche	riqualificazione	3.231.903,16
7	Messa in sicurezza Gualchiera	riqualificazione	59.582,26
8	Ampliamento scuola Cafaggio- 1° lotto	scuole	1.550.000,00
9	Scuola primaria S.Gonda- nuovo spazio polivalente	scuole	915.000,00
10	Scuola primaria di Casale- nuovo spazio polivalente	scuole	1.130.000,00
11	Acquisto nuove aule scuola Dalla Chiesa	scuole	300.000,00
12	Succursale Fermi, risanamento conservativo della copertura della palestra, manutenzione infissi e rinnovo spogliatoi	scuole	67.852,00
13	Campo sportivo Moreno Cambi - rifacimento campo in erba sintetica	sport	250.000,00
14	Palazzetto Sport Galcianese	sport	3.400.000,00
15	Manutenzione piscina Universo	sport	220.775,00
16	Rifacimento manto erboso Campo calcio Galleni - Prato Nord	sport	250.000,00
17	Campo Montano sistemazioni esterne	sport	26.330,00
18	PH292D1 Pums Passerella Pecci	viabilità e strade	780.000,00
19	PH284/A1 Raddoppio declassata viabilità a raso lotto A1- via Nenni- via Purgatorio	viabilità e strade	1.200.000,00
20	PH308B Riqualificazione percorsi ciclabili per mobilità casa scuola	viabilità e strade	440.000,00
21	PH025A3 /Seconda tangenziale lotto 4A3: opere di sicurezza idraulica e sicurezza stradale	viabilità e strade	240.000,00
22	Riqualificazione sottopasso questura	viabilità e strade	192.090,99
23	PH343 Riqualificazione v.le Montegrappa 3	viabilità e strade	300.000,00
24	Riqualificazione illuminazione pubblica	viabilità e strade	150.000,00

	Opere in fase di gara	Area tematica	Importo
1	Manutenzione Palazzina via Roma	altri immobili	53.500
2	Manutenzione straordinaria cimitero Chiesanuova	cimiteri	199.185,47

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

3	PH331 Ampliamento cimiteri di Coiano, Grignano e Mezzana	cimiteri	400.000,00
4	Accessibilità laboratorio Leonetto Tintori	cultura	50.000,00
5	Restauro del tratto di Mura urbane nel tratto della seconda cerchia in via Santa Caterina	cultura	200.000,00
6	Riqualificazione energetica scuola Rodari	scuole	675.000,00
7	Riqualificazione energetica succursale scuola Fermi	scuole	600.000,00
8	Riqualificazione energetica scuola Borgonuovo	scuole	900.000,00
9	Ampliamento scuola primaria Laura Poli a Cafaggio 2° lotto- opere di completamento	scuole	350.000,00
10	Nuovi Spogliatoi Chiavacci	sport	349.300,00
11	Manutenzione piscina Galilei	sport	383.220,00
12	Palestra via Roma -antincendio	sport	50.000,00
13	PH328I Riqualificazione strade lotto 9	viabilità e strade	257.040,91
14	PH025A4 /Seconda tangenziale lotto 4A4 - completamento seconda tangenziale opere di riequilibrio ambientale. Laminazione area lago di Pantanelle	viabilità e strade	206.871,97
15	Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019 - eliminazione barriere architettoniche	viabilità e strade	161.119,36
16	Riqualificazione funzionale e strutturale della rete stradale 2019 - eliminazione barriere architettoniche	viabilità e strade	181.370,00
17	Sicurezza stradale 2019	viabilità e strade	200.000,00
18	Pista ciclabile via Montalese	viabilità e strade	215.600,00

	Opere con progetto approvato	Area tematica	Importo
1	Nuovi bagni biblioteca Lazzerini	altri immobili	50.000,00
2	Palazzo Gini Benassai - rifacimento impianto di riscaldamento/ raffrescamento terzo piano	altri immobili	87.000,00
3	Centro socio sanitario S.Paolo	altri immobili	4.200.000,00
4	Manutenzione straordinaria locali circoscrizione sud per sportello PM	altri immobili	300.000,00
5	Ripristino foreste danneggiate tempesta di vento 5 marzo 2015- zona Monteferrato- Javello	ambiente	275.260,20
6	Cassa di espansione Vella	ambiente	1.164.940,00
7	Manutenzione Canali Cascine	ambiente	110.000,00
8	Realizzazione Parco Ospedale	riqualificazione	7.120.000,00
9	Deposito Parco Ospedale	riqualificazione	700.000,00
10	Sicurezza piazza mercato nuovo	riqualificazione	147.449,25
11	Manutenzione medie Fermi- sostituzione infissi	scuole	200.000,00
12	Ampliamento Scuola Dalla Chiesa	scuole	4.498.008,00

	Opere con progetto approvato	Area tematica	Importo
13	Antincendio scuola Collodi	scuole	88.120,00
14	Antincendio scuola D'Acquisto	scuole	86.910,00
15	Antincendio scuola Ammannati	scuole	69.400,00
16	Antincendio scuola Dalla Chiesa	scuole	50.000,00
17	Antincendio scuola Laura Poli	scuole	50.000,00
18	Antincendio Scuola Don Bosco	scuole	100.250,00
19	Antincendio scuola De Andrè	scuole	169.500,00
20	Scuola Cironi	scuole	10.597.331,00
21	Scuola Marcocci- Realizzazione mensa	scuole	350.000,00
22	Campo Galleni nuova tribuna	sport	47.100,00
23	Palestra pugilato	sport	300.000,00
24	Campo sportivo Paperino 1° stralcio	sport	601.000,00
25	Riqualificazione piscina lolo	sport	1.650.000,00
26	Riqualificaz. piscina via Roma	sport	1.850.000,00
27	Rotatoria Capezzana 1° lotto	viabilità e strade	500.000,00
28	PH317 Collegamento Via Allende - Via Tobbianese	viabilità e strade	991.602,00
29	PH305 Reti di percorsi ciclopedonali nell'area della piana fiorentina - itinerario nel Comune di Prato	viabilità e strade	1.771.000,00
30	Collegamento stradale e ciclabile fra Via Suor Niccolina e Via dell'Alberaccio	viabilità e strade	860.000,00
31	Progetto Demos due	viabilità e strade	30.000,00

Parte 4 - Lo Stato di salute della città

Questa sezione valorizza il set di indicatori utilizzato per rilevare, in relazione a ciascuno degli ambiti/obiettivi strategici definiti nel DUP 2019/2021, quanto le azioni realizzate /promosse dall'Amministrazione Comunale hanno influito nel modificare lo stato di salute della città (out come).



Città da promuovere	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2017	Valore 2018	Valore 2019
territorio attrattivo	Variazione imprese attive		%	CCIAA	-0,4%	-0,2%	0,2%
territorio attrattivo	Attività produttive	(aperture-chiusure)	n.	Suap	31	48	74
cultura e turismo come crescita	presenze turistiche a Prato		n.	Provincia di Prato	423.993	445.309	464.548
cultura e turismo come crescita	Partecipazione eventi culturali	biglietti teatri e musei	n.	SIAE	136.033,00	971.571,00	n.d.
Città da abitare	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2017	Valore 2018	Valore 2019
sicurezza e legalità	numero incidenti con danni alle persone		n.	Polizia municipale	927	964	915
sicurezza e legalità	Servizio emergenze	tempo medio di intervento per segnalazione emergenze	mi n	Polizia municipale	24'	15'	13,68'
sicurezza e legalità	Sicurezza del territorio	(n. agenti di Pm/ numero abitanti)*1000	%	Polizia municipale	0,874	0,884	0,969
sicurezza e legalità	Illuminazione stradale	punti luce/km strade	n.	Mobilità e traffico	33,41	33,33	33,33
sicurezza e legalità	Attività produttive irregolari	sequestri immobili/imprese controllate	%	Polizia municipale	14%	24%	

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

centro storico bello e vivibile	Riqualificazione centro storico	n. interventi di riqualificazione centro storico	n.	Urb primaria e riqualif	2	0	2
valorizziamo le periferie	Riqualificazione periferie	n. interventi di riqualificazione periferie	n.	Urb primaria e riqualif	1	2	0
Città sostenibile	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2017	Valore 2018	Valore 2019
ambiente migliore	% raccolta differenziata	% raccolta differenziata/totale rifiuti	%	ALIA	68,44%	71,77%	72,40%
ambiente migliore	Raccolta porta a porta	n. abitanti serviti dal porta a porta/ tot. Abitanti	%	ALIA	100%	100%	100%
ambiente migliore	Verde pubblico per abitante	mq verde pubblico urbano fruibile/totale abitanti	mq	Consiag Servizi	12,63	12,55	13,34
ambiente migliore	inquinamento aria	n. gg superamento limiti qualità aria	gg	Statistica	48	43	22,5
mobilità sostenibile	piste ciclabili	km piste ciclabili	Km	Urb primaria	73,2	76,15	105
mobilità sostenibile	Fruibilità parcheggi	N. posti parcheggio pubblico per auto/1000 abit	%	Uff traffico/SGM	60,36	59,97	72,04
mobilità sostenibile	Utilizzo servizio trasporto pubblico	% utilizzo del trasporto pubblico	%	Uff traffico	10,50	11,21	12,98
mobilità sostenibile	Copertura servizio trasporto pubblico	Km rete tpl / popolazione	%	Uff traffico	0,1081%	0,1074%	0,1100%
Città per tutti	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2017	Valore 2018	Valore 2019
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	Fruibilità eventi culturali	manifestazioni a pagamento / manifestazioni gratuite	%	Cultura	33,00%	4,00%	6,00%
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	Utilizzo servizio biblioteca	iscritti al servizio bibliotecario/popolazione e	%	Biblioteca	27,80%	29,39%	31,31%
nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	partecipazione alla scuola infanzia	n. bambini iscritti scuola infanzia/ n. utenti potenziali (3-6 anni)	%	Statistica	88,12%	89,94%	91,71%

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

nuove opportunità: scuola, giovani, sport e tempo libero	grado di copertura della domanda di asili nido (sistema integrato)	domande accolte/ domande presentate	%	Pubblica istruzione	76%	77%	74%
tutelare le esigenze sociali	grado accoglimento domanda assistenza domiciliare (disabili+anziani)	richieste attivate/ richieste in graduatoria	%	Serv sociali	100%	100%	69%
tutelare le esigenze sociali	Utenti in attesa servizio RSA (anziani+disabili)	utenti in lista d'attesa al 31/12	n	Serv sociali /ASL	n.d.	n.d.	n.d
tutelare le esigenze sociali	famiglie in difficoltà assistite	n. famiglie assegnatarie di contributi	n	Serv sociali	1648	1729	230
tutelare le esigenze sociali	famiglie in difficoltà assistite	importo erogato per il sostegno alle famiglie	€	Serv sociali	281	371	796,51
tutelare le esigenze sociali	alloggi popolari -grado di accoglimento domande in graduatoria	domande soddisfatte / domande in graduatoria	%	Serv sociali	1,08%	1,24%	4,21%
tutelare le esigenze sociali	Soddisfacimento esigenze alloggiative	(n. alloggi popolari assegnati+n. alloggi emergenza alloggiativa assegnati+alloggi affitto calmierato)/totale richieste	%	Serv sociali	5,07%	3,39%	12,26%
promuovere l'inclusione sociale	Accessibilità - Abbattimento barriere architettoniche	n. interventi realizzati e conclusi per l'abbattimento delle barriere architettoniche	n	Lavori pubblici	8	7	3
promuovere l'inclusione sociale	Accessibilità - Abbattimento barriere architettoniche	importo lavori realizzati e conclusi per abbattimento barriere architettoniche	€	Lavori pubblici	166.300,00	126.700,00	15.500,00
promuovere l'inclusione sociale	Integrazione linguistica alunni stranieri	% alunni (scuola dell'obbligo) che a fine a.s hanno competenze linguistiche minime	%	Immigrazione	83,05%	84,25%	n.d.
Città innovativa, trasparente ed efficiente	Indicatore	Formula		fonte	Valore 2017	Valore 2018	Valore 2019
amministrazione digitale	Punti WI-Fi in città	n. punti	n.	Ced	64	113	113
amministrazione digitale	quantità di dati scaricati sulla rete Wi-Fi cittadina	quantità dati scaricati in GB	GB	Ced	118.144,64	n.d.	118.536,00

Comune di Prato – Report Controllo Strategico 2° semestre 2019

amministrazione digitale	Pagamenti on line	n. pagamenti internet / n. pagamenti complessivi	%	Ced	16,00%	16,60%	19,42%
amministrazione digitale	Diffusione tecnologica nelle scuole	numero plessi scolastici con banda larga	n.	Ced	32	37	47
p.a. efficace ed efficiente	copertura dei servizi con carta dei servizi	Numero servizi coperti da carta dei servizi/nr. totale servizi	%	Statistica	10%	17%	17%
p.a. efficace ed efficiente	copertura servizi da parte di sistemi di monitoraggio della qualità	Numero servizi coperti da rilevazioni di qualità/nr. totale servizi	%	Statistica	22%	24%	33%
p.a. efficace ed efficiente	accessibilità servizi	Media dell'indicatore "tot. Ore di apertura settimali/36h" calcolato su tutti gli sportelli di front office	h		22,46	23,5	23,4
p.a. efficace ed efficiente	recupero morosità imposte e tasse	riscosso anno n/ emissioni anno n e precedenti non ancora riscosse	%	Servizi finanziari	51%	n.d.	n.d.

Parte 5 - Punti di forza e punti di attenzione

Attivare un percorso di miglioramento continuo per accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività e dei processi, a vantaggio sia dell'organizzazione interna, sia dei cittadini è la sfida che il Comune di Prato sta portando avanti con rinnovata attenzione nel corso di questo mandato politico.

Di seguito si elencano i principali punti di attenzione a cui l'Amministrazione ha cercato di dare risposta introducendo alcuni correttivi che in parte hanno già prodotto i risultati in parte sono tuttora in corso di attuazione.

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
Continui ritardi nella programmazione economica finanziaria dell'ente hanno condizionato in maniera pesante la gestione degli ultimi anni	Approvare i documenti di programmazione entro il 31/12 e comunque non oltre il primo trimestre dell'annualità successiva	Permangono grosse difficoltà a concludere la fase di approvazione del bilancio nei termini fissati dal TUEL dovute sia al ritardo con cui vengono definite le politiche di bilancio a livello centrale sia a problemi organizzativi interni – Si fa presente che sebbene NON si riesca ad approvare il bilancio previsionale entro il 31/12 dell'anno precedente, il Comune rispetta comunque le scadenze di legge.
Autoreferenzialità dei sistemi di controllo interno.	Implementare nuovi sistemi di controllo e monitoraggio per dare conto dei risultati ottenuti.	Nel corso della legislatura molti sono stati gli sforzi fatti per implementare i sistemi di monitoraggio con particolare attenzione alle fasi di realizzazione delle opere pubbliche e all'impiego delle risorse di titolo II. Per rafforzare la capacità di rendere conto dell'Amministrazione (Accountability) nel corso della legislatura è stata portata avanti un'importante attività di revisione degli indicatori al fine di individuare strumenti capaci di misurare gli output prodotti dai servizi dell'ente e gli out come generati dalle politiche dell'Ente. E' comunque necessario prevedere interventi formativi per diffondere la cultura del dato all'interno dell'ente .

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
Mancano sistemi strutturati per il monitoraggio della qualità dei servizi erogati e dei processi di lavoro	Attivare sistemi strutturati di monitoraggio della qualità	<p>Per rispondere in maniera sempre più adeguata all'esigenze della collettività sono state attivate numerose rilevazioni della qualità dei servizi erogati con particolare attenzione ai servizi a domanda individuale .</p> <p>Accanto ai metodi tradizionali di somministrazione dei questionari cartacei sono state sperimentate anche modalità di rilevazione on line. Lo sviluppo del CRM e l'attivazione del portale del cittadino potranno in futuro diventare strumenti utili anche per rilevare le esigenze della collettività -</p>
Risorse finanziarie limitate	Promuovere il ricorso a finanziamenti esterni (Regionali, Statali, Europei) per la realizzazione di opere, servizi ed iniziative;	Si conferma l'elevato livello di progettualità dei servizi comunali che sono riusciti ad ottenere importanti finanziamenti esterni sia di titolo II sia di parte corrente. Si rileva a tale proposito la necessità di investire in figure professionali capaci di cogliere le opportunità di finanziamento esterno, di predisporre piani di gestione sostenibili da un punto di vista economico finanziario, in grado di rilevare gli impatti delle azioni poste in essere.
	Massimizzare le entrate , razionalizzare le spese	Nel corso della legislatura tanti sono stati gli sforzi volti a massimizzare le entrate anche attraverso progetti specifici di recupero risorse che hanno visto il coinvolgimento diretto dei dipendenti dell'ente nell'attività di controllo in supporto al personale di ALIA e Sori Dal lato delle spese si è cercato di attivare percorsi di razionalizzazione e di contenimento dei costi cercando al tempo stesso di non incidere sulla qualità dei servizi .

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
<p>Difficoltà nella Programmazione e nel monitoraggio delle Opere pubbliche. Disallineamento temporale fra interventi previsti nel Piano e risorse finanziarie ad essi associate.</p>	<p>Approvare il Piano triennale delle OO.PP. nel rispetto dei termini previsti dalla normativa .</p>	<p>Si conferma la maggior attenzione nella predisposizione del piano triennale delle OO.PP. sia da un punto di vista formale sia da un punto di vista sostanziale. Permane comunque uno scollamento temporale tra quando gli interventi sono inseriti in programmazione e quando è possibile avviare la fase di progettazione più avanzata in quanto solitamente le principali fonti di entrata che finanziano le opere tendono ad essere disponibili nella seconda parte dell'anno e questo fa sì che ci sia sempre uno slittamento temporale di quasi un anno fra quanto previsto nel piano delle OO.PP. e quanto di fatto avviato.</p>
	<p>Rendere la programmazione dei lavori compatibile con le fonti di finanziamento (grado di realizzazione delle entrate) e con i carichi di lavoro dei servizi tecnici .</p>	<p>Nel corso della legislatura sono state portate avanti numerose azioni finalizzate a migliorare l'allocazione delle fonti di finanziamento di titolo II ed agevolare il lavoro dei servizi tecnici . Restano comunque molte le criticità sulle tempistiche di realizzazione delle opere.</p>
	<p>Monitorare le risorse assegnate per un corretto utilizzo nell'annualità di riferimento.</p>	<p>Restano ancora delle difficoltà nel corretto utilizzo delle risorse di titolo II da parte dei servizi tecnici sia per un eccessivo carico di lavoro sia per le novità introdotte dall'armonizzazione dei sistemi contabili non ancora comprese appieno. Il sistema di monitoraggio delle opere attivato presso la direzione Generale ha consentito di recuperare una notevole mole di informazioni. E' comunque necessario implementare l'utilizzo sia per quanto riguarda la fase di previsione (inserimento crono-programmi) sia per quanto riguarda la fase di realizzazione (aggiornamento fasi). Resta ancora da implementare il sistema di monitoraggio dei lavori di manutenzione .</p>

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
<p>Difficoltà nel verificare gli effetti delle policy dell'Amministrazione sul territorio di riferimento</p>	<p>Individuare gli strumenti più idonei per rilevare l'impatto delle azioni strategiche adottate.</p>	<p>MISURAZIONE OUTCOME Oggi le Amministrazioni Pubbliche sono chiamate sempre di più a dar conto a terzi dell'attività svolta, delle risorse impiegate, degli obiettivi perseguiti e dei risultati raggiunti pur nella consapevolezza che alcuni processi hanno bisogno di un arco temporale più lungo del mandato politico per produrre effetti tangibili. Nel corso della legislatura molti sforzi sono stati orientati proprio per individuare indicatori capaci di misurare gli effetti che derivano dagli indirizzi e dagli obiettivi strategici del Comune. La criticità maggiore resta comunque collegata al fatto che gli indicatori rappresentano una proxy del fenomeno indagato, spesso sono rilevati a livello sovra comunale e non sempre sono disponibili tempestivamente .</p> <p>TRASPARENZA La trasparenza, cioè la possibilità di accedere a informazioni chiare e facilmente interpretabili, è una precondizione indispensabile per una vera accountability e costituisce un indicatore fondamentale per valutare l'operato del Comune: fornire informazioni sui servizi erogati, dare trasparenza alle procedure per accedervi, comunicare tutte le fasi del procedimento, informare i cittadini sullo stato di avanzamento dei lavori, promuovere la pubblicazione di open data, mantenere costantemente aggiornate tutte le sezioni del sito Amministrazione trasparente, garantire l'accesso civico sono modalità promosse dal Comune di Prato per attivare una relazione dinamica tra la pubblica amministrazione e soggetti diversi che hanno diritto e interesse a monitorarne l'efficacia.</p> <p>COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE Ma l'accountability, per essere davvero considerata tale, prevede anche un passo successivo: è necessario che il giudizio formulato dei soggetti esterni sia preso in carico delle amministrazioni per migliorare l'efficienza o efficacia dell'azione pubblica. Proprio per questo il Comune di Prato ha puntato molto sull'ascolto diretto dei cittadini attraverso canali social, promuovendo percorsi di partecipazione, predisponendo numerose rilevazioni di customer satisfaction al fine di raccogliere idee e suggerimenti per la successiva pianificazione di servizi e interventi pubblici.</p>

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
<p>Non sempre esiste una corrispondenza fra pianificazione strategica e programmazione annuale:</p>	<p>Mettere in correlazione stretta il risultato strategico atteso con le azioni messe in campo per raggiungerlo</p>	<p>All'interno del DUP e del Report di controllo strategico è stato inserito il set di indicatori sullo stato di salute della città proprio per provare a trovare una correlazione fra azioni realizzate/promosse dalla AC e i cambiamenti prodotti sul territorio. La sperimentazione ha necessità di essere affinata perché non sempre è possibile trovare un collegamento diretto fra azione e impatto e perché la disponibilità dei dati da parte di altri soggetti spesso non è disponibile nei tempi delle nostre rendicontazioni.</p>
	<p>Recuperare gli obiettivi/progetti rilevanti che emergono in corso d'anno e che sfuggono in fase di pianificazione iniziale</p>	<p>Per garantire un collegamento fra pianificazione strategica (obiettivi del DUP) e programmazione operativa (obiettivi del PEG) è stata creata una struttura ad albero che consente , attraverso un processo bottom up, di valutare come il raggiungimento di obiettivi annuali concorre ad avanzare le strategie dell'Ente . Purtroppo la strumentazione informatica in uso al Comune (JEnte- Obiettivi) non consente di operare su più livelli per cui è necessaria un'elaborazione specifica da parte dell'Ufficio Controllo di gestione per rendere evidente questo collegamento . Per permettere inoltre un aggiornamento costante della programmazione annuale è stata introdotta la possibilità di modificare il PEG (introducendo nuovi obiettivi non ancora definiti ad inizio anno o modificando altri inizialmente programmati) fino al 30/09 .</p>
<p>La comunicazione verso l'esterno non sempre riesce a trasmettere l'idea di città che l'Amministrazione Comunale vuole promuovere né a mantenere viva la memoria di quanto già realizzato.</p>	<p>Introdurre nuovi sistemi di comunicazione e partecipazione</p>	<p>Nonostante siano stati organizzati numerosi percorsi partecipativi per coinvolgere la città nei progetti di promozione e riqualificazione del territorio resta la necessità di migliorare la capacità comunicativa dell'amministrazione cercando di affiancare agli strumenti social, ormai a larga diffusione, campagne comunicative strutturate che sappiano ricondurre ad un quadro unitario di insieme le tante azioni portate avanti dalla AC .</p>
	<p>Promuovere la circolazione interna delle informazioni</p>	<p>Restano ancora m a fronte tuttavia olte criticità dal lato della comunicazione interna che evidenziano problematiche di natura organizzativa all'interno dell'Ente E' pertanto fondamentale ricreare la rete di flussi informativi interni per diffondere informazioni e per rendere chiari e condivisi gli obiettivi dell'organizzazione a tutti i dipendenti.</p>

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
<p>La progressiva riduzione del nr. di dipendenti, la perdita di profili specializzati, l'innalzamento dell'età media, l'allungamento della vita lavorativa richiedono un'attenta politica di valorizzazione e riqualificazione del personale</p>	<p>Il nuovo piano di fabbisogno del personale</p>	<p>La riforma Madia ha introdotto importanti novità in ambito di personale, fra queste ha cambiato completamente la modalità di definizione del piano dei fabbisogni di personale che passa da una logica di dotazione organica per categoria alla logica di un budget assunzionale potenziale calcolato, secondo modalità prestabilite, partendo da un'analisi delle future cessazioni ma che lascia aperta la possibilità per l'AC di decidere come investire le proprie risorse al fine di favorire l'acquisizione delle professionalità ritenute necessarie in relazione al contesto e agli obiettivi strategici che vuole raggiungere.</p> <p>Lo sblocco delle assunzioni e questa nuova logica di rilevazione del fabbisogno di personale potranno dare una boccata d'ossigeno alle strutture del Comune pesantemente penalizzate</p>
	<p>Attivare sistemi di incentivazione capaci di valorizzare i ruoli di responsabilità all'interno dell'Ente</p>	<p>Per garantire una maggior autonomia direzionale è stato introdotto un nuovo sistema per valorizzare i titolari di posizione organizzativa ed i ruoli di specifica responsabilità. Il nuovo sistema ha previsto l'attribuzione di budget di incentivazione ai singoli dirigenti da utilizzare in relazione alle esigenze organizzative specifiche di ogni servizio. E' rimasta di competenza della Giunta l'individuazione delle alte professionalità .</p>
	<p>Innalzare la performance individuale per migliorare la performance organizzativa dell'ente finalizzata alla creazione di valore pubblico</p>	<p>A fine 2019 è stato approvato il nuovo sistema di misurazione e valutazione della Performance attraverso il quale viene gestito in maniera integrata il ciclo della performance del Comune di Prato . Con il nuovo SMVP si è cercato di integrare tutti i previgenti sistemi di valutazione (ne esistevano 4) all'interno di un unico sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP); estendere a tutto il personale il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa di ente Collegare maggiormente la valutazione della performance individuale dei dirigenti e delle PO ai risultati connessi con obiettivi annuali relativi all'unità organizzativa di diretta responsabilità; ai risultati relativi a obiettivi individuali specificamente assegnati; ai comportamenti attesi; (Introdurre all'interno del sistema di valutazione della performance individuale del personale di categoria la distinzione fra fase di misurazione e fase di valutazione.</p>

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :																																				
	Assumere nuovo personale	<p>Nel corso del 2019 sono state assunte 52 persone</p> <table border="1" data-bbox="965 284 1473 603"> <thead> <tr> <th>cat.</th> <th>M</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B1</td> <td>1</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>6</td> <td>21</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C6</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>D1</td> <td>6</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>DIRIG</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>14</td> <td>38</td> <td>52</td> </tr> </tbody> </table> <p>Contestualmente si è registrato un numero di cessati dal servizio pari a 83 unità per un saldo negativo pari a - 31 unità di personale</p>	cat.	M	F		B1	1	8		C1	6	21		C2		2		C6	1			D1	6	5		D2		1		DIRIG		1			14	38	52
cat.	M	F																																				
B1	1	8																																				
C1	6	21																																				
C2		2																																				
C6	1																																					
D1	6	5																																				
D2		1																																				
DIRIG		1																																				
	14	38	52																																			
	Promuovere la formazione del personale	<p>La formazione del personale interno resta una grossa criticità per l'ente .</p> <p>Si ravvisa pertanto la necessità di rafforzare questa funzione che rappresenta una leva fondamentale per lo sviluppo e la valorizzazione dei dipendenti.</p>																																				

CRITICITA' OSSERVATE	AZIONI CORRETTIVE	A CHE PUNTO SIAMO :
Recuperare il necessario collegamento fra soggetto decisore e responsabilità connesse	Piano anticorruzione	<p>A gennaio è stato approvato il Piano anticorruzione per il triennio 2019/2021 che ha portato ad una generale revisione delle attività e dei processi mappati e delle misure di anticorruzione previste e ad un'implementazione dei processi relativi all'accesso atti, accesso civico comune e accesso civico generalizzato.</p> <p>Anche per il 2019 il monitoraggio semestrale sullo stato di attuazione del Piano per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità del Comune di Prato è stato condotto attraverso lo strumento informatico predisposto dall'Ufficio Statistica grazie l'utilizzo della procedura open source Lime Survey.</p>

Gennaio



INTERNO

Approvato il Piano per la prevenzione della corruzione e dell'illegalità per il triennio 2019-2021

Nell'ambito del Piano d'Innovazione Urbana, sono iniziati i lavori di demolizione dell'ex filatura dove sorgeranno la medialibrary e lo spazio coworking

Approvato il progetto definitivo/esecutivo per la realizzazione della piazza di Grignano che collegherà via Salviati e via Meoni: l'opera, nata anche grazie ad un percorso partecipativo dei cittadini, prevede, tra l'altro, un'area fitness.

ESTERNO

Il sistema di videosorveglianza di Prato è stato potenziato con 6 nuove telecamere dislocate in vari punti della città. Gli "occhi elettronici" sono ad alta risoluzione, dotate di infrarossi per poter funzionare anche durante la notte.

Prende il via presso la Biblioteca Lazzerini una nuova attività per i più piccoli, il Balyayoga ovvero un metodo giocoso e divertente per avvicinare i bambini alle pratiche dello yoga e della meditazione

Presentata la quinta edizione di "Officina Ridens", rassegna di teatro comico

Febbraio



INTERNO

Adottato il Piano d’Azione per la riduzione del rumore, un documento contenente indirizzi per la futura progettazione di interventi volti a ridurre l’inquinamento acustico

Approvato il Piano triennale del fabbisogno di personale 2019-2021

Approvato il nuovo regolamento di contabilità del Comune di Prato

ESTERNO

Iniziati i lavori di recupero e messa in sicurezza delle mura e di altri manufatti che si trovano all’interno del Parco della Cascine di Tavola

Al via l’edizione 2019 della campagna di comunicazione e sensibilizzazione “Alcol e responsabilità” presso la scuola secondaria di primo grado Ser Lapo Mazzei

Inaugurata la passerella di collegamento tra via sulla Vella e via Valdingole e Fossetto a Galciana



Marzo

INTERNO

Approvato in via definitiva, e dopo 20 anni dal precedente, il nuovo Piano Operativo del Comune di Prato

Approvato il Piano incarichi 2019

ESTERNO

Presentato il programma della “Settimana Blu”, sette giorni che faranno da sfondo ad eventi volti a sensibilizzare la cittadinanza sulla tematica dell’autismo

Al via le prenotazioni per le vacanze estive 2019 riservate ad anziani autosufficienti.

Si è svolta in Palazzo Comunale la conferenza stampa per la presentazione di Robocam, il robot che sorveglierà la pista ciclabile lungo il fiume Bisenzio

Aprile



INTERNO

Approvata la nota di aggiornamento del Documento unico di programmazione 2019-2021

Approvato il Bilancio di previsione e relativi allegati per il triennio 2019-2021

Approvato il piano esecutivo della gestione unificato al Piano della Performance 2019-2021

ESTERNO

Nuova e più potente illuminazione in Viale Borgovalsugana ed in Viale Montegrappa: i precedenti punti luce verranno sostituiti con dei led

Presentata in Palazzo Comunale la 31° edizione della Maratonina della città di Prato che si svolgerà il lunedì di Pasquetta

In occasione della festa della liberazione nazionale i musei cittadini apriranno le loro porte ai visitatori alla cifra simbolica di un euro.

Maggio



INTERNO

Approvata la Relazione sulla performance ed il consuntivo di Peg 2018-2020

Si svolge il primo turno delle elezioni amministrative per il rinnovo del Consiglio comunale: nessun candidato raggiunge il 50,1% delle preferenze per cui si renderà necessario il ballottaggio

Approvato il rendiconto della gestione 2018

ESTERNO

Il Comune di Prato ed il Museo di Figline firmano, assieme alla Regione Toscana ed al Comune di Firenze, un protocollo d'intesa per la valorizzazione del memoriale italiano di Auschwitz

La seconda tappa del Giro d'Italia 2019, la Bologna-Fucecchio, passerà per Prato ed inoltre, in Piazza Mercatale, farà sosta la "Carovana del Giro" ovvero una serie di automezzi colorati che regaleranno intrattenimento e gadget agli spettatori prima del passaggio dei ciclisti.

Presentata l'edizione 2019 della Prato Estate: oltre 100 appuntamenti che si dislocheranno fra il Castello dell'Imperatore, Palazzo Datini, San Domenico e gli altri comuni della provincia.

Giugno



INTERNO

Si è svolto il ballottaggio per l'elezione del Sindaco del Comune di Prato, con il 56,12 % delle preferenze viene riconfermato il Sindaco uscente Matteo Biffoni

Presentata la nuova giunta comunale

Si riunisce per la prima seduta il nuovo Consiglio Comunale

ESTERNO

Al via le iscrizioni on line ai corsi di cultura generale del Comune

La Via della Lana e della Seta compie un anno: per l'occasione partiranno due gruppi di trekking, rispettivamente da Prato e Bologna, che si ricongiungeranno a Castiglione dei Pepoli per festeggiare l'evento.

Si è tenuto il primo appuntamento dei percorsi ludico/formativi di educazione stradale organizzati dalla Polizia Municipale per i bambini e per i ragazzi

Luglio



INTERNO

Publicato il bando per l'assunzione, durante il triennio 2019-2021, di 21 istruttori amministrativi a tempo indeterminato

Commissioni consiliari: conclusa la definizione dei componenti e l'elezione dei relativi presidenti

Publicato l'elenco degli ammessi e dei non ammessi al contributo per il Pacchetto scuola 2019-2020

ESTERNO

Torna l'apertura straordinaria serale dell'ufficio anagrafe per i giovedì del mese. Con questo servizio i cittadini avranno l'opportunità di rinnovare esclusivamente le carte d'identità previo appuntamento.

Organizzata la quinta edizione dell'evento "Prato in rosa", una serata ricca di iniziative volte ad omaggiare il ruolo delle donne nel cinema, nella musica e nell'arte.

Attivata la pattuglia ciclistica della Polizia Municipale che svolgerà il proprio servizio di controllo nel centro storico e lungo le piste ciclabili del Bisenzio durante la stagione estiva.

Agosto



INTERNO

Nell'ambito del bando europeo "azioni innovative urbane" il progetto presentato dal Comune di Prato, e denominato *Urban jungle*, è stato selezionato tra le migliori 20 proposte. L'obiettivo delle giungle urbane è quello di riqualificare alcune zone della città puntando anche al contrasto dell'inquinamento e ad uno sviluppo sostenibile.

ESTERNO

Publicati i bandi 2020/2022 per l'assegnazione di orti ed uliveti sociali di proprietà comunale in concessione ad uso gratuito ad anziani o disoccupati. Lo scopo dell'iniziativa è quello di promuovere una maggiore socializzazione tra i cittadini e di stimolare l'attività all'aria aperta.

Prende il via la sperimentazione della pedonalizzazione temporanea di Via Santa Trinita

Settembre



INTERNO

Approvato il Bilancio consolidato del Comune di Prato per l'annualità 2018

Presentata la nuova sede del Laboratorio del Tempo, sede di numerose attività didattiche: da via Roma si trasferisce nella zona nord della città e più precisamente a Galcetello

ESTERNO

Inaugurato, dopo una serie di interventi di ristrutturazione e di eliminazione delle barriere architettoniche, il ponte della Passerella

Iniziati i lavori per l'installazione delle barriere anti rumore presso la scuola primaria Meoni di via Cantagallo

Settembre



INTERNO

Approvato il Bilancio consolidato del Comune di Prato per l'annualità 2018

Presentata la nuova sede del Laboratorio del Tempo, sede di numerose attività didattiche: da via Roma si trasferisce nella zona nord della città e più precisamente a Galcetello

ESTERNO

Inaugurato, dopo una serie di interventi di ristrutturazione e di eliminazione delle barriere architettoniche, il ponte della Passerella

Iniziati i lavori per l'installazione delle barriere anti rumore presso la scuola primaria Meoni di via Cantagallo

Ottobre



INTERNO

Aperto presso l'Urp multiutente un Punto cliente di servizio Inps con l'obiettivo di facilitare al cittadino l'accesso ad alcuni servizi di base dell'ente previdenziale

Presentate in conferenza stampa la nuova homepage del sito del Comune di Prato e la scrivania dei servizi on line dedicati al cittadino

Il Comune di Prato assume: iniziate le procedure concorsuali per l'assunzione di 21 amministrativi di categoria c

ESTERNO

Inaugurati in zona Le Badie e in zona San Giusto tre nuovi parcheggi che permetteranno una riqualificazione delle due frazioni anche grazie ad una riduzione significativa delle cosiddette "soste selvagge"

Riaperto, dopo lavori di ristrutturazione delle fognature e di riqualificazione della piazza, il Tondo del Mercatale. L'inaugurazione ha fatto da sfondo anche ad alcuni eventi volti a sensibilizzare la cittadinanza sul rispetto dell'ambiente.

Novembre



INTERNO

Approvato il nuovo regolamento della Polizia Municipale

Grazie al nuovo piano operativo, la città di Prato è stata premiata all'XI edizione del premio per lo sviluppo sostenibile, sezione "Green city"

ESTERNO

Inaugurato il collegamento stradale tra la seconda tangenziale di Prato, via delle Lame e via Palarciano nel Comune di Montemurlo

In occasione della giornata internazionale contro la violenza sulle donne il Comune di Prato ha organizzato una serie di iniziative volte a sensibilizzare la cittadinanza sul tema.

La Biblioteca Lazzerini compie 10 anni, organizzati una serie di eventi per festeggiare il compleanno di uno dei poli culturali più importanti della città

Dicembre



INTERNO

Approvato il nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance del Comune di Prato

Si è tenuta presso il Salone Consiliare del Palazzo Comunale, la consueta conferenza stampa di fine anno per ripercorrere i momenti salienti del 2019

Con la sottoscrizione di un protocollo d'intesa il Comune di Prato estende anche alle edicole i servizi T-Serve, T-Comunico, T-Autorizzo e T-Certifico.

ESTERNO

Si è conclusa la Festa della Toscana 2019 con la cerimonia di premiazione del concorso “la Toscana dei diritti. I diritti umani come patrimonio dell’umanità” rivolto agli studenti di terza media e del primo biennio delle scuole superiori di tutta la Provincia

In occasione della giornata mondiale delle persone disabili è stata avviata la mappatura dell’accessibilità di alcuni itinerari della città

Presentato il percorso ciclopedonale alla scuola elementare Italo Calvino di Figline